

## 前回いただいたご意見

令和4年度 第1回生野区区政会議(全体会)

開催日:令和4年6月14日(火)

ご提言(要約)	区の考え方、対応(要約)
<p>DXの推進と住民のQOL向上について、障がい者の方は身体機能によってその人に寄り添ったそのパーツを作らなければならない、なかなかデジタルに突っ込んでいけない。そういう方々にソフト側はできてもハード側がついていない現状があります。</p> <p>生野区はものづくりのまちであり、収益としてはそれ単体で上げていくことは難しいことだとは思いますが、技術力のアピールに使うなど、双方がWin-Winになる形で公民連携の推進も併せてそういう方面で繋がっていくことができたと思います。</p>	<p>生野区役所では、これまでも、企業、大学、NPOなどの機関と連携して、企業等が有する経営ノウハウや資源・実行力といった強みと、行政の持つ信頼の得やすさや継続性など、お互いの強みを活かし合うことで、「地域の活性化」や「区民サービスの向上」を目的として、公民連携の取組みを推進しております。頂きましたご意見も参考に、今後も取組みを進めてまいります。</p>
<p>生野区の将来ビジョンの振り返りと今後の方向性の関連指標で、平成30年から令和3年度までのパーセンテージが年々減少している原因について、原因の解析をして、原因に対する対策を立てて、どういった具体的な対策をしているのかお聞きしたいです。</p>	<p>この数値は区民アンケートを元にしており、区民アンケートの内容と結果については詳細を分析したものを報告書としてホームページで公開し、減少傾向にあることは区役所としても課題として認識しています。また、毎年運営方針にて振り返りをして、翌年度につなげていくという取組をしておりますので、指標の設定も含め今回の結果を重く受け止め取組んでまいります。</p>
<p>区政会議の委員は大阪市の条例で決められたポジションなため、一般の陳情の住民の方とは違い、いろんな関心を示して、区役所と一緒に意見を伝えていくことが非常に重要だと思っています。</p> <p>区役所の皆さんも部会や全体会で出た意見にたいして、これからも重点的にとらえていただき、次回の部会等で検討した結果等を話していただければ納得ができるので、検討いただきたいです。</p>	<p>区政会議は、区政の運営及び区において実施される事務事業について委員のみなさまにご意見を求め、区政を評価していただく重要な場であることから、いただいたご意見等に対して、適切なフィードバックを行い、よりよい区政につなげていくよう、より一層努めてまいります。</p>
<p>地域の防犯カメラは普段どのように活用されているのですか。</p>	<p>区役所が設置している防犯カメラは、警察署で捜査に使用されているほか、犯罪の未然防止、犯罪抑止のためにもなっております。</p>
<p>外国人住民の数が増えてるからそういう人との交流として、盆踊りとか地域の祭りとか、生野まつりなどのイベントに何とか地域に住んでる外国の人と一緒に参加してもらえ方法っていうのを探してほしいと思います。</p>	<p>これまで当事者である外国人住民、区内支援者・団体などと意見交換する「多文化カフェ」の開催や、やさしい日本語協力店との連携、広報紙記事での取材など、情報発信も含め、様々な取組みを工夫して行っておりますが、今後も、より工夫し取組みを進めてまいります。</p>

ご提言(要約)	区の考え方、対応(要約)
<p>見守り隊の体制を整え、手の足りないところは行政にサポートをしてもらえるといいと思います。また、中心になるのはまち協であるかもしれないが、各地域任せにせず、学校再編で新しい通学路になった学校にはもう一度聞き取りをし、その中で改善できることとできないことを確認し、いつになれば改善できるのかをちゃんとして欲しいです。</p> <p>また、見守りの体制をどのようにしていくのか良い意見がたくさん出たので、それを形にできるよう委員会みたいなものが出来たらよいと思います。</p>	<p>学校再編に伴う通学路の安全対策につきましては、地域や保護者の方からなる学校適正配置検討会議において意見を頂戴し、開校までにできる限りの対策を行ってまいりました。</p> <p>各地域の見守り隊につきましても、検討会議の議論の中で引き続き活動していただくようお願いし、ご協力いただいているところです。見守り活動の体制につきましては、今後、地域の各組織(PTAなど)の見守り活動の実態やまちづくり協議会との関りを把握し、検討してまいります。</p> <p>なお、通学路の安全対策につきましては、一部、開校に間に合わなかった未対策の部分がありますが、現在、対応に向けて調整を進めているところです。</p> <p>また、学校再編のあった学校については、4月以降、実際に通学して実際に判明した事項もあると思われるため、「大阪市通学路安全プログラム」について今年度に優先的に実施することを検討しております。</p> <p>疎開道路の駒止めブロック(縁石)につきましては、道路管理者である建設局に意見を伝えてまいります。</p>
<p>学校再編される際に通学路をちゃんと作ると区役所から聞いていたが、実際再編されたら道は出来ておらず、細い道が通学路になっていたり、広い道にガードレールがない等、危険な道ばかりになっています。</p> <p>また、疎開道路の縁石が危ないので、ガードレールかポールに変えてもらった方が子どもも通りやすく一般の人も事故に遭わないと思います。</p>	
<p>オンラインで区政会議に参加する際、区役所側は全体を映してもらえるとどの人が話をされているかわかるのでオンライン参加されている方にはわかりやすいと思います。</p>	<p>オンラインでご参加いただく委員のみなさまにつきましても、当会議へ有意義に参画いただけるよう、適宜工夫・改善をしてまいります。</p>
<p>巽東地区は、ある意味高齢化がすさまじいが、元気だけでも病院に行かないという人もたくさんいます。しかし、こけてけがしたときに介護認定をすぐに受けられるような状況、もしくは元気なうちでもそういうふうなところに連れていけるような形でフォローできるような状況を何とか構築できないかなと思います。</p>	<p>高齢者が元気でいきいきと暮らしておられることは、望ましい姿と捉えられます。</p> <p>一方で介護保険制度を利用して施設利用するためには、申請受付後訪問調査や内容の審査を行い市町村の認定を受けるため、手続きには一定の日数はかかることから、その点につきましてはご理解をお願いいたします。</p>
<p>オンデマンドバスはほとんどバス停が停車位置になっているので、もしバス停に人がいる時は、どこまで行くのか声をかけて簡単に乗れるような方式ができればいいのではないかと思います。</p>	<p>いただいたご提案を大阪メトロにお伝えいたします。</p>
<p>くらしの安全・安心部会で、地震対策とか地図とかの、外国人の方の多言語化を検討していただきたいとありました。いつ地震があるか分からないので、できるだけ早く作成していただくようお願いします。</p> <p>また、今までと違ったコロナ禍に対応・考慮した防災訓練の実施も考えていただきたいです。</p>	<p>令和3年4月に作成し、全戸配布しました「生野区ぼうさいマップ」の裏面に、英語、中国語、韓国・朝鮮語、ベトナム語、フィリピン語で、災害情報の入手方法や災害への備えなどの案内を掲載しております。</p> <p>地域の防災訓練において実施される避難所開設訓練では、コロナ禍に対応した訓練内容となるよう地域と調整を図り実施してまいります。</p>

ご提言(要約)	区の考え方、対応(要約)
<p>地域活動や地域の様々な社会活動の担い手をどのように育てていくのかという視点は、より思い切ってしっかりと位置づけていく、あるいは、共に考えていく必要があるのではと思います。</p> <p>例えば、小・中・高世代の若者が地域で様々なプロジェクト活動をしていくことを推進・サポートするような仕組みを考えたり、区政会議の若者版のようなものを作り、若者から見える区政の今後の方向性を提案してもらうような仕組みも今後検討してはどうかと思います。</p>	<p>生野区まちづくりセンターと連携し、幅広い世代の住民の地域活動への参加・参画を促すため、まちづくり協議会の事業の効果的な実施を支援してまいります。</p>
<p>疎開道路のスーパー玉出のところで見守り隊をしているが、生野中学校の方の道路が朝の1時間ほど通行止めされているため、大きな車が来て危ない。できれば8時から30分程度でいいのでこの道路も通行止めしてもらえよう検討していただきたいです。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・学校再編に伴う通学路の安全対策につきましては、地域や保護者の方からなる学校適正配置検討会議において意見を頂戴し、開校までにできる限りの対策を行ってまいりました。</li> <li>・当該道路につきましても時間帯通行規制の導入に向け調整を行いました。調整が困難な状況であったことから、暫定的にグリーンライン塗装並びに生野未来学園の北門から登校できるように対応いただいたものです。</li> </ul>
<p>主人が舍利寺小学校の体育館で卓球をしているが、今後、廃校の利用でこのまま続けることが可能なのでしょうか。</p>	<p>基本的に閉校後の跡地でも実施できるよう調整しており、舍利寺小学校についても、現在実施している活動については、跡地に新しい運営事業者が入っても実施できるように調整をすすめてまいります。</p>
<p>生野の面白いところや面白いことをやっている人たちをオンデマンドバスで巡る周遊バスのようにしてみてもどうでしょうか。</p>	<p>大阪メトロ等と連携し、いただいたご提案も参考にさせていただきますながら検討、実施してまいります。</p>
<p>町会費を税金と同じように何に使われているのか見える化し、メリットがあり、地域を支えていることが具体的に分かれば加入も考えてもらえるのではないのでしょうか。</p>	<p>各地域のまちづくり協議会においては予算・決算を公開しており、地域に公開していることの周知に努めてまいります。</p> <p>また、町会は住民の自主組織でありますので、収支等の公開は義務ではありませんが、ご意見について機会を見つけてお伝えしてまいります。</p>