

1 基本情報

令和7年度 指定管理者年度評価シート

施設名称	大阪市立城東区民センター
施設所管課・担当	城東区役所市民協働課・担当：小澤、藤目
条例上の設置目的	コミュニティ活動の振興並びに地域における文化の向上及び福祉の増進を図るとともに、市民の集会その他各種行事の場を提供することにより市民相互の交流を促進し、もって連帯感あふれるまちづくりの推進に寄与することを目的とする。
業務の概要	コミュニティづくりに関する普及啓発・情報収集及び提供・各種行事の場の提供のための区民センター貸館運営業務、利用料徴収及び収納業務、施設総合管理業務
成果指標	利用率／利用者満足度
数値目標	81.7%以上／91.0%以上
指定管理者名	一般財団法人 大阪市コミュニティ協会
指定期間	令和3年4月1日 ～ 令和8年3月31日
評価対象期間	令和7年4月1日 ～ 令和8年3月31日

2 管理運営の成果・実績

成果指標	利用率	利用者満足度
数値目標	81.7%	91.0%
年度実績	77.1%	97.9%
達成率	94.4%	107.6%

利用状況

	当年度	前年度	前年度比
利用人数	127,777	130,184	-2,407
稼働率	77.1%	75.9%	1.2%

3 収支状況

収入		当年度	前年度	差異（実績－計画）	主な要因
業務代行料	実績	24,895,143	24,073,000	822,143	物価高騰分補填のため
	計画	24,073,000	24,073,000		
利用料金（使用料）収入	実績	15,198,830	17,185,170	3,171,830	稼働率の増による増
	計画	12,027,000	11,528,000		
自主事業収入	実績	12,813,851	13,022,470	4,176,851	自主事業の計画立案による増
	計画	8,637,000	7,391,000		
その他収入	実績	0	0	0	
	計画	0	0		
合計	実績	52,907,824	54,280,640	8,170,824	
	計画	44,737,000	42,992,000		

支出		当年度	前年度	差異（実績－計画）	主な要因
人件費	実績	28,175,645	27,036,638	5,739,760	人件費の高騰による増
	計画	22,435,885	22,094,027		
物件費	実績	12,039,432	11,957,479	-3,674,683	
	計画	15,714,115	15,449,973		
修繕費	実績	983,020	213,400	383,020	
	計画	600,000	400,000		
自主事業支出	実績	12,795,954	14,518,885	6,945,954	自主事業の計画立案による増
	計画	5,850,000	5,200,000		
その他支出	実績	0	0	0	
	計画	0	0		
合計	実績	53,994,051	53,726,402	9,394,051	
	計画	44,600,000	43,144,000		

4 管理運営状況の評価（1次評価）

（1）成果指標の達成

評価項目	達成率	評価	特記事項
利用率81.7%以上	94.4%	B	
利用者満足度91.0%以上	107.6%	B	日常の運営について、利用者から高評価を受けている。

（2）管理経費の縮減

市費の縮減に係る取組状況	評価	特記事項
夏場、貸室に係るエアコンにドレン異常が多発しており、指定管理者が早急に業者を手配しドレンパン清掃を行っている。	A	R9年度、本市においてエアコンドレン改修工事を実施する予定。

（3）管理運営の履行状況

評価項目		評価	特記事項
施設の設置目的の達成及びサービスの向上			
	施設の管理運営	B	
	事業計画の実施状況	B	
	施設の有効利用	B	
社会的責任・市の施策との整合性		B	

5 利用者ニーズ・満足度等

指定管理者により、アンケートでの満足度調査を年2回実施した。 設問項目としては(1)予約手続き(2)スタッフの対応(3)清掃(4)備品や設備(5)HPの分かりやすさ(6)総合満足度であり、満足以上の回答は1回目98.1%、2回目は97.6%でいずれも数値目標を上回る結果となった。 また、ご意見箱を窓口に設置するとともに、利用者へヒアリングを行いサービスの向上に務めている。

6 外部専門家意見

利益追求のみで区民の利益が損なわれないよう公共施設としての役割（コミュニティ拠点性）を踏まえた運営を望む。 どのような区民を育てる場とするかは重要である。
--

7 最終評価

評価項目		評価	所見
成果指標の達成		B	概ね市の定める水準に達していると評価できる。
市費の縮減		A	4（2）管理経費の縮減のとおり
管理運営の履行状況	施設の設置目的の達成及びサービスの向上	B	6外部専門家意見のとおり、利益追求のみで区民の利益が損なわれないよう公共施設としての役割を踏まえた運営を望む。 収支に関しては、改善に取り組む必要あり。
	施設の管理運営		
	事業計画の実施状況		
	施設の有効利用		
	社会的責任・市の施策との整合性		
総合評価		B	おおむね本市の定める水準どおりの効果が得られた。