マイナンバーカードをつくろう!!

12月末まで延長決定!

マイナポイントをあきらめていた方に朗報です!
最大20,000円のマイナポイントがまだもらえます!

マイナポイント第2弾の付与対象となるマイナンバーカードの申請期限が、2022年12月末まで延長されました!
この期間までにマイナンバーカードを申請すると、マイナポイントが最大で20,000円分もらえます! くわしくはこちら▶▶▶▶▶▶▶

※12月末の締め切り直前はマイナンバーカードの申請が大変混み合います。早めの申請をお願いします。

申請方法

申請書IDの記載された交付申請書が必要な場合は、本人確認書類を持って区役所1階5番窓口にお越しください。

◆オンラインで申請

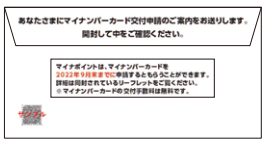
スマホやパソコンで申請できます。
申請はこちらから
※交付申請書に記載の23桁の「申請書ID」が必要です。

マイナンバーカード交付申請書(QRコード付き)ならもっと簡単に申請できます!

ご自宅に送付されているマイナンバーカード交付申請書(QRコード付き)のQRコードを読み取ることで簡単に申請ができます!

表

裏



◆郵便で申請

個人番号カード交付申請書に従って必要事項を記入し、顔写真を貼り付けて、送付用封筒に入れて投函します。くわしくはこちら▶▶▶▶▶▶▶

個人番号カード交付申請書を無くされた方へ

こちらからダウンロードできます。
https://www.kojinbango-card.go.jp/download/

送付用封筒を無くされた方、封筒の有効期限が切れている方、追加で欲しい方へ

差出有効期限が2024年5月31日までの封筒材料をダウンロードできます。
https://www.kojinbango-card.go.jp/download/

◆出張申請窓口で申請

大阪市に住民登録されている方で、**初めてマイナンバーカードを作成される方**は、出張申請窓口で申請できます。

出張申請窓口なら!メリットがたくさん!!

- スタッフが申請書の記入をサポート!
- 顔写真を無料撮影
- カードは郵便で受け取り ※条件があります

☎06-4400-1856
持ち物、日程、会場などくわしくはこちら。
会場の予約もできます。

梅田、難波サービスカウンターでも同様の申請を受け付けています。※持ち物など、くわしくは事前にお問い合わせください。
●梅田サービスカウンター ☎06-6345-0874　●難波サービスカウンター ☎06-6211-0874

マイナンバーカードに関するお問い合わせ一覧

マイナンバー総合フリーダイヤル ☎0120-95-0178
音声ガイダンスに従って、お聞きになりたい情報を選択してください。
①マイナンバーカード・電子証明書・個人番号通知書・通知カードに関すること
②マイナンバーカードの紛失・盗難について
③マイナンバー制度・法人番号に関すること
④マイナポータルに関すること
⑤マイナポイント第2弾に関すること
⑥公金受取口座登録制度に関すること
受付時間 【平日】9:30～20:00【土日祝】9:30～17:30
※年末年始(12月29日～1月3日)を除く
①、⑤については年末年始を含む平日・土日祝ともに9:30～20:00 ②マイナンバーカードの紛失、盗難などによる一時利用停止については、24時間365日受け付けます。

個人番号カードコールセンター(全国共通ナビダイヤル)
☎0570-783-578 ※ナビダイヤルは通話料がかかります
一部IP電話等で上記番号に繋がらない場合(有料)
☎050-3818-1250 ※年末年始(12月29日～1月3日)を除く
受付時間 8:30～20:00
マイナンバーカードの紛失、盗難などによる一時利用停止については、24時間365日受け付けます。

外国語対応
●個人番号通知、通知カード、マイナンバーカード、紛失・盗難によるマイナンバーカードの一時利用停止
☎0120-0178-27
※上記番号がつながらない場合(有料)
☎0570-064-738
受付時間 ・英語・中国語・韓国語・スペイン語・ポルトガル語 24時間(20:00～翌9:29はマイナンバーカード一時利用停止のみの受付となります)
・タイ語、ネパール語、インドネシア語 9:00～18:00
・ベトナム語、タガログ語 10:00～19:00

●マイナンバー制度、マイナポータルに関すること
☎0120-0178-26
受付時間 ・英語・中国語・韓国語・スペイン語・ポルトガル語
【平日】9:00～20:00【土日祝】9:00～17:30
※年末年始(12月29日～1月3日)を除く

●マイナポイントに関すること
☎0570-028-125
受付時間 ・英語・中国語・韓国語・スペイン語・ポルトガル語
9:30～20:00

大阪市マイナンバーカード出張申請窓口予約センター
☎06-4400-1856
受付時間 ・月～日 9:00～20:00
※年末年始(12月29日～1月3日)を除く

マイナンバーカードの交付に関すること
生野区役所
窓口サービス課 1階2番
☎06-6715-9963

生野区役所 マイナポイント特設ブース待ち時間
マイナポイント特設ブースの待ち時間を表示しています。

SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS
持続可能な開発目標(SDGs)は「誰一人取り残さない」社会の実現をめざす国際目標です。
私たち一人ひとりの暮らし方が、世界の未来を変えていきます。
市HP▶