

令和5年度 総合相談窓口(ブランチ)事業評価指標に基づく評価結果一覧

事業評価指標				平野			長吉西			長吉六反			瓜破西			喜連			喜連東			
				評価結果		特例 適用 有無	評価結果		特例 適用 有無	評価結果		特例 適用 有無	評価結果		特例 適用 有無	評価結果		特例 適用 有無	評価結果		特例 適用 有無	
				評価 結果	項目 結果		評価 結果	項目 結果		評価 結果	項目 結果		評価 結果	項目 結果		評価 結果	項目 結果		評価 結果	項目 結果		
運 営 体 制	1	職員の適正配置	○	○		○	○		○	○		○	○		○	○		○	○			
	2	専門性の確保	○	○		○	○		○	○		○	○		○	○		○	○			
	3		市主催研修への参加		○			○			○			○			○			○		
	4	緊急時の体制整備	○	○		○	○		○	○		○	○		○	○		○	○			
	5	苦情解決体制の整備	○	○		○	○		○	○		○	○		○	○		○	○			
	6	個人情報の保護	○	○		○	○		○	○		○	○		○	○		○	○			
業 務 別 取 組 み	7	地域ケア会議の開催	○	○		○	○		○	○		○	○		—	○		○	○			
	8	高齢者支援のためのネットワークの構築	○		適用なし	○		適用なし	○		適用なし	○		適用なし	○		適用なし	○		適用なし	○	適用なし
	9	地域関係者との連携	○			○			○			○			○			—			○	
	10	包括との協働・課題のまとめ	○			○			○			○			○			○			○	
	11	総合相談	○	○		○	○		○	○		○	○		○	○		○	○			
	12		介護予防対応		○			○	○			○		○			○	○				
	13		事例フォロー		○			○			○			○			○			○		
	14	認知症高齢者等支援	○	○		○	○		○	○		○	○		○	○		○	○			
	15	ブランチの周知活動	○	○		○	○		○	○		○	○		○	○		○	○			
	16	虐待防止・権利擁護	○	○		—	○		—	○		○	○		○	○		○	○			
	17		成年後見制度の相談対応		○			○			○			—			○			○		
総 合 結 果				◎			◎			◎			◎			◎			◎			

<評価結果について>

- ・各項目における判定基準については、「評価の手引き」掲載の「地域包括支援センター事業実施基準」のとおり
- ・評価基準を満たしていれば「○」、満たしていなければ「未」
- ・”項目総合”については当該項目内の全てが「○」ならば「○」、全てが「未」ならば「未」、それ以外の場合は「△」
- ・”総合結果”については、全ての項目が「○」ならば「◎」それ以外の場合は「未」