

相談先リスト

※リストは令和8年3月時点

平野区役所の各部署（平野区背戸口3-8-19）

No.	相談窓口	担当業務
1	保健福祉課(地域福祉) ☎4302-9857 33番窓口	高齢者・障がい者・保育・ひとり親に関する各種相談手続、指定難病、医療助成、児童手当等
2	保健福祉課(介護保険) ☎4302-9859 31番窓口	介護保険に関する各種手続
3	保健福祉課(子育て支援) ☎4302-9936 33番窓口	子育てに関する相談、児童虐待に関する相談、DV相談、ヤングケアラーに関する相談、子育てコンシェルジュ等
4	保健福祉課(地域保健) ☎4302-9882 32番窓口	保健衛生、生活環境に関する各種相談手続等
5	保健福祉課(保健活動) ☎4302-9968 34番窓口	保健師への各種相談、精神保健相談、健康づくり、介護予防など
6	生活支援課 ☎4302-9872 45番窓口	生活保護の相談手続など
7	地域課 ☎4302-9734 21番窓口	地域活動、まちづくり、防災、防犯、人権等
8	政策推進課(こども教育) ☎4302-9903 23番窓口	教育関連施策

平野区社会福祉協議会の各担当

(平野区平野東 2-1-30 平野区在宅サービスセンター【4・6 を除く】)

No.	相談窓口	担当業務
1	地域支援担当 ☎6795-2525	地域支援、生活支援コーディネーター、 地域福祉活動コーディネーター、 介護予防教室(にこにこ教室)、 居宅介護支援 等
2	あんしんさぽーと ☎6795-2727	金銭管理と福祉サービス利用援助 等
3	見守り相談室 ☎6795-2577	要援護者名簿の管理、 孤立世帯等への専門的対応、 認知症高齢者等見守りメール 等
4	ひらりん(老人福祉センター) ☎6793-0880 加美鞍作 1-2-26	高齢者の各種相談、健康の増進、 レクリエーション 等
5	平野区地域包括支援センター ☎6795-1666	高齢者の総合相談(平野圏域) 対象地域:平野・平野西・新平野西・平野南
6	くらしサポートセンター平野 ☎6700-9250 平野区役所内	生活困窮に関する各種相談 等
7	ボランティア・市民活動センター ☎6795-2200	ボランティアの各種相談

高齢者の日常生活や介護に関する相談先（地域別）

No.	相談窓口	対象地域
1	平野区地域包括支援センター ☎6795-1666 平野東 2-1-30	平野・平野西・ 新平野西・平野南・
2	加美地域包括支援センター ☎4303-7703 加美北 7-1-2	加美・加美南部・ 加美北・加美東
3	長吉地域包括支援センター ☎6790-0766 長吉川辺 3-20-14	長吉東部・長吉六反・ 長吉六反東・長原東・ 長吉長原・長吉川辺・ 長吉出戸
4	瓜破地域包括支援センター ☎4392-7436 瓜破南 1-2-30	瓜破・瓜破西・ 瓜破東・瓜破北
5	喜連地域包括支援センター ☎6797-0555 喜連西 3-15-23	喜連・喜連西・ 喜連東・喜連北
6	平野ランチ【平野地域在宅サービスステーション】 ☎6797-0032 背戸口 1-16-30	平野西・新平野西
7	長吉西ランチ【長吉西地域在宅サービスステーション】 ☎6769-0001 長吉出戸 6-8-21	長吉長原・長吉川辺・ 長吉出戸
8	長吉六反ランチ【長吉六反地域在宅サービスステーション】 ☎6702-4466 長吉六反 4-5-26	長吉東部・長吉六反・ 長吉六反東・長原東
9	瓜破西ランチ【てんそう苑】 ☎6703-9712 瓜破西 2-10-10	瓜破西・瓜破北
10	喜連ランチ【喜連の杜】 ☎4303-5671 喜連 4-6-19	喜連・喜連北
11	喜連東ランチ【博寿荘】 ☎6700-2060 喜連東 3-6-40	喜連東

高齢者・障がい者などに関する相談先

No.	相談窓口	相談内容
1	ひらのオレンジチーム (認知症初期集中支援チーム) ☎6777-9030【長吉地域包括支援センター】	認知症に関する相談
2	平野区在宅歯科ケアステーション ☎6701-5883 【注】月・水・金 10:00~14:00	在宅歯科に関すること
3	休日夜間障がい者・高齢者虐待ホットライン ☎6206-3725	休日・夜間帯における高齢者・障がい者虐待の通報・相談窓口
4	大阪市立心身障がい者 リハビリテーションセンター 喜連西 6-2-55 ☎6797-6561(身体) ☎6797-6562(知的) ☎6797-6567(こどもの発達)	身体障がい、知的障がい、 こどもの発達に関する相談 等
5	平野区障がい者基幹相談支援センター ☎6797-6691 喜連西 6-2-55 (大阪市職業リハビリテーションセンター内)	障がいに関する各種相談 等
6	エルムおおさか(発達障がい者支援センター) ☎6797-6931 喜連西 6-2-55 (大阪市職業リハビリテーションセンター内)	発達障がいに関する相談 等
7	南部地域障がい者就業・生活支援センター ☎4305-3333 喜連西 6-2-55 (大阪市職業リハビリテーションセンター内)	障がい者の就業に関する相談 等 (仕事の紹介や斡旋は行っていない)

こども・子育てに関する相談先

No.	相談窓口	相談内容
1	大阪市南部こども相談センター ☎6718-5050 中央区森ノ宮中央 1-17-5 中央こども相談センター分館内	非行、問題行動などの相談 発達や性格に関する相談 こどもの養育が困難な場合の相談
2	大阪市中央こども相談センター（教育相談） ☎4301-3141（保護者用） ☎4301-3140（こども用） 中央区森ノ宮中央 1-17-5	不登校やいじめなどの悩みに 関する相談
3	24 時間子どもSOSダイヤル（全国共通） ☎0120-0-78310	いじめなどの悩みを 24 時間対応
4	児童虐待ホットライン ☎0120-01-7285	児童虐待の相談、 通告を 24 時間対応
5	子どもの虐待ホットライン ☎6646-0088 認定NPO法人児童虐待防止協会	児童虐待の予防と早期発見の ための相談
6	くらしサポートセンター平野 子ども自立アシスト事業 ☎6700-9250 平野区役所内	不登校など、中学生の生活相談
7	ひらの青春生活応援事業 ☎070-6549-6418 一般社団法人 office ドーナツトーク	不登校など、高校生の将来の 安定へ向けた相談
8	平野区子ども・子育てプラザ ☎6707-0900 瓜破 3-3-64	就学前の子育てに関する情報提供 こどもの遊び場提供や子育て支援
9	大念仏乳児院 ☎6791-5410 平野上町 1-7-3	乳幼児の発育に関する相談 等
10	ファミリー・サポート・センター平野 平野区子ども・子育てプラザ内 ☎6707-0930 瓜破 3-3-64	親が外出する時にボランティアがこ どもの預かりを実施
11	子育て応援ヘルパー派遣事業 ☎6476-8061 事務局	0～2 歳児のご家庭への 家事応援・育児応援
12	大阪市南部里親支援センター eye（あい） ☎6625-8290 阿倍野区文の里 2-12-16	里親に関する相談

その他各種相談

No.	相談窓口	相談内容
1	<p>大阪市こころの健康センター こころの悩み電話相談 ☎6923-0936 ひきこもり電話相談 ☎6923-0090 薬物・思春期関連相談（予約制） （区保健福祉センター） 予約電話 ☎4302-9968 自死遺族相談（予約制）☎6922-8520</p>	<p>こころの悩みに関する相談 （自殺防止・ひきこもり・薬物・ 思春期相談 等）</p>
2	<p>大阪市成年後見支援センター ☎4392-8282 西成区出城 2-5-20 大阪市社会福祉研修・情報センター3階</p>	<p>成年後見制度の利用に関する 相談（要事前予約）</p>
3	<p>大阪市消費者センター ☎6614-0999 住之江区南港北 2-1-10 アジア太平洋トレードセンターITM棟 3階</p>	<p>消費生活相談</p>
4	<p>大阪市立住まい情報センター ☎6242-1177 北区天神橋 6-4-20 4階</p>	<p>住宅に関する各種相談</p>
5	<p>外国籍住民区政相談 ☎4302-9907</p>	<p>英語、中国語、韓国・朝鮮語、ベ トナム語、フィリピン語による各 種相談</p>
6	<p>大阪市人権啓発・相談センター ☎6532-7631 西区立売堀 4-10-18 阿波座センタービル1階</p>	<p>人権に関する各種相談</p>
7	<p>法テラス大阪 ☎0570-078329 北区西天満 1-12-5 大阪弁護士会館地下1階</p>	<p>法律相談 （要事前予約）</p>

編集・発行：平野区役所保健福祉課
〒547-8580
大阪市平野区背戸口 3-8-19
06-4302-9857