

住民票などに関する窓口・手続きのご案内

●住所変更の手続き等で窓口が大変混雑します
手続き終了まで、長時間お待ちいただく場合もございます。時間に余裕をもってお越しください。窓口の混雑状況はスマートフォンでもご確認いただけます▶



●延長開庁や日曜開庁もご利用ください
※一部の窓口のみ
・毎週金曜日：19:00まで延長開庁
・毎月第4日曜日:9:00～17:30まで開庁
くわしくはこちら▶



●市外への転出届は窓口へ来庁せず提出することができます

郵送による転出届について▶
オンラインによる転出届について▶



戸籍や住民票等の証明書は、梅田・難波・天王寺のサービスカウンターや郵送でも請求が可能です。マイナンバーカードをお持ちの方は、コンビニでの発行も可能です。くわしくは4・5面の欄外をご確認ください。

問合せ 区窓口サービス課
・住民情報担当 1階2・4・5番
☎06-6715-9963 FAX06-6715-9110
・保険年金担当 4階47・48番
☎06-6715-9956 FAX06-6717-1161

9月22日の日曜開庁日はマイナンバーカードに関するすべての手続きができません システムメンテナンスが入ります

<停止する主な手続き>
◎カードの受取り ◎申請書の受取り
◎記載事項の変更(住所や氏名の書き換え等)
◎暗証番号の再設定・変更 ◎電子証明書の更新・発行
◎大阪市外からの特例転入(住民基本台帳カード・マイナンバーカードをお持ちの方が前住所地で特例転出届を提出された場合に転出証明書なしに転入の手続きを行うこと)
◎窓口でのマイナンバーカードを使用した印鑑証明書の発行
※コンビニエンスストアのマルチコピー機における証明書交付サービスは、通常通り6:30～23:00まで利用可能です。
ご迷惑をおかけしますが、ご理解のほどよろしくお願いします。

問合せ 区窓口サービス課 1階2・5番
☎06-6715-9963 FAX06-6715-9110

ハウディ日本語学校大阪校と包括連携協定を締結しました



生野区役所はハウディ日本語学校大阪校と、外国につながる住民の日本語学習支援、外国につながる住民等への情報発信、コミュニティ支援など、さまざまな分野について、連携して取り組んでいきます。

協定書の内容はHPで▶



問合せ 区地域まちづくり課 4階43番
☎06-6715-9020 FAX06-6717-1163

マイナンバーカード出張申請サポート(生野区民センター)、訪問型出張申請実施中!

問合せ 大阪市マイナンバーカード出張申請サポート窓口・
訪問型出張申請受付サービスコールセンター
☎050-3535-0200 FAX06-7178-8897 くわしくはこちら▶



各種無料相談 先着順

お気軽に
ご相談ください



要予約	法律相談	とき	9月10日・17日・24日 いずれも火曜日 13:00～17:00(1組30分) ※相談後の記録作成時間や入れ替わり時間なども含む
		ところ	生野区役所 定員 第2火曜24組、第3・4火曜16組
		予約	☎050-1808-6070 (AI電話による自動案内) 相談日の前週火曜日(祝日の場合はその前の開庁日)の12:00～相談日前日の17:00まで(24時間申込み・変更・キャンセル可)
	日曜法律相談	とき	9月22日(日) 13:00～17:00 定員 16組
予約不要		予約	☎050-1807-2537 (AI電話による自動案内) 9月13日(金) 12:00～9月21日(土) 17:00まで (24時間申込み・変更・キャンセル可)
		問合せ	大阪市コールセンター「なにわコール」 ☎06-4301-7285 FAX06-6373-3302 (年中無休 8:00～21:00)
	ナイター法律相談	とき	9月30日(月) 18:30～21:00 ところ 中央区民センター 定員 32組
		予約	行政オンラインシステム 9月29日(日) 17:00まで ※オンライン予約で定員に満たない場合は相談日の18:00時点で 来場している相談希望者で抽選(18:00受付終了)
		問合せ	大阪市コールセンター「なにわコール」 ☎06-4301-7285 FAX06-6373-3302 (年中無休 8:00～21:00)
	精神科医による相談	とき	9月19日(木)、10月7日(月) 14:00～ ところ 生野区役所2階相談室
		問合せ・予約	区保健福祉課 2階23番 ☎06-6715-9968 FAX06-6712-0652
	司法書士相談	とき	9月12日(木)
	行政書士相談	とき	9月19日(木)
	不動産相談	とき	9月26日(木) 10月3日(木)
	行政相談	とき	9月18日(水)
	社会保険労務士相談	とき	9月20日(金)
	税務相談	とき	9月6日(金)、10月4日(金)
	就労相談	とき	9月11日(水) 13:30～17:00(受付15:30まで) 16:00以降の相談は要予約
		予約	☎0120-939-783 (16:00 以降の相談のみ)
	人権擁護委員による特設人権相談所	とき	9月20日(金) 13:30～16:00
		ところ	城東区役所・東住吉区役所(生野区の方も相談可)
		問合せ	大阪第一人権擁護委員協議会 ☎06-6942-1489 FAX06-6943-7406
	犯罪被害者等支援のための総合相談	とき	月～金9:00～17:30(土日祝・年末年始除く) ところ 市役所 4階市民局人権企画課
		問合せ	市民局人権企画課 ☎06-6208-7489 FAX06-6202-7073
	専門医による心の健康なんでも相談	とき	9月29日(日) 10:00～17:00(受付16:30まで)
		ところ	ディアモール大阪 D'sスクエア(円形広場)
		問合せ	(公社)大阪精神科診療所協会 事務局 ☎06-6763-5914 (平日9:00～18:00)
	外国人のための相談窓口 Information Counter for Foreign Residents	ざいりゅうしかく せいかつ しごと びょうき そうだん 在留資格(ビザ)・生活・仕事・病気のことなど相談できます	
		対応言語	English 中文 韓国・朝鮮語 Tiếng Việt Filipino 英語 中国語 韓国・朝鮮語 ベトナム語 フィリピン語
		相談・問合せ	おおさかこくさいこうりゅう 大阪国際交流センター ☎06-6773-6533
			げつようび きんようび どうようび にちようび しゅうじつ (月曜日～金曜日 9:00～19:00、土曜日・日曜日・祝日 9:00～17:30)
			★ べんごし ほうりつそうだん 弁護士に法律相談も できます。 よやく ひつよう (予約が必要です) ▼

問合せ先のない相談について 問合せ 区企画総務課 4階45番 ☎06-6715-9683 FAX06-6717-1160

戸籍や住民票等の証明書は郵送でもご請求いただけます。
くわしくはHPをご確認ください。郵送請求先 大阪市郵送事務
処理センター(市役所内) ☎06-6208-8832～8835



「マイナンバーカード」でコンビニから戸籍や住民票等の証明書をお取りいただけます。
窓口での請求よりも手数料が100円お安くなります(戸籍証明を除く)
問合せ 区窓口サービス課(住民情報) 1階5番 ☎06-6715-9963 FAX06-6715-9110

