

大阪市に寄せられた要望等と対応方針の概要毎の件数【定例的で対応方針が明確なもの】(令和7年8月分)

要望等の中でも、本市によく寄せられ、本市の対応方針が明確な「定例的な要望等」については、要望等と対応方針の概要毎にその件数を掲載します。

水道・下水道

・下記1～11 問合せ先: 建設局総務部総務課 電話06-6615-6417

| | | | | | | | | | | |
|---------|--|----|-----|----|----|-----|-----|----|-----|----|
| 番号 | 1 | 件数 | 15件 | 内訳 | 市民 | 13件 | 公職者 | 件 | 団体等 | 2件 |
| 要望等の概要 | 下水道管のつまり解消 | | | | | | | | | |
| 対応方針の概要 | 連絡していただいた箇所を速やかに調査し、必要な処理を行います。 | | | | | | | | | |
| 番号 | 2 | 件数 | 31件 | 内訳 | 市民 | 31件 | 公職者 | 件 | 団体等 | 件 |
| 要望等の概要 | 下水道管の臭気対策 | | | | | | | | | |
| 対応方針の概要 | 連絡していただいた箇所を速やかに調査し、必要な処理を行います。 | | | | | | | | | |
| 番号 | 3 | 件数 | 16件 | 内訳 | 市民 | 16件 | 公職者 | 件 | 団体等 | 件 |
| 要望等の概要 | 排水相談 | | | | | | | | | |
| 対応方針の概要 | 連絡していただいた箇所を調査し、申告者に説明を行います。 | | | | | | | | | |
| 番号 | 4 | 件数 | 48件 | 内訳 | 市民 | 45件 | 公職者 | 件 | 団体等 | 3件 |
| 要望等の概要 | 下水道管の害虫駆除 | | | | | | | | | |
| 対応方針の概要 | 連絡していただいた箇所を速やかに調査し、必要な処理を行います。 | | | | | | | | | |
| 番号 | 5 | 件数 | 19件 | 内訳 | 市民 | 17件 | 公職者 | 1件 | 団体等 | 1件 |
| 要望等の概要 | 危険箇所の対応 | | | | | | | | | |
| 対応方針の概要 | 連絡していただいた箇所を速やかに調査し、必要な処理を行います。 | | | | | | | | | |
| 番号 | 6 | 件数 | 2件 | 内訳 | 市民 | 2件 | 公職者 | 件 | 団体等 | 件 |
| 要望等の概要 | マンホール蓋の振動・騒音 | | | | | | | | | |
| 対応方針の概要 | 連絡していただいた箇所を速やかに調査し、必要な処理を行います。 | | | | | | | | | |
| 番号 | 7 | 件数 | 11件 | 内訳 | 市民 | 11件 | 公職者 | 件 | 団体等 | 件 |
| 要望等の概要 | 雨水ます・集水ますの清掃依頼 | | | | | | | | | |
| 対応方針の概要 | 連絡していただいた箇所を速やかに調査し、必要な処理を行います。 | | | | | | | | | |
| 番号 | 8 | 件数 | 4件 | 内訳 | 市民 | 3件 | 公職者 | 1件 | 団体等 | 件 |
| 要望等の概要 | 水路敷(下水道用地)の舗装補修 | | | | | | | | | |
| 対応方針の概要 | 連絡していただいた箇所を速やかに調査し、必要な舗装補修を行います。 | | | | | | | | | |
| 番号 | 9 | 件数 | 7件 | 内訳 | 市民 | 7件 | 公職者 | 件 | 団体等 | 件 |
| 要望等の概要 | 水路敷(下水道用地)の除草・清掃 | | | | | | | | | |
| 対応方針の概要 | 連絡していただいた箇所を速やかに調査し、必要な処理を行います。 | | | | | | | | | |
| 番号 | 10 | 件数 | 1件 | 内訳 | 市民 | 1件 | 公職者 | 件 | 団体等 | 件 |
| 要望等の概要 | 水路敷(下水道用地)の粗大ごみ、不法駐輪、違法駐車 of 撤去 | | | | | | | | | |
| 対応方針の概要 | 連絡していただいた箇所を速やかに調査し、必要な処理を行います。 | | | | | | | | | |
| 番号 | 11 | 件数 | 15件 | 内訳 | 市民 | 15件 | 公職者 | 件 | 団体等 | 件 |
| 要望等の概要 | 排水設備施設(私設)に関するつまり申告 | | | | | | | | | |
| 対応方針の概要 | 連絡していただいた箇所を速やかに調査し、私設の場合は申告者で対応するよう依頼します。 | | | | | | | | | |