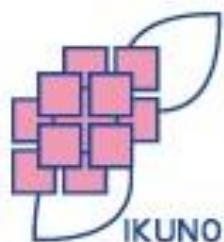
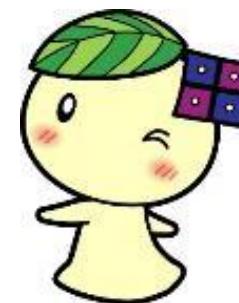


生野区の取組みについて

令和5年度生野区運営方針振り返り



令和6年度 第1回生野区区政会議



はじめに – 生野区運営方針について –

生野区運営方針とは

区における「施策の選択と集中」の全体像を示す方針として
毎年度策定するものであり、生野区将来ビジョンに向けた
毎年度のアクションプラン（毎年度の施策・事業の取組を
明らかにするもの）となる

生野区将来ビジョン2023－2026

令和5年度
生野区
運営方針

令和6年度
生野区
運営方針

令和7年度
生野区
運営方針

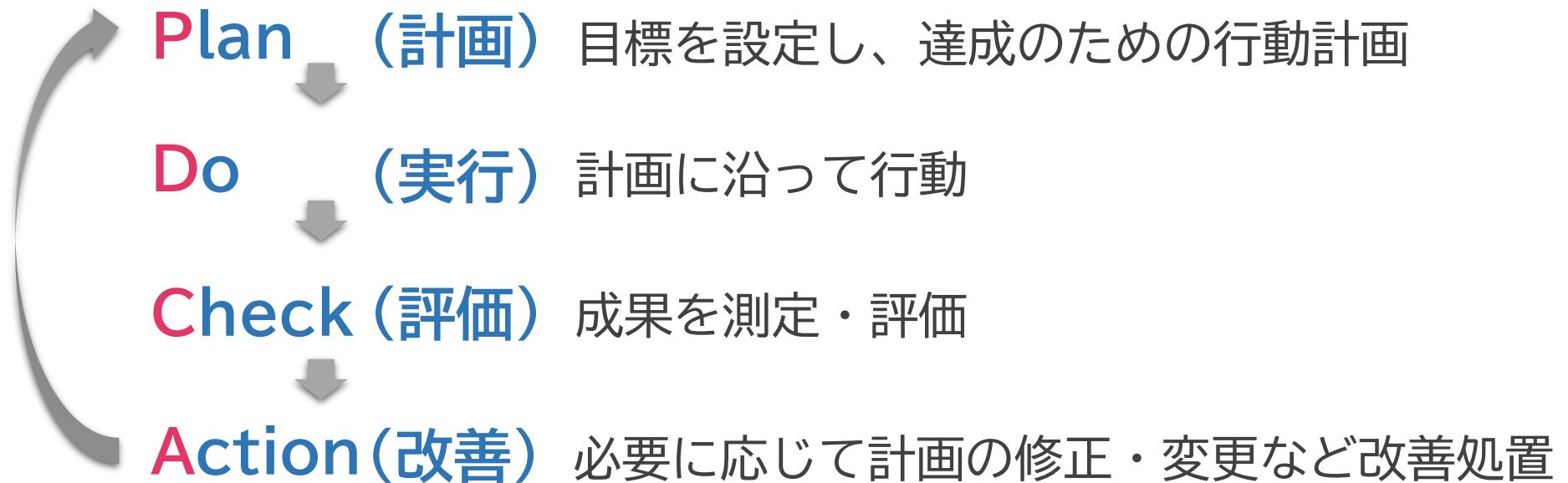
令和8年度
生野区
運営方針

めざす将来像

誰もが
「居場所」と
「持ち場」の
あるまち

はじめに – 生野区運営方針について –

毎年度PDCAサイクルによる策定と評価



はじめに —生野区運営方針について—

策定・評価スケジュール

●前年度運営方針 ●当年度運営方針 ●次年度運営方針



第1回生野区区政会議

・令和5年度生野区運営方針振り返り

第2回生野区区政会議

・令和6年度生野区運営方針中間振り返り
・令和7年度生野区運営方針（素案）

くらしの安全・安心部会

生野区運営方針
抜粋分

くらしの安全・安心部会の主なテーマ

安全・安心を身近に感じて暮らせるまち

防災・防犯

- 災害に備えて
- 犯罪・事故の防止に向けて

地域福祉

- ずっと安心して暮らせる環境づくり
- ひとりも取りこぼさない支援を

人権・多文化共生

- すべての人々の人権を互いに尊重し認めあえる環境づくり

防災・防犯

防災・防犯

●災害に備えて

現状・課題

- 災害対策・要支援者の避難支援対策が急務
- 危機事態に対応できる体制・人材が不足
- 老朽家屋や空き家が多い



防災・防犯

●災害に備えて



地域・行政・関係機関
一斉合同防災訓練
(R5.11.12)

地域防災
リーダー
研修
(R5.6.25)



ジュニア災害リーダー発足(18名)

防災・防犯

●災害に備えて

空き家等や老朽住宅対策

生野区役所 × (一社)大阪府不動産コンサルティング協会

「空き家対策」への大きな一歩

令和3年6月23日、生野区役所は、区内の空き家等対策を推進するため、一般社団法人大阪府不動産コンサルティング協会と事業連携に関する協定を締結しました。

こんなお悩みはありませんか？

- 空き家が老朽化して事故にならないか心配している。
- 空き家の名義が亡くなった祖父のままになっている。
- 相続した空き家、何から手を着いたら良いかわからない。
- 不動産業者に聞いたら売れないと言われた。
- 借地の空き家を持っているが、どうしたら良いか。
- 賃貸用の長屋が古くなり、借り手がいない。
- 空き家の一部が壊れた。この後どうしよう。

今の状態では「売れない」「買せない」など流通性の低い空き家に対して、専門家が問題解決のサポートを行います！

令和3年度国土交通省「住宅市場を活用した空き家対策モデル事業」
大阪府不動産コンサルティング協会の空き家相談ホットライン
☎06-6210-3740 (平日10:00~16:00)
住所 大阪市中央区安土町1-4-11 エンパイアビル3階

(一社)大阪府不動産コンサルティング協会

生野区空き家ニュース！

生野区に空き家をお持ちの方へ

生野区役所よりお知らせです

いくの アキカツカウンター

生野区に空き家をお持ちの方のための相談窓口「いくの アキカツカウンター」を開設しました！

いくの アキカツカウンターとは、生野区に空き家をお持ちの方のためのなんでも相談窓口です。

いくの アキカツカウンターのポイント

- 空き家保険の対象となります
- 片付けや相続のご相談もOK
- 空き家活用等とお繋ぎします！

※「空き家保険」とは、対象条件を満たした空き家を保険の対象とする賠償責任保険です。
※「空き家保険」は物件の状況や状況によって対象とならない場合がございます。
※一部サービスは有料オプションとなる場合がございます。その場合は別途お見積りが発生します。

いくの アキカツカウンターへご相談をお待ちしています

いくの アキカツカウンターへの相談方法は真面をご確認ください

こんなお悩みがスッキリ解決します！

- 空き家をどうにかしたいが、何から始めたらいいかわからない
- 空き家を相続したけど、登記の問題があり悩んでいる
- 空き家を売りたいが不動産会社には買手が見つからないと言われた

いくの アキカツカウンターの流れ

Step1: アドバイザーが状況とお悩みを聴き取り、解決方法を提案します

Step2: お悩み解決をサポートする経験豊富な事業者をご紹介します

Step3: 買いたいと買りたい人へ紹介し、活用へ導きます

いくの アキカツカウンターへ空き家の相談をする。

以下のいずれかの方法でお問い合わせ下さい

空き家の所在地をよき以外に、生野区が本野区に空き家をお持ちの方、空き家にならうという「空き家活用策」をお持ちの方もご相談いただけます。

☎お電話：0120-830-634
受付時間：10:00~17:00(土日祝を除く)
インターネットで検索!!
いくの アキカツカウンター

スマートフォンの方はこちらからでも！

※ご相談は「生野区役所委託会社」(いくの アキカツカウンター運営事務局)にてお受けいたします
※空き家活用策の申込は生野区役所と連携協定を締結しております

空き家活用株式会社

防災・防犯

●災害に備えて

アウトカム指標(めざす状態を数値化した指標)		令和5年度
区民へのアンケートで「地域住民の防災意識が以前より高まったと感じている」と回答した割合	【令和8年度末までに60%以上】	35.0%
区民へのアンケートで「地域住民同士の協力により、自分たちの地域は自分たちで守るための取組がされていると感じる」と回答した割合	【令和8年度末までに60%以上】	28.0%
特定空家等の通報件数	【令和8年度末までに年間50件未満】	47件
特定空家等の是正件数	【令和8年度末までに毎年20件以上】	40件

防災・防犯

●犯罪・事故の防止に向けて

現状・課題

- 依然として街頭犯罪が発生
- 高齢者を狙った特殊詐欺が発生しやすい
- 自転車事故が多発
(大阪市平均を上回る)



防災・防犯

● 犯罪・事故の防止に向けて

防犯対策



65歳以上の被害は全体の87%

犯人は、固定電話がある 高齢者宅を狙っています

「私は大丈夫」そんな人がダマされる。ちよっと待って！それって詐欺かも？

電話で「返付金がある」「ATMで手続きできる」「年金の金額が変わりました」と言われたら…
ダマされないで！それは 還付金詐欺
これが手口だ！

- 犯人は「年金事務所」「区役所」「税務署」等と偽って電話してきます。
- まずATMに行くように命じます。
- 指示通りにボタンを押してくださいと「お返金」「返金」を待たせて、お金を盗みます。

ATMでお金が返ってくることは、絶対にありません！

「番号が変わった」「高利貸い」と言われたら…
ダマされないで！それは オレオレ詐欺
これが手口だ！

- 犯人は「息子」を名乗り電話してきます。
- 「高利貸がなくなった」「高利貸をひいてい」などと言い、息子からの電話だと信じ込ませようとしています。
- 「お金のお借りをした」「お借金が必用」などとお金を要求してきます。

電話でお金の話がいたら、一旦電話を切り、すぐに家族などに相談しましょう！

電話で「口座が通用されている」「キャッシュカードを確認しに行く」と言われたら…
ダマされないで！それは キャッシュカード詐欺盗 (預貯金詐欺)
これが手口だ！

- 犯人は「百貨店」「情報科」等と偽って電話してきます。
- 「確認しに行く」と私服警官や銀行職員と偽り、家に誘われます。
- 「口座を取って来てほしい」と被害者が目を凝らした際に偽物のカードとすり替えます。

警察署、銀行協会などの職員が暗証番号を聞いたり、キャッシュカードを預りに来ることは絶対にありません

コンビニで電子マネーカードを買って、カード番号を教えると言われたら…
ダマされないで！それは 架空料金請求詐欺
これが手口だ！

- 犯人から「現金が無料」等、メールで連絡が来ます。
- 中には実際に存在する商社や会社等の名前を使ってきます。
- 「国日までに払わないと裁判になる」と不安をあおります。
- 支払いはコンビニで電子マネーカードを購入して、カード番号を教えてくださいと言われます。

事業者、法務省や裁判所などが「未納料金などの支払い」の名目で、コンビニで、電子マネー(プリペイドカード)を購入させることは絶対にありません

自分の身は自分で守る！今すぐできる特殊詐欺対策

家族や知人に相談しましょう！

「詐欺に遭ったよ」と話せば、すぐに駆けつけてくれます。被害者の気持ちを察して、サポートしてくれます。被害者が「話さない」という場合は、周囲の人に話してあげてください。被害者の気持ちを察して、サポートしてくれます。被害者が「話さない」という場合は、周囲の人に話してあげてください。

「何かしな」と思ったら、不安を感じたらご相談ください

- 生野警察署 電話06-6712-1234
- 生野区役所 電話06-6715-9183

留守番電話機能や迷惑電話防止機能を使おう！

在宅中でも特に留守番電話に設定し、着信時の電話番号に心当たりがない場合は、電話に出ないようにしましょう。特に留守番電話に設定できず、犯人と偽装する手帳番号を盗取ることが、被害者の被害を防止する上で、非常に有効です。留守番電話、その他音声内容を持ってメッセージが入った場合でも、勝手に電話に出ることや、留守が留守するようにしましょう。

「留守番電話が掛かると」メッセージが入っています。犯人が留守を待っている場合、一度、留守番の電話にかけ直してください。

自動通話録音機能が無効になっています

「留守番電話」の「自動通話録音機能」が無効になっています。有効にするには、以下の手順で行ってください。

① 留守番電話の「自動通話録音機能」を有効にするには、以下の手順で行ってください。

② 留守番電話の「自動通話録音機能」を有効にするには、以下の手順で行ってください。

「広報いくの」での特殊詐欺防止啓発 (R5.5月号)

13

防災・防犯

●犯罪・事故の防止に向けて



商店街での
自転車マナー啓発



生野区住みます芸人
田津原理音さんによる啓発動画

防災・防犯

●犯罪・事故の防止に向けて

アウトカム指標(めざす状態を数値化した指標)		令和5年度
区民へのアンケートで「地域住民の防犯への取組が地域の安全につながっていると感じる」と回答した割合	【令和8年度末までに70%以上】	78.2%
区民へのアンケートで「区民の自転車交通マナー向上に向けた取組の効果があると感じる」と回答した割合	【令和8年度末までに50%以上】	74.3%
街頭犯罪発生件数が前年件数より減(毎年)	前年件数:612件	655件
特殊詐欺件数が前年件数より減(毎年)	前年件数:38件	39件
自転車事故件数が前年件数より減(毎年)	前年件数:159件	150件

防災・防犯

令和6年度の取組 ポイント

- 避難所機能強化のための物品や改選に伴う防災リーダー装備品などを用意し、防災力の強化を図る
- 令和5年度に発足したジュニア災害リーダーについて、引き続き育成に努める
- 空き家等対策について、空き家オーナーの意識改革を図ることなどを目的に普及啓発イベントを実施し、空き家利活用を促進していく

地域福祉

地域福祉

●ずっと安心して暮らせる環境づくり

現状・課題

- 特定健診やがん検診などの受診率が低く、健康づくりへの関心を高める必要がある
- 高齢化率や単身高齢化率が高く、公的な福祉サービスだけでは多様化する課題への対応が難しくなっている
- 地域包括ケアシステムの推進が求められている

地域福祉

● ずっと安心して暮らせる環境づくり

地域の中での助け合い
あなたが困ったとき
まず、相談してください。

福祉コーディネーター

ご近“助”パワフルサポート事業

**あなたと
まちなボランティアさんを
つなぎます。**

自分のこと
買い物を手伝って・介護保険のこととか

家族のこと
家族の世話がたいへん・物忘れが多い？

子どものこと
学校へ行きたくない・居場所はある？

ご近所のこと
ゴミがあふれてる・気になるよ…

ボランティアも募集中！

問合せ先
各地域の福祉コーディネーターが
担当しています。(裏面をご覧ください)
生野区社会福祉協議会
06-6712-3101
生野区勝山北3-13-20

要援護者の見守りネットワーク強化事業

- ▶ 要援護者名簿新規同意件数 883件
- ▶ 福祉専門職の孤立世帯等への専門的対応 1,613件
- ▶ 福祉コーディネーターへの相談受付件数 3,709件
- ▶ ボランティアへのつなぎ 3,217件



ご近“助”パワフルサポート事業

地域福祉

●ずっと安心して暮らせる環境づくり

アウトカム指標(めざす状態を数値化した指標)		令和5年度
特定健診、各種がん検診受診率が令和8年度までに大阪市平均受診率を上回り、その状態を維持する		※測定中
区民へのアンケートで「ご自身が困っていること、悩んでいること、または不安なことを誰かに相談できる」と回答した割合	【令和8年度末までに75%以上】	96.9%

地域福祉

●ひとりも取りこぼさない支援を

現状・課題

- 児童虐待相談や要保護児童対策地域協議会
検討件数が増加傾向にある
- 高齢者をはじめ、障がいのある方、ひとり
親家庭、ひきこもり・不登校のこどもや
ヤングケアラーなど課題のある方への支援
が必要
- 貧困の連鎖を断ち切るための支援が必要

地域福祉

●ひとりも取りこぼさない支援を

・仕事が長続きしない
・仕事がなかなか見つからない

・子どもがひきこもっている
・家族のことで悩んでいる

・仕事を辞めて収入がないので家賃が払えない

・働きたいけれど、経験や自信がなくて不安
・生活が落ち着かないけれど、何に困っているかわからない。

「**くらしの相談窓口**」
いくのに
相談してみませんか?

相談無料 秘密厳守
**一人がかかえこまずに、
まずはご相談ください!**

困っていること、悩んでいることを整理し、
自立に向けた目標と一緒に考え、
課題解決に向けてサポートします。

06-6717-6565 (予約優先)
月曜～金曜 9:00～17:30

T544-8501 大阪市生野区勝山3-1-19 生野区役所3階31番窓口
大阪市委託事業 | 受託事業者: 社会福祉法人大阪市生野区社会福祉協議会

みまも 見守り、つなげる。—子育て家庭を応援するしくみ

あみさかし 大阪市子どもサポートネット

子どもサポートネットは、学校を通して、子どもや子育て家庭に寄り添い、必要な支援 (区役所や地域) につなぎ、みんなが子育て家庭を支えるしくみです。

学校 ↔ **みまも** (サポート) ↔ 区役所

「困ったな」を一緒に考えます。

- 学校で: 統制、統制補給、学習支援など
- 区役所で: 生活支援、就労支援、介護等の支援
- 指しは: 1に子どもの居場所、こども食堂など

ご家庭を助差しお喜ぶことができます。

地域の支援 (民生委員さんやこどもの居場所など) ↔ **子どもサポート推進員** ↔ **子育て家庭**

お問い合わせ: お子さんが通学している学校、または生野区役所子育て支援室まで
生野区役所子育て支援室... 2F・21番窓口
☎ 06-6715-9024 FAX 06-6715-9967

まちぐるみで 子育てのために つなごう

区役所

学校・園

事業所

NPO団体

子ども食堂

地域

社会福祉協議会

生活困窮者自立支援事業
くらしの相談窓口いくの

こどもの貧困対策
子どもサポートネット

重大な児童虐待ゼロに向けた取組
子ども地域包括ケアシステム
(キントーン利用登録者: 135名)

地域福祉

●ひとりも取りこぼさない支援を

アウトカム指標(めざす状態を数値化した指標)		令和5年度
区民へのアンケートで「ご自身が困っていること、悩んでいること、または不安なことを誰かに相談できる」と回答した割合	【令和8年度末までに75%以上】	96.9%

地域福祉

令和6年度の取組 ポイント

- 引き続き取組みを行い、住民の健康意識を向上させるとともに、地域住民による支えあいと公的支援が連動した包括的な支援体制を構築し、切れ目のない支援の実現をめざす
- 支援を必要とする人や課題のある人に対して、必要な制度やサービスが確実に届くように、各種ネットワークの連携強化を図る

人權・多文化共生

人権・多文化共生

●すべての人々の人権を互いに尊重し認め合える環境づくり

現状・課題

- 従来の人権尊重・人権擁護への取組に加え、LGBTQへの認識と理解、ヘイトスピーチなど多様な人権課題への取組が必要
- ニューカマーと呼ばれる外国につながる住民の人口が急増しており、属性、居住実態やコミュニティの形成状況など詳細情報の把握が急務
- 日常的な相互交流の促進や外国につながる住民が区内地域コミュニティに参加しやすくするための環境づくりが必要

人権・多文化共生

●すべての人々の人権を互いに尊重し認め合える環境づくり

12月4日(月)～12月10日(日)は
人権週間です

一人ひとりがお互いの違いを認め、お互いの人権を守ることが大切です。すべての人々の人権が尊重されるまちをみんなで築いていきましょう。

啓発活動重点目標

「誰か」のことじゃない。

問合せ 区地域まちづくり課
4階44番
☎06-6715-9920
FAX06-6717-1163



人権
(啓発・講座)

多文化共生
(啓発・連携)



地域人権講座（4回開催）



地域イベントへの支援・協力

人権・多文化共生

●すべての人々の人権を互いに尊重し認め合える環境づくり

アウトカム指標(めざす状態を数値化した指標)	令和5年度	
区民へのアンケートで「生野区は外国につながる住民・障がい者・高齢者・子どもをはじめとする多様な人々の人権が尊重され、人にやさしいまちであると感じる」と回答した割合	【令和8年度末までに80%以上】	80.6%
区民へのアンケートで「生野区は外国につながる住民が地域の住民の一員として安心して暮らすことができるまちであると感じる」と回答した割合	【令和8年度末までに60%以上】	82.4%

人権・多文化共生

令和6年度の取組 ポイント

- 万博を契機として、多彩な団体と協働し食を通じた国際文化交流事業を展開
- 外国人住民との共生社会実現に向けた調査・施策検討事業（新規）を行い、外国人住民の実態や抱える問題を把握し、具体的な支援につなげる

本日の意見交換の主なテーマ

特にご意見やアイデア等をいただきたいこと

- 特殊詐欺の防止について、広報紙や区のホームページ等で広く周知しているが、より多くの方に知ってもらうためには、ほかにどのような方法があるか
- 区民の方に健康に関心を持っていただき、より多くの方にがん検診・特定健診を受診していただくための効果的なアイデアについて（実現の可否を問わず自由に）