

大阪市職員措置請求書



大阪市長（各区長）に関する措置請求の要旨

I 請求の要旨

(1) 対象となる財務会計上の事実

大阪市各区長が行っている別紙1「各区役所における住民情報業務等委託内容①（入札等）」のとおり

(2) その行為が違法又は不当である理由

億単位の契約であるにもかかわらず公募型プロポーザル方式という随意契約であり、業者の提案する金額で落札されている。一般競争入札であれば、予定価格を下回る金額で落札が見込まれる。区役所が、同じ委託内容の仕様書を履行させることについては前者でも後者でも同じである。

また、契約履行期間は、各区役所ともおおむね3年であり、その落札金額を契約履行期間1年として換算すると各区役所とも別紙2「各区役所における住民情報業務等委託内容②の1年換算の金額」とおりとなる。さらに、常勤者一人当たりの年間費用にすると別紙2のとおり概ね4～5百万円程度である。これは、常勤の正職員を雇用している費用と遜色がない。

(3) その結果、大阪市に生じている損害

億単位の随意契約であり、一般競争入札に比べて明らかに入札した契約金額が高額である。一般競争入札を実施している窓口案内サービスと比べてみて、一般競争入札であれば契約金額の低下が見込まれることから、明らかに相当金額を大阪市に損害を与えている。

また、窓口をすべて委託業者の従事者が占めるような人的な配置により、その分、正職員である人の採用が抑制され、区役所事務に精通した職員の採用が抑制され、区役所内の正職員の割合が大幅に低下し、ひいては市民サービスの低下につながることになり、区役所事務に精通した

職員の育成が阻害されている。

(4) 請求する措置の内容

各区長が契約している公募型プロポーザル方式の随意契約を一般競争入札に変更して、経費の抑制を図る。なお、事務に遺漏なきよう仕様書を順守させることについては、正職員が実施（指導）する。

もしくは、住民情報業務という窓口サービスについて、従来どおり正職員が実施する。正職員の採用となれば、人材育成にもつながり、区役所での従事者が、公務員であることから住民が安心して区役所を信頼することに繋がり、より区役所行政も円滑になることが推認される。

本住民情報業務等委託は、重大な個人情報扱う業務であり、本公募型プロポーザル方式の入札結果の付帯意見でもコンプライアンスについて述べられているとおり、本来、個人情報保護の観点から守秘義務がある公務員が担うことが適切である。

(5) 財務会計行為から1年以上経過している正当な理由

各区役所が実施している住民情報業務等委託については、長期継続契約であり、区役所ごとに契約時期が異なるため、令和6年4月1日現在における同業務の委託内容について、仕様書を含み、令和6年10月30日付けで情報公開請求し、同年11月下旬から12月上旬にかけて各区役所から情報公開を受け、さらに、令和7年3月10日の入札内容の情報公開請求により、同委託事業についての入札結果について情報提供を受けたものである。令和7年4月1日現在において情報公開を受けた同委託業務の契約期間が満了している区役所の契約もあるが止むを得ないと思料する。

2 請求者

住所

氏名

電話

FAX 番号



地方自治法第242条第1項の規定により別紙事実証明書を添え必要な措置を請求します。

令和7年5月9日

大阪市監査委員（あて）

各区役所における住民情報業務等委託内容①(入札等) …R7.3 情報提供による

	契約者	入札方式	選定委員会開催日	入札金額	契約日	契約期間	応募	受託業者	選定委員	審査基準 (合計点)	選定事業者について各委員 の平均評価点
1 北区役所	北区長	公募型プロ ポーザル方式	R5.7.27	2億4550万 3500円	R5.9.26	3年 R5.12.1 ~R8.11.30	キャリアリンク (株)1社	キャリアリンク (株)	鎌田納(社労士) 塚谷文武(大経大) 古川佳靖(企業診断士)	200点	124.67点
2 都島区役所	都島区長	公募型プロポー ザル方式	R5.7.27	1億9704万 9600円	R5.10.2	3年 R6.2.1 ~R9.1.31	(株)エイジェック キャ リアリンク(株) りら いあコミュニケー ションズ(株)3社	(株)エイジェック	鎌田納(社労士) 塚谷文武(大経大) 古川佳靖(企業診断士)	200点	153.00点
3 福島区役所	福島区長	公募型プロ ポーザル方式	R3.4.30 R3.8.6 R3.8.12	1億5816万 1052円	R3.12.23	3年 R4.2.1 ~R7.1.31	(株)エイジェック (株)パソナ 2社	(株)パソナ	五十嵐隆志(社労士) 五十川大也(市大院准教 授) 西谷雅之(企業診 断士)	190点	155.00点
4 此花区役所	此花区長	公募型プロ ポーザル方式	R5.7.27	1億6852万 円	R5.10.12	3年 R5.12.1 ~R8.11.30	(株)エイジェック (株) パソナ キャリアリン ク(株) りらいあコ ミュニケーションズ (株)TOPPANエッ ジ(株) 5社	(株)パソナ	鎌田納(社労士) 塚谷文武(大経大) 古川佳靖(企業診断士)	200点	170.00点
5 中央区役所	中央区長	公募型プロ ポーザル方式	R4.4.18 R4.7.27	2億5182万 6319円	R4.11.18	3年 R4.12.1 ~R7.11.30	(株)キャリアリンク (株)パソナ 2社	(株)パソナ	五十川大也(市大院准教 授) 鎌田納(社労士) 島田尚往(中小企業診断 士)	200点	161.00点
6 西区役所	西区長	公募型プロ ポーザル方式	R5.7.27	2億3403万 7690円	R3.9.27	3年 R3.12.1 ~R6.11.30	(株)エイジェック トッ パン・ファームズ (株) (株)パソナ り らいあコミュニケー ションズ(株)4社	(株)パソナ	鎌田納(社労士) 塚谷文武(大経大) 古川佳靖(企業診断士)	200点	152.00点
7 港区役所	港区長	公募型プロ ポーザル方式	R3.4.30 R3.8.6 R3.8.12	1億5125万 5391円	R3.10.1	3年 R3.12.1 ~R6.11.30	(株)エイジェック (株)パソナ 2社	(株)パソナ	五十嵐隆志(社労士) 五十川大也(市大院准教 授) 西谷雅之(中小企 業診断士)	190点	153.33点
8 大正区役所	大正区長	公募型プロ ポーザル方式	R5.7.27	1億7116万 円	R5.11.1	3年 R5.12.1 ~R8.11.30	(株)エイジェック (株) パソナ キャリアリン ク(株) りらいあコ ミュニケーションズ (株) 4社	(株)パソナ	鎌田納(社労士) 塚谷文武(大経大教授) 古川佳靖(中小企業診断 士)	200点	170.33点

		契約者	入札方式	選定委員会開催日	入札金額	契約日	契約期間	応募	受託業者	選定委員	審査基準 (合計点)	選定事業者について各委員 の平均評価点
9	天王寺区役所	天王寺区長	公募型プロ ポーザル方式	R3.4.30 R3.8.6 R3.8.12	2億722万 5887円	R3.10.20	3年 R3.12.1 ~R6.11.30	りらいあコミュニ ケーションズ(株) 1社	りらいあコミュニ ケーションズ⇒ R6.12パソナ	五十嵐隆志(社労士) 五十川大也(市大院准教 授) 西谷雅之(中小企 業診断士)	190点	135.00点
10	浪速区役所	浪速区長	公募型プロ ポーザル方式	R3.4.30 R3.8.6 R3.8.12	2億1224万 8021円	R3.11.25	3年 R3.12.1 ~R6.11.30	りらいあコミュニ ケーションズ(株) 1社	パソナ⇒H30~ りらいあコミュニ ケーションズ(株)	五十嵐隆志(社労士) 五十川大也(市大院准教 授) 西谷雅之(中小企 業診断士)	190点	137.00点
11	西淀川区役所	西淀川区長	公募型プロ ポーザル方式	R4.4.18 R4.7.27	2億5797万 2528円	R4.11.25	3年 R4.12.1 ~R7.11.30	(株)エイジェック (株) パソナ キャリアリン ク(株) りらいあコ ミュニケーションズ (株) 4社	(株)パソナ	五十川大也(市大院准教 授) 鎌田納(社労士) 島田尚往(中小企業診断 士)	200点	161.33点
12	淀川区役所	淀川区長	公募型プロ ポーザル方式	R3.8.12	2億5767万 1502円	R4.1.31	3年 R4.2.1~ R7.1.31	(株)パソナ 1社	(株)パソナ	五十嵐隆志(社労士) 五十川大也(市大院准教 授) 西谷雅之(中小企 業診断士)	190点	153.67点
13	東淀川区役所	東淀川区長	公募型プロ ポーザル方式	R4.4.18 R4.7.27	4億658万 5655円	R4.11.30	3年 R4.12.1 ~R7.11.30	キャリアリンク(株) (株)パソナ 2社	(株)パソナ	五十川大也(市大院准教 授) 鎌田納(社労士) 島田尚往(中小企業診断 士)	200点	160.33点
14	東成区役所	東成区長	公募型プロ ポーザル方式	R5.7.27	1億9692万 5300円	R5.10.31	3年 R6.2.1 ~R9.1.31	キャリアリンク(株) 1社	キャリアリンク (株)	鎌田納(社労士) 塚谷文武(大経大教授) 古川佳靖(中小企業診断 士)	200点	124.67点
15	生野区役所	生野区長	公募型プロ ポーザル方式	R4.4.18 R4.7.27	2億2121万 5036円	R4.11.14	3年 R4.12.1 ~R7.11.30	(株)パソナ キャリアリ ンク(株) りらいあ コミュニケーション ズ(株) 3社	(株)パソナ	五十川大也(市大院准教 授) 鎌田納(社労士) 島田尚往(中小企業診断 士)	200点	160.67点
16	旭区役所	旭区長	公募型プロ ポーザル方式	R5.7.27	1億6897万 3200円	R5.10.27	3年 R5.12.1 ~R8.11.30	(株)エイジェック キャリアリンク (株) 2社	(株)エイジェック	鎌田納(社労士) 塚谷文武(大経大教授) 古川佳靖(中小企業診断 士)	200点	152.33点
17	城東区役所	城東区長	公募型プロ ポーザル方式	R4.4.18 R4.7.27	1億9131万 2463円	R4.10.31	3年 R4.12.1 ~R7.11.30	(株)エイジェック (株) パソナ キャリアリ ンク(株) 3社	(株)パソナ	五十川大也(市大院准教 授) 鎌田納(社労士) 島田尚往(中小企業診断 士)	200点	162.33点

	契約者	入札方式	選定委員会開催日	入札金額	契約日	契約期間	応募	受託業者	選定委員	審査基準 (合計点)	選定事業者について各委員 の平均評価点	
18	鶴見区役所	鶴見区長	公募型プロ ポーザル方式	R4.4.18 R4.7.27	2億633万 8209円	R4.11.1	3年 R4.12.1 ~R7.11.30	(株)エイジェック (株) パソナ キャリアリンク (株) りらいあコ ミュニケーションズ (株) 4社	(株)パソナ	五十川大也 (市大院准教 授) 鎌田納 (社労士) 島田尚往 (中小企業診断 士)	200点	162.33点
19	阿倍野区役所	阿倍野区長	公募型プロ ポーザル方式	R3.4.30 R3.8.6 R3.8.12	2億5283万 4171円	R3.10.27	3年 R3.12.1 ~R6.11.30	(株)パソナ 1社	(株)パソナ	五十嵐隆志 (社労士) 五十川大也 (市大院准教 授) 西谷雅之 (中小企 業診断士)	200点	151.33点
20	住之江区役所	住之江区長	公募型プロ ポーザル方式	R3.4.30 R3.8.6 R3.8.12	2億1397万 2618円	R3.9.13	3年 R3.12.1 ~R6.11.30	りらいあコミュニ ケーションズ (株) (株)パソ ナ 2社	(株)パソナ	五十嵐隆志 (社労士) 五十川大也 (市大院准教 授) 西谷雅之 (中小企 業診断士)	190点	155.33点
21	住吉区役所	住吉区長	公募型プロ ポーザル方式	R4.7.27	2億1471万 1200円	R4.10.27	3年 R4.12.1 ~R7.11.30	(株)エイジェック キャリアリンク (株) 2社	(株)エイジェック ...	五十川大也 (市大院准教 授) 鎌田納 (社労士) 島田尚往 (中小企業診断 士)	200点	153.33点
22	東住吉区役所	東住吉区長	公募型プロ ポーザル方式	R5.7.27	2億4904万 円	R5.12.1	3年 R6.2.1 ~R9.1.31	(株)パソナ キャリアリ ンク (株) りらいあ コミュニケーション ズ (株) TOPPAN エッジ (株) 4社	(株)パソナ	鎌田納 (社労士) 塚谷文武 (大経大教授) 古川佳靖 (中小企業診断 士)	200点	166.00点
23	平野区役所	平野区長	公募型プロ ポーザル方式	R4.4.18 R4.7.27	2億2638万 9247円	R4.11.11	3年 R4.12.1 ~R7.11.30	キャリアリンク (株) りらいあコミュニ ケーションズ (株) 2社	りらいあコミュニ ケーションズ (株) ⇒ R5.9.1アル ティウスリンク (株)	五十川大也 (市大院准教 授) 鎌田納 (社労士) 島田尚往 (中小企業診断 士)	200点	160.33点
24	西成区役所	西成区長	公募型プロ ポーザル方式	R3.4.30 R3.8.6 R3.8.12	2億2609万 7454円	R3.11.1	3年 R4.2.1 ~R7.1.31	りらいあコミュニ ケーションズ (株) 1社	りらいあコミュニ ケーションズ (株) ⇒ R5.9.1アル ティウスリンク (株)	五十嵐隆志 (社労士) 五十川大也 (市大院准教 授) 西谷雅之 (中小企 業診断士)	190点	131.33点

各区役所における住民情報業務等委託内容② …R6.11～12情報公開による

	入札方式	入札金額	運営期間	受託業者	所管	従事者 (総数)	最低人数 の確保	常時従 事者 (MAX)	窓口案内	マイナンバーカードの扱い	危機管理(トラブル・苦情)	手数料等 領収書	事務経験 者の割合 指定	1年換算の金額 (切り捨て)	常勤者一人当 年間費用(切り 捨て)	
1	北区役所	公募型プロ ポーザル方式	2億4550万 3500円	3年 R5.12.1 ～R8.11.30	キャリアリンク (株)…応募1 社	戸籍登録 課	29	明記なし	14	含まず(フロア マネージャー業 務あり)	受付業務全般	受注者対応(区職 員は口出し・仲裁し ない)	事業者名	2分の1 以上	8183万4500 円	584万5321 円
2	都島区役所	公募型プロポー ザル方式(応募 2、3社)	1億9704万 9600円	3年 R6.2.1 ～R9.1.31	(株)エイジェック …応募3社	窓口サー ビス課	19	明記なし	15	含まず(会計 年度職員対 応)	受付 入力等…会 計年度職員	受注者責任対応 (都島では大きなも めごとない)	事業者名	2分の1 以上	6568万3200 円	437万8880 円
3	福島区役所	公募型プロ ポーザル方式	1億5816万 1052円	3年 R4.2.1 ～R7.1.31	(株)パソナ … 応募2社	窓口サー ビス課	14	明記なし	12	含む(フロアマ ネージャー業務 もあり)	受付交付 入力等 処理…会計年度 職員	受注者責任対応 (区職員は直接注 意出来ない)	事業者名	2分の1 以上	5272万350 円	439万3362 円
4	此花区役所	公募型プロ ポーザル方式	1億6852万 円	3年 R5.12.1 ～R8.11.30	(株)パソナ … 応募5社	窓口サー ビス課	14	明記なし	13	一般競争入札 3年760万円	受付 交付・入力 等…会計年度職 員	受注者責任対応 (大きな問題となれ ば警察に通報)	事業者名	2分の1 以上	5617万3333 円	432万1025 円
5	中央区役所	公募型プロ ポーザル方式	2億5182万 6319円	3年 R4.12.1 ～R7.11.30	(株)パソナ … 応募2社	窓口サー ビス課	21	椅子16 脚供用	16	区採用会計 年度職員	受付・入力 交付 …会計年度職員	受注者責任対応 (被害が出そうなど き警察に通報)	事業者名	2分の1 以上	8394万2106 円	524万6381 円
6	西区役所	公募型プロ ポーザル方式	2億3403万 7690円	3年 R3.12.1 ～R6.11.30	(株)パソナ… 応募4社	窓口サー ビス課	17	明記なし	15	含む(フロアマ ネージャーが案 内も兼ねる)	受付 入力・交付 会計年度職員	受注者責任(マ ネージャーから相 談管理職対応)	事業者名	2分の1 以上	7801万2563 円	520万837円
7	港区役所	公募型プロ ポーザル方式	1億5125万 5391円	3年 R3.12.1 ～R6.11.30	(株)パソナ… 応募2社	窓口サー ビス課	11	椅子 6 脚供用	11名 以下	一般入札派遣 2年1366万 円	受付のみ 入力・ 交付会計年度職 員 正職員の チェックなし	受注者責任(大き なトラブルは正職 員と相談)	事業者名	2分の1 以上	5041万8463 円	458万3496 円
8	大正区役所	公募型プロ ポーザル方式	1億7116万 円	3年 R5.12.1 ～R8.11.30	(株)パソナ … 応募4社	窓口サー ビス課	16	椅子11 脚供用	11	総合案内…2 階全体 3年委 託2700万円	受付のみ 入力・ 交付会計年度職 員	受注者責任(職員 は対応しない)	事業者名	2分の1 以上	5705万3333 円	518万6666 円
9	天王寺区役所	公募型プロ ポーザル方式	2億722万 5887円	3年 R3.12.1 ～R6.11.30	りらいあコミュニ ケーションズ応 募1社⇒R6.12 パソナ	窓口サー ビス課	20	椅子5脚 供用	14	一般競争入札 3年の派遣 7 60万円	受付・交付 中身 のチェックは正職 員	受注者責任(リー ダーに職員が伝 え、総務課対応も ある)	事業者名	2分の1 以上	6907万5295 円	493万3949 円
10	浪速区役所	公募型プロ ポーザル方式	2億1224万 8021円	3年 R3.12.1 ～R6.11.30	従来パソナ⇒ H30～りらいあ (株) 応募1社	窓口サー ビス課	21	椅子14 脚供用	17	一般競争入札 3年975万円	受付対応 入力・ 交付会計年度職 員	受注者責任(相談 あれば正職員対 応) 日常会話あり	事業者名	2分の1 以上	7074万9340 円	416万1725 円
11	西淀川区役所	公募型プロ ポーザル方式	2億5797万 2528円	3年 R4.12.1 ～R7.11.30	(株)パソナ… 応募4社	窓口サー ビス課	15	椅子10 脚供用	14	一般競争入札 2年 655万円	受付と交付	受注者責任(業務 指示しない。質問 あれば職員が判 断)	事業者名	2分の1 以上	8599万842 円	614万2203 円
12	淀川区役所	公募型プロ ポーザル方式 (応募1社)	2億5764万 1502円	3年 R4.2.1～ R7.1.31	(株)パソナ… 応募1社	窓口サー ビス課	18	椅子15 脚供用	17	区採用会計 年度職員	受付全般 入力操 作等…会計年度 正職員	受注者責任(庁舎 管理に関わるトラ ブル職員が関わる)	事業者名	2分の1 以上	8588万500 円	505万1794 円
13	東淀川区役所	公募型プロ ポーザル方式	4億658万 5655円	3年 R4.12.1 ～R7.11.30	(株)パソナ … 応募2社	窓口サー ビス課 淡路 出張所	32	椅子20 脚供用	25	一般競争入札 応募7社 2年 1041万8284円	当初と交付の受付 (入力等の処理は 会計年度職員)	受注者責任(大き なトラブルは係長 対応している)	事業者名	3分の1以 上	1億3552万 8551円	542万1142 円
14	東成区役所	公募型プロ ポーザル方式	1億9692万 5300円	3年 R6.2.1 ～R9.1.31	キャリアリンク (株)…応募 2社	窓口サー ビス課	30	椅子10 脚供用	15	一般競争入札 3年 2名 17,313,021円	受付と一部交付 入力等会計年度 職員 職員が最終 チェック	受注者責任(職員 は者が言えない。ト ラブル関知しない)	併記	2分の1 以上	6564万1766 円	437万6117 円
15	生野区役所	公募型プロ ポーザル方式	2億2121万 5036円	3年 R4.12.1 ～R7.11.30	(株)パソナ… 応募3社	窓口サー ビス課	23	椅子13 脚供用	14	一般競争入札 3年 4名 35,541,220円	受付 端末処理… 会計年度 交付前 正職員チェック	受注者責任	併記	2分の1 以上	7373万8345 円	526万7024 円
16	旭区役所	公募型プロ ポーザル方式	1億6897万 3200円	3年 R5.12.1 ～R8.11.30	(株)エイジェック …応募2社	窓口サー ビス課	21	椅子14 脚供用	17	一般競争入札 3年 2名	当初・交付受付 入力・チェック会計 年度 正職員関与 なし	受注者責任(日常 会話なし。トラブル は職員が複数で対 応)	事業者名	2分の1 以上	5632万4400 円	331万3200 円
17	城東区役所	公募型プロ ポーザル方式	1億9131万 2463円	3年 R4.12.1 ～R7.11.30	(株)パソナ… 応募3社	窓口サー ビス課	18	椅子9脚 供用	14	会計年度職 員	当初・交付受付や ハガキの発送・ チェック会計年度 正職員関与なし	受注者責任	事業者名	2分の1 以上	6377万821 円	455万5058 円
18	鶴見区役所	公募型プロ ポーザル方式	2億600万円	3年 R4.12.1 ～R7.11.30	(株)パソナ 応 募4社	窓口サー ビス課	17	不明	15	住民情報委託 に含む	当初・交付受付 入力・中味チェック 会計年度 正職員 …最終チェック	受注者責任(場合 によっては職員が 警察通報)	併記	不詳	6866万6666 円	457万7777 円
19	阿倍野区役所	公募型プロ ポーザル方式	2億5283万 4171円	3年 R3.12.1 ～R6.11.30	(株)パソナ… 応募1社	窓口サー ビス課 42、 25㎡	24	椅子14 脚供用	17	派遣⇒H29一 般競争入札2 年半 ¥8,013,500	受付 内容チェック は会計年度職員・ 正職員	受注者責任・受注 者対応	事業者名	2分の1 以上	8427万8057 円	495万7532 円
20	住之江区役所	公募型プロ ポーザル方式	2億1397万 2618円	3年 R3.12.1 ～R6.11.30	(株)パソナ… 応募2社	窓口サー ビス課 32㎡ 及び1階フロ ア全体	22	椅子11 脚供用	17	住民情報委託 に含む…	受付のみ 事務処 理は会計年度職員	受注者責任(従事 者に指示すること なく日常会話もな い)	事業者名	2分の1 以上	7132万4206 円	419万5541 円
21	住吉区役所	公募型プロ ポーザル方式	2億1471万 1200円	3年 R4.12.1 ～R7.11.30	(株)エイジェック …応募2社	窓口サー ビス課 26.25㎡及び1 階フロア全 体	不詳	椅子13 脚供用	15	住民情報委託 に含む…	受付のみ 事務処 理は会計年度職員	受注者責任(原則 職員は口出しな い。例外対応は警 察通報あり)	事業者名	2分の1 以上	7157万400 円	477万1360 円
22	東住吉区役所	公募型プロ ポーザル方式	2億4904万 円	3年 R6.2.1 ～R9.1.31	(株)パソナ… 応募4社	窓口サー ビス課 37.25㎡及び 1階全体の フロア	19	椅子12 脚供用	17	一般競争入札 3年 4名派遣 契約 9,367,578円	当初・交付時の 受付	受注者責任(原則 職員は口出しな い。例外対応は職 員がする)	事業者名	2分の1 以上	8301万3333 円	488万3137 円
23	平野区役所	公募型プロ ポーザル方式	2億2638万 9247円	3年 R4.12.1 ～R7.11.30	アルティウス リンク(株)… 応募2社	住民情報課 71㎡及び1階 全体のフロ ア	27 外国語 対応	椅子25 脚供用	15	派遣⇒一般競 争入札委託 25,300,000円 2半1、3階	交付時等の受付 中味チェック…会 計職員 最終チェ ック…正職員	受注者責任(原則 職員は口出しな い。例外対応は職 員がする)	併記	2分の1 以上	7546万3082 円	503万872円
24	西成区役所	公募型プロ ポーザル方式	2億2609万 7454円	3年 R4.2.1 ～R7.1.31	りらいあコミュ ニケーション ズ(株)…応募1 社	窓口サー ビス課 181 ㎡及び1階全 体のフロア	23 外国語 対応	椅子13 脚供用	16	一般競争入札 3年 毎日2名 派遣契約 15,330,166円	受付及び交付 業務 審査工程 …市職員	受注者責任(問題 があった時の対応 は業者任せにせず 職員が対応する)	事業者名	2分の1 以上	7536万5818 円	471万363円