

もっと身近に、もっとやさしく

START!!



今日は区役所に
マイナンバーカードの
更新の手続きに来たよ！

8言語に対応している
から、外国人住民の方
も使いやすい！

アバター型 区役所庁舎案内システム

まず、区役所1階の総合案内のところに設置されている、**AIアバター（仮想のキャラクター）による自動応答** **庁舎案内システム**を使って、行きたい窓口の場所を確認しましょう。

操作はとても簡単で、画面に表示されたボタンをタップするだけ。フロア図で窓口の位置がわかるので移動がスムーズに。



次は申請書類を
作らないと…

マイナンバーカードを
使えば書く手間が
省けて便利だよ！

申請書作成支援システム

面倒な書類の記入の負担を少しでも少なく！
手続き項目をタッチして、マイナンバーカード
を入れるだけで、「氏名・住所・生年月日・性別」が
印字された申請用紙が印刷されます！
※暗証番号は不要です。

カード自体の更新
のお知らせ

電子証明書の
更新のお知らせ



こんなに
簡単なんだ！

マイナンバーカードの更新には2種類あります！

◇マイナンバーカード自体の更新(成人は10年ごと、未成年は5年ごと)

- ・水色の封筒にオレンジ色のチラシが封入
- ・同封の申請書を使用して申し込み
- ・約1か月後、区役所からハガキが届いたら区役所でカードを受け取り

◇電子証明書の更新(5年ごと)

- ・水色の封筒に緑色のチラシが封入
- ・区役所1階5番窓口で手続き
- ・手続きにはマイナンバーカードと最初に登録した暗証番号が必要



更新の通知書

マイナンバーカードでコンビニから

戸籍や住民票等の証明書をお取りいただけます。
※窓口での請求よりも手数料が100円お安くなります。(戸籍証明を除く)

※ただし、2月7日(土)～8日(日)の間、コンビニ交付は休止させていただきます。



引越しや戸籍の届出窓口予約が
行政オンラインシステムより可
能です(電話等は不可)。



問合せ

窓口サービス課 1階5番
06-6715-9963 FAX 06-6715-9110