

令和2年度 指定管理者年度評価シート

1 基本情報

施設名称	大阪市立生野区民センター
施設所管課・担当	生野区役所地域まちづくり課 (担当：三橋・田中)
条例上の設置目的	コミュニティ活動の振興並びに地域における文化の向上及び福祉の増進を図るとともに、市民の集会その他各種行事の場を提供することにより市民相互の交流を促進し、もって連帯感あふれるまちづくりの推進に寄与することを目的とする。
業務の概要	(1) 貸館運営業務 (2) 徴収事務委託契約に基づく使用料徴収及び収納事務 (3) 施設総合管理業務
成果指標	利用率
数値目標	61.0%以上
指定管理者名	一般財団法人大阪市コミュニティ協会
指定期間	平成28年4月1日～令和3年3月31日
評価対象期間	令和2年4月1日～令和3年3月31日

2 管理運営の成果・実績

成果指標	利用率	利用者満足度
数値目標	61.0%以上	—
年度実績	28.1%	92.6%
達成率	46.1%	—

利用状況

	当年度	前年度	前年度比
利用人数	46,392	103,839	-57,447
稼働率	28.1%	55.6%	-27.5%

3 収支状況

収入		当年度	前年度	差異 (実績-計画)	主な要因
業務代行料	実績	32,564,570	32,395,834	-130,065	新型コロナウイルス感染症拡大防止にかかる臨時休館および供用時間変更等に伴う光熱水費の減、予約取消・使用料還付手続き補助による人件費増、老朽化による改修等施設管理費増のため。
	計画	32,694,635	32,395,834		
利用料金収入	実績	—	—	—	※参考 使用料 (大阪市歳入) 当年度 3,080,360 前年度 8,611,980
	計画	—	—		
その他収入 (自主事業収入)	実績	503,545	2,946,710	-2,128,455	新型コロナウイルス感染症拡大防止にかかる対応により、事業の多くを中止したため。
	計画	2,632,000	2,372,000		
合計	実績	33,068,115	35,342,544	-2,258,520	同上
	計画	35,326,635	34,767,834		

支出		当年度	前年度	差異 (実績-計画)	主な要因
人件費	実績	18,911,417	17,273,265	735,093	予約取消・使用料還付手続き補助による増
	計画	18,176,324	17,273,265		
事務費	実績	2,147,493	2,462,681	564,599	老朽化した物品の更新 (机)
	計画	1,582,894	1,582,893		
施設管理費	実績	6,465,705	6,271,729	1,230,817	点検による不備箇所の修繕 (電気室配線)、老朽化による補修 (会議室内壁面) など
	計画	5,234,888	5,050,531		
光熱水費	実績	2,901,054	4,543,455	-2,660,574	新型コロナウイルス感染症拡大防止にかかる臨時休館および供用時間変更等による光熱水費の減
	計画	5,561,628	6,369,792		
一般管理費	実績	2,138,901	2,119,353	0	
	計画	2,138,901	2,119,353		
その他事業費 (自主事業支出)	実績	452,835	1,814,851	-2,159,165	新型コロナウイルス感染症拡大防止にかかる対応により、事業の多くを中止したため。
	計画	2,612,000	2,044,200		
合計	実績	33,017,405	34,485,334	-2,289,230	同上
	計画	35,306,635	34,440,034		

令和2年度 指定管理者年度評価シート

4 管理運営状況の評価（1次評価）

(1) 成果指標の達成

評価項目	達成率	評価	特記事項
利用率	46.1%	—	新型コロナウイルス感染症拡大防止による臨時休館要請等で適切な評価が困難なため。

(2) 市費の縮減

市費の縮減に係る取組状況	評価	特記事項
電気・ガスについて、より安価な契約を常に検討し、日常的に節電・節水に努めている。	B	

(3) 管理運営の履行状況

評価項目	評価	特記事項
施設の設置目的の達成及びサービスの向上		
施設の管理運営	B	
事業計画の実施状況	B	
施設の有効利用	B	
社会的責任・市の施策との整合性	B	

5 利用者ニーズ・満足度等

調査方法：10月より利用者へアンケート用紙配布。 回答者数：合計100名 質問項目：施設を何で知ったか、利用理由、利用部屋、満足度（予約手続き・スタッフ・清掃・備品や設備） 結果：おおむね満足との回答

6 外部専門家意見

<ul style="list-style-type: none"> ・利用者への丁寧な対応などを通して、施設のイメージ（安心・安全等）を損ねなかった点は、施設の運営にあたって、シンボリックなものも大切にしている姿勢がうかがえ、安心感があり評価できる。 ・自主事業については、集客型ではないものなど、工夫ができたのではないかとと思う。 ・業務代行料を下回る金額で運営し、130千円を市に返還しており、市費の縮減に貢献している。 ・事業報告書に、利用者の「有料」「無料」に関する分析など、今後の運営に有用な情報が記載されている点が評価できる。
--

7 最終評価

評価項目	評価	所見
成果指標の達成	B	新型コロナウイルス感染症拡大防止にかかる臨時休館および供用時間変更等の影響を鑑み、B評価とする。
市費の縮減	B	
管理運営の履行状況		
施設の設置目的の達成及びサービスの向上	B	<ul style="list-style-type: none"> ・新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、本市をはじめとした行政からの要請等に誠実に対応し、また、利用者の安心・安全を第一に考えた運営を実施できた。 ・今後は先の見えづらいコロナ禍においても実施できる計画や取組みなど、創意工夫をこらした提案を期待する。
施設の管理運営		
事業計画の実施状況		
施設の有効利用		
社会的責任・市の施策との整合性		
総合評価	B	