(3-2) 身近な見守り・支えあい

- ◆取組実績
- ●地域における要援護者の見守りネットワーク強化事業
 - ・地域における要援護者の把握・名簿登録および孤立世帯への 専門的支援、認知症高齢者等行方不明時の見守りネットワーク
 - ①見守り相談室による要援護者名簿にかかる同意確認・名簿整理
 - → 新たな同意確認照会件数 2,480件 同意者数 979名
 - ②見守り支援ネットワーカー(CSW)による孤立世帯等への専門的対応
 - → 相談対応累計実績 2,419件 (前年度比+239件)
 - ③「認知症高齢者見守りネットワーク」による認知症高齢者等の保護強化
 - → 見守りメール登録者 286名 (新規登録者63名)

(3-2) 身近な見守り・支えあい

- ●『ご近"助"パワフルサポート事業』
- ・高齢者の孤立死の防止、地域の見守り機能の充実、高齢者や障がい者 等への日常生活の困りごとに対する支援など、行政の画一的な制度だ けでは対応しきれない課題を持ち、支援を必要とする人に対し、 福祉コーディネーターが地域ボランティアとのマッチング(連携) を支援する

相談受付件数 **2,584件** ボランティアとの連携件数 **831件**



【令和元年度業績目標】

ご近"助"パワフルサポート事業において、ボランティアのマッチング 支援を受けた区民のうち、十分な支援を受けることができたと感じる 利用者の割合

目標:90%以上 ⇒ 実績:100%

目標達成

~利用者アンケートから~

- ・助かりました。 などのご意見以外にも
- これを機会に地域の行事等にも参加してもいいかなと思った。
- ・助け合える地域になればいいと思う。
- 自分も役に立てることはしています。など

(3-3) 生野区における地域副止交通の導入に向けた支援事業

◆取組実績

- ・福祉有償運送調整会議:4回(参加者のべ46名)
- ·地域交通勉強会: | 回(参加者38名)
- ・地域公共交通検討会:2回(参加者のべ39名)





地域公共交通セミナー

【令和元年度業績目標】

・「生野区福祉有償運送調整会議」にて福祉有償運送事業所と移動に 困っている方へのマッチング

目標:5件 ⇒ 実績:8件

目標達成





地域交通勉強会参加者アンケートより

- ・高齢化で移動手段が少なくなり、バス等の便を増便してほしい。
- ・本日のセミナーで、特に印象に残ったのは外出することが減少している ことなので、外出することが楽しくなる街になってほしいと思いました。
- 生野区には、あべのだけでなく、ミナミやキタまでも自転車で行かれる 元気な高齢者が多いので、新たなバス路線の需要が本当はどれだけ あるのか、見極めが難しいと感じました。

(3-4)「地域包括ケアシステム」の構築に向けた体制の整備

◆取組実績

- ●医療・介護の専門職による、**在宅医療・介護連携**を推進 (在宅支援ネットワーク会議等)
- ●多職種連携による認知症に関する普及啓発や事例検証等の対応力向上 (認知症高齢者支援ネットワーク会議等※在宅支援ネットワーク会議と同時)
 - →在宅支援ネットワーク会議等 6回開催
 - →在宅支援・認知症ワールドカフェ (6月18日開催) 参加者58名
 - →事例検討会(9月17日開催)
 - →ACP(アドバンス・ケア・プラン) 多職種研修(12月17日開催)
 - →認知症・在宅医療シンポジウム (コロナ感染予防のため3月開催中止)



く 在宅支援・認知症ワールドカフェ>

(3-4)「地域包括ケアシステム」の構築に向けた体制の整備

- ●介護予防・生活支援サービス事業の充実、円滑な運用に向けた取組 →**生活援助サービス従事者研修**を生野区で開催 (1月23日、24日)
- ●高齢者の自立支援、重度化防止に向けた取り組み
 - →自立支援型ケアマネジメント会議

(毎月1回開催)

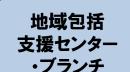




【業績目標】

未測定

(3-4)「地域包括ケアシステム」の構築に向けた体制の整備



- ・介護保険のサービスを利用したい
- ・親の物忘れがひどい
- ・高齢者が虐待を受けているかも



こんな時は地域包括支援センター・総合相談窓口(ブランチ)へ!

●生野区地域包括支援センター

舎利寺・勝山・東桃谷・生野

西生野・林寺地域

3 06-6712-3103

◆生野東ブランチ ☎ 6715-2188

●鶴橋地域包括支援センター

御幸森・中川・北鶴橋・鶴橋地域

8 06-6715-0236

◆大池ブランチ ☎ 6753-6580

●東生野地域包括支援センター

東中川・小路・東小路地域

3 06-6758-8816

● 巽地域包括支援センター

生野南・田島・巽・北巽・巽南・巽東地域

3 06-6756-7400

◆田島ブランチ ☎ 6751-1271

◆新生野ブランチ☆ 6758-0088

◆新巽ブランチ ☎ 6752-0003

(4-1) 真に支援が必要な方への確実な対応

- ◆取組実績
 - ●複合的な課題を持つ困難事例への対応

各関係機関が一堂に集まり支援方法を検討
⇒「総合的な支援調整の場(つながる場)」を開催 (9回)

● 虐待防止に向けた啓発や、関係機関・各種支援専門機関との連携を強化

⇒「要保護児童対策地域協議会」: 13回 「虐待防止研修会(児童)」: 3回

- ●「**くらしの相談窓口いくの」**による各種相談・就労支援
- 生活困窮者の早期発見と支援体制の検討 支援につながっていない方をつなげるための会議 ⇒支援会議の開催 (生困シェア会議(5回) 生活困窮者支援会議(2回))



(4-1) 真に支援が必要な方への確実な対応

- ●里親制度の普及啓発(区広報紙への掲載等)
 - →さとおや講演会&パネルディスカッション (7月30日開催 78名参加)
 - →さとおやパネル展(10月24日~30日)
- ●こどもサポートネット事業※

学校と区役所が連携し、こどもと子育て世代が抱える課題に対して総合的支援を効果的に行う。

※こどもの貧困対策関連の取組

