

大阪市に寄せられた要望等と対応方針の概要毎の件数【定例的に対応方針が明確なもの】(令和7年1月分)

要望等の中でも、本市によく寄せられ、本市の対応方針が明確な「定例的な要望等」については、要望等と対応方針の概要毎にその件数を掲載します。

## 水道·下水道

・下記1～10 問合せ先:建設局総務部総務課 電話06-6615-6417

|         |                                            |    |     |    |    |     |     |    |     |    |
|---------|--------------------------------------------|----|-----|----|----|-----|-----|----|-----|----|
| 番号      | 1                                          | 件数 | 52件 | 内訳 | 市民 | 52件 | 公職者 | 件  | 団体等 | 件  |
| 要望等の概要  | 下水道管のつまり解消                                 |    |     |    |    |     |     |    |     |    |
| 対応方針の概要 | 連絡していただいた箇所を速やかに調査し、必要な処理を行います。            |    |     |    |    |     |     |    |     |    |
| 番号      | 2                                          | 件数 | 20件 | 内訳 | 市民 | 19件 | 公職者 | 1件 | 団体等 | 件  |
| 要望等の概要  | 下水道管の臭気対策                                  |    |     |    |    |     |     |    |     |    |
| 対応方針の概要 | 連絡していただいた箇所を速やかに調査し、必要な処理を行います。            |    |     |    |    |     |     |    |     |    |
| 番号      | 3                                          | 件数 | 32件 | 内訳 | 市民 | 32件 | 公職者 | 件  | 団体等 | 件  |
| 要望等の概要  | 排水相談                                       |    |     |    |    |     |     |    |     |    |
| 対応方針の概要 | 連絡していただいた箇所を調査し、申告者に説明を行います。               |    |     |    |    |     |     |    |     |    |
| 番号      | 4                                          | 件数 | 1件  | 内訳 | 市民 | 1件  | 公職者 | 件  | 団体等 | 件  |
| 要望等の概要  | 下水道管の害虫駆除                                  |    |     |    |    |     |     |    |     |    |
| 対応方針の概要 | 連絡していただいた箇所を速やかに調査し、必要な処理を行います。            |    |     |    |    |     |     |    |     |    |
| 番号      | 5                                          | 件数 | 15件 | 内訳 | 市民 | 14件 | 公職者 | 件  | 団体等 | 1件 |
| 要望等の概要  | 危険箇所の対応                                    |    |     |    |    |     |     |    |     |    |
| 対応方針の概要 | 連絡していただいた箇所を速やかに調査し、必要な処理を行います。            |    |     |    |    |     |     |    |     |    |
| 番号      | 6                                          | 件数 | 4件  | 内訳 | 市民 | 4件  | 公職者 | 件  | 団体等 | 件  |
| 要望等の概要  | 雨水ます・集水ますの清掃依頼                             |    |     |    |    |     |     |    |     |    |
| 対応方針の概要 | 連絡していただいた箇所を速やかに調査し、必要な処理を行います。            |    |     |    |    |     |     |    |     |    |
| 番号      | 7                                          | 件数 | 5件  | 内訳 | 市民 | 5件  | 公職者 | 件  | 団体等 | 件  |
| 要望等の概要  | 水路敷(下水道用地)の舗装補修                            |    |     |    |    |     |     |    |     |    |
| 対応方針の概要 | 連絡していただいた箇所を速やかに調査し、必要な舗装補修を行います。          |    |     |    |    |     |     |    |     |    |
| 番号      | 8                                          | 件数 | 1件  | 内訳 | 市民 | 1件  | 公職者 | 件  | 団体等 | 件  |
| 要望等の概要  | 水路敷(下水道用地)の除草・清掃                           |    |     |    |    |     |     |    |     |    |
| 対応方針の概要 | 連絡していただいた箇所を速やかに調査し、必要な処理を行います。            |    |     |    |    |     |     |    |     |    |
| 番号      | 9                                          | 件数 | 4件  | 内訳 | 市民 | 4件  | 公職者 | 件  | 団体等 | 件  |
| 要望等の概要  | 水路敷(下水道用地)の粗大ごみ、不法駐輪、違法駐車 of 撤去            |    |     |    |    |     |     |    |     |    |
| 対応方針の概要 | 連絡していただいた箇所を速やかに調査し、必要な処理を行います。            |    |     |    |    |     |     |    |     |    |
| 番号      | 10                                         | 件数 | 65件 | 内訳 | 市民 | 64件 | 公職者 | 1件 | 団体等 | 件  |
| 要望等の概要  | 排水設備施設(私設)に関するつまり申告                        |    |     |    |    |     |     |    |     |    |
| 対応方針の概要 | 連絡していただいた箇所を速やかに調査し、私設の場合は申告者で対応するよう依頼します。 |    |     |    |    |     |     |    |     |    |