

① 令和元年度の地域ケア会議の回数

- ・生野区包括支援センター 58 回
- ・鶴橋地域包括支援センター 34 回
- ・東生野地域包括支援センター 65 回
- ・巽地域包括支援センター 41 回

② 見えてきた課題

- (1) 複合課題をもつ人の介護が適切に行えてないケースがある。
- (2) 地域から孤立しているケースがある。
- (3) 権利擁護について、成年後見申し立てをして、後見人が選任するまでに時間がかかる。

③ 区包括圏域で取り組む課題

- ・関係機関や地域関係者にも地域ケア会議への参加を積極的に促し、情報共有しながら支援を検討する。
- ・障がい者の相談機関とも連携を強化していく。
- ・地域関係者にも地域ケア会議への参加を積極的に促し、事例を通して認知症の理解を深めてもらい、地域の見守りの体制強化につなげる。
- ・地域関係者と協働で、町会未加入者も含めた高齢者見守り訪問や相談会を開催することにより、困っている方の早期発見・早期対応に努める。

④ 地域ケア推進会議（区）に報告した課題

令和元年度は、コロナ感染防止対策の対応のため、会議は中止し、資料での意見交換になりました。報告した課題は、②の見えてきた課題の3点です。

⑤ 委員からの質問

- (1) 独居の方が問題となるケースが多いが、独居老人の把握は地域の民間の情報に頼るのではなく行政としてなにかできないか？

回答：本市から生野区社会福祉協議会に委託している要援護者の見守りネットワーク強化事業において、高齢者・障がい者・難病等見守りの対象となる方を名簿作成し、見守りの希望の有無を本人に郵送で確認し、希望者に対しては地域の人で見守りを行っている。また、近隣や親族の方からの相談を受けて知り得ることとなり、見

守り相談室や民生委員から情報提供を受けて、対応することになる。

(2) 課題の中核は認知症である場合がほとんどなので認知症への早期介入が一番効果的だと思うので、課題が複合化する前に介入できないか？

また、事情があるとどうしても地域・近所の目を避けがちになり、心を開くことを嫌がるようになってくる。援助を求める体制をどうして作っていくかが大きな問題になってくる。

回答：課題が複合化する前に介入するためには、早期発見が大事。地域住民の方々の高齢者世帯等の見守り意識を高めることで、心配な高齢者世帯等の相談が区役所、包括等に入ると早期に介入できる。包括、ランチの存在を周知していく。また、認知症で困っているということを早く知るしくみが必要になるが、医療機関を受診していても、主治医が認知症で困っている患者のことを包括に相談することが個人情報の問題でできないため、区民が認知症について理解を深めることが必要、早期に家族や自分が包括等に相談につなぐことが重要。

⑥ 区レベルの課題

②の見てきた課題で示した３点と同様です。

⑦ 市地域ケア推進会議に報告した提言

「複合課題をもつケースへの対応方法の研修が必要」とした。

- ① 在宅支援ネットワーク会議につきましては、医師会、歯科医師会、薬剤師会、在宅医療・介護連携相談支援室、地域包括支援センター、総合相談窓口連絡会、居宅介護支援事業所連絡会、訪問介護事業所連絡会、いくのナース会、生野区社会福祉協議会、認知症初期集中支援チームより、それぞれ代表の方を選出いただき、委員として参加いただいています。

また在宅支援ネットワーク会議において、令和元年度は 6 月にワールドカフェ、9 月に事例検討会、12 月に多職種研修を行い、委員として参加していない他の職種（病院や施設）の方々にも広く周知の上、参加いただき、連携を図っています。

- ② 一昨年専門職シンポジウム開催時にアンケートを行ったところ、連携に関して課題となっていることは、お互いの役割（の違い）がわからない、考え方や価値観の違いがあるなどの意見が多く、そもそも話し合う機会もなく、情報共有できてないことがあったため、在宅支援ネットワーク会議において、多職種参加の研修等を行うことで、違う職種が集まる機会を設け、お互いの意見や考え方、情報等を共有しています。

- ③ 生野区は一人暮らしの高齢者率が高いため、もし自分が病気などで寝たきりになったら、介護などどうすればいいか？という不安を抱える一方、いつまでも住み慣れた所で安心して暮らしていきたいという思いを持っている方に対し、自宅で「在宅医療」という選択肢もあるということ、また「在宅医療」とはどういうことか？を広く周知する必要があります。

在宅支援ネットワーク会議においても、広く「在宅医療」について知ってもらうために、年 1 回区民向けのシンポジウム等を行っています。また平成 30 年度には、区民向けに在宅医療に関するパンフレットも作成しました。

今年度においても、コロナウィルス感染症の関係で時期は未定ですが、在宅医療に関して、シンポジウムや講演、パンフレットなどを通じて、広く区民へ周知していくとともに、多職種参加の研修等で、多職種同士が集まる機会を設け、多職種間の連携も図っていきます。

質問 1 - 3

① 令和 2 年度の高齢者人口の 55%以上の件数

生野区内 65 歳以上の人口 42,281 人のうち、23,255 人以上となります。

② 令和元年度の相談延件数

- ・生野区地域包括支援センター6,181 件/12,083 人
- ・東生野地域包括支援センター 5,430 件/8,687 人
- ・鶴橋地域包括支援センター 4,936 件/8,311 人
- ・巽地域包括支援センター 4,277 件/13,200 人

以上、区内で相談延件数 20,824 件/42,281 人、49.3% です。

③ 相談内容で多い順

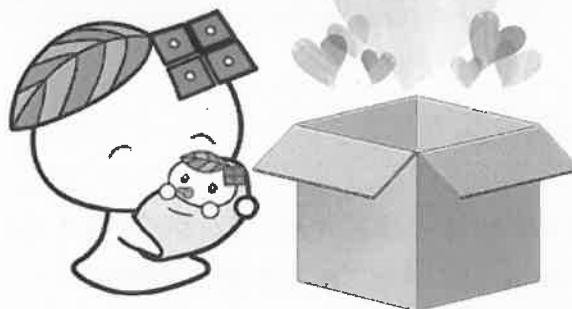
- 1 介護サービスに関する事
- 2 経済・生活問題
- 3 介護予防サービスに関する事

④ 引き続き、③の相談内容を中心に、地域包括支援センターと連携・協力しながら、高齢者の支援に取り組んでまいります。

みんながんばってる！生野のこども達を応援しよう

いくのっ子ステイホームBOX

大きくなあれ
いくのっ子♪



今、乳幼児の子育てをしている方は「子育て支援の場所が空いていない」「子育てイベントもない」「家の中でずっと遊ばせるのも大変」「これからの生活も不安」……と言った悩みを抱えていると思います。

そこで！生野区にご縁のある、また呼びかけに応じてくださった企業や団体の方が子育て家庭を応援するために「いくのっ子ステイホームBOX」を作りました！

★お 願 い ★

- ◎「いくのっ子ステイホーム BOX」は各企業様からの善意の寄附で用意しています。在庫品や販売時期とずれた商品も含まれておりますが、安心してご利用いただけるものです。商品のクレーム等を企業にお寄せにならないよう、お願いいたします。（お礼のメッセージは歓迎!）
- ◎BOX の中身は「小学校に入るまでのこども」を幅広く想定しています。お子様の年齢に合わないものもあるかもしれませんが（缶のミルクは大人の方でも飲んでいただけます）、周りの方に分けるなど、活用していただけると助かります。
- ◎「ステイホーム BOX」は 500 限定で、区内の支援団体を通じてお渡しをしたり、ネットからのお申し込みでお届けをしています。知り合いの乳幼児をお持ちの生野区の方がいらっしゃったら、申し込みサイトをご紹介します。（在庫が無くなった場合はご了承ください）
- ◎「もらったよ!」「こどもが喜んでます!」などの声を、SNS や Facebook ページ「生野区なんでも掲示板」のコメント等で寄せていただけると、ボランティアチームや商品を提供して下さった企業のみなさんも嬉しくなりますので、もしよろしければお願いします！

「いくのっ子ステイホーム BOX」HP
<https://ikunomori.com/stayhome/>

生野区なんでも掲示板
<https://www.facebook.com/groups/888959634640123/>



ご協力いただいた企業・団体のみなさんの一覧は裏面です！

「いくのっ子ステイホームBOX」 ご協力企業・団体のみなさま



【商品提供ご協力】(50 音順・敬称略) 2020.5. 5 現在

生野区社会福祉協議会／大阪玩具事業協同組合／株式会社オカムラ／如月オフィス／株式会社クリーマ／株式会社コリアジャパンセンター／株式会社三共精機／有限会社シャイング／特定非営利活動法人スモールファーマーズ／特定非営利活動法人ソーシャルビジネスサポートセンター／高橋製菓株式会社／株式会社大都／株式会社東邦／有限会社徳山食品／株式会社ながや R／株式会社西敬／ノーベル製菓株式会社／株式会社フジプラス／フルタ製菓株式会社／一般社団法人 HOME ステーション／まちの水飲み場／丸大食品株式会社／株式会社明治／福井県池田町「結の会」／ロート製菓株式会社 その他、多くの生野区のみなさん！
(50 音順)

【運営・支援ご協力】

生野区役所／生野区社会福祉協議会／特定非営利活動法人大阪 NPO センター／株式会社コリアジャパンセンター／社会福祉法人松楓会特別養護老人ホーム寿幸苑／はるる助産院／一般社団法人ひとことつむぐ／株式会社マツヤ商会 (50 音順)

《お問合せ先》

「いくのっ子ステイホーム BOX」プロジェクト事務局
一般社団法人いくのもり(担当:木村)

大阪市生野区林寺 4-2-18 TEL:06-6716-5550

メール: ikunogurashi@gmail.com

◆官民連携まち情報サイト「いくのぐらしドットコム」

<https://ikunogurashi.com/>



子育ての不安、生活の心配…… ひとりで悩まないで相談しよう！

《編集：いくのもり／協力：生野区役所》



みんな悩んでる！いろんな相談・情報を活用してください

◆育児や妊娠中の悩みは……

(1) 生野区役所子育て支援室

18歳未満の子どもや子育ての悩みをどうぞ！
生野区役所 2階 21番窓口
Tel:06-6715-9024

(2) 生野区役所保健福祉課(保健活動)

保健師が妊娠中の不安や悩み
相談、子どもの発育や育て方・
健康に関する相談をどうぞ！

生野区役所 2階 23番窓口
Tel:06-6715-9968

(1)(2) 平日 9時～17時30分



◆生野区の子育て支援施設は……

生野区 子ども・子育てプラザ

生野区 異北 2-4-16

TEL:06-6752-8000

9時～21時(日曜日は17時30分まで)

[休業日] 月曜日・祝日・年末年始

★イベントはお休みしていますが、子育て相談は受付中！

★最新情報は子育て情報
サイト「いくの de いく～の」で！



がいこく き こそだ ひと いくのくやくしょ
外国から来て子育てをしている人は、生野区役所の

「やさしい日本語Facebook ページ」を見てください！



みんな応援！

◆DVの悩みは……	◆家計や生活の悩みは……
(1) 大阪市・DV 専門相談電話 配偶者・パートナーからの暴力・暴言や生活費をもらえないなどの制限を受けていませんか？ 専門の相談員にお電話ください（秘密厳守）。 Tel:06-4305-0100 平日 9 時 30 分～17 時 (2) DV 相談+（プラス）《内閣府》 ★電話・メールは 24 時間対応 ★チャット相談は 12 時～22 時 ★10 か国語対応 https://soudanplus.jp/ 	(1) ぐらしの相談いくの 生活の困りごとや経済的なこと等について、お気軽にご相談ください。（秘密厳守・相談無料） 生野区役所 3 階 31 番窓口 Tel:06-6717-6565 平日：9 時～17 時 30 分 ★現在、大変混みあっていますので、お電話で予約をお願いします。電話でも相談できます。 (2) 新型コロナウイルス感染症対策支援情報サイト 最新の支援情報はこちら→ 

新型コロナウイルス対策の支援や相談先の最新情報は、生野区役所 Twitter で、生野区の民間支援団体のサポート情報は、「いくのぐらしドットコム」でチェック！

生野区役所 Twitter (支援・相談・区役所情報)	いくのぐらしドットコム (こども向け支援情報)	小児科医・産婦人科医・助産師 いつでも相談(経産省事業)
		

【探そう!使おう! 生活支援情報活用のポイント】

1. 家計や貯金をチェックし、今後必要になる・不足するお金を計算する

⇒こどもを家で看るために収入が減った、職場が休業で収入が減った金額を計算しておこう!

2. 税金・保険料・光熱費・携帯代など「支払い延期」できるものをチェック!

⇒オンラインや郵送でできる手続きが多くあります。引き落とし前に確認!

3. 「住宅確保給付金」「生活福祉資金貸付」など使える制度を探そう!

⇒「生活保護制度」も、親子の暮らしを立て直すために役立つ制度です。

再就職のための資格取得支援やひとり親支援など、多くの制度があります。

4. 申し込む前に「対象になっているか」「必要な書類はそろっているか」を確認!

⇒自分が当てはまるかわからない、書類が難しいときは、お気軽に電話で相談してください。

市役所や区役所の電話がつかないことがあるかもしれません。使いたい制度の名前で検索すると、その制度を案内するページの一番下に「メール送信フォーム」があります。ご利用ください!

