

令和3年度 指定管理者年度評価シート

1 基本情報

施設名称	大阪市立生野区民センター
施設所管課・担当	生野区役所地域まちづくり課（担当：三橋・田中・中土）
条例上の設置目的	コミュニティ活動の振興並びに地域における文化の向上及び福祉の増進を図るとともに、市民の集会その他各種行事の場を提供することにより市民相互の交流を促進し、もって連帯感あふれるまちづくりの推進に寄与することを目的とする。
業務の概要	(1) 貸館運営業務 (2) 徴収事務委託契約に基づく使用料徴収及び収納事務 (3) 施設総合管理業務
成果指標	利用率/利用者満足度
数値目標	60.7%以上/80%以上
指定管理者名	一般財団法人大阪市コミュニティ協会
指定期間	令和3年4月1日～令和8年3月31日
評価対象期間	令和3年4月1日～令和4年3月31日

2 管理運営の成果・実績

成果指標	利用率	利用者満足度
数値目標	60.7%以上	80%以上
年度実績	40.50%	98.1%
達成率	66.7%	122.6%

利用状況

	当年度	前年度	前年度比
利用人数	58,303	46,392	11,911
稼働率	40.5%	28.1%	12.4%

3 収支状況

収入		当年度	前年度	差異（実績－計画）	主な要因
業務代行料	実績	24,642,543	32,564,570	-1,134,457	R2年度中に申し込まれた利用にかかるキャンセルによる減、新型コロナウイルス感染症拡大防止にかかる臨時休館および供用時間変更等に伴う光熱水費の減、予約取消・使用料還付手続き補助による人件費増、老朽化による改修等施設管理費増のため。
	計画	25,777,000	32,694,635		
利用料金収入	実績	9,079,020	—	2,684,020	増要素：ワクチン接種会場（5/10～8/19） 減要素：利用の自粛 相殺すると計画より増収となった。
	計画	6,395,000	—		
その他収入 （選挙にかかる収入）	実績	65,300	—	65,300	
	計画	0	—		
その他収入 （自主事業収入）	実績	692,850	503,545	-1,939,150	新型コロナウイルス感染症拡大防止にかかる対応により、事業の多くを中止したため。
	計画	2,632,000	2,632,000		
合計	実績	34,479,713	33,068,115	-324,287	同上
	計画	34,804,000	35,326,635		

支出		当年度	前年度	差異（実績－計画）	主な要因
人件費	実績	16,999,408	18,911,417	248,746	予約取消・使用料還付手続き補助による増
	計画	16,750,662	18,176,324		
事務費	実績	2,157,767	2,147,493	290,019	
	計画	1,867,748	1,582,894		
施設管理費	実績	7,750,376	6,465,705	1,745,176	PCB廃棄物撤去など
	計画	6,005,200	5,234,888		
光熱水費	実績	3,441,981	2,901,054	-2,001,699	契約先変更による減、および新型コロナウイルス感染症拡大防止にかかる臨時休館および供用時間変更等による光熱水費の減
	計画	5,443,680	5,561,628		
一般管理費	実績	2,104,710	2,138,901	0	
	計画	2,104,710	2,138,901		
その他事業費 （自主事業支出）	実績	644,623	452,835	-1,967,377	新型コロナウイルス感染症拡大防止にかかる対応により、事業の多くを中止したため。
	計画	2,612,000	2,612,000		
合計	実績	33,098,865	33,017,405	-1,685,135	同上
	計画	34,784,000	35,306,635		

令和3年度 指定管理者年度評価シート

4 管理運営状況の評価（1次評価）

（1）成果指標の達成

評価項目	達成率	評価	特記事項
利用率	66.7%	—	新型コロナウイルス感染症拡大防止による臨時休館要請等で適切な評価が困難なため。
利用者満足度	122.6%	S	

（2）市費の縮減

市費の縮減に係る取組状況	評価	特記事項
光熱水費の縮減	B	

（3）管理運営の履行状況

評価項目	評価	特記事項
施設の設置目的の達成及びサービスの向上		
施設の管理運営	B	
事業計画の実施状況	B	
施設の有効利用	B	
社会的責任・市の施策との整合性	B	

5 利用者ニーズ・満足度等

<p>調査方法：10月より利用者へアンケート用紙配布</p> <p>回答者数：合計105名</p> <p>質問項目：施設を何で知ったか、利用理由、利用部屋、満足度（予約手続き・スタッフ・清掃・備品や設備・総合的満足度）、コロナ対策</p> <p>結果：おおむね満足との回答</p>
--

6 外部専門家意見

<ul style="list-style-type: none"> ・地域の固定された方が利用していることもあり、館運営は安定し、適切に運営できていると考える。 ・効果検証がこれからという理由で、令和3年度の資料には記載がないが、新しい事業や部屋料金の減額などの改善も行っていることから、引き続き適切に管理運営を行っていくことを希望する。
--

7 最終評価

評価項目	評価	所見
成果指標の達成	B	
市費の縮減	B	
管理運営の履行状況	B	本市のワクチン接種会場の運営を真摯に支え、また、それに伴って発生した、一般利用者への貸館対応（キャンセル対応・一斉募集）にも丁寧に対応し、区民の安全安心を確保しながら、滞りなく運営した。
施設の設置目的の達成及びサービスの向上		
施設の管理運営		
事業計画の実施状況		
施設の有効利用		
社会的責任・市の施策との整合性		
総合評価	B	