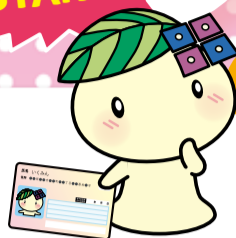


# もっと身近に、もっとやさしく

START!!



今日は区役所に  
マイナンバーカードの  
更新の手続きに来たよ！

8言語に対応している  
から、外国人住民の方  
も使いやすい！

お探しの窓口を  
案内します



## アバター型 区役所庁舎案内システム

まず、区役所1階の総合案内のところに設置されている、**AIアバター（仮想のキャラクター）による自動応答庁舎案内システム**を使って、行きたい窓口の場所を確認しましょう。

操作はとても簡単で、画面に表示されたボタンをタッチするだけ。フロア図で窓口の位置がわかるので移動がスムーズに。

次は申請書類を  
作らないと…



マイナンバーカードを  
使えば書く手間が  
省けて便利だよ！

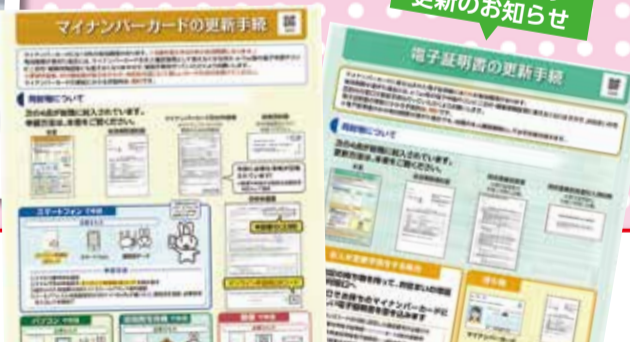


## 申請書作成支援システム

面倒な書類の記入の負担を少しでも少なく！  
**手続き項目をタッチして、マイナンバーカードを入れるだけで、「氏名・住所・生年月日・性別」が印字された申請用紙が印刷されます！**  
※暗証番号は不要です。

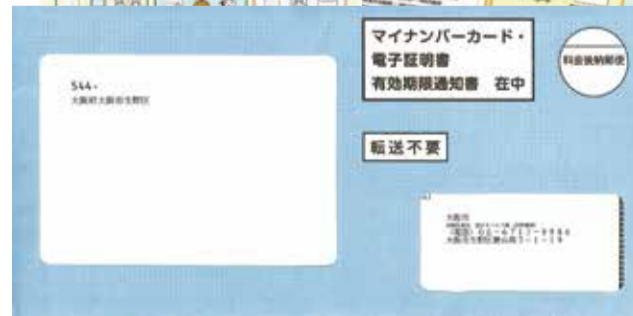
カード自体の更新  
のお知らせ

電子証明書の  
更新のお知らせ



## マイナンバーカードの更新には2種類あります！

- ◇マイナンバーカード自体の更新(成人は10年ごと、未成年は5年ごと)
  - ・水色の封筒にオレンジ色のチラシが封入
  - ・同封の申請書を使用して申し込み
  - ・約1か月後、区役所からハガキが届いたら区役所でカードを受け取り
- ◇電子証明書の更新(5年ごと)
  - ・水色の封筒に緑色のチラシが封入
  - ・区役所1階5番窓口で手続き
  - ・手続きにはマイナンバーカードと最初に登録した暗証番号が必要



更新の通知書

