

市民利用施設における予約のオンライン化 実施計画【2023（令和5）年3月現在】

【オンライン化導入状況】

施設種別	施設数	導入済	未導入	参考
1 貸館施設	53	42	11	
区役所附設会館（区民センター等）	33	33	—	
学習センター	3	3	—	
クレオ大阪	4	4	—	
その他貸館（中央公会堂など）	13	2	11	導入済：青少年センター / 社会福祉・研修情報センター
2 スポーツ施設	77	77	—	
野球場	13	13	—	導入済：オーパス・スポーツ施設情報システム
庭球場	13	13	—	
運動場	26	26	—	
体育館	3	3	—	
スポーツセンター	24	24	—	
卓球場・体育場（扇町プール）	1	1	—	
3 宿泊施設	2	1	—	
ユースホステル	1	1	—	導入済：民間予約サイト
野外活動センター	1	0	1	
合 計	132	120	12	未導入施設のオンライン化については、次項参照

【「市政改革プラン3.0」の取組期間（令和2～5年度）におけるオンライン化導入施設】

施設名称	空室状況確認	予約	自身の予約状況確認	支払	導入年度
クレオ大阪（4施設）	●	●	●	コンビニ収納	令和2年度
区役所附設会館（区民センター等）（33施設）	●	●	●	コンビニ収納	令和3年度
社会福祉・研修情報センター	●	●	●	銀行振込可	令和3年度

● = オンライン化済

※ クラフトパークは、空室状況確認を導入（令和3年度）

【オンライン化目標施設】

施設名称	現状	1. オンライン化目標			
	「施設窓口以外」の利用予約	空室状況確認	予約	自身の予約状況確認	支払
中央公会堂	電話で仮予約後、申込書をFAXまたは郵送	●	○	○	銀行振込可
住まい情報センター（貸室部分）	電話で仮予約後、申込書をFAX	●	○	○	銀行振込可

● = オンライン化済 ○ = オンライン化目標

※ オンライン化目標は、予算措置が前提となります。また、各指定管理者との調整や協議を進めていくことで目標が変更になる場合があります。

※ 支払いについては、「多様な公共料金支払手段の整備」の取組において、キャッシュレス化の導入を進めています。

【当面オンライン化を目標としない施設】

施設名称	現状	当面オンライン化を目標としない理由
	「施設窓口以外」の利用予約	
産業創造館	電話で仮予約後、申込書をFAX ⑨ ホールについては、電話予約不可	「マイドームおおさか」との貸館事業の相互連携を検討する中で、オンライン導入の検討。
芸術創造館	電話で仮予約後、申込書・企画書をメール、FAXまたは郵送（別途、来所による打ち合わせが必要）	演劇、舞踏、音楽その他の舞台芸術の創作、練習、発表といった、施設の設置目的に沿った利用者の予約を優先的に受付しており、予約等のオンライン導入については、利用者の利便性向上に向けた運用方法について、整理・検討が必要。
社会福祉センター	電話で仮予約 （本予約は、来所のみ）	予約等のオンライン導入については、現行の予約受付方法の見直しなどを含め、利用者の利便性向上につながるよう、さらなる整理・検討が必要。
西成市民館	なし	福祉の向上等を目的とした隣保館であり、貸館がメインでなく、施設特性がオンライン化に適さない。
こども文化センター	電話で仮予約後、使用願をFAX 別途、来所による照明・音響設備使用等の打合せが必要	単一のホールとして貸し出しており、事前打ち合わせ（照明・音響設備等）を要するためオンライン化に適さない。
信太山青少年野外活動センター	電話で仮予約後、申込書・日程表をFAXまたは郵送（部屋割り、食事など施設と事前調整が必要）	単なる宿泊施設ではなく、使用にあたって事前調整（特に食事等）が必要なため、オンライン導入に適さない。
水の館ホール	電話で仮予約後、申込書・企画書をメールまたはFAX（別途、来所による打合せが必要）	単一のホールとして貸し出しており、事前打ち合わせ（照明・音響設備等）を要するためオンライン化に適さない。
陳列館ホール	電話で仮予約後、申込書・企画書をメールまたはFAX 別途、来所による打合せが必要	単一のホールとして貸し出しており、事前打ち合わせ（照明・音響設備等）を要するためオンライン化に適さない。
クラフトパーク	電話で予約後、利用までに貸室使用申込書を提出（窓口・郵送・FAX可）	本取組において空室状況確認を導入。貸館がメインでなく、施設特性がオンライン化に適さない。（教室の受講についてはホームページから申込可能）
音楽堂	電話で仮予約後、申込書・企画書をメール、FAXまたは郵送（別途、来所による打合せが必要）	予約時に企画等の聞き取りを行ってから、使用許可を出すため、オンライン化に適さない。

【参考】各施設の現状（貸室一覧）

施設名	所属	貸室名
中央公会堂	経済戦略局	大ホール（舞台）1、小ホール（大会議室）2、会議室等10、展示室1、特別室1、控室2
芸術創造館	経済戦略局	スタジオ11
産業創造館	経済戦略局	大ホール（舞台）1、マーケットプラザ1、会議室等5、研修室・演習室5、パソコン実習室1
社会福祉センター	福祉局	会議室等7
西成市民館	福祉局	会議室等2、多目的室1
こども文化センター	こども青少年局	大ホール（舞台）1、控室2
信太山野外活動センター	こども青少年局	青少年の家 部屋数24
住まい情報センター	都市整備局	ホール1、研修室・会議室1
水の館ホール	建設局	大ホール（舞台）1、展示室1
陳列館ホール	建設局	大ホール（舞台）1
クラフトパーク	教育委員会事務局	大ホール（舞台）1、展示室1
音楽堂	教育委員会事務局	大ホール（舞台）1、リハーサル室1