



The English version
IKUNO Ward Office
Floor Guide

英語版
生野区役所 フロアガイド

The day of issue : Mar/2021
Plan General Administration Division
TEL : 06-6715-9683

日本語 (the Japan language)	Floors & the Organizations		英語 (the English language)				
大会議室 食堂		6F	Large Meeting Room dining hall				
生野南部事務所	5階	生野南部事務所 Urban Redevelopment and Housing Bureau Ikunonambu	5F Urban Redevelopment and Housing Bureau Ikunonambu				
地域まちづくり課	4階	地域まちづくり課 Regional Town Planning Division	Regional Town Planning Department				
教育 ④③ 防災・防犯・まちづくり・人権・生涯学習 ④④			④③ Education ④④ Disaster Prevention/Community Safety/Community Development/Human Rights/Lifelong Learning				
企画総務課		企画総務課 Plan General Administration Division	Plan General Administration Division				
広聴・広報 ④⑤ 統計調査 ④⑥ 選挙管理委員会 ④⑨			④⑤ Public Consultation/Public relations ④⑥ Statistics/Research ④⑨ Elections				
窓口サービス課 (保険年金)		4階	窓口サービス課 (保険年金) Residents' Services Division		Residents' Services Department		
国民健康保険料納付・減免・還付 ④⑦ 国民健康保険 (加入・脱退・異動・出産一時金・葬祭費・高額療養費) ④⑧ 後期高齢者医療 ④⑧ 国民年金 (加入) ④⑧ 国民年金保険料免除申請受付 ④⑧					④⑦ Payment/exemption/refund of National Health Insurance premiums, etc. ④⑧ National health insurance ④⑧ Late-Stage Elderly medical care ④⑧ National Pension ④⑧ Exemption application reception of National pension		
銀行					Bank		
銀行 (大阪市の公金収納および支払業務のみを取り扱っています。) ④①					Bank Bank (We only handle public money storage and payment operations in Osaka City.)		
生活保護の受付相談に関すること ③④ 生活保護に関すること (一般) ③⑤ くらしの相談窓口いくの 生活自立支援相談に関すること ③①					3階	保健福祉課 (生活支援) Public Health and Welfare Division	③④ Reception consultation ③⑤ Consultations concerning welfare assistance for daily living Living consultation desk IKUNO ③① Life independence support consultation
保健福祉課							Public Health and Welfare Division
高齢者福祉 ②① 障がい者福祉 (身体・知的・精神) ②① 敬老優待乗車証 ②① 児童手当 ②① 児童扶養手当 ②① 保育所 ②① 指定難病 ②① 各種医療費助成 ②① 介護保険に関すること ②② 健康相談 ②③ 母子健康手帳 ②④ 予防接種 ②④ 乳幼児健診 ②④ がん検診 ②④ 結核・感染症相談 ②④ 栄養相談 ②④ ねずみ・害虫などの相談 (環境衛生) ②⑤ 犬猫の相談 (動物衛生) ②⑤ 食品衛生 ②⑤	2階	保健福祉課 Public Health and Welfare Division	②① Elderly welfare ②① Disabled People Welfare ②① Senior Bus Pass ②① Child Allowance ②① Family assistance allowance ②① Applications for day-care and nursery school ②① Designated intractable disease ②① Medical Expense Support, etc. ②② Long-Term Care Insurance ②③ Consultations concerning maternal ②④ Issuance of Maternal and Child Health Handbook ②④ Vaccinations ②④ Infants' health check-ups ②④ Cancer screening ②④ Reception consultation of Tuberculosis, Infection ②④ Nutrition consultation ②⑤ Consultation on mice and pests ②⑤ Consultation for dogs and cats ②⑤ Food hygiene				
マイナンバー マイナンバー個人番号カード交付受付 証明書発行 (住民票・戸籍等)			1階	窓口サービス課 (住民情報) Residents' Services Division	Individual Number Cards ② Individual Number Cards Reception for certificates		
住民票の写し ④ 住民票記載事項証明書 ④ 印鑑登録証明書 ④ 戸籍謄抄本・戸籍全部 (個人) 事項証明書 ④ 戸籍の附票の写し ④ 受理証明書 ④ 届書記載事項証明書 ④ 身分証明書 ④ その他の行政証明 ④					④ Certificate of Residence ④ Certificate of Items Stated in Resident Register ④ Seal Registration Certificate ④ Family Register (Complete Record; Abstract) ④ Family Register Label ④ Certificate of acceptance ④ Certificate of matters to be stated in the notification form ④ identification papers ④ Other administrative certification		
市税証明書等の発行 課税 (所得) 証明 ④ 納税証明 ④ 固定資産評価 (公課) 証明 ④ 自動車臨時運行許可 ④					Municipal tax certifications ④ Issuance of Tax Certificates ④ Reissuance of Payment Forms ④ Fixed asset valuation certificate ④ Temporary car operation permit		
届出の受付 住所の変更 ⑤ 戸籍の届出 ⑤ 特別永住者証明書の手続き ⑤ 印鑑登録の申請 ⑤ 就学 ⑤ 住居表示 ⑤ マイナンバーカードの住所変更、電子証明書の更新 ⑤ マイナンバーカードの交付申請書の申請 ⑤					Reception of notification ⑤ Address change ⑤ Notification of family register ⑤ Procedure for Special Permanent Resident Certificate ⑤ Seal (name stamp) registration ⑤ Application for elementary/junior high school enrollment ⑤ Addressing ⑤ Change of address of Individual Number Cards ⑤ Application for grant application of Individual Number Cards		
駐車場 (有料)					B1F	Parking (fees charged)	