

(別表3)区役所の評価点の算出について

※オレンジ網掛けは平均点以上

調査対象	北区	都島区	福島区	此花区	中央区	西区	港区	大正区	天王寺区	浪速区	西淀川区	淀川区	東淀川区	東成区	生野区	旭区	城東区	鶴見区	阿倍野区	住之江区	住吉区	東住吉区	平野区	西成区	平均
防災関係業務を行う窓口 (電話)	4.0	3.8	3.5	4.0	3.8	4.3	4.3	4.4	4.4	3.9	4.3	3.8	4.4	3.2	3.9	4.3	4.4	4.5	4.2	2.7	3.7	4.0	3.7	3.6	4.0
広聴関係業務を行う窓口	3.6	3.5	3.4	3.6	3.5	3.9	4.1	3.7	3.8	3.9	4.0	3.4	3.0	4.1	3.6	3.9	4.0	4.1	3.6	2.9	3.6	4.1	3.5	3.8	3.7
国民健康保険の資格等 業務を行う窓口	3.9	3.8	3.7	3.7	3.3	4.4	4.2	4.0	3.9	3.7	4.0	3.2	3.2	3.9	3.6	4.1	4.4	4.5	3.3	3.8	3.7	4.3	3.6	3.2	3.8
障がい者福祉関係業務を 行う窓口	3.8	3.8	3.4	3.4	3.9	4.4	3.9	4.2	3.9	4.2	4.0	4.1	3.2	4.3	3.9	4.1	4.5	4.5	3.8	3.5	4.0	4.2	3.4	3.4	3.9
区役所庁舎	4.1	4.0	4.3	4.1	3.8	3.9	4.3	3.9	4.4	4.1	4.4	3.8	4.1	4.3	4.4	4.4	4.6	4.7	3.9	4.0	4.3	4.2	3.6	3.7	4.1
平均 (区役所の評価点)	3.9	3.8	3.7	3.8	3.7	4.2	4.2	4.0	4.1	4.0	4.1	3.7	3.6	4.0	3.9	4.2	4.4	4.5	3.8	3.4	3.9	4.2	3.6	3.5	3.9
格付け	★★	★★	★★	★★	★★	★★	★★	★★	★★	★★	★★	★★	★★	★★	★★	★★	★★	★★	★★	★	★★	★★	★★	★★	★★

※格付け基準: ☆☆☆…4.5～5 ☆☆☆…3.5～4.4 ☆…3.0～3.4 無…0～2.9