

大阪市立生野区民センター
指定管理運営業務仕様書

令和7年7月

生野区役所

【目次】

1 趣旨	3
2 施設の概要	3
3 生野区民センターに関する業務	4
4 利用料金等	9
5 市が指定管理者に支払う経費	10
6 自主事業等	11
7 計画・報告	11
8 その他	11

大阪市立生野区民センター 管理運営業務仕様書

1 趣旨

本仕様書は、大阪市区役所附設会館（以下「会館」という。）の指定管理運営に関する業務の内容及びその範囲について定めることを目的とする。

2 施設の概要

大阪市では、昭和40年に「大阪市区役所附設会館条例」（以下「会館条例」という。）を制定し、コミュニティ活動の振興並びに市民の福祉の増進に資するため、会館を設置している。

会館は、コミュニティ活動の振興並びに地域における文化の向上及び福祉の増進を図るとともに、市民の集会その他各種行事の場を提供することにより市民相互の交流を促進し、もって連帯感あふれる街づくりの推進に寄与することを目的としている。

そのような状況において、生野区民センターは、昭和50年に供用を開始しており、令和6年度の年間の利用率は54.9%であり、地域団体の活動の拠点になっているとともに、企業等による各種イベントにも活用されているなど、非常に重要な施設である。

大阪市立生野区民センターの概要

所在地	大阪市生野区勝山北3-13-30
構造	鉄筋コンクリート造（一部鉄骨造）
階数	地上3階建塔屋付
敷地面積	2,284.41 m ²
建築面積	1,162.11 m ²
延床面積	2,144.21 m ²

施設内容

階層	室名	用途	定員（人）	面積（㎡）
1階	事務室※	区民センターの管理部門・その他事務事業用		
	情報コーナー※	各種チラシ・パンフレットなどを設置		
	紫陽花ギャラリー※	区内のアマチュアグループなどの創作発表の場		
	市民交流スペース※	地域団体等の交流・作業を行う場		
	ホール	会議、講演会、イベント	650	450
	102	会議、講演会 洋室	15	27
	103	会議、講演会 洋室	12	27
	104	会議、講演会 和室	16	34
2階	107	会議、講演会 洋室	8	12
	201	会議、講演会 洋室	30	57
	202	会議、講演会 和室	40	49
	203	楽器、太鼓等の練習等 防音室	10	15
	205	会議、講演会 洋室	16	21
3階	206	会議、講演会 洋室	30	48
	301	会議、講演会 洋室	90	85
	302	会議、講演会（調理講習を含む） 洋室	24	55
	303※	生野地区更生保護サポートセンター（令和8年4月1日より）		
	305	会議、講演会 洋室	18	22

※事務室、情報コーナー、紫陽花ギャラリー、市民交流スペース、303号室（生野地区更生保護サポートセンター）については貸室対象外とする。

3 生野区民センターに関する業務

会館条例第3条に規定する事業に関し、次のとおり実施すること。

※指定管理者自身が実施しなければならない業務や第三者委託については、指定管理業務の基準 P.5「※業務の第三者への委託」を参照すること。

ア 地域のコミュニティ振興に寄与する事業

会館においては、その設置趣旨から会館において行われるべき業務が会館条例第3条によって次のとおり定められている。

第3条 会館は、前条の目的を達成するため、次に掲げる事業を行う。

- (1) コミュニティづくりに関する普及啓発
- (2) コミュニティづくりに関する情報の収集及び提供
- (3) 市民の集会その他各種行事の場の提供
- (4) その他市長が必要と認める事業

条例の趣旨を達成するため、指定管理者はコミュニティづくりに関する普及啓発、情報の収集及び提供等に取り組むこと。

イ 施設の管理・運営に関する業務

- (ア) 年間（事業）計画策定

指定管理者は、①管理運営の体制、②事業の概要及び実施する時期、③管理運営に要する経費の総額及び内訳等を記載した年間事業計画書を作成し、大阪市の承認を受けること。

(イ) 施設及び駐車場（駐輪場・カーポート・太陽光発電システム）の管理運営安全で快適に利用できるよう管理すること。

(ウ) 警備保安業務

施設内の盗難等の犯罪及び火災等の災害の発生を警戒・防止し、財産の保全を図るとともに利用者の安全を守るために、警備保安業務を適切に行うこと。

- ・ 供用時間外及び休館日における建物内の機械警備を原則とする。
- ・ 人員警備が必要な場合は、大阪市と必要人員、警備場所等を協議のうえ許可する。

(エ) 防火管理業務

本施設は不特定多数の人が出入りする施設であり、甲種防火対象物の防火管理者を必ず配置すること。

(オ) 利用者の安全確保及び防災並びに事故等の緊急非常事態への対応業務

指定管理者において非常災害時及び事故時等の対応マニュアルを作成するとともに、本施設は生野区における非常災害時の災害ボランティアセンターとなっているため、本市と日常的に連携を図り、必要な協力を行うこと。

なお、マニュアルについては、大阪市が定めた「大阪市地域防災計画」「指定管理者災害対応の手引き」等を踏まえて作成すること。

また、大規模な災害や新型インフルエンザ等（新型コロナウイルスを含む）感染拡大防止への対応のため、避難スペースを必要とする事態が生じた場合において、本市から臨時の避難所として可能なスペースを提供するよう協力依頼があった場合は協力すること。

(カ) ホームページの開設

- ・ 会館の管理運営にあたり、会館のホームページを開設し、施設や事業を紹介すること。
- ・ ホームページを運用するために必要なサーバ等については、指定管理者で用意すること。また、セキュリティについては細心の注意を払い、リスクに対処すること。
- ・ 本業務で整備する範囲は会館のホームページとし、事業者自体のホームページは範囲外とする。

(キ) AEDの設置

- ・ 指定管理者の責任においてAEDを設置すること。
- ・ 一般財団法人日本救急医療財団が定める「AEDの適正配置に関するガイドライン」等をもとに適切に運営すること。

- ・ A E Dの取り扱い方法を職員に習得させ、救命措置が必要な場合に適切かつ迅速に対応できるようにすること。

(ク) その他の業務

- ・ 業務上必要な人員（臨時的な要員等を含む）の配置、管理、指導、研修及び給与等の支払い
- ・ 大阪市ほか関係官公庁、機関への各種申請、報告、連絡調整
- ・ 本件指定管理業務にかかる金銭、物品の出納及び収支精算
- ※大阪市が指定管理者に貸与する物品は別紙1「貸与備品一覧」のとおりとする。
- ・ 労働安全衛生推進業務
- ・ 災害時等の利用者の安全確保及び施設状況の確認、区との連絡調整
- ・ その他施設の良好な維持管理に必要な業務

ウ 建物及び附属設備の維持保全業務

(ア) 清掃等

- ・ 常に施設の環境を良好に維持すること。
- ・ 日常清掃を実施すること。（1日1回以上）
- ・ 建物内部だけでなく外構に関する環境（植栽、側溝清掃等）を整備すること。
- ・ 植栽は、適切な時期に年1回以上、剪定・除草を行うこと。
- ・ 廃棄物処理
- ・ 害虫駆除（年1回以上）

(イ) 維持保全業務

- ・ 常に建物及び附属設備の維持保全に留意し、日常点検を行うこと。
- ・ 施設運営に必要な消耗品は、指定管理者において適宜補充、交換等を行うこと。
- ・ 省電力化への対応に関する電球等の交換は指定管理者が行うこと。
- ・ サービスの提供に伴って生じた、建物及び附属設備の軽微な損傷等の修繕は指定管理者が行うこと。
- ・ 指定管理者の管理の瑕疵により生じた損傷等については、指定管理者の負担とする。
- ・ 上記のほか、建物及び附属設備の修繕については、募集要項別表「リスク分担表」のとおりとする。
- ※募集要項別紙「修繕対応リスト」を参照すること。
- ・ 開館時間外に、建物及び附属設備の補修等工事への立ち合いを求める場合がある。

(ウ) 施設、設備・機器等の各種点検

- ・日常点検、法定点検（自家用電気工作物、特定建築物の点検を除く）、定期点検については、別紙2「各種点検一覧」を参照し、指定管理者が実施すること。
- ・自家用電気工作物の保安業務は、大阪市が選任する電気主任技術者の指示のもとに行うものとする。
- ・点検時に修繕対応が可能である軽微な内容（部品交換など）については、点検時に対応すること。
- ・点検において不具合が生じている場合は、判明後、速やかに報告書（写）、写真などにより、大阪市へ報告すること。
- ・日常点検は「市設建築物 日常点検ハンドブック」(<https://www.city.osaka.lg.jp/toshiseibi/page/0000396206.html>)を踏まえて適切に実施し、記録すること。

エ 施設貸館運営及び利用料金等の収入・還付に関する業務

(ア) 施設の利用申込の手続き・利用方法諸手続きの説明

- ・施設利用に関する管理は、市の指定する施設管理システムを使用すること。
- ・施設管理システムに関する保守等は大阪市が行い、その費用を負担する。
- ・指定期間中に、システムの再構築が発生し、現行システムから使用方法等が変更される場合は、システムの移行に当たり、データの引継作業に協力するとともに、システム操作研修に参加すること。また、市と連携し、利用者へ支障をきたさないよう対応すること。
- ・利用申込の受付については、利用者の利便性向上の観点から、できる限り多様な方法で受付を行うこと。
- ・利用申込方法等については、ホームページ等で分かりやすく案内するとともに、窓口や電話での問い合わせにも丁寧に対応すること。

(イ) 施設の利用許可書（使用許可書）の交付業務

- ・施設の利用を許可する際には、許可書を交付し、利用条件等を適切に伝えること。

(ウ) 利用料金等の収入に関する業務

- ・施設利用にかかる料金の徴収については、過剰な予約を抑制して他の利用希望者の利用を妨げないようにするという制度趣旨を踏まえつつ、利用者に混乱をきたさない範囲内で、申込日から徴収日までの期間を設定すること。また、利用者の利便性を高め利用促進につながるよう、時勢に応じて効率的な手法を導入すること。
- ・利用料金を集計し、毎月1回報告を行うこと。ただし、運用状況等によ

り報告の頻度を見直す場合がある。

(エ) 施設の利用キャンセルの受付・利用料金等の還付業務

- ・施設利用にかかるキャンセルの受付・利用料金等の還付業務においては、会館条例及び大阪市区役所附設会館条例施行規則（以下「会館条例施行規則」という。）に定めるところにより実施すること。

(オ) 利用者に貸し出す附属設備の管理、貸出、点検、補修指示等の業務

- ・マイク、プロジェクター等、利用者に貸し出す附属設備を適切に管理し、利用者のニーズに応じた確かな貸出を行うこと。
- ・附属設備の返却時には、破損等がないか確認すること。利用者の故意・過失により破損した場合は、補修にかかる経費負担を求めること。

(カ) その他円滑な貸館運営に必要な業務

オ 紫陽花ギャラリーの管理・運営

- ・区内アマチュアグループなどの創作発表の場として、区民センター1階の展示ケース「紫陽花ギャラリー」に約1ヶ月単位で作品を展示すること。
- ・展示受付、予約調整及びギャラリーの維持管理を行うこと。

カ 生野地区更生保護サポートセンターとの連携等

- ・生野地区更生保護サポートセンターの職員及び利用者は、生野区民センターの共有部分を利用する。指定管理者は、生野地区更生保護サポートセンターの職員と十分な連携を行い、利用者に対しても誠実に対応すること。
- ・生野地区更生保護サポートセンターの光熱水費は、指定管理者において面積按分により料金を算出のうえ、生野地区保護司会あてに請求し、支払いを受けること。（1円未満の端数があるときは、これを切り捨てる。）

	区民センター全体	303号室（生野地区更生保護サポートセンター）
面積	2,144.21 m ²	28.69 m ²
按分比率	98.7%	1.3%

キ その他の業務

- ・指定期間開始前の引継業務
- ・指定期間終了に当たっての引継業務
- ・大阪市からの指示に基づく資料等作成業務
- ・施設の集客促進業務
- ・指定管理者の自己点検
- ・本施設への視察、見学者（団体）等への案内・対応業務

- ・大阪市の他の相談事業を行う際の場所の提供等の協力業務
- ・その他生野区民センターの管理運営に関して、大阪市が必要と認める業務

4 利用料金等

ア 利用料金

生野区民センターの施設の管理運営にあたっては、利用料金制を採用する。

(ア) 利用料金の基準・決定

- ・生野区民センターでは施設利用にかかる料金が指定管理者の収入となる利用料金制を採用する。
- ・施設の利用料金の上限額は、会館条例に定める範囲とする。
- ・附属設備の利用料金の上限額は、会館条例施行規則に定める範囲とする。
- ・入場料その他これに類する料金の徴収については、別添1「入場料その他これに類する料金の徴収」を参照すること。
- ・利用料金の設定の決定には、大阪市の承認が必要である。

(イ) 優先団体及び減免団体に関する取扱い

- ・本施設は、区における地域コミュニティの振興を目的として設置された施設であり、その目的に沿った活動を行うと区が認める団体が行う事業については、利用料金の減免を行うこと。
- ・優先利用については、「大阪市立生野区民センター使用許可にかかる取扱要綱」に基づき運用を行うこと。
- ・減免については、「大阪市区役所附設会館利用料金等の減免に関する要綱」及び「生野区役所附設会館利用料金減免規程」に基づき利用料金の減免を行うこと。

過去の優先団体及び減免団体の使用状況

(単位：件)

年度	全利用数	優先予約		減 免			
		件数	率	件数	率	内免除数	内減額数
R3	2,843	887	31.20%	867	30.50%	859	8
R4	4,139	1,599	38.63%	1,616	39.04%	1,601	15
R5	4,787	1,220	25.49%	1,801	37.62%	1,787	14
R6	5,298	801	15.12%	2,088	39.41%	2,061	27

イ 利用料金等収入の管理口座

指定管理業務（6の自主事業等を含む。）にかかる収入及び支出は、法人自身の口座とは区別し、専用の独立した口座で管理すること。

ウ 利用料金の引継ぎ

令和 12 年度以前に利用者から支払われる利用料金のうち、次の指定期間（令和 13 年度以降）に利用日が到来する利用料金については、預り金として次の指定管理者（令和 13 年度の指定管理者に指定されるもの）に、次の指定期間が開始するまでに引き継ぐこと。

エ 電子決済への対応

- ・利用料金の収納にはコンビニ収納を導入しており、その対応は必須とする。コンビニ収納への対応には、利用料金を管理する口座ごとに本市の指定する収納代行業者と契約をする必要があり、契約にあたっての経費は指定管理者において負担することとする。
- ・コンビニ収納の場合、必要となる経費は次のとおりである。なお、本市により指定期間中にシステムの再構築を実施した場合、必要となる経費が変更となる可能性がある。

システム基本使用料 1, 0 0 0 円（月額）

（口座入金手数料含む）

※金額は税抜価格

※決済手数料は利用者負担とするため、指定管理者において負担は不要。

5 市が指定管理者に支払う経費

ア 経費の支払い

- ・業務代行料は、提案された収支計画を基本として協定締結時に金額を決定したうえで、会計年度ごとに指定管理者の請求に基づき支払う。支払い時期及び支払い方法については、本市関係規定をふまえた上で協定で定める。

イ その他

- ・利用料金収入等の減少などにより、業務代行料に不足が生じた場合でも、大阪市は原則として補填は行わない。
- ・業務の一部が実施できなくなった場合の取扱いについては、大阪市と指定管理者において協議する。
- ・災害等、不測の事態が発生したことにより、利用者の避難誘導や施設の状況確認等指定管理者が通常行うべき業務以外に、想定外の業務が発生した場合の取扱いについては、大阪市と指定管理者において協議する。

6 自主事業等

指定管理者は、会館における空き施設を利用して、施設の設置目的に沿った自らが企画した事業（以下「自主事業」という。）を行うことができる。指定管理者が行う自主事業については、次の要件を満たすものでなければならない。なお、自主事業を実施するにあたっては、本市の事前承認を得ること。

- ア 指定管理者が企画・実施する事業であること。
- イ 事業の目的が、会館条例第2条に規定する会館の設置目的内であること。
- ウ 会館で実施されること。
- エ 指定管理者の自主採算であること。

第3章において記述している「会館条例第3条に規定する事業」は前述のとおり、会館の指定管理者として本来行うべき目的事業であり、自主事業とは異なるものである。そのため、会計処理などは目的事業と自主事業とは明確に区分するものとする。

自主事業は、指定管理者が施設の有効活用の観点から、会館内において、空き施設を活用して施設の設置趣旨に沿った事業を実施するものであり、収益を上げても問題ないが、一般の利用者の利用を妨げるものであってはならず、また自主事業として区分されるためには、施設の設置趣旨に沿った活動でなければならない。

指定管理者が減免団体に指定されている場合、自主事業において会館を利用する場合の減免対象となる事業は本市が示す要綱に定められている「コミュニティ活動の振興に関する事業のため使用するとき」に限定されることに留意すること。

7 計画・報告

- ア 毎年度、本仕様書及び提案に基づく本業務に関する実施計画書を作成し、大阪市の承認を得たのち、計画的に本業務を履行すること。
- イ 報告書等の書面をもって、業務の履行状況を大阪市に報告すること。
- ウ 前2項に定めるもののほか、大阪市は何時においても指定管理者に対し本業務の履行状況について報告を求めることができる。

8 その他

- ・生野区民センター指定管理者募集要項、協定、大阪市の指示等は遵守すること。
- ・大阪市の事業の実施又は施設の提供に関して、大阪市より協力依頼があった場合は協力すること。

例) 大阪市からの指示に基づく資料等作成業務
施設運営に係る資料の作成や提出

- ・公的利用における優先利用については、大阪市と調整すること。
 - 例) 施設への視察、見学者・団体等への案内・対応業務
 - その他、施設の管理運営に関して、関係機関等との連絡調整等大阪市が必要と認める業務
- ・国旗、市旗の掲揚を行うこと（ただし、降雨、暴風等の天候不順、生野区民センターの休館日、12月29日から翌年1月3日は除く）。掲揚時間は、9：30から17：30までの間とする。
- ・生野区民センターにおいて本市が広告事業を実施する場合や防犯カメラを設置する場合において、本市から協力依頼があった場合は協力すること。
- ・防犯カメラ設置、自動販売機設置に係る電力については、業務代行料の中から指定管理者が負担するものとする。電力以外の、防犯カメラ設置、自動販売機設置に係る維持管理費用は本市の負担とする。これに挙げるもの以外の費用負担は、指定管理者と本市が協議のうえ、これを行うものとする。
- ・生野区民センターは、生野区民センター管理運営業務以外にも本市が委託する事業で使用するため、事務室等、事業の実施に必要なスペースを共用で使用する。指定管理者は、他の事業の委託事業者と十分な連携を行うこと。
- ・指定管理者は精算書の提出とあわせて太陽光発電システムにより発電された発電量の報告を本市に書面にて行うこと。(太陽光発電システムによって発電された電力は、自家消費となりセンター内の電気使用量に充当される)
- ・指定管理者は、当該業務に関わって作成した文書等を適正に管理することとし、別紙3「文書管理一覧」のとおり保存すること。
- ・指定管理者は、本業務において本市の事務又は事業を実施する事業者であることから、障害を理由とする差別の解消の推進に関する法律（平成25年法律第65号）に基づき大阪市が定めた「大阪市における障がい者を理由とする差別の解消の推進に関する対応要領」を踏まえ、過重な負担が生じない範囲で、障がいのある人が障がいのない人と同等の機会が確保できるような環境への配慮を行うとともに、障がいのある人の権利利益を侵害することとならないよう、個々の場面において必要とする社会的障壁の除去について、合理的配慮の提供が適切になされるよう従事者向けの研修等を実施すること。
- ・本施設の円滑な運営に当然必要と思われる業務については、本仕様書に特段の定めがない場合においても、善良なる管理者の注意義務を持って行うこと。
- ・天災等による臨時休館等の取扱いについては、別添2「天災その他やむを得ない事由があるときの臨時休館等の取扱いについて」を参照すること。

大阪市区役所附設会館条例における「入場料その他これに類する料金の徴収」 の取扱いについて

大阪市区役所附設会館条例において、「入場料その他これに類する料金を徴収する場合」の施設使用料については通常料金の1.5倍の料金を徴収することとされており、以下の取り扱いとする。

1 「入場料等徴収」の定義

「入場料その他これに類する料金の徴収」とする範囲としては、「入場料」など利潤を含む金銭のやり取りが行われている利用形態のことを指すと考え、単純なチケット販売の形だけではなく、物品販売等も含めた営利目的の利用も「入場料その他これに類する料金」のうちに含めて考える。

ただし、主催者が会費等を徴収するとしても、テキスト代、材料費など主催者側に利益が上がらず、参加者から徴収した金員が実施に必要な経費と相償する程度のものである場合は、「実費弁償」として割増料金は取らないものとする。

2 確認方法

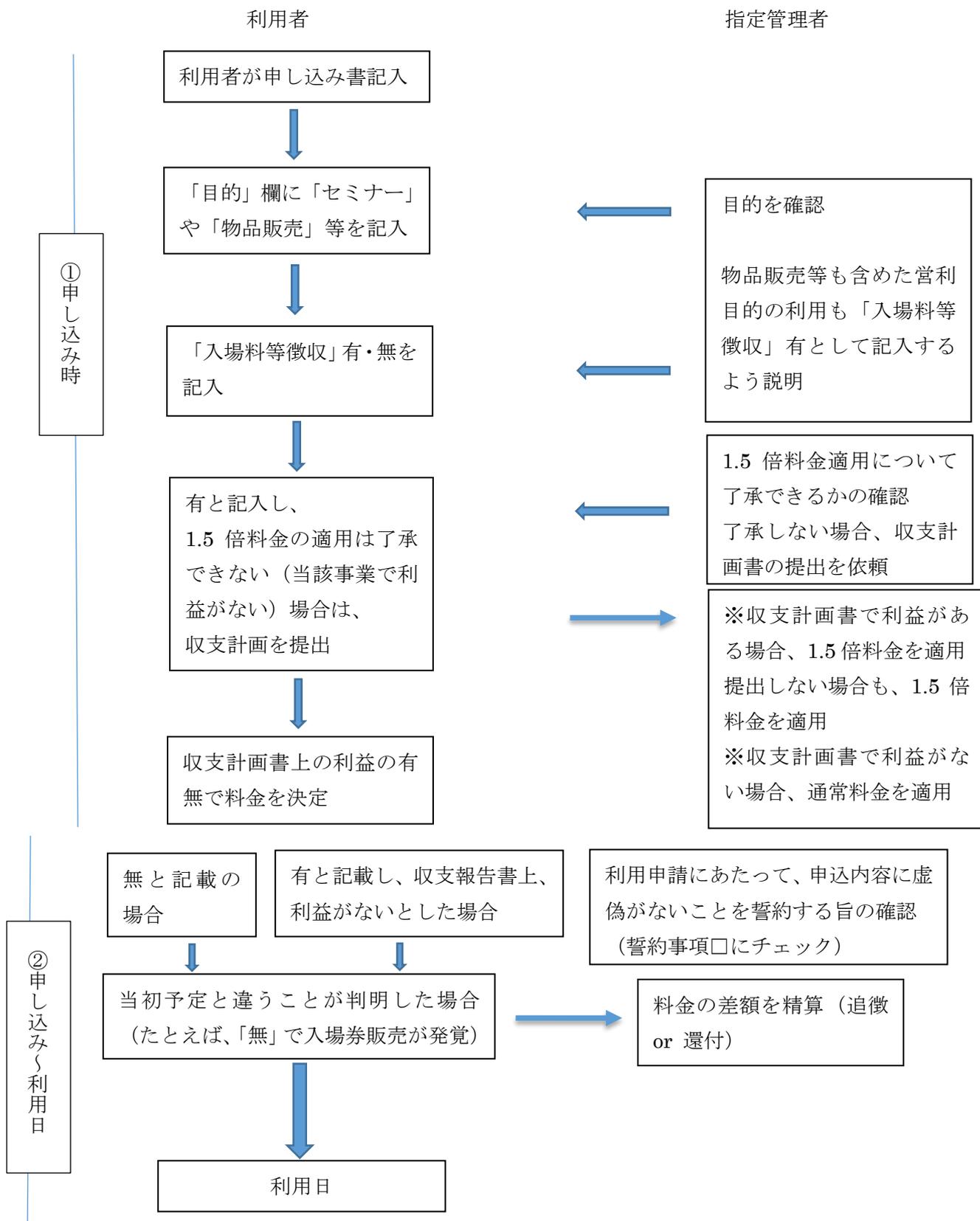
- ・ 主催者が「入場料等徴収」と認め、割増料金に同意している場合は、割増料金を適用する。→確認は不要
ただし、利用日までに、事情の変更があり、「収支計画書」が提出され、利益があがらないことが確認できた場合は、還付手続きを行う。
- ・ 主催者が「入場料等徴収」と認めるが、「実費弁償」を主張し、割増料金の適用に同意しない場合は、「収支計画書」の提出を依頼し、「収支計画書」上、利益があがらないことが確認できた場合は、通常料金を適用する。ただし、主催者が、「収支計画書」の提出をしない場合は、割増料金を適用する。
- ・ 「収支計画書」上、利益があがらないことを確認し、通常料金を適用していたが、利用日までに事情の変更があり、利益があがると確認できた場合は、追徴する。

※ 利用日後に申請と異なることが判明した場合、現行の条例の定めにおいては、利用日以降における追徴及び還付はできない。

※ 主催者が申込時に「入場料等徴収」なしと申請していて、利用日までに、入場券を販売しているなどが判明した場合は、「収支計画書」の提出を求め、利益があがると確認できた際は追徴する。

※ 申し込みにあたっては、「利用者に申込内容に虚偽がないことを誓約する」にチェックをさせておく。

3 窓口での手続きイメージ



天災その他やむを得ない事由があるときの臨時休館等の取扱いについて

大阪市区役所附設会館条例では、天災その他やむを得ない事由があるときは、臨時休館（第4条）又は、供用時間の変更（第5条）ができることになっており、自然災害及び新型インフルエンザ等感染拡大時の取扱いについては次のとおりとする。

1 自然災害への対応

ア 全市的に統一して臨時休館又は供用休止（供用時間の変更）とする場合

- ・ 以下の場合を想定。
 - (1) 市内に特別警報が発令される場合
 - (2) 市内に警戒レベル3以上の避難情報が発令される場合
 - (3) 大阪市災害対策本部が設置される場合（※「エ」を参照）
- ・ ただちに、臨時休館（全日休館するケース）又は供用休止（休止する時間帯が全日ではなく限られるケース）に移行。
- ・ 使用料は全額還付する。

イ 近畿圏への台風接近に伴い市内に暴風警報が発令される場合

- ・ 府域に強い台風＜府域の予想最大風速（陸上）が30m/s以上（気象庁の階級で「強い台風」相当以上）を目安＞が上陸、あるいは接近する恐れがあるときは、大阪市災害対策本部が設置されることになるので、アの扱い（統一しての臨時休館又は供用休止）とする。
- ・ 強い台風接近のケースを除き、暴風警報が発令される見込みの日の利用については、事前に、利用申請者に連絡を入れ、不要不急の外出及び開催の自粛を呼びかける。利用を取りやめた場合、使用料を全額還付する。どうしても利用したい申請者がいる場合は、使用取消しを行うと損害の保障を求めらることも想定されるため、実施に伴う損害等は利用者がすべて負う旨の誓約書を取り、使用させることができる。
- ・ 暴風警報が発令される見込みの日であるかどうかの判断基準は、利用日の2日前の午前11時に大阪管区气象台から発表される「大阪府の早期注意情報（警報級の可能性）」の「暴風の警報級の可能性が〔高〕である場合」とする。
- ・ ただし、区において、台風接近前から暴風警報解除までの間、大阪市区役所附設会館に自主避難場所を設けるなど、区長の判断により必要と認められる場合は、臨時休館（全日休館するケース）又は供用休止（休止する時間帯が全日ではなく限られるケース）にすることができることとする。その場合は、利用申請者に連絡を入れ、使用できなくなった旨を伝え、使用料を全額還付する。

ウ ア(1)(2)及びイ以外の警報（高潮警報等）が発令される場合及び計画運休が発表される場合

- ・ 区によって影響を受ける状況が大きく異なるため、イの暴風警報の扱いに準じた対応をするかどうかは区長の判断とする。

エ 地域防災計画との関連

- ・ 地域防災計画に基づき大阪市災害対策本部が設置される場合（災害対策警戒本部、情報連絡体制設置は除く）、BCP（業務継続計画）が発動され、大阪市区役所附設会館は、多くが大規模災害時の役割としてはボランティアセンター、災害時避難所、遺体（仮）安置所となっており、この運営に必要な業務はBCP発令時の優先業務と位置づけられるが、通常の貸館業務は一般の市民利用のためのものであり、BCP対応業務ではないため、BCP発動の間、大阪市区役所附設会館については臨時休館とする。
- ・ 使用料は全額還付する。

2 新型インフルエンザ等（新型コロナウイルスを含む）感染拡大防止への対応

ア 本市が新型インフルエンザ等対策特別措置法に基づく緊急事態宣言区域に指定されている場合

【緊急事態措置として大阪市区役所附設会館が施設使用制限要請の対象となっている場合】

- ・ 施設使用制限要請の発動される期間中は、臨時休館とする。
- ・ その間、施設を使用できないことを利用申請者に連絡するとともに、使用料は全額還付する。利用申請者が利用を取り下げない場合は、許可取消を行う。
- ・ また、期間中は、新たな申込みは受け付けない。

【緊急事態措置として施設使用制限要請が発動されていない場合】

- ・ 利用許可を行っている既予約者に連絡し、外出、イベント開催の自粛が要請されていることを説明し、開催自粛を強く呼びかける。利用を取りやめた場合には、大阪市区役所附設会館については使用料を全額還付する。
- ・ どうしても利用したい申請者がいる場合は、訴訟リスクがあり使用取消しができないため、万全の感染拡大防止対策を講じる旨の誓約書を取り、使用させる。
- ・ また、自粛要請により利用されない日や時間帯・施設については早々に供用休止を行い、新たな申込みは受け付けないようにする。供用休止を行うまでの間、申込みを受け付けた場合は基本、使用不許可（訴訟リスクあり）にする。

イ 市として外出、イベント開催自粛要請が行われている場合（緊急事態宣言は未発出）

- ・ 要請期間中、利用許可を行っている既予約者に連絡し、外出、イベント開催の自粛が要請されていることを説明し、開催自粛を呼びかける。利用を取りやめた場合には大阪市区役所附設会館については使用料を全額還付する。
- ・ どうしても利用したい申請者がいる場合は、使用取消しができない（訴訟リスクあり）ため、万全の感染防止対策を講じる旨の誓約書を取り、使用させる。
- ・ また、新たな申込みについては、開催自粛を呼びかけ極力、申込みを取り下げさせる。申請を受理した場合、感染拡大防止の条件を満たさないものは使用不許可（訴訟リスクあり）にするとともに、感染拡大防止の条件を満たすものに限り、万全の感染拡大防止対策を講じる旨の誓約書を取り、使用させる。
- ・ イベント開催自粛等より強い要請が行われた場合などには、新たな申込みを受け付けられないよう、供用休止への移行も検討する。

貸与備品一覧

品名	品質等
応接ソファ	CE-15KMK (布張り) コクヨ
応接イス	CE-15KMK (布張り)
台車	台車
応接イス	CE-13KMK ロバート布張りコクヨ
折りたたみ椅子用台車	CP-70N3
ホール舞台袖音響設備セット	アナログミキサー・MDCDプレーヤー
デジタルミキシングエンジン	YAMAHA DME24N
パワーアンプA	AMCRON CTs1200
パワーアンプB	AMCRON CTs600
パワーアンプC	AMCRON XLS2500
パワーアンプC	AMCRON XLS2500
電源制御ユニット	RAMSA WU-L67
電源制御ユニット	RAMSA WU-L67
調整室電源スイッチパネル	RAMSA WU-L67
入出力パッチパネル	ARCS 特型
プロセニアムスピーカー	Electro-Voice EVF-1152D/96
プロセニアムスピーカー	Electro-Voice EVF-1152D/96
ステージサイドスピーカー	Electro-Voice ZX3-90B
ステージサイドスピーカー	Electro-Voice ZX3-90B
ステージスピーカー	JBL PRX412M
ワイヤレスチューナー	audio-technica ATW-R920

ワイヤレスチューナー	audio-technica ATW-R920
ワイヤレスチューナー	audio-technica ATW-R920
ワイヤレスマイク (ハンド型)	audio-technica ATW-R940B
ワイヤレスマイク (タイピン型)	audio-technica ATW-R930B
ワイヤレスマイク (タイピン型)	audio-technica ATW-R930B
Wカセットデッキ	TASCAM 202MKV
SD/USB/CDプレーヤー	TASCAM CD-200SB
録音再生機器収納ワゴン	CANARE CFW16TFB
物置	ヨドコウ ヨド物置エルモ ダイトピット LMD2215DP 間口2213mm 奥行
壁面用鏡	幅1,620mm 高さ1,900mm
壁面用鏡	幅1,620mm 高さ1,900mm
プロジェクター	エプソン EB-W05
壁面用鏡	幅1,620mm 高さ1,900mm
壁面用鏡	幅1,620mm 高さ1,900mm
壁面用鏡	幅1,620mm 高さ1,900mm
ミキサー	YAMAHA MG20

各種点検一覧

対象	点検頻度
飲料水水質検査	年1回以上行うこと
舞台(吊物・照明)設備点検	年1回以上行うこと
非常通報装置点検	年1回以上行うこと
電気及び機械設備保安点検業務	年1回以上行うこと
空調設備保安点検業務	年2回以上行うこと
消防設備点検業務	年3回以上行うこと
受水槽高架水槽清掃業務	年1回以上行うこと
害虫等駆除業務	年1回以上行うこと
昇降機点検業務	月1回以上行うこと
自動扉点検業務	年4回以上行うこと
室内空気環境測定	2月以内に1回行うこと
残留塩素測定業務	7日以内に1回行うこと
音響設備点検業務	年1回行うこと
照明設備点検業務	年1回行うこと

文書管理一覧

分類	簿冊名	保存年限	備考
会館受付関係	利用申込書綴り（有料）	3年	FAX申込書 使用申込撤回届 申込多数時抽選結果（落選含む）
	利用許可書綴り（有料）	3年	
	利用申込書綴り（無料）	3年	FAX申込書含む 使用申込撤回届含む
	利用許可書綴り（無料）	3年	
	利用状況日報	3年	
	収入一覧	1年	
	利用・収入状況月報	3年	
保守関係	契約関係書類綴り	5年	
	保守委託契約関係書類綴り	5年	
	防火管理維持台帳	5年	
	消防関係書類綴り	5年	各種届出
	修繕・改修工事関係書類綴り	5年	
	空調保守点検報告書類綴り	5年	
	電気設備保安管理点検報告書類綴り	5年	
	ごみ減量関係書類綴り	5年	
	自動ドア保守点検報告書類綴り	5年	
	警備報告書類綴り	5年	
その他保守点検報告書類綴り	5年		
会計	収入・支出決議書類綴り	5年	
	元帳関係綴り	5年	仕訳帳、総勘定元帳、中科目元帳、小科目元帳、補助元帳、月次帳票、予算管理月報、決算報告書、固定資産台帳、残高証明書
	月次報告書	5年	
	現金出納簿	5年	小口現金管理簿
報告	府・市・区報告書類綴り	5年	