

区役所の新しいサービス!!

字幕表示システム Cotopat®

一部窓口で設置している「Cotopat®」。134言語の翻訳に対応しています。日本語が不慣れな方、聴覚に障がいがある方、高齢の方など、誰もが安心してコミュニケーションできるようサポートします。

◆Cotopat® Screen

話した言葉がリアルタイムで文字になり、透明なアクリルパネルに表示されます。必要に応じて希望の言語に翻訳できるので、言葉の壁を感じることなく、表情を見ながら会話ができます。図や動画の表示も可能です。

◆Cotopat® Mobile

コトパット・スクリーンと同じ機能を持ったタブレット版。場所を取らないので、受付スペースが限られているところでも活躍します。



会話の内容が
文字で表示されて
わかりやすい!



職員さんの顔を
見ながら話せる
のがいいね!



音声で言葉を
翻訳してくれるよ!



聴き取りやすくて
とっても便利!

ポケトーク

多言語翻訳ツールといえばポケトーク。簡単な操作で話した内容を音声や文字で翻訳でき、日本語に不慣れな方とのコミュニケーションに大活躍します。

ポケトークは92言語に対応しています。

こんなのもあります!



防災タブレット 「YYSystem」

YYSystemは、多言語翻訳機能を備えたアプリです。災害時にも活用可能なので、いざという時も安心です。

今日は区役所へマイナンバーカードの更新の手続きに来たけど、いろいろなデジタル機器があって簡単に手続きが出来たよ!
みんなもぜひ、使ってみてね!!

GOAL!!



生野区役所では、多様な来庁者のニーズに対応するため各業務に適したデジタル機器を活用し、誰にとっても利用しやすい区役所を目指しています。

問合せ 区企画総務課 4階45番 ☎06-6715-9683 ☎06-6717-1160

