

主なご意見等と区の考え方、対応（令和6年度 第1回生野区区政会議 くらしの安全・安心部会）

意見交換のテーマ（区として特にご意見やアドバイスをいただきたいこと）

特殊詐欺の防止について、広報紙や区のホームページ等で広く周知しているが、より多くの方には、ほかにどのような方法があるか。

| ご意見・アドバイス等 | | 委員名 |
|------------|--|---------|
| 特殊詐欺防止 | <p>高齢者がホームページやSNSで情報を知ることは困難。広報紙もそうだが、配布すればそれで済むということではなく、1軒ずつ回るとか、何か違う方法が必要だと思う。私は月に1回地下鉄の駅の前で、ひたくりと特殊詐欺防止のためにティッシュ配りしている。</p> <p>警察のほうで高齢者の方がどこに住んでいるか把握しているみたいなので、警察と協力して、60歳以上の老人だけで住んでおられる家を順番に回って広報していくのがいいと思う。</p> | 田村委員 |
| | <p>高齢者の方は町会に入っている方が多いので、アナログなやり方ではあるが、インパクトのある回覧板で周知するのがいいのではないかと。具体的な被害を示して、ここでこういうふうなことがあったということをわかっていただくような回覧の出し方が一番効果的だと思う。</p> <p>個人情報という点で難しいが、一覧で被害状況が見て分かるような形で出されるのがいいと思う。</p> | 北口(充)委員 |
| | <p>地域の老人憩いの家では、百歳体操やいきいき教室など、いろいろな行事をされており、ある程度限られた高齢者の方にはなるが、高齢者の方が参加されているので、そういった場を利用して啓発の話をするというのではないかと。高齢者になると、回覧などの文書を読むこともなかなか難しくなる。ロコミがすごく大事。</p> | 西野委員 |
| | <p>高齢者の方であれば、パソコンやスマホの偽サイトによる詐欺被害というのは少ないと思われるので、電話や訪問の人に注意しようというのに絞った話をしたほうがいいのかと思う。生野区内の特殊詐欺被害で何か特徴があるのであれば、それに絞った啓発を行うのがいい。</p> <p>また、生野区以外の区の啓発の取組みを調べて、効果がありそうなものがあれば生野区でも取り入れたらいいのではないかと。</p> <p>アイデアとしては、医師会とかに相談して、訪問診療や訪問看護、訪問リハビリ、ヘルパーさんなどに啓発の一翼を担ってもらうとか、地域包括ケアやいろいろなネットワークに協力を求めるのもいいかと思う。</p> | 中村(一)委員 |
| | <p>今、生野区で一斉パトロールや一斉災害想定訓練をしていますが、今度は一斉特殊詐欺防止キャンペーンなどをしてはどうか。区役所から無作為に100人くらいに電話して、還付金詐欺の訓練をする。百歳体操の際に、警察の方が来て啓発動画を見せて話をしてくれるけれども、見ているだけなので、実際に詐欺の電話がかかってきたときの対策にはならない。「こんな巧妙な手てくるのか」ということを実際に体験して理解することが一番だと思う。ぜひ、やってほしい。</p> | 森口委員 |

主なご意見等と区の考え方、対応（令和6年度 第1回生野区区政会議 暮らしの安全・安心部会）

| ご意見・アドバイス等 | | 委員名 |
|------------|--|-------|
| 特殊詐欺防止 | <p>健診や特殊詐欺防止のチラシが回覧板でよく回ってくるが、回覧板にチラシが何枚も留めてあったら一番上のものしか見ない。特に高齢者はめくってまで見ない傾向がある。どうしても見てほしいものは、「1枚で回覧板を回してください」と言わないと、伝わらない。そういう工夫をすればちょっとは見ると思う。地域の会館でやっているサロンや百歳体操など、ちいさな集まりに足しげく来ていただいて、具体的な話をしてほしい。スマホの画面を見せて、「こういうのが出てきたら危ない」とか、「こういう話し方で電話してきたら危ない」とか、繰り返し、具体的に伝えていただきたい。また、家から出ない高齢者に対してはどう啓発をしていくかということも考えていただきたい。</p> | 井筒委員 |
| | <p>生野警察を名乗る特殊詐欺電話がかかってきたことがある。相手はこちらの声や年齢で判断するようだ。こちらがはっきりと答えればやばいと思って電話を切るし、年配の人やなと思ったらどんどん突っ込んで話をしてくる。最初に電話に出るときにはっきり受け取るのが肝心だと思う。</p> | 衣川委員 |
| | <p>外国から直接かかってくる詐欺電話については、固定電話であれば止めることができる。警察のほうで止めることができるようだ。生野区の高齢者宅を一軒一軒まわって、拒否の設定を進めていけばいいのではないかな。</p> | 玉井委員 |
| | <p>費用はかかるが、固定電話については自動録音をつけるのも特殊詐欺防止につながる。</p> | 長谷川委員 |
| | <p>高齢者の方のご家族については、固定電話をご家族の携帯に転送するように設定するのもいいと思う。転送の音楽が流れている間に、相手側が電話を切ることもある。詐欺や勧誘の電話対策になる。</p> | 森口委員 |

主なご意見等と区の考え方、対応（令和6年度 第1回生野区区政会議 暮らしの安全・安心部会）

意見交換のテーマ（区として特にご意見やアドバイスをいただきたいこと）

区民の方に健康に関心を持っていただき、より多くの方にがん検診・特定健診を受診していただくための効果的なアイデアについて（実現の可否を問わず自由に）

| | ご意見・アドバイス等 | 委員名 |
|--------------------|---|---------|
| がん検診・特定健診 の受診向上 | 40歳になった人全員にダイレクトメールで周知をして、次50歳になったときにまたダイレクトメールが届くような形で受診勧奨をすればいいのではないかと。 | 田村委員 |
| | 「がん検診に行って来てよかった」という口コミが大事。地域の老人憩いの家でのいろいろな行事の際に、啓発の話をしていただく機会を設けるとか、そういうやり方をしていただいたらと思う。 | 西野委員 |
| | 特定健診について、一番受けていない世代がどんな人なのか、どんな業種の方なのか、外国人は多いのかなど、そういうことが分かるとアプローチの仕方も変わってくると思う。 口コミはやはり効果的だと思うので、商店街のたれ幕で「健診を受けましょう」と啓発するとか、健診に行けばシールやジュースをもらえるとか、ほんの少しでも特典があれば、行く人が増えるかもしれないと思う。 | 中村（一）委員 |
| | 特定健診について、個人的に行かない。知っていても行かない。なぜなら、生野区にはものすごい数のクリニックや診療所があって、小さいころからずっと診てもらっているし、お医者さんとの人間関係もできているから、何かあればそのお医者さんに病院を紹介されて検査に行くという流れになってしまう。そういった、区民のクリニックや診療所に対する意識などの事情も考慮していく必要があると思う。 区として、どの世代の受診率をどのくらい上げるのか、目標をもって周知方法を検討していけばいいと思う。 | 森口委員 |
| | 若い世代の方にも口コミで周知する。たとえば、保育園や幼稚園でお母さんたちが集まってしゃべっているの、そういうところで話題になるような周知の仕方を考える。特定健診に行ったらなにかプレゼントをもらえるとか、そういうのがあれば行くかもしれないと思う。 | 井筒委員 |

主なご意見等と区の考え方、対応（令和6年度 第1回生野区区政会議 くらしの安全・安心部会）

| その他の主なご意見・ご質問等 | | 委員名 | 区の考え方、対応 | 担当課 |
|----------------|---|---------------|---|----------|
| 公園のトイレ | 生野区の公園に公衆トイレを設置してほしい。コリアタウンに多くの人があるが、鶴橋駅からコリアタウンまでトイレが一つもない。商店街とも組んで、補助金などで補っていただいて、トイレを設置していただきたい。施策として予算化してもらいたい。 | 長谷川委員 森口委員 | 設置場所の問題等も含め、なかなかすぐに対応できる問題ではありませんが、いただいたご意見をふまえ、いろいろと考えてまいります。 | 地域まちづくり課 |
| 防災 | 防災に関する出前授業をして、子どもたち、児童・生徒たちに防災に対する心構えを教えてほしい。 | 森口委員 | 出前授業については既におこなっている学校もあります。学校のカリキュラムの問題を考慮する必要があるのですが、無理は言えないのですが、学校側から要請があった場合は対応させていただいております。また、校長会や教頭会などとも連携して、何らかの形でやっていける取組みはないか相談していきたいと考えております。 | 地域まちづくり課 |
| | ジュニア災害リーダーの育成について、昨年度18名ということですが、何校で18名なのか。また、中学校へはどのように要請されているのか。卒業後、引き続き活動することはあるのか。 | 北口(充)委員 | 各中学校、全校にお声がけさせていただき、学校を通じて推薦いただいております。昨年度は18名でしたが、今現在では38名ということで、中学校8校全校からなっている状況でございます。規程を改正しまして、高校卒業までジュニア災害リーダーになっていただけるという形にしております。ただ、自動的に継続することではなく、ご本人の意思を確認しております。 | |