

「多様な公共料金支払手段の整備」実施計画 【2023(令和5)年3月現在】

| 公共料金・施設 | 所管局 | 実施計画 | | | | |
|---------|-------------|-------------|--|--|---------------------------------------|----------------|
| | | 2020(令和2)年度 | 2021(令和3)年度 | 2022(令和4)年度 | 2023(令和5)年度 | |
| 開放型施設 | 大阪城天守閣 | 経済戦略局 | クレジットカード・電子マネー・QRコード・WEBチケット導入 | | | |
| | 科学館 | 経済戦略局 | WEBチケット導入済 | 交通系ICカード導入 | | |
| | 美術館 | 経済戦略局 | WEBチケット導入 | QRコード試験的に導入 | QRコード導入検討・調整 ※改修工事により休館中(令和7年春頃まで) | |
| | 自然史博物館 | 経済戦略局 | WEBチケット導入 | 電子マネー・交通系ICカード・QRコード導入 | | |
| | 大阪歴史博物館 | 経済戦略局 | WEBチケット導入済 | クレジットカード・電子マネー導入 | QRコード導入検討・調整 | QRコード導入予定 |
| | 東洋陶磁美術館 | 経済戦略局 | WEBチケット導入 | クレジット・電子マネー・交通系ICカード導入 | QRコード導入検討・調整 ※改修工事により休館中(令和6年春頃まで) | |
| | 大阪中之島美術館 | 経済戦略局 | | WEBチケット・クレジットカード・電子マネー・交通系ICカード・コンビニ決済導入 | | |
| | 天王寺動物園 | 建設局 | WEBチケット導入 | 検討・調整 | 電子マネー、交通系ICカード、QRコード導入 | |
| | 長居植物園 | 建設局 | | | QRコード導入 | |
| | 咲くやこの花館 | 建設局 | | | QRコード導入 | |
| | 大阪城西の丸庭園 | 建設局 | | | 検討・調整 | 導入予定 |
| | 慶沢園 | 建設局 | 大阪市立美術館のリニューアル工事が完了する令和7年春頃(予定)からQRコード等を導入検討 | | | |
| | 住まい情報センター | 都市整備局 | クレジットカード・電子マネー・交通系ICカード・ORコード等導入済 | | | |
| | プール(22施設) | 経済戦略局 | | | QRコード導入(17施設) QRコード導入検討・調整(5施設) | QRコード導入予定(5施設) |
| | その他プール(3施設) | 環境局 | | | QRコード導入検討・調整 | QRコード導入予定 |

「多様な公共料金支払手段の整備」実施計画 【2023(令和5)年3月現在】

| 公共料金・施設 | 所管局 | 実施計画 | | | | |
|---------|-----------------------------|-------------|---|-------------|-----------------|----------------------|
| | | 2020(令和2)年度 | 2021(令和3)年度 | 2022(令和4)年度 | 2023(令和5)年度 | |
| 貸出型施設 | 区役所附設会館(区民センター・区民ホールなど、33館) | 各区役所 | | コンビニ収納導入 | | |
| | 総合生涯学習センター | 教育委員会事務局 | | | 検討・調整 | 検討・調整 |
| | 市民学習センター(2施設) | 教育委員会事務局 | | | 検討・調整 | 検討・調整 |
| | 男女共同参画センター(クレオ大阪、4館) | 市民局 | | コンビニ収納導入 | | |
| | 中央公会堂 | 経済戦略局 | | | QRコード導入(ツアーガイド) | QRコード導入(市民ニーズのある支払い) |
| | クラフトパーク | 教育委員会事務局 | | | 検討・調整 | 検討・調整 |
| | こども文化センター | こども青少年局 | 現行の指定管理期間および現行システム運用期間内には導入が困難なため、次期指定管理期間(令和9年度予定)に向けて検討・調整を行う | | | |
| | 芸術創造館 | 経済戦略局 | | | QRコード導入 | |
| | 青少年センター | こども青少年局 | クレジットカード、QRコード等導入済 | | | |
| | 大阪産業創造館 | 経済戦略局 | 法人・団体等の支払でありキャッシュレス決済等の需要が低いため(オンライン予約システムを活用した支払手段は、引き続き検討・調整) | | | |
| | 長居ユースホステル | こども青少年局 | クレジットカード・電子マネー・交通系ICカード等導入済 | | | |
| | 信太山青少年野外活動センター | こども青少年局 | 検討・調整 | 検討・調整 | 検討・調整 | 検討・調整(令和8年度予定) |
| 公共料金 | 保育所保育料 | こども青少年局 | 検討・調整 | 検討・調整 | 検討・調整 | 検討・調整(令和7年度予定) |
| | 水道料(下水道使用料含む) | 水道局 | クレジットカード・QRコード※・コンビニ収納等導入済 | | QRコード決済拡充検討・調整 | QRコード決済拡充(予定) |
| | 国民健康保険料・後期高齢者医療保険料・介護保険料 | 福祉局 | QRコード※・コンビニ収納等導入済 | | | |

※QRコードは株式会社デンソーウェーブの登録商標です。

※公共料金におけるQRコード決済には「コンビニ収納用バーコード」を読み取ることで納付ができるサービスを含みます

【以下の施設・公共料金については各理由により現時点では整備を見合わせている】

- ①主に法人・団体等の支払でありキャッシュレス決済等の需要が低く、導入経費に対して費用対効果が見合わないため(口座振替または銀行振込が可能。ただし、※については現金での取扱いのみ)
(スポーツ施設) 運動場(24施設)、野球場(13施設)、庭球場(13施設)、鶴見緑地球技場、体育館(3施設)、スポーツセンター(24施設)、長居陸上競技場、長居第2陸上競技場、長居球技場、長居相撲場
(その他施設) 水の館ホール、陳列館ホール、阿倍野防災センター、音楽堂、社会福祉研修・情報センター、※社会福祉センター、※西成市民館
- ②5月下旬から6月中旬の約1か月間の限られた時期に開園する施設であり、利用者の多くが入園料無料(大阪市在住の65歳以上の方など)であるため
城北菖蒲園
- ③現状で利用可能な口座振替や代理納付により高水準の収納率となっており、導入経費に対して費用対効果が見合わないため
住宅使用料