

令和 6 年度 指定管理者年度評価シート

1 基本情報

施設名称	大阪市立生野区民センター
施設所管課・担当	生野区役所地域まちづくり課（担当：川浪・西川）
条例上の設置目的	コミュニティ活動の振興並びに地域における文化の向上及び福祉の増進を図るとともに、市民の集会その他各種行事の場を提供することにより市民相互の交流を促進し、もって連帯感あふれるまちづくりの推進に寄与することを目的とする。
業務の概要	（１）貸館運営業務 （２）徴収事務委託契約に基づく使用料徴収及び収納事務 （３）施設総合管理業務
成果指標	利用率/利用者満足度
数値目標	64.0%以上/91.5%以上
指定管理者名	一般財団法人大阪市コミュニティ協会
指定期間	令和3年4月1日～令和8年3月31日
評価対象期間	令和6年4月1日～令和7年3月31日

2 管理運営の成果・実績

成果指標	利用率	利用者満足度
数値目標	64.0%以上	91.5%以上
年度実績	54.90%	94.9%
達成率	85.8%	103.7%

利用状況

	当年度	前年度	前年度比
利用人数	97,175	87,867	9,308
稼働率	54.9%	49.0%	5.9%

3 収支状況

収入		当年度	前年度	差異（実績－計画）	主な要因
業務代行料	実績	26,235,153	24,671,269	2,813,153	物価高騰に伴う光熱費増の補填
	計画	23,422,000	23,422,000		
利用料金収入	実績	10,856,170	10,208,630	1,656,170	入場料徴収利用者の増
	計画	9,200,000	9,050,000		
その他収入 （自主事業収入）	実績	5,865,755	4,497,170	1,251,755	定員を満たす事業の増
	計画	4,614,000	3,218,000		
合計	実績	42,957,078	39,377,069	5,721,078	
	計画	37,236,000	35,690,000		

支出		当年度	前年度	差異（実績－計画）	主な要因
人件費	実績	19,645,996	19,657,919	0	
	計画	19,645,996	19,592,619		
事務費	実績	1,934,697	2,150,974	530,888	物価高騰等に伴う消耗品費の増。
	計画	1,403,809	1,418,860		
施設管理費	実績	5,856,837	5,216,070	361,183	小規模修繕費の増
	計画	5,495,654	5,351,774		
光熱水費	実績	8,510,249	6,287,489	4,022,249	物価高騰に伴う電気・ガス料金の増
	計画	4,488,000	4,476,000		
一般管理費	実績	2,172,341	2,158,747	0	
	計画	2,172,341	2,158,747		
その他事業費 （自主事業支出）	実績	3,337,473	2,708,857	569,573	物価高騰に伴う材料費・消耗品費の増
	計画	2,767,900	2,676,800		
合計	実績	41,457,593	38,180,056	5,483,893	
	計画	35,973,700	35,674,800		

令和6年度 指定管理者年度評価シート

4 管理運営状況の評価（1次評価）

（1）成果指標の達成

評価項目	達成率	評価	特記事項
利用率	85.8%	C	利用率は昨年度より5.9%増加し、コロナ禍以前の水準に近づいている。また利用料金収入はコロナ禍前を上回った昨年度をさらに上回っており、一定の評価ができる。
利用者満足度	103.7%	B	

（2）管理経費の縮減

市費の縮減に係る取組状況	評価	特記事項
日常的に節電・節水に努めている。	B	

（3）管理運営の履行状況

評価項目	評価	特記事項
施設の設置目的の達成及びサービスの向上		
施設の管理運営	B	
事業計画の実施状況	B	
施設の有効利用	B	
社会的責任・市の施策との整合性	B	

5 利用者ニーズ・満足度等

調査方法：利用者へアンケート用紙配布 回答者数：合計199名 質問項目：予約方法、利用した部屋、満足度など 結果：総合評価は、おおむね「大変満足・満足」との回答であった。ただし施設の施設の清掃状況については、「不満・大変不満」が他の項目にくらべ高く、引き続き清掃の徹底を指定管理者に求めていく。
--

6 外部専門家意見

・古い施設ではあるが昨年度より利用率が上昇し、利用料金収入や自主事業収入が増加する等、頑張っている。これ以上求めるのは酷であるが、考慮した結果のB評価だと考える。 ・多文化共生に力を入れている区なので、やさしい日本語を使ったホームページの作成等、他区に波及していくようリーダーシップを期待する。
--

7 最終評価

評価項目	評価	所見
成果指標の達成	B	利用率向上へ向けて、創意工夫を凝らした取り組みを推進されたい。
市費の縮減	B	
管理運営の履行状況	B	施設建築後約50年を向かえるにあたり、予防保全の観点 をふまえた計画的な維持管理の実施を期待する。
施設の設置目的の達成及びサービスの向上		
施設の管理運営		
事業計画の実施状況		
施設の有効利用		
社会的責任・市の施策との整合性		
総合評価	B	