

令和4年度生野区の取組み 振り返りについて (くらしの安全・安心部会：抜粋分)

令和5年度 生野区区政会議
第1回くらしの安全・安心部会



令和5年6月13日（火）



本日の主なテーマ

1 防災・防犯

2 地域福祉

3 人権・多文化共生

- 老朽化した住宅・長屋や市場に流通しない空き家が多く、細街路が多いため、震災等による大規模被害のおそれ
- 住民の高齢化や、土地建物の権利関係が複雑なことから、所有者による自主的な建替が十分に進んでいない
- 高齢化率の高い生野区において、高齢者を狙った特殊詐欺が発生しやすい状況

これまでの取組① – 防災・防犯 –

共助による減災に向けた地域自主防災活動の支援

人の派遣や、物資・車両・機材などの提供に、ご協力ください！

**「災害時協力事業所・店舗等」
に登録をお願いします。**



地域防災リーダー研修



これまでの取組② – 防災・防犯 –

広報IKUNO 2022年(令和4年)6月号

広報IKUNO 2022年(令和4年)6月号

やさしい日本語で伝えます。
防災の大切なこと

生野区に住むたくさんの外国人の方にもわかりやすく解説しました。

＼災害から身を守ろう／

1 日本には地震・津波・台風があります

地震とは?	津波とは?	台風とは?
地面や建物が揺れます。 家具が倒れます。 建物が壊れます。	大きな波で 人や建物が 流されます。	強い雨や風が吹きます。 木が倒れます。 家が壊れます。
大きな災害のときは いつもの生活ができなくなります。	電車が動かなくなる	電気が止まる 水が止まる ガスが止まる

2 災害がおきる前に準備しよう

- ◆食べ物や飲み物を買って置いておく。
- ◆必要なものを袋に入れて準備しておいておく。

- ◆地震が来る前に、家具は倒れないようにする。

3 災害の情報を調べてください!

スマートフォン(けいたい電話)などに登録してください。
とくに台風がくる前にわかります。



日本での災害に備えるためのポイントを知ることができるポスターがあります。
See this info in your own language.
(このポスターをいろいろな国の言葉で読むことができます。)

English	繁體中文	简体中文	한국어	Português	Español	Bahasa Indonesia
Tiếng Việt	Tagalog	ภาษาไทย	தமிழ் மொழி	ភាសាខ្មែរ	မြန်မာစာ	മലയാളം

発行元: 生野区

6月から10月は台風・強い雨が多いので注意しましょう

たくさん雨がふり、川があふれそうとき、
大阪市では、逃げるための情報をお知らせします。
逃げるための情報や方法、食べ物や飲み物などを
いつも準備してください。

用意しておくもの・逃げる時に持っていくもの

飲料水 (飲み水) 非常食 (食べやすく 長くおいて おけるもの) 貴重品 (大事なものを) 医薬品等 (薬や包帯など) その他に必要なもの

雨がたくさんふってきて危ない! 避難どうする?

浸水が浅い
建物が倒れる危険性が低い
自宅にいても大丈夫

はい	いいえ
無理に外に出ない 雨の状況によっては家 にいない方が安全です。自 宅の浸水しない安全な 場所に避難しましょう。	早めに避難する 浸水の可能性のない場所 へ早めに避難しましょう。 親戚宅・知人宅・職場な どへの避難 も選択肢の 1つです。

水害時避難ビルについて
大阪市では、河川氾濫や津波から
一時的または緊急的に命を守るため
の施設として水害時避難ビルの確保
を進めています。

いざというときのために、最寄りの
水害時避難ビルを確認しましょう。



避難指示で必ず避難

避難勧告はなくなりしました!
警戒レベル4避難指示で危険な場所から
全員避難しましょう!

警戒レベル	避難指示
5	緊急安全確保 非常発生または避難 (警戒レベル4までに必ず避難)
4	避難指示 災害のおそれ高い
3	高齢者等避難 災害のおそれあり
2	大雨・洪水・高潮注意報 (気象庁) 水害状況監視
1	中継注意報 (気象庁) 今後気象情報強化のおそれ

この情報を
いろいろな国の言葉で
読むことができます

Scan to get this information in your own language.

English	繁體中文	简体中文	한국어	Español
Portuguese	Tiếng Việt	ภาษาไทย	தமிழ் மொழி	မြန်မာစာ
Tagalog	Bahasa Indonesia	தமிழ் மொழி	മലയാളം	

「土のう」の相談はこちら

洪水対策や家財のおそれ、浸水の対策される皆様では、土のうなどの備蓄を行っております。近年のゲリラ豪雨
や集中豪雨は大変被害が大きい。避難所での浸水対策のため、避難所の備蓄では浸水を防ぐことが
できません。できる限り避難所、お住まいの土のうを備蓄して浸水対策にご協力ください。
☎ クリアウォーター-OSAKA(株) 田舎暮らしセンター ☎06-6751-5048

生野区 Web版 防災・水害ハザードマップ

河川の氾濫や津波の被害を地図
で見ることができます。地域の
情報も見ることができます。

防災への備えに向けた周知 (広報いくの)

これまでの取組③ — 防災・防犯 —

個別避難計画の策定

自ら避難することが困難な方について、災害時の具体的な支援内容や支援者、避難方法を記載したもの。

北鶴橋 連合でモデル実施（**14**町会・約**500**人分作成）
（上町断層帯地震や河川の氾濫等による浸水被害想定等より選定）

令和5年度 18連合で策定の取組を進める

個別避難計画

これまでの取組④ – 防災・防犯 –

空き家等や老朽住宅への対策

生野区役所 × (一社)大阪府不動産コンサルティング協会

「空き家対策」への大きな一歩

令和3年6月23日、生野区役所は、区内の空き家等対策を推進するため、一般社団法人大阪府不動産コンサルティング協会と事業連携に関する協定を締結しました。

空家対策推進員 生野区役所 生野区役所 生野区役所

こんな悩みはありませんか？

- 空き家が老朽化して事故にならないか心配している。
- 空き家の名義が亡くなった祖父のままだになっている。
- 相続した空き家、何から手を着いたら良いかわからない。
- 不動産業者に聞いたら売れないと言われた。
- 借地の空き家を持っているが、どうしたら良いか。
- 賃貸用の長屋が古くなり、借り手がいない。
- 空き家の一部が壊れた。この後どうしよう。

今の状態では「売れない」「貸せない」など流通性の低い空き家に対して、専門家が問題解決のサポートを行います！

令和3年度国土交通省「住宅市場を活用した空き家対策モデル事業」
大阪府不動産コンサルティング協会の空き家相談ホットライン
☎06-6210-3740 (平日10:00～16:00)
住所：大阪府中央区安土町1-4-11 エンパイアビル3階

生野区空き家ニュース！

生野区に空き家をお持ちの方へ

生野区役所よりお知らせです

いくの アキカツカウンター

生野区に空き家をお持ちの方のための相談窓口
「いくのアキカツカウンター」を開設しました！

いくのアキカツカウンターとは、
生野区に空き家をお持ちの方のためのなんでも相談窓口です。

いくのアキカツカウンターのポイント

- 空き家保険の対象となります
- 片付けや相談のご相談もOK
- 空き家活用者とお繋ぎします！

※「空き家保険」とは、対象条件を満たした空き家を保険の対象とする賠償責任保険です。
※「空き家保険」は物件の状況や状況によって対象とならない場合がございます。
※一部サービスは有料オプションとなる場合があり、その場合は別途お見積りが発生します。

異和共生

表お持ちしています
裏面をご確認ください

こんな悩みがスッキリ解決します

空き家をどうにかしたいが、何から始めたらいいかわからない
空き家を相談したけど、登記の問題があり困っている
空き家を売りたいが不動産会社には買い手が見つからないと言われた

いくのアキカツカウンターの流れ

Step1
アドバイザーが状況と悩みを整理して、解決方法を提案します

Step2
お悩み解決もお手伝いする依頼できる事業者をご紹介します

Step3
買いたいを借りたい人へ紹介し、活用へ繋がります

いくのアキカツカウンターへ空き家の相談をする。

以下のいずれかの方法でお問い合わせ下さい

空き家の所有者さま以外にも、転居が生野区に空き家をお持ちの方や、空き家になりそうな「空き家予備軍」をお持ちの方もご相談いただけます。

☎お電話：0120-830-634
受付時間：10:00～17:00(土日祝を除く)

インターネットで検索!!
いくのアキカツカウンター

※ご相談は「空き家活用株式会社」(いくのアキカツカウンター運営事務局)にてお受け致します
※空き家活用株式会社は生野区役所と連携協定を締結しています

スマートフォンの方はこちらからでも！

これまでの取組⑤ – 防災・防犯 –



地域や関係機関による防犯パトロール



これまでの取組⑥ – 防災・防犯 –

特集「オレオレ詐欺」

その電話 詐欺や!!

「私は詐欺に遭わへん!」
思ってる人こそ危ない!

だまされんといて!

日本全国で「オレオレ詐欺」の被害が
相次いでいます!

生野区でも
平成 30 年、「オレオレ詐欺」を含む特殊詐欺は 29 件も発生!

その被害総額は 4,000 万円超!
《平均すると1件あたり100万円超の被害!》

オレオレ詐欺とは
息子や孫になりすまして電話をかけてきて、お金をだまし取るものです。警察官や年金事務所の職員になりすまして、複数の犯人が組織的に連絡をしてくるなど、手口がどんどん巧妙になってきています。相手はプロ集団です。いったん話してしまうと相手のペースに飲み込まれ騙されてしまいます。
被害に遭った人のほとんどは「まさか自分が騙されるとは思っていなかった」といいます。油断せず、警戒心をゆるめず、家族で詐欺の手口や対処法を話し合うなど、事前に対策をしてください。

詐欺から自分を守る! これだけは知っておいて!

本当に本人が確かめる!

- 「風邪をひいている」などと声が違う理由を説明してくる
- 「会社からかけている」「携帯を変えた」など、電話番号が違う説明をしてくる

対策 本人しか分からない質問をする!
「小学校のとき仲良かった友達の名前は?」
「小学校のとき飼っていたペットの名前は?」など。
身内にしかわからない内容で「合い言葉」をあらかじめ決めておくのがベスト!

本人に折り返し電話する!
今のうちに家族の電話番号をメモしておいて!
事前に「電話番号が変わったからメモしておいて」とウソの電話がかかってくることも、変更前の番号を消さずに残しておいて!

手口は日々変化する!
改元(元号が変わること)、オリンピック、消費税増税などに順じた詐欺にも注意!

さらに! 凶悪な「アポ電強盗」にも要注意!
「アポ電(アポイントメント電話)」とは、息子などを装って、資金保管状況を聞き出す電話のことで、その後に、家に押し入り金品を奪い取るものです。
「アポ電強盗」により、死亡に至る事件も発生しています。

生野区住みます芸人
たづはらりおん
田津原理音さん

お金のななしに のらない!

トラブルに巻き込まれたと告げ「すぐにお金が必要」などと不安を煽ってきます

- 会社のお金を使い込んだのがバレた
- 会社の小切手をなくしてしまった
- 不倫相手を妊娠させてしまった
- 痴漢で捕まり、示談金を支払わなければならない
- 友達の連帯保証人になってしまった

これはお金になっちゃいます...

常に留守番電話に しておく!

狙われているのはほとんどが固定電話。在宅中も常に留守番電話に設定し、着信時の電話番号に心当たりがない場合は電話に出ない! ナンバーディスプレイ機能も有効です。

対策 防犯機能付きの電話機が有効!
録音機能や自動音声が出る防犯機能付きの電話機が効果的

固定電話は危険!

電話帳掲載削除の依頼も手!
被害者のほとんどは個人名の電話帳(ハローページ)に掲載されている方です。掲載削除を依頼するのも手!
依頼は、局番なしの「116」へ

オレオレ詐欺にひっかからないためには、家族との連絡をこまめにとることが大事です。「狙われているかも」という意識を常に持ち、冷静に対処することを心がけてください。

あやしいな?と思ったら警察に相談⇒生野警察署 ☎6712-1234 特殊サギなどの情報が届く! 大阪府警「安まちメール」も登録もお忘れなく!

特殊詐欺防止に向けた周知（広報いくの）

背景にある課題－防災・防犯－

■ 災害時における地域での自助・共助の向上に向けた取組の充実、自主防災体制の強化

■ 少子高齢化の進行による、地域のさまざまな危機事態に対応できる人材の確保

■ 空き家所有者への物件の適正管理・権利関係の重要性の周知・指導・啓発

■ 街頭犯罪防止に向けた地域住民や警察等関係機関一体となった取組

本日の主なテーマ

1 防災・防犯

2 地域福祉

3 人権・多文化共生

現状

— 地域福祉 —

- 区民の各種検（健）診の受診率が低い
- 区民の平均寿命が短い（男性）
全国ワースト3 78.0年（男性）

※厚生労働省R2市区町村別生命表より

- 高齢化の進行やひとり暮らし高齢者の増加
- 児童虐待相談やケースが年々増加
ケースの増加により十分な対応が困難になっている

これまでの取組① — 地域福祉 —

■ 健康づくりの取組



「百歳体操」の様子

■ がん検診の受診啓発



これまでの取組② ― 地域福祉 ―

■ 地域における要援護者の見守りネットワーク強化事業

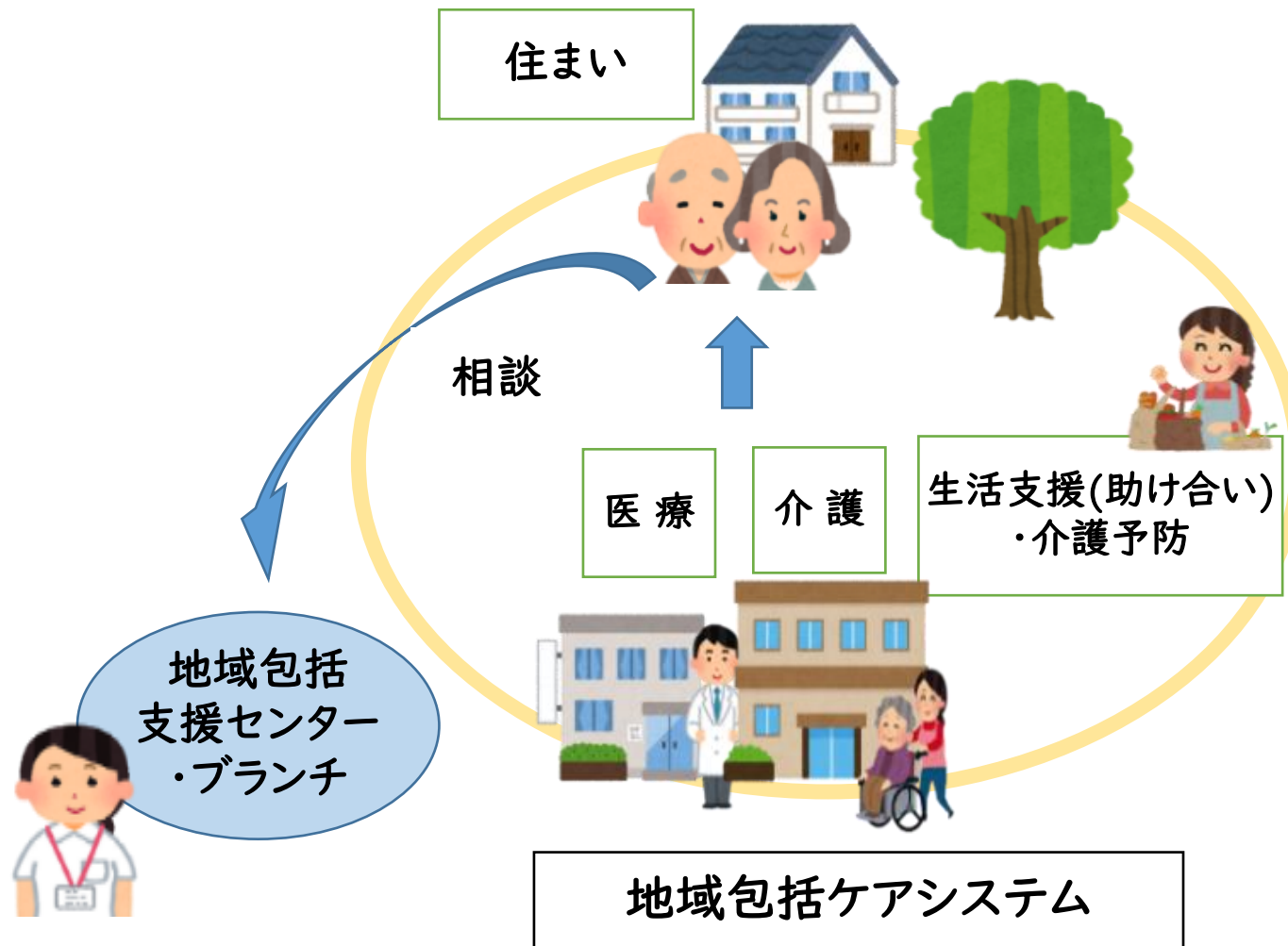


■ ご近“助”パワフルサポート事業



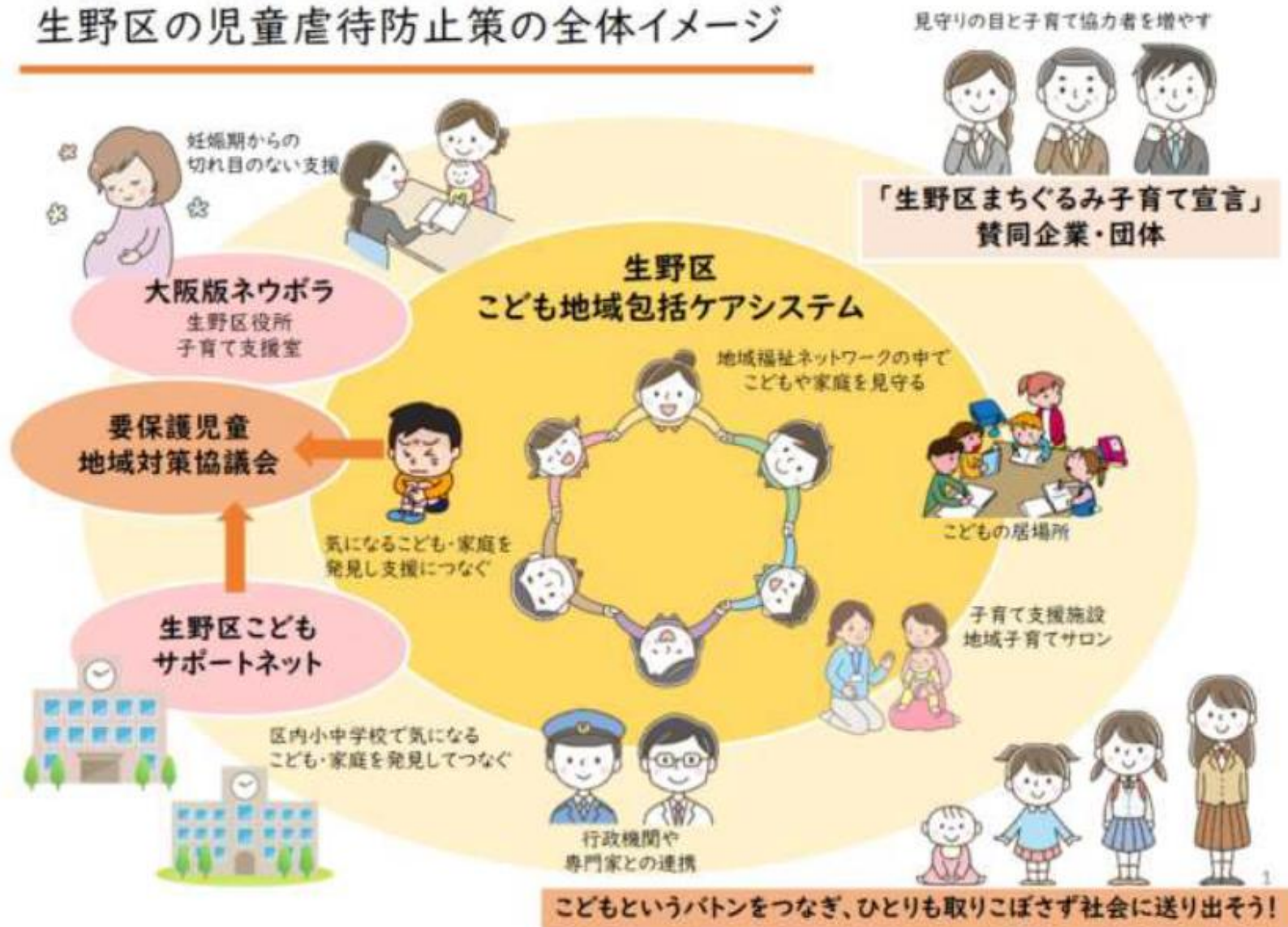
福祉コーディネーターの活動風景

これまでの取組③ ― 地域福祉 ―



これまでの取組④ ― 地域福祉 ―

生野区の子童虐待防止策の全体イメージ



背景にある課題－地域福祉－

- 住民の健康意識の向上

- 公的な福祉サービスだけでは解決できない多様な課題に対する地域における担い手の育成

- 高齢者や障がい者、子ども、保護者などへの関係機関による支援ネットワークといった持続可能な仕組みづくりと円滑な運用

本日の主なテーマ

1 防災・防犯

2 地域福祉

3 人権・多文化共生

- 生野区は全国の自治体で日本一の外国人住民比率。住民の5人に1人が外国人住民で、約60か国の国籍・地域にルーツを持つ方が在住。
- 外国人住民が日ごろから必要な情報を得る際のハードル
- 外国人住民が地域住民の一員として「つながり」を持つ機会が少ない

これまでの取組① ー人権・多文化共生ー



にほんご
やさしい日本語から、つながろう。



大事な情報をやさしい日本語で書いています

生野区役所からの
やさしいNEWS



やさしい日本語で
かかれたニュースは
毎回とても
わかりやすいです!



おしらせを
やさしいにほんごや
あなたのくにのことばで

これまでの取組② ー人権・多文化共生ー

＼ 60カ国以上の方が暮らすまち ／

IKUNO x グローバル

～ 住みながら世界とつながれる生野区 ～
住民の5人に1人が外国籍の生野区。
その国籍は60カ国以上にのぼります。
ここでは生野区に住む外国籍の方を紹介しています。
様々な国の様々な文化を垣間見ること
新たな学び・つながりのきっかけとなりますように。

く「生野区広報紙「広報いくの」連載記事より」

生野区広報誌「広報いくの」で過去に掲載した、
全 32 記事を1冊にまとめました！

生野区役所 作成
2022年 2月

｜ 2018年 5月号 ～ 2021年 3月号 ｜ 掲載内容は、取材当時の情報です ｜



背景にある課題－人権・多文化共生－

- 日常から災害時に至るまで、外国人住民にとってわかりやすい情報発信、案内表記
- 外国人住民が地域コミュニティに参加しやすい環境づくりと相互理解
- 外国人住民が日頃から安全に安心して暮らせる環境づくり