

平成29年度生野区の取組み 振り返りについて (くらしの安全・安心部会:抜粋分)

平成30年度生野区区政会議
第1回くらしの安全・安心部会



平成30年5月21日(月)



目 次

- 平成29年度の主な取組 と 追加の取組 -----
- 平成29年度の主な具体的取組
 - (1) 危機事象に備えるまちづくり -----
 - (2) 地域・子ども安全コミュニティづくり -----
 - (3) 安全・安心な住まいづくり -----
 - (4) 空家等対策の推進 -----
 - (5) 地域における要援護者見守りネットワーク事業の構築 -----
 - (6) ご近“助”パワフルサポート事業の拡充 -----
 - (7) 生野区における地域福祉交通の導入に向けた支援事業 -----
 - (8) 介護予防の取り組みと医療・介護連携 -----
 - (9) がん検診受診率の向上 -----
- 目標の達成状況と総括的評価 -----
- 台風21号（平成29年10月22日）接近時の体制と今後の課題 -----
- 外国籍住民とのコミュニケーション媒体の活用・地域住民との交流促進 -----

平成29年度の主な取組

安全・安心のまちづくりの推進

危機事象に備えるまちづくり
誰もが安心して暮らせるまちづくり

地域福祉の推進

地域で取組む福祉の推進
健康づくりの推進と医療・介護連携

追加の取組

台風21号接近時の体制と今後の課題

外国籍住民とのコミュニケーション媒体の活用・地域住民との交流促進

(1) 危機事象に備えるまちづくり

主な取組み

「きずなネット」の構築・地域自主防災活動の支援と継続的な取り組みの推進

取組実績

- ・災害時避難所・福祉避難所への資器材等の配備の充実
- ・地区防災計画の検証勉強会:89回
- ・地域防災マップ作り替え作成支援:4地域
実施済:11地域・未実施:8地域
- ・体験型市民防災イベント:1回
- ・防災の基本である自助(家具転倒防止対策等)の啓発



防災マップの作成の様子

(1) 危機事象に備えるまちづくり

- ・地域防災リーダー研修会:5回に分けて実施
- ・地域防災リーダー隊長会:5回
- ・地域防災リーダーに女性の参画を促す取り組み
- ・行政機関の連携による災害時想定訓練:1回
- ・側溝や集水桝などの清掃活動「防災おそうじ大作戦」(区民と協働):2回
- ・区内鉄道駅周辺への啓発作業員配置:通年
- ・区民と協働した啓発活動:2回



地域防災リーダー研修会

【平成29年度 業績目標】

- ・災害時における自助・共助のため、地域住民による日頃からの防災対策の取組活動が重要と感じている割合

目標：60%以上

実績：90.2%

目標達成

(2) 地域・子ども安全コミュニティづくり

取組実績

- ・防犯カメラ設置補助：19台
(別途、子どものための見守りカメラ 19台)
- ・生野区全域一斉パトロール
：10月19日実施
- ・防犯標語「ガチメン」：44回
(区長杯：1回 競技大会：1回)
- ・防犯出前講座：10地域12回



生野区全域一斉パトロール



防犯標語「おこのみやき」 第7回生野区ガチメン競技大会



(2) 地域・子ども安全コミュニティづくり

- ・特殊詐欺対策の取り組み
電話用『注意喚起用手形POP』の作成
ATM用 振り込め詐欺防止
自動音声警告アナウンス装置『せっと君』の設置



【平成29年度 業績目標】

目標達成

- ・地域住民の防犯への取り組みが、地域の安全につながると考える区民の割合

目標：60%以上 実績：89.1%

(3) 安全・安心な住まいづくり

取組実績

- ・空き家に関する専門家との打合せ: 2回
- ・東成区・生野区合同空家セミナー
: 1回(参加者17名)
- ・空き家管理・活用セミナー
: 2回(参加者144名)
- ・近畿大学との連携した空き家に関する
ワークショップ: 7回
- ・建替えのアイデア集「建替えのすゝめ」を周知: 随時



空き家ワークショップの風景

【平成29年度 業績目標】

目標達成

- ・老朽住宅の建替え等を促進する取組み
に着手した地域

目標：1地域

実績：1地域

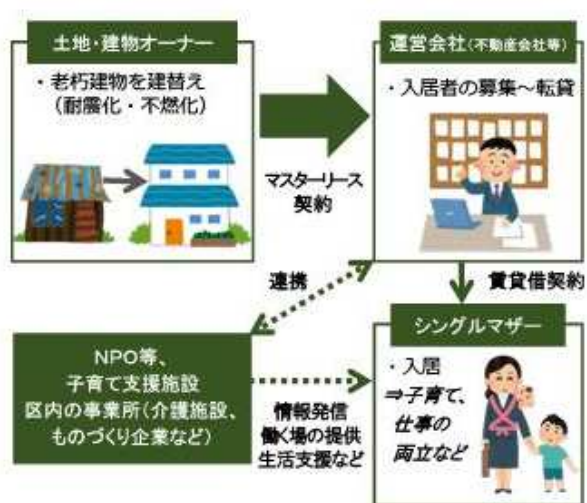
(4) 空家等対策の推進

取組実績

- ・区民からの空家等に関する相談に対応するための窓口の設置: 随時
- ・区民から特定空家等の通報を受け付けて得られた空家情報のデータベース化: 63件
- ・各専門家団体や住まい情報センター、大阪の住まい活性化フォーラムの相談窓口一覧の案内チラシの配架: 通年
- ・特定空家等に関する通報等に対する受付、現地確認、所有者調査や助言・指導等の実施: 78件
- ・特定空家是正件数: 33件
- ・東成区・生野区合同空家セミナー: 1回(参加者17名)
- ・空き家管理・活用セミナー: 2回(参加者144名)

(4) 空家等対策の推進

・建替えのアイデア集「建替えのすゝめ」を周知：随時



? シングルマザーって
どれぐらいいるの？

- 生野区にはおよそ 1,000 人のシングルマザーが住んでいます
- 生野区は、介護施設やものづくり企業など、住まいの近くで働ける場所が充実しています
- シングルマザーの場合、時間的制約のために、正社員で働けなかったり、働く時間が短くなったりして、収入が低くなってしまいう傾向があります

～ 関係者の声(運営会社)～

保証人が不要で家具・家電の購入費など初期費用の負担が小さいものが多いシェアハウスは、シングルマザーの助けになっています。入居者は小学校入学前の子どもをもつシングルマザーが中心です。

新しい建替えの考え方の例「シングルマザーシェアハウス」

【平成29年度 業績目標】

目標未達成

・周辺の特定空家等に不安を感じている区民の割合

目標：9%以下

実績：18.3%

・特定空家等の解体や補修等による是正件数

目標：5件以上

実績：33件

(5) 地域における要援護者見守りネットワーク事業の構築

取組実績

- ・区内19地域において要援護者名簿作成にかかる同意確認を実施
2,788件発送 同意1,743件、不同意413件、回答率77.3%

< 対象者 >

平成27年度:高齢者の方

平成28年度:身体障がい者1・2級の方

平成29年度:知的障がい者A、精神障がい者1級、視覚障がい、聴覚障がい
3・4級、音声・言語機能障がい3級、肢体不自由3級及び難病
患者の方々

- ・地域における見守りや災害時の支援に活用してもらえる要援護者
名簿の提供にかかる協定締結地域数:18地域

(5) 地域における要援護者見守りネットワーク事業の構築

- ・見守り相談室の(CSW)による孤立世帯等への専門的対応
相談対応件数 のべ1,709件
- ・「認知症高齢者見守りネットワーク」による徘徊者保護の強化
見守りメール協力者 171名が協力者として登録

CSW(コミュニティソーシャルワーカー)

今ある福祉サービスでは対応が難しい課題や、自分自身の悩みのほかに、家族の悩みなど複合する問題について一緒に考え、解決に向けて取り組む福祉の専門家。

【平成29年度 業績目標】

目標達成

地域での見守り活動を実施する地域団体や地域住民等が、
「事業実施前より安全・安心を感じるようになった」と感じる人の割合

目標：60%以上 実績：90%

(6) ご近“助”パワフルサポート事業の拡充

取組実績

- ・相談受付:1275件
- ・ボランティアのコーディネート:354件
- ・関係機関へのコーディネート:475件
- ・新規ボランティア登録者数:24名



福祉コーディネーターの活動風景

【平成29年度 業績目標】

目標達成

この事業を利用した区民のうち、十分な支援をうけることができた
と感じる利用者の割合

目標：60%以上 実績：96%

(7) 生野区における地域福祉交通の導入に向けた支援事業

取組実績

- ・生野区福祉有償運送運転者講習会
2回実施(1回目:11名 2回目:6名)
- ・“移動・外出を多様なサービスで推進
する”福祉有償運送セミナー1回実施
(参加者:10名)
- ・巽小学校にて福祉有償運送について
の勉強会(参加者:10名)

困っている人の「出かけたたい！」を
かなえる仕組みです

福祉有償運送運転者 講習会の参加者募集!

福祉有償運送とは、移動に支援を必要とされる方が、タクシーの半程度程度の乗車料金で利用できるサービスです。運転者として活動される方は、活動に応じて一定の報酬を得ることができます。

第1回 ●日時：平成29年12月17日(日)9:00～18:00(休憩時間含む)
●場所：巽小学校 (大阪市生野区巽中3-11-1 巽門からお入りください)
●定員：10人
●申込み期間：平成29年11月1日(水)～平成29年11月30日(木)

第2回 ●日時：平成30年2月18日(日)9:30～18:30(休憩時間含む)
●場所：生野区民センター205会議室 (大阪市生野区藤山北3-13-10)
●定員：10人
●申込み期間：平成30年1月4日(木)～平成30年2月1日(木)

2回とも同じ内容のため、どちらかの日程をお選びください。

★内 容：関係法令等の基礎知識、福祉自動車の仕組みや取り扱い、
介助技術に関する講義・演習

★受講料：3,800円 (当日、お支払いいただけます。)
以下の条件を満たした方は、1,500円の報酬を受け取ることができます。
①生野区内において活動を予定している方
②実習発生時で移送対応の能力を証明した方
③上記講習会をすべて修了した方

★申込み：参加申込書に必要事項を記入し、下記担当まで持参もしくは郵送にて
お申込みください。

問い合わせ：生野区役所地域まちづくり課
(4階44番窓口) 奈良・橋本
〒644-8501 大阪市生野区藤山南3-1-10
TEL：6715-9080

福祉有償ってなに?? と
思われた方は、要領へ

困っている人の「出かけたたい!」
をかなえる仕組みです。

(7) 生野区における地域福祉交通の導入に向けた支援事業

・地域交通セミナー(参加者:42名)

< 内容 >

生野区の交通課題について
地域主体のコミュニティ交通とは？
神戸市における地域コミュニティ交通
の取組み



地域交通セミナー風景

【平成29年度 業績目標】

目標達成

「生野区福祉有償運送運転者講習会」において福祉有償運送の運転者として認定を受けた者のうち半数以上が福祉有償運送事業に携わっていること。

実績：60名受講者のうち32名が携わっている

(8) 介護予防の取り組みと医療・介護連携

取組実績

住民主体の介護予防活動の推進

・区内19地域のうち17地域で「いきいき百歳体操」などの活動

生活習慣病・介護予防の啓発

・地域健康講座 263回開催 参加人数7,264人

医療機関と介護福祉関係機関の

顔の見える関係作り

・在宅支援ネットワーク会議 6回開催

在宅医療・介護連携に関する啓発

・区民啓発講座(認知症講演会) 4回実施

・認知症・在宅医療シンポジウム開催 3月



地域でのいきいき百歳体操の取組

【平成29年度 業績目標】

区内19地域のうち介護予防活動が実施された地域

目標達成

目標：15地域以上

実績：17地域

(9) がん検診受診率の向上

取組実績

- ・「がん撲滅戦隊いくみんレンジャー」を活用した「がん検診をプレゼントしよう大作戦」の実施
- ・生野区がん検診受診促進協定の締結
- ・いくの食育・健康フェア、生野まつり、成人式等での受診勧奨
- ・区内金融機関、駅構内、薬局、29年度は新たに郵便局にもポスター・チラシの設置
- ・「大阪市がん検診取扱医療機関」へ向けステッカーを作成し、掲示依頼。



【平成29年度 業績目標】

目標未達成

生野区保健福祉センターにて実施するがん検診全体の充足率(受診者数 / 定員)

目標：75%以上 実績：66.4%

目標の達成状況と総括的評価



くらしの安全・安心部会関連

< 目標の達成状況 >

取組みの件数	9件
うち目標達成	7件

< 総括的評価 >

地域住民による防災・防犯や地域福祉の主体的な取組は着実に進んでいる状況にあるが、さらに防災への対策を万全にする必要がある。

また、生野区の外国籍住民の割合が全国的にも高いという地域特性もあり、在日韓国朝鮮人の方々や、近年増加しているニューカマーを含めたすべての外国籍住民に対する支援をより一層進めていく必要がある。

台風21号（平成29年10月22日）接近時の体制と今後の課題

主な体制

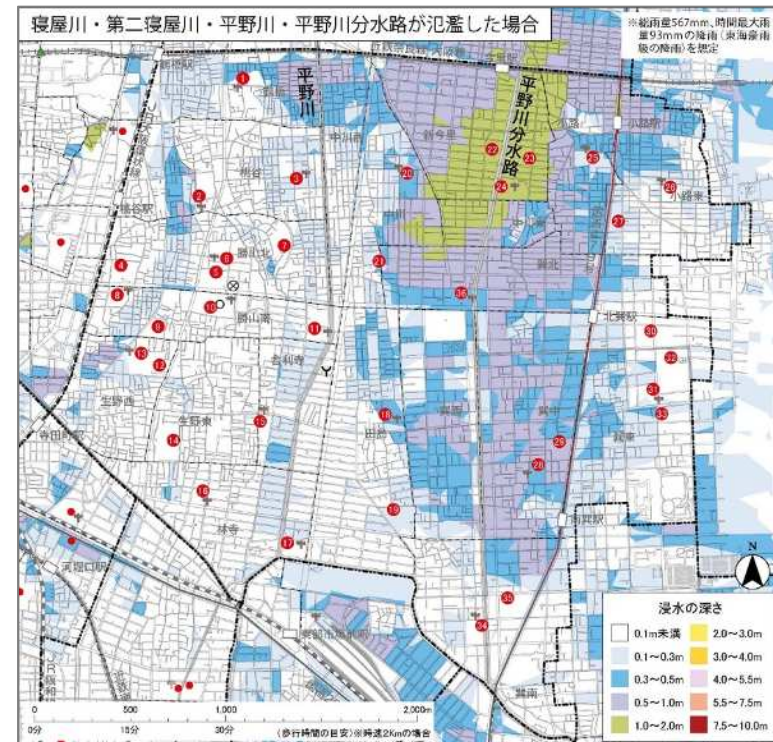
災害対策チームの設置

（選挙当日であったため別部隊として職員を配置）

平野川・平野川分水路の水位
状況の確認

警戒水位を突破したときの
体制準備

大阪市危機管理室と連携し、
避難所開設などの対応に備える
結果としては、警戒水位を超える
ことはなく、避難所開設には至ら
なかった。



【今後の課題】

- ・平野川付近の小学校では 浸水のために避難できない。迅速な対応ができるよう地域の皆さんと一緒に地区防災計画などを考える必要がある。
- ・避難所開設などの状況に対する区役所内の体制の再確認

外国籍住民とのコミュニケーション媒体の活用・地域住民との交流促進

主な具体的取組

- ・ 外国籍住民への防災情報の発信
日本語学校での職員研修の実施



日本語学校での防災出前研修

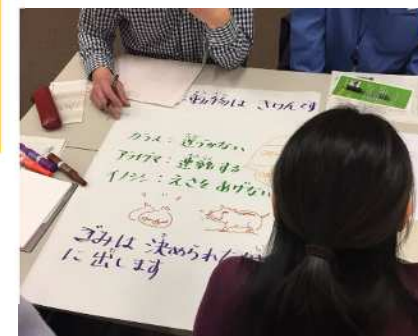
- ・ 「やさしい日本語」による情報発信のための取組
市職員向け研修の実施

生野区役所

職員研修
『 やさしい日本語で伝えてみよう! 』
～ もうひとつの外国人とのコミュニケーション方法 ～



「暴風雨に警戒してください」
⇒「強い風とたくさんの雨に気をつけてください」
「やさしい日本語」でもっと伝わる・つながるまちへ



日本語研修の様子