

大阪市に寄せられた要望等と対応方針の概要毎の件数【定例的に対応方針が明確なもの】(令和5年4月～令和6年3月)

要望等の中でも、本市によく寄せられ、本市の対応方針が明確な「定例的な要望等」については、要望等と対応方針の概要毎にその件数を掲載します。

水道・下水道

・下記1～14 問合せ先:建設局総務部総務課 電話06-6615-6417

番号	1	件数	529件	内訳	市民	523件	公職者	6件	団体等	件
要望等の概要	下水道管のつまり解消									
対応方針の概要	連絡していただいた箇所を速やかに調査し、必要な処理を行います。									
番号	2	件数	276件	内訳	市民	274件	公職者	2件	団体等	件
要望等の概要	下水道管の臭気対策									
対応方針の概要	連絡していただいた箇所を速やかに調査し、必要な処理を行います。									
番号	3	件数	67件	内訳	市民	65件	公職者	2件	団体等	件
要望等の概要	浸水対応									
対応方針の概要	連絡していただいた箇所を調査し、申告者に説明を行います。									
番号	4	件数	414件	内訳	市民	401件	公職者	12件	団体等	1件
要望等の概要	排水相談									
対応方針の概要	連絡していただいた箇所を調査し、申告者に説明を行います。									
番号	5	件数	18件	内訳	市民	18件	公職者	件	団体等	件
要望等の概要	下水道管の公私調査									
対応方針の概要	連絡していただいた箇所を調査し、申告者に説明を行います。									
番号	6	件数	383件	内訳	市民	377件	公職者	6件	団体等	件
要望等の概要	下水道管の害虫駆除									
対応方針の概要	連絡していただいた箇所を速やかに調査し、必要な処理を行います。									
番号	7	件数	268件	内訳	市民	263件	公職者	5件	団体等	件
要望等の概要	危険箇所の対応									
対応方針の概要	連絡していただいた箇所を速やかに調査し、必要な処理を行います。									
番号	8	件数	10件	内訳	市民	10件	公職者	件	団体等	件
要望等の概要	下水道管への不法投棄									
対応方針の概要	連絡していただいた箇所を速やかに調査し、必要な処理を行います。									
番号	9	件数	14件	内訳	市民	13件	公職者	1件	団体等	件
要望等の概要	マンホール蓋の振動・騒音									
対応方針の概要	連絡していただいた箇所を速やかに調査し、必要な処理を行います。									
番号	10	件数	96件	内訳	市民	95件	公職者	1件	団体等	件
要望等の概要	雨水ます・集水ますの清掃依頼									
対応方針の概要	連絡していただいた箇所を速やかに調査し、必要な処理を行います。									
番号	11	件数	19件	内訳	市民	17件	公職者	2件	団体等	件
要望等の概要	水路敷(下水道用地)の舗装補修									
対応方針の概要	連絡していただいた箇所を速やかに調査し、必要な舗装補修を行います。									

番号	12	件数	41件	内訳	市民	41件	公職者	件	団体等	件
要望等の概要	水路敷(下水道用地)の除草・清掃									
対応方針の概要	連絡していただいた箇所を速やかに調査し、必要な処理を行います。									
番号	13	件数	63件	内訳	市民	62件	公職者	1件	団体等	件
要望等の概要	水路敷(下水道用地)の粗大ごみ、不法駐輪、違法駐車 of 撤去									
対応方針の概要	連絡していただいた箇所を速やかに調査し、必要な処理を行います。									
番号	14	件数	507件	内訳	市民	505件	公職者	2件	団体等	件
要望等の概要	排水設備施設(私設)に関するつまり申告									
対応方針の概要	連絡していただいた箇所を速やかに調査し、私設の場合は申告者で対応するよう依頼します。									