



	<p><b>【参考】平成 28 年 8 月 25 日付け淀川区役所政策企画課長名文書の概要</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ これまでの淀川区の職員の言葉遣い等により、ご不快な思いをさせてしまったことに対して心からお詫び申し上げます。いただいたご意見については、淀川区役所内で共有し、お客様の立場に立った親切で丁寧な対応を行うよう、指導や研修等を行っています。</li> <li>・ ご指摘をいただいた職員については、該当職員の上司や人事担当より指導いたしました。</li> <li>・ また、これまで淀川区役所の各部署へいただいたご意見への対応についても、申出人家がご納得されていないとお話のほうがっておりますが、淀川区としては全て対応済みであると判断しているため、本回答を以て最終の回答とさせていただきます。</li> <li>・ 本件に関するさらなる対応のお求めはお受けすることが出来ませんが、淀川区役所の通常業務での対応についてはこれまで同様に最大限誠意を持った対応をさせていただきますので、ご安心いただいて必要な手続きの担当窓口までお申し付けください。</li> </ul>		
担当部署	淀川区役所 政策企画課	電話	06-6308-9683