



Osaka Metro
Group

生野区

オンデマンドバス 利用ガイドブック



スマホアプリで
予約

オンデマンドバス社会実験

オンデマンドバス とは？



オンデマンドバスは、路線バスのような既定の経路や時刻表がない予約型のバスです。

スマートフォンアプリ「Osaka MaaS」や電話で、乗車時間と場所、降車する目的地を予約すると、システムが自動生成したルートにより目的地まで運行します。

その際、乗り合いを発生させることで、より効率的な運行が可能になります。

※乗車・降車は、弊社指定の「乗降場所」に限ります。
乗降場所は後のページをご参照ください。

「乗降場所」

オンデマンドバスの乗降場所には、右図のようなステッカーが貼られています。



路線バス

定まったルートや時刻でご乗車いただけるバス

オンデマンドバス

お客さまがご指定いただいた乗降場所や乗車時間でご乗車いただけるバス



既存のバス停 兼 オンデマンドバス乗降場所



オンデマンドバス専用乗降場所(新設)

こんなところが便利！

オンデマンド
(お客さまのニーズに合わせて)

アプリや電話で乗りたい
時間と場所、目的地が
指定できる

今まで時刻表に合わせて
バス停まで行っていたけど
都合良い時間に近所まで
来てくれるのは便利!



柔軟な運行

特定の路線がないので
目的地へ最適なルート
で移動できる

決まった路線で時間をかけて
行っていた病院も
最適コースで行ってくれる
から今までより早く着く!



安価に利用

路線バスと同じ料金で
安価※に利用ができる

※ 大阪市発行の割引証や乗継割引など、適用
しないものがありますので、お客さまに
よっては路線バスよりも安価とならない
場合がございますことをご了承ください。

路線バスと同じ料金
だから助かるし
子ども連れの買い物でも
必ず座れるから安心!



- オンデマンドバスの特性** (ご利用の際の注意点)
- ① お好きな「乗降場所」からお乗りいただけますが、「乗降場所」以外での乗り降りはできかねますのでご注意ください。
 - ② オンデマンドバスは、乗り合いを基本としているため、別の利用者に乗せるためにルートを迂回するなどして到着の予定時刻に幅を持たせております。
 - ③ ご予約された場所で指定の出発時刻にお待ちいただけないとご乗車いただけませんのでご注意ください。

- 概要**
- ❖ **車両** — ワンボックス車両
定員：8名
 - ❖ **実施期間** — 2021年3月30日(火)～
 - ❖ **運行時間** — 6:00～23:00 (年中無休)
 - ❖ **予約受付時間** — アプリからの予約
0:00～22:00
電話での予約 (☎0570-08-6600) ※一部 IP 電話からはおかけいただけません。
7:00～17:00 (年中無休)
 - ❖ **運行エリア** — 後のページをご参照ください。

- 運賃**
- ❖ **大人** — 210 円 (特別割引：110 円※)
 - ❖ **小児** — 110 円 (特別割引：60 円※)
 - ❖ **幼児** — 同伴者 1 名につき 2 名まで無料 / 3 人目から小児運賃 110 円
- ※ 身体障がい者手帳・療育手帳の「旅客鉄道株式会社旅客運賃減額欄」の記載(第1種または第2種)により、運賃を割引します。児童福祉法に定める被保護者の方は、一般乗合旅客自動車運賃割引証明書により運賃を割引します。
「敬老優待乗車証」など大阪市発行の割引証、地下鉄・バス乗継割引、バス・バス乗継割引は適用いたしません。

- お支払い**
- ❖ **クレジットカード** — 乗車時にスマートフォンアプリを通じてお支払い
※ JCB、VISA、MasterCard のクレジットカードがご使用可能です。



- ※ お支払いに交通系 IC カード、定期券などをご使用いただけません。
- ※ お電話でのご予約は現金払いに限ります。

- ❖ **現金** — 乗車時にお支払い



車いすのご乗車について ※ 2021年6月末まではお電話での受付のみとなります。
車いすでのご利用を希望される方は、電話でのご予約時にその旨をお申しつけください。
ただし、一部ご利用いただけない乗降場所がございますので、その旨をご了承ください。

予約方法

アプリで予約



アプリ「Osaka MaaS 社会実験版」を起動するとホーム画面が開きます。

1 アプリ起動



オンデマンドバス
予約
エリア限定の予約制バス

乗車日時や乗降場所を指定して、ご予約いただけます。



乗換検索
さまざまな交通手段で経路を検索

出発地から目的地までの経路内にオンデマンドバスを含む場合、ご予約いただけます。

2 条件入力



2 条件入力



アプリのダウンロードはこちらから



Osaka
MaaS



iOS の方



Android の方



電話で予約

- ① お電話で予約される場合は、右記のコールセンターまでご連絡ください。
- ② ご予約の際に、コールセンターから「予約番号」をお伝えいたしますので、メモなどに記載の上、ご乗車ください。(予約番号をお忘れの場合、ご乗車いただけません)
- ③ お電話での予約が集中する場合、コールセンターがつながりにくなる可能性があります。その際は時間をずらすかアプリでの予約をお試しください。
- ④ 車いすでの乗車を希望される場合は、ご予約の際にその旨をお伝えください。

3 乗降場所選択



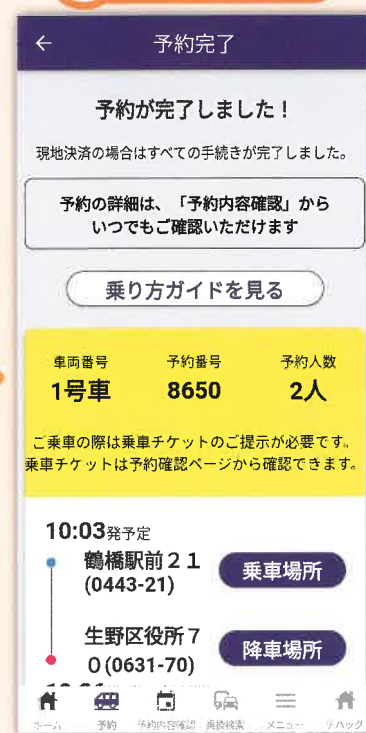
- あらかじめユーザ登録、クレジットカード登録をしていただきますと、スムーズにご予約いただけます。

生野区 当日0時から予約可能

4 予約確認



5 予約完了



3 経路表示



予約

内容を確認し誤りがなければ、「予約」をタップして予約を完了してください。

予約キャンセル

予約をキャンセルすることもできます。

※画面は開発中のものであり、公開中のアプリとは異なる場合があります。

Osaka Metro オンデマンドバスコールセンター ※通話料金がかかります。

予約はこちら

0570-08-6600

受付時間 7:00～17:00 (年中無休)
※一部 IP 電話からはおかけいただけません。

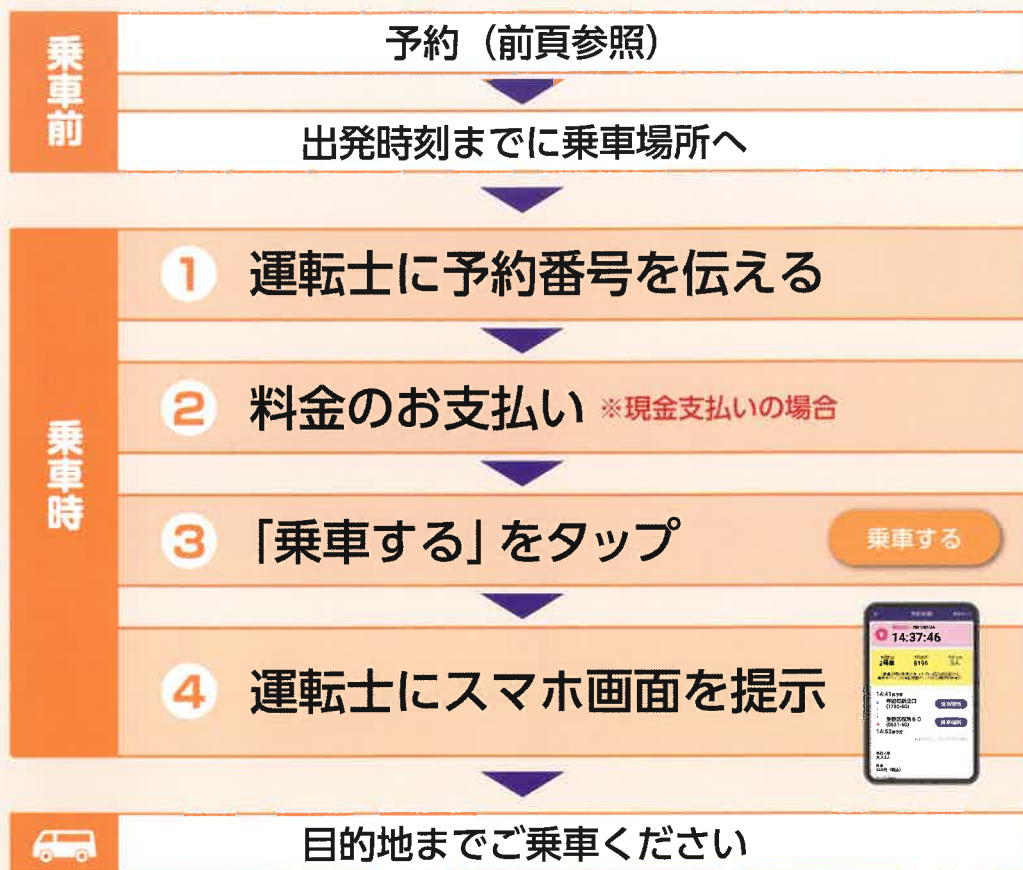
アプリに関する
お問い合わせはこちら

0570-06-1200
平日 9:00～17:00

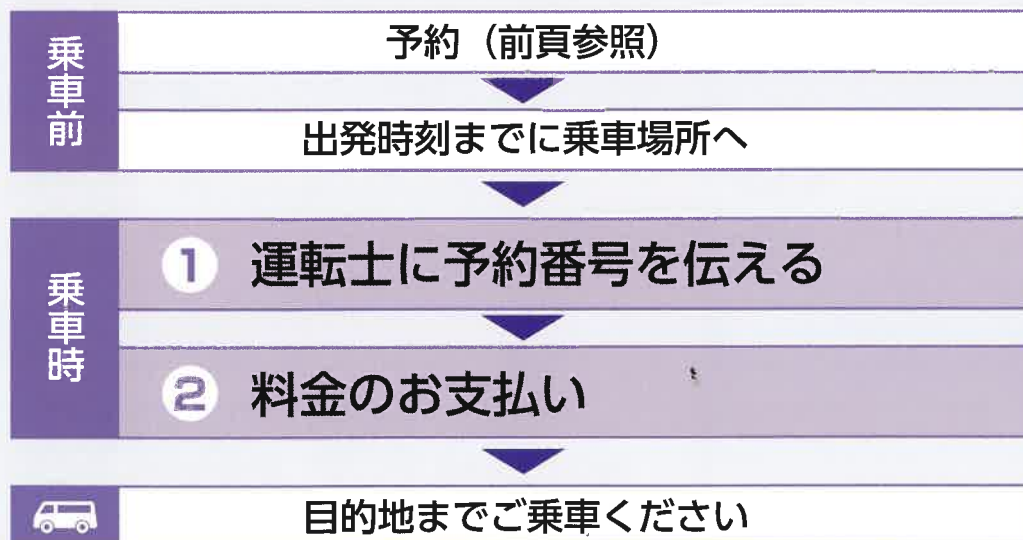
乗り方

以下の手順でご乗車ください。

アプリ予約



電話予約



ご乗車の際の注意点

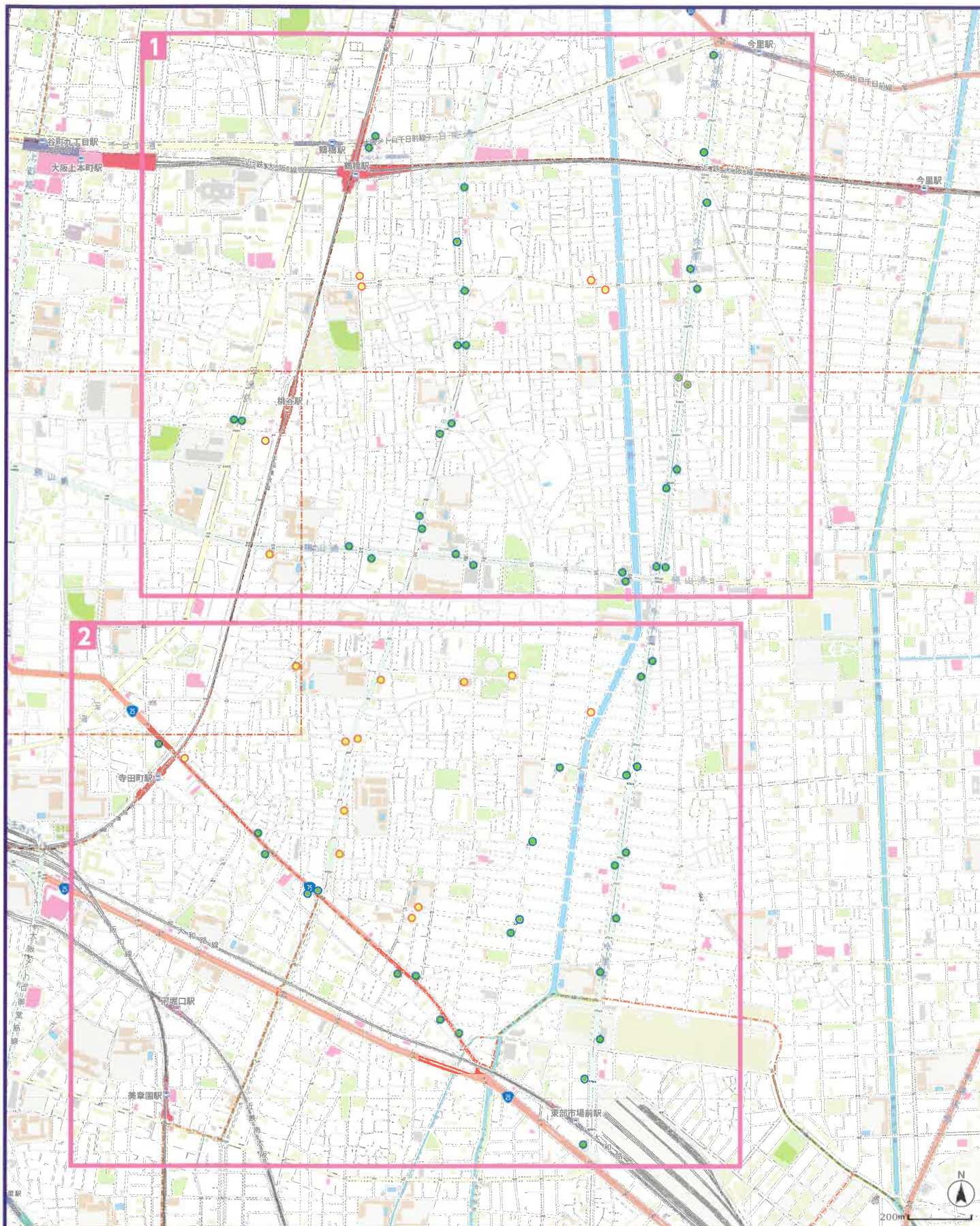
乗降場所まで来られる際、下記の点にご注意ください。

- ① 乗降場所が道路を挟んで2か所にある場合があり、その際はどちらの場所にバスが来るか事前に確認をお願いします。
- ② お越しになる方向によって、乗降場所のステッカーが見にくい場合がございます。
- ③ 道路の環境によってはステッカーの前に車両が停車しない可能性がございます。
- ④ 暗くなる時間帯はステッカーが見えにくくなる可能性がございます。
- ⑤ ステッカーの掲示場所は電柱や建物など複数のパターンがございます。
- ⑥ 乗り合いを前提とするオンデマンドバスの特性上、出発・到着の予定時刻に幅を持たせております。

生野区エリアの乗降場所

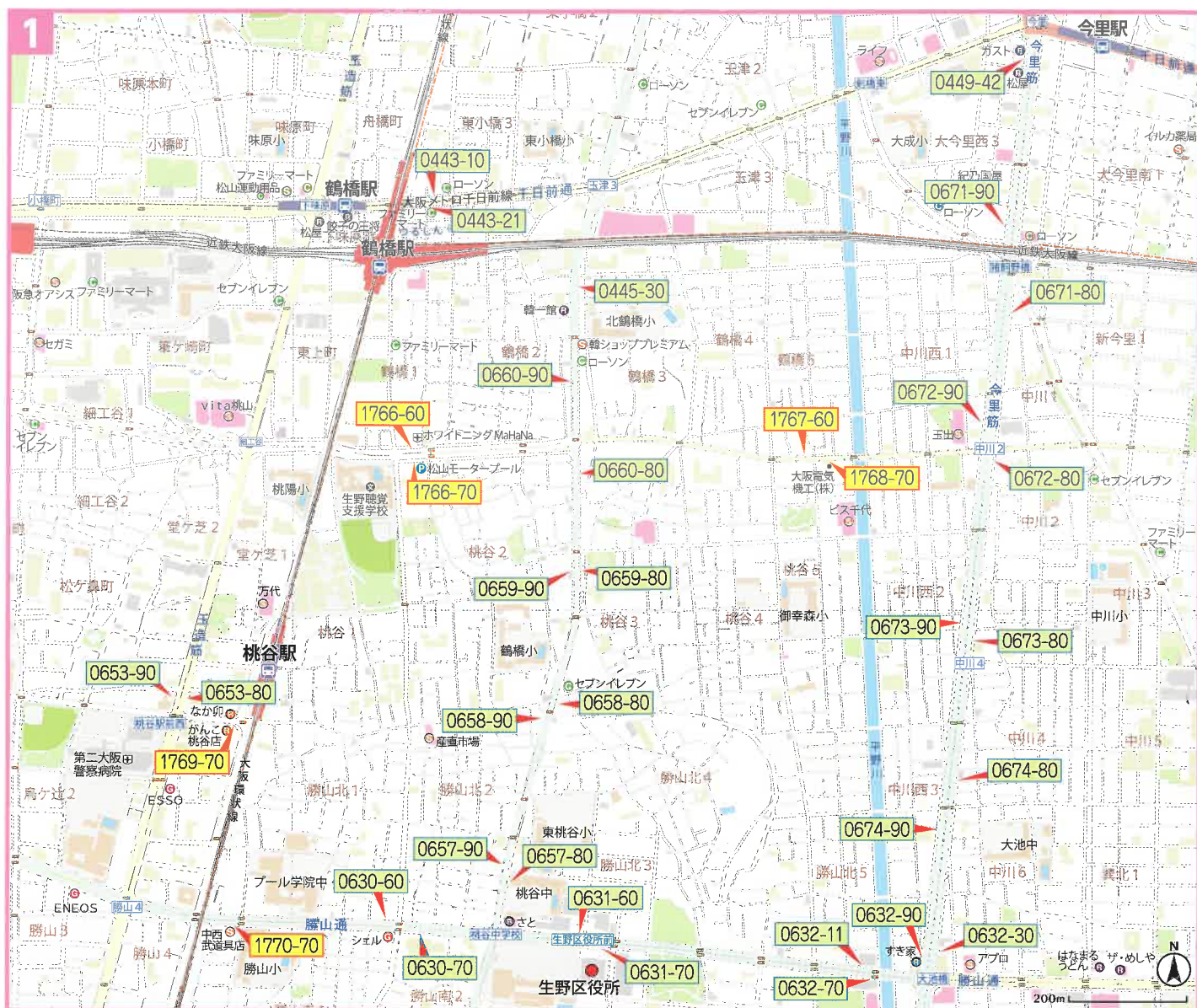
● オンデマンドバス専用乗降場所（新設）

● 既存のバス停 兼 オンデマンドバス乗降場所



▲ オンデマンドバスは生野区エリア内であれば
ご自由に移動可能です。

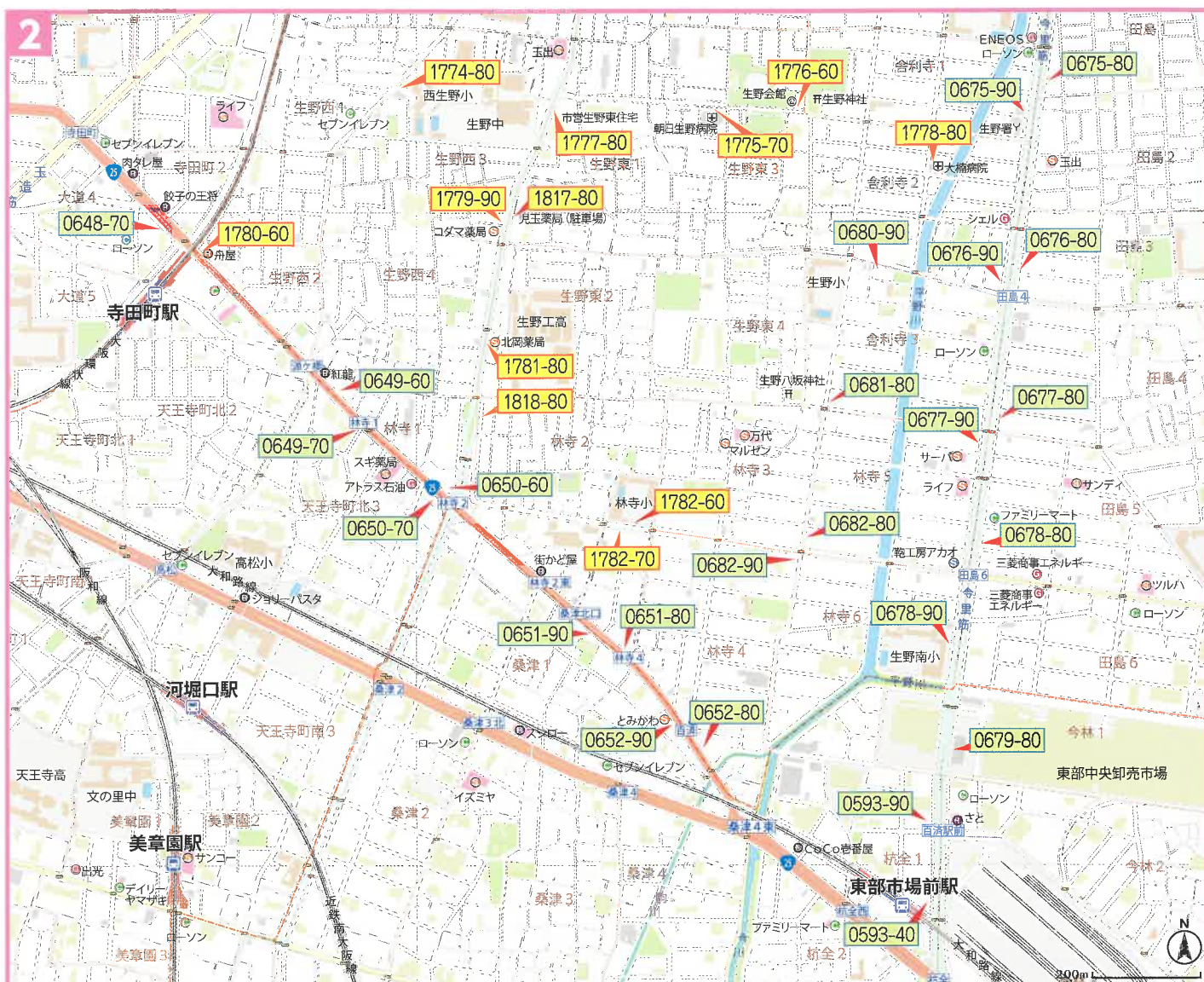
この地図の制作にあたっては、インクリメント・ピー株式会社の地図データベース(2020.12版)を使用しました。
©2014 INCREMENT P CORPORATION & CHIRI GEOGRAPHIC INFORMATION SERVICE CO., LTD.



この地図の制作にあたっては、インクリメント・ピー株式会社の地図データベース(2020.12版)を使用しました。
©2014 INCREMENT P CORPORATION & CHIRI GEOGRAPHIC INFORMATION SERVICE CO., LTD.

乗降場所番号	乗降場所名称
0443-10	鶴橋駅前 10
0443-21	鶴橋駅前 21
0445-30	東小橋 30
0449-42	地下鉄今里 42
0630-60	勝山北一丁目 60
0630-70	勝山北一丁目 70
0631-60	生野区役所 60
0631-70	生野区役所 70
0632-11	大池橋 11
0632-70	大池橋 70
0632-30	大池橋 30
0632-90	大池橋 90
0653-80	桃谷駅前 80
0653-90	桃谷駅前 90
0657-80	桃谷中学校 80
0657-90	桃谷中学校 90
0658-80	桃谷駅筋 80
0658-90	桃谷駅筋 90

乗降場所番号	乗降場所名称
0659-80	御幸通 80
0659-90	御幸通 90
0660-80	鶴橋二丁目 80
0660-90	鶴橋二丁目 90
0671-80	猪飼野橋 80
0671-90	猪飼野橋 90
0672-80	中川西公園前 80
0672-90	中川西公園前 90
0673-80	中川二丁目 80
0673-90	中川二丁目 90
0674-80	大池中学校前 80
0674-90	大池中学校前 90
1766-70	桃谷二丁目 70
1766-60	桃谷二丁目 60
1767-60	鶴橋五丁目
1768-70	桃谷五丁目
1769-70	桃谷駅南口
1770-70	勝山南一丁目北



この地図の制作にあたっては、インクリメント・ピー株式会社の地図データベース(2020.12版)を使用しました。
©2014 INCREMENT P CORPORATION & CHIRI GEOGRAPHIC INFORMATION SERVICE CO., LTD.

2

乗降場所番号	乗降場所名称
0593-40	杭全 40
0593-90	杭全 90
0648-70	寺田町駅前 70
0649-60	源ヶ橋 60
0649-70	源ヶ橋 70
0650-60	林寺一丁目 60
0650-70	林寺一丁目 70
0651-80	桑津北口 80
0651-90	桑津北口 90
0652-80	百済 80
0652-90	百済 90
0675-80	生野消防署前 80
0675-90	生野消防署前 90
0676-80	田島三丁目 80
0676-90	田島三丁目 90
0677-80	田島五丁目 80
0677-90	田島五丁目 90
0678-80	生野南小学校前 80
0678-90	生野南小学校前 90

2

乗降場所番号	乗降場所名称
0679-80	今林東部市場前 80
0680-90	舍利寺 90
0681-80	生野八坂神社前 80
0682-80	林寺三丁目 80
0682-90	林寺三丁目 90
1774-80	西生野小学校
1775-70	朝日生野病院 70
1776-60	生野会館・老人憩の家
1777-80	生野東住宅一号館
1778-80	大楠病院
1779-90	生野西三丁目
1780-60	寺田町駅北口
1781-80	生野東二丁目
1782-60	林寺小学校 60
1782-70	林寺小学校 70
1817-80	生野東一丁目
1818-80	林寺二丁目

 オンデマンドバス専用乗降場所(新設)
 既存のバス停 兼 オンデマンドバス乗降場所

オンデマンドバス

アプリで予約

5ステップで簡単予約！

「Osaka MaaS」アプリで
ご予約いただけます。



生野区 当日0時から予約可能

乗車日時や
乗車人数を入力

地図から乗車場所
や降車場所を選択

※画面は開発中のものであり、公開中のアプリとは異なる場合があります。

電話で予約

Osaka Metro オンデマンドバスコールセンター ※通話料金がかかります。

0570-08-6600

受付時間 7:00～17:00 (年中無休)
※一部 IP 電話からはおかけいただけません。

ご予約の際に、コールセンターから「予約番号」をお伝えいたしますので、メモなどに記載の上、
ご乗車ください。(予約番号をお忘れの場合、ご乗車いただけません)

ご利用時の 注意点	●新型コロナウイルス 感染拡大防止 定期的に車内の消毒作業を行っております。換気のため、運行中に窓を開けることもございますが、ご了承ください。 乗車中は常にマスクをご着用ください。 ●シートベルト 乗車中は常にシートベルトをお締めください。 ●領収書 バス車内では発行できません。別途、住之江営業所(06-6681-9155)までご連絡ください。 ●乳児のご利用 予約時に乳児(無料)と入力いただければ大人と同様に席を確保いたします。ベビーカーは折り畳んで荷室にお願いいたします。折り畳み時のサイズや重量によってはご利用をお断りさせていただく場合がございます。 ●その他 現金またはクレジットカードのみの取り扱いです。 イベント等の開催時には運行を変更する場合がございます。
免責事項 について	車両へのお持ち込みが可能な荷物は、ご自身の身の回り品のほか、以下の制限サイズ以内の手回り品(ペット、ベビーカー、手押し車等)となります。(1)重量10キログラム(2)容積0.027立方メートル(3)長さ1メートル 但し、危険物、不潔又は臭気のため他の旅客に迷惑を及ぼすおそれのあるもの、車内を汚損するおそれのあるもの、 その他運転士が車内持ち込みに不適当と認めるものは、お持ち込みをお断りさせていただく場合がございます。 なお、道路状況等により運転士がご乗車の介助をすることができない場合もあります。 【ペットをお持ち込みの際のお願い】 鳥籠・専用ケージ・ペット用キャリーバッグ等、持ち運びに適切な蓋が出来る容器に入れたうえ、体毛などの飛散を防ぎ、他のお客さまから姿が見えないよう、容器を布で覆うなどのご対応をお願いいたします。 また車内が混雑している場合の座席の使用は、ペットを入れた容器をひざ上に乗せていただくなど、譲りあいにご協力をお願いいたします。 適した容器に入れていても、ご乗車の段階から鳴き声や臭いが他のお客さまのご迷惑となる場合は乗車をお断りすることがあります。



大阪市高速電気軌道株式会社
大阪シティバス株式会社

■ Osaka Metro・シティバス案内コール
☎ 06-6582-1400 (8:00～21:00) 年中無休

■ オンデマンドバス公式サイト

<https://maas.osakametro.co.jp/odb/>

