



中文版  
生野区政府  
服务指南

中国語版  
生野区役所 フロアガイド

发行日期: 2021.3  
计划总务课  
TEL : 06-6715-9683

日本語（日语）	组织		中国語（中文）		
大会議室 食堂	6楼		大会議室 饭厅		
生野南部事務所	5階	生野南部事務所 生野南部办事处	5楼	生野南部办事处	
地域まちづくり課 教育 ④③ 防災・防犯・まちづくり・人権・生涯学習 ④④	4階	地域まちづくり課 社区发展课	4楼	社区发展课 ④③ 教育 ④④ 防灾, 防犯罪为, 社区规划, 人权, 终生学习	
企画総務課 広聴・広報 ④⑤ 統計調査 ④⑥ 選挙管理委員会 ④⑨		企画総務課 计划总务课		计划总务课 ④⑤ 广报・广听 ④⑥ 统计调查 ④⑨ 选举委员会	
窓口サービス課（保険年金） 国民健康保険料納付・減免・還付 ④⑦ 国民健康保険（加入・脱退・異動・出産一時金・葬祭費・高額療養費） ④⑧ 後期高齢者医療 ④⑧ 国民年金（加入） ④⑧ 国民年金保険料免除申請受付 ④⑧		窓口サービス課（保険年金） 柜台服务课（保险养老金）		柜台服务课（保险养老金） ④⑦ 国民健康保险费的支付/减免/退还 ④⑧ 国民健康保险（入学/退学/转学/一次性生育津贴/丧葬费/高额医疗费） ④⑧ 后期老年人医疗 ④⑧ 国民养老金（入学） ④⑧ 国民养老金保险费免除申请受理	
銀行 銀行（大阪市の公金収納および支払業務のみを取り扱っています。） ④①		銀行 银行		銀行 银行（仅在大阪市内处理公共货币的存储和支付操作） ④③ 关于生命保护的受理咨询 ④⑤ 关于生命保护（一般） 我要去咨询处谋生 ④① 关于生活独立支援咨询	
生活保護の受付相談に関すること ④③ 生活保護に関すること（一般） ④⑤ くらしの相談窓口いくの 生活自立支援相談に関すること ④①	3階	保健福祉課（生活支援） 保健福利课（生活支援）	3楼		
保健福祉課 高齢者福祉 ②① 障がい者福祉（身体・知的・精神） ②① 敬老優待乗車証 ②① 児童手当 ②① 児童扶養手当 ②① 保育所 ②① 指定難病 ②① 各種医療費助成 ②① 介護保険に関すること ②② 健康相談 ②③ 母子健康手帳 ②④ 予防接種 ②④ 乳幼児健診 ②④ がん検診 ②④ 結核・感染症相談 ②④ 栄養相談 ②④ ねずみ・害虫などの相談（環境衛生） ②⑤ 犬猫の相談（動物衛生） ②⑤ 食品衛生 ②⑤	2階	保健福祉課 保健福利课	2楼		
マイナンバー マイナンバー個人番号カード交付受付 ② 証明書発行（住民票・戸籍等） 住民票の写し ④ 住民票記載事項証明書 ④ 印鑑登録証明書 ④ 戸籍謄抄本・戸籍全部（個人）事項証明書 ④ 戸籍の附票の写し ④ 受理証明書 ④ 届書記載事項証明書 ④ 身分証明書 ④ その他の行政証明 ④ 市税証明書等の発行 課税（所得）証明 ④ 納税証明 ④ 固定資産評価（公課）証明 ④ 自動車臨時運行許可 ④ 届出の受付 住所の変更 ⑤ 戸籍の届出 ⑤ 特別永住者証明書の手続き ⑤ 印鑑登録の申請 ⑤ 就学 ⑤ 住居表示 ⑤ マイナンバーカードの住所変更、電子証明書の更新 ⑤ マイナンバーカードの交付申請書の申請 ⑤ 駐車場（有料）	1階	窓口サービス課（住民情報） 柜台服务课（居民信息）	1楼		  
	B1楼				