

第2回アンケート結果基礎データ

問1	1.月に1回以上	2.2~3ヶ月に1回程度	3.半年に1回程度	4.1年に1回程度	5.以前は行ったが、最近1年間は行ったことがない	6.区役所に行ったことがない	無回答	回答者数
全体	27 6.8%	79 19.8%	118 29.5%	97 24.3%	75 18.8%	4 1.0%	0 0.0%	400
性別								
男	9 5.6%	24 15.0%	48 30.0%	37 23.1%	39 24.4%	3 1.9%	0 0.0%	160
女	18 7.5%	55 22.9%	70 29.2%	60 25.0%	36 15.0%	1 0.4%	0 0.0%	240
年齢別								
20歳代以下	0 0.0%	6 18.8%	8 25.0%	6 18.8%	11 34.4%	1 3.1%	0 0.0%	32
30歳代	5 4.4%	23 20.4%	34 30.1%	28 24.8%	22 19.5%	1 0.9%	0 0.0%	113
40歳代	5 6.3%	13 16.5%	21 26.6%	19 24.1%	20 25.3%	1 1.3%	0 0.0%	79
50歳代	7 10.9%	8 12.5%	22 34.4%	19 29.7%	8 12.5%	0 0.0%	0 0.0%	64
60歳以上	10 8.9%	29 25.9%	33 29.5%	25 22.3%	14 12.5%	1 0.9%	0 0.0%	112

問2	1.住民票・戸籍・転入出(1階)	2.国民健康保険・後期高齢者医療保険・国民年金(1階)	3.税金関係の証明書(1階)	4.選挙(期日前・不在者投票)(1階)	5.子育て関係・高齢者福祉・障害者福祉(2階)	6.介護保険(2階)	7.生活保護(2階)	8.保健・環境衛生(2階)	9.イベント・行事への参加	10.その他	無回答	回答者数
全体	163 50.8%	97 30.2%	52 16.2%	60 18.7%	87 27.1%	24 7.5%	10 3.1%	12 3.7%	25 7.8%	49 15.3%	3 0.9%	321
性別												
男	62 52.5%	39 33.1%	21 17.8%	22 18.6%	24 20.3%	12 10.2%	6 5.1%	3 2.5%	7 5.9%	17 14.4%	3 2.5%	118
女	101 49.8%	58 28.6%	31 15.3%	38 18.7%	63 31.0%	12 5.9%	4 2.0%	9 4.4%	18 8.9%	32 15.8%	0 0.0%	203
年齢別												
20歳代以下	13 65.0%	6 30.0%	4 20.0%	1 5.0%	9 45.0%	0 0.0%	1 5.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 5.0%	0 0.0%	20
30歳代	45 50.0%	20 22.2%	10 11.1%	11 12.2%	42 46.7%	2 2.2%	2 2.2%	3 3.3%	4 4.4%	10 11.1%	0 0.0%	90
40歳代	26 44.8%	9 15.5%	10 17.2%	11 19.0%	17 29.3%	2 3.4%	1 1.7%	2 3.4%	1 1.7%	10 17.2%	1 1.7%	58
50歳代	33 58.9%	15 26.8%	13 23.2%	16 28.6%	6 10.7%	4 7.1%	1 1.8%	6 10.7%	8 14.3%	11 19.6%	0 0.0%	56
60歳以上	46 47.4%	47 48.5%	15 15.5%	21 21.6%	13 13.4%	16 16.5%	5 5.2%	1 1.0%	12 12.4%	17 17.5%	2 2.1%	97

問3	1.よいと思う	2.どちらかといえばよいと思う	3.どちらかといえば悪いと思う	4.悪いと思う	5.わからない	無回答	回答者数
全体	97 24.3%	232 58.0%	48 12.0%	8 2.0%	15 3.8%	0 0.0%	400
性別							
男	43 26.9%	93 58.1%	17 10.6%	2 1.3%	5 3.1%	0 0.0%	160
女	54 22.5%	139 57.9%	31 12.9%	6 2.5%	10 4.2%	0 0.0%	240
年齢別							
20歳代以下	3 9.4%	18 56.3%	5 15.6%	6 18.8%	0 0.0%	0 0.0%	32
30歳代	25 22.1%	63 55.8%	20 17.7%	1 0.9%	4 3.5%	0 0.0%	113
40歳代	17 21.5%	46 58.2%	10 12.7%	1 1.3%	5 6.3%	0 0.0%	79
50歳代	14 21.9%	44 68.8%	5 7.8%	0 0.0%	1 1.6%	0 0.0%	64
60歳以上	38 33.9%	61 54.5%	8 7.1%	0 0.0%	5 4.5%	0 0.0%	112

問4	1.よいと思う	2.どちらかといえばよいと思う	3.どちらかといえば悪いと思う	4.悪いと思う	5.わからない	無回答	回答者数
全体	82 20.5%	204 51.0%	67 16.8%	10 2.5%	37 9.3%	0 0.0%	400
性別							
男	31 19.4%	89 55.6%	20 12.5%	7 4.4%	13 8.1%	0 0.0%	160
女	51 21.3%	115 47.9%	47 19.6%	3 1.3%	24 10.0%	0 0.0%	240
年齢別							
20歳代以下	5 15.6%	18 56.3%	5 15.6%	2 6.3%	2 6.3%	0 0.0%	32
30歳代	26 23.0%	64 56.6%	16 14.2%	3 2.7%	4 3.5%	0 0.0%	113
40歳代	11 13.9%	37 46.8%	16 20.3%	1 1.3%	14 17.7%	0 0.0%	79
50歳代	13 20.3%	32 50.0%	12 18.8%	2 3.1%	5 7.8%	0 0.0%	64
60歳以上	27 24.1%	53 47.3%	18 16.1%	2 1.8%	12 10.7%	0 0.0%	112

第2回アンケート結果基礎データ

問5	1. 毎週金曜の時間延長も日曜開庁も知っている	2. 毎週金曜の時間延長は知っているが、日曜開庁は知らない	3. 毎週金曜の時間延長は知らないが、日曜開庁は知っている	4. 毎週金曜の時間延長も日曜開庁も知らない	無回答	回答者数	
全体	78 19.5%	57 14.3%	88 22.0%	176 44.0%	1 0.3%	400	
性別	男	25 15.6%	21 13.1%	38 23.8%	76 47.5%	0 0.0%	160
	女	53 22.1%	36 15.0%	50 20.8%	100 41.7%	1 0.4%	240
年齢別	20歳代以下	11 34.4%	2 6.3%	4 12.5%	15 46.9%	0 0.0%	32
	30歳代	25 22.1%	19 16.8%	23 20.4%	46 40.7%	0 0.0%	113
	40歳代	14 17.7%	12 15.2%	19 24.1%	34 43.0%	0 0.0%	79
	50歳代	9 14.1%	12 18.8%	13 20.3%	30 46.9%	0 0.0%	64
	60歳以上	19 17.0%	12 10.7%	29 25.9%	51 45.5%	1 0.9%	112

問6	1. 1～3階のフロアの平面図があれば便利	2. どういう担当が何番窓口にあるかわかれば便利	3. エレベーター、トイレ、授乳室などの場所がわかれば便利	4. 区役所周辺の簡易地図があれば便利	5. 窓口受付時間延長や日曜開庁している業務がわかれば便利	6. 区ホームページのアドレス(携帯版を含む)がわかれば便利	7. その他	8. 特に必要ない	無回答	回答者数	
全体	158 39.5%	267 66.8%	43 10.8%	29 7.3%	168 42.0%	8 2.0%	13 3.3%	16 4.0%	11 2.8%	400	
性別	男	65 40.6%	102 63.8%	11 6.9%	12 7.5%	68 42.5%	4 2.5%	7 4.4%	7 4.4%	3 1.9%	160
	女	93 38.8%	165 68.8%	32 13.3%	17 7.1%	100 41.7%	4 1.7%	6 2.5%	9 3.8%	8 3.3%	240
年齢別	20歳代以下	18 56.3%	21 65.6%	4 12.5%	2 6.3%	13 40.6%	2 6.3%	1 3.1%	0 0.0%	0 0.0%	32
	30歳代	37 32.7%	77 68.1%	18 15.9%	6 5.3%	36 31.9%	3 2.7%	5 4.4%	3 2.7%	5 4.4%	113
	40歳代	30 38.0%	55 69.6%	8 10.1%	3 3.8%	30 38.0%	0 0.0%	3 3.8%	6 7.6%	3 3.8%	79
	50歳代	28 43.8%	46 71.9%	6 9.4%	6 9.4%	34 53.1%	1 1.6%	1 1.6%	0 0.0%	0 0.0%	64
	60歳以上	45 40.2%	68 60.7%	7 6.3%	12 10.7%	55 49.1%	2 1.8%	3 2.7%	7 6.3%	3 2.7%	112

問7	1. 賛成	2. やや賛成	3. どちらともいえない	4. やや反対	5. 反対	無回答	回答者数
全体	217 54.3%	112 28.0%	64 16.0%	1 0.3%	1 0.3%	5 1.3%	400
性別	男	88 55.0%	47 29.4%	22 13.8%	1 0.6%	1 0.6%	160
	女	129 53.8%	65 27.1%	42 17.5%	0 0.0%	0 0.0%	240
年齢別	20歳代以下	6 18.8%	15 46.9%	9 28.1%	1 3.1%	0 0.0%	32
	30歳代	52 46.0%	35 31.0%	23 20.4%	0 0.0%	1 0.9%	113
	40歳代	38 48.1%	26 32.9%	14 17.7%	0 0.0%	0 0.0%	79
	50歳代	38 59.4%	19 29.7%	7 10.9%	0 0.0%	0 0.0%	64
	60歳以上	83 74.1%	17 15.2%	11 9.8%	0 0.0%	0 0.0%	112

問8	1. 総合窓口の数を増やすこと	2. 証明書の発行コーナーや自動交付機を設置すること	3. 庁舎窓口表示をわかりやすくすること	4. 快適な待合スペースの空間をつくること	5. 手続き相談コーナーの充実	6. その他	無回答	回答者数	
全体	93 23.3%	121 30.3%	73 18.3%	35 8.8%	64 16.0%	13 3.3%	1 0.3%	400	
性別	男	35 21.9%	46 28.8%	28 17.5%	18 11.3%	23 14.4%	9 5.6%	1 0.6%	160
	女	58 24.2%	75 31.3%	45 18.8%	17 7.1%	41 17.1%	4 1.7%	0 0.0%	240
年齢別	20歳代以下	7 21.9%	14 43.8%	5 15.6%	0 0.0%	4 12.5%	2 6.3%	0 0.0%	32
	30歳代	35 31.0%	45 39.8%	9 8.0%	8 7.1%	13 11.5%	3 2.7%	0 0.0%	113
	40歳代	18 22.8%	26 32.9%	14 17.7%	7 8.9%	13 16.5%	1 1.3%	0 0.0%	79
	50歳代	14 21.9%	17 26.6%	12 18.8%	6 9.4%	14 21.9%	1 1.6%	0 0.0%	64
	60歳以上	19 17.0%	19 17.0%	33 29.5%	14 12.5%	20 17.9%	6 5.4%	1 0.9%	112

第2回アンケート結果基礎データ

問9	1. 必要な手続きを質問形式で記載するオーダーシートの活用	2. 記載支援、書類確認などを担うフロアマネージャーの設置	3. 手続きの簡素化や申請書記載例をわかりやすくすること	4. 広汎な業務知識を有する職員の配置	5. 民間事業者を活用すること	6. その他	無回答	回答者数	
全体	16 4.0%	123 30.8%	180 45.0%	55 13.8%	14 3.5%	9 2.3%	3 0.8%	400	
性別	男	4 2.5%	52 32.5%	70 43.8%	21 13.1%	8 5.0%	4 2.5%	1 0.6%	160
	女	12 5.0%	71 29.6%	110 45.8%	34 14.2%	6 2.5%	5 2.1%	2 0.8%	240
年齢別	20歳代以下	3 9.4%	11 34.4%	11 34.4%	4 12.5%	2 6.3%	1 3.1%	0 0.0%	32
	30歳代	7 6.2%	32 28.3%	47 41.6%	19 16.8%	4 3.5%	3 2.7%	1 0.9%	113
	40歳代	2 2.5%	19 24.1%	45 57.0%	9 11.4%	2 2.5%	2 2.5%	0 0.0%	79
	50歳代	0 0.0%	28 43.8%	24 37.5%	11 17.2%	1 1.6%	0 0.0%	0 0.0%	64
	60歳以上	4 3.6%	33 29.5%	53 47.3%	12 10.7%	5 4.5%	3 2.7%	2 1.8%	112

第2回アンケート結果基礎データ(クロス集計用)

問3	問1	1.月に1回以上		2.2~3ヶ月に1回程度		3.半年に1回程度		4.1年に1回程度		(この1年の間に1回以上来庁された方)1~4小計		5.以前は行ったが、最近1年間は行ったことがない		6.区役所に行ったことがない		(この1年間に来庁されていない方)5~6小計		回答者数
		数	割合	数	割合	数	割合	数	割合	数	割合	数	割合	数	割合	数	割合	
	1.よいと思う	8	29.6%	21	26.6%	30	25.4%	28	28.9%	87	27.1%	9	12.0%	1	25.0%	10	12.7%	97
	2.どちらかといえばよいと思う	18	66.7%	47	59.5%	72	61.0%	54	55.7%	191	59.5%	40	53.3%	1	25.0%	41	51.9%	232
	1~2の計	26	96.3%	68	86.1%	102	86.4%	82	84.5%	278	86.6%	49	65.3%	2	50.0%	51	64.6%	329
	3.どちらかといえば悪いと思う	0	0.0%	7	8.9%	11	9.3%	13	13.4%	31	9.7%	17	22.7%	0	0.0%	17	21.5%	48
	4.悪いと思う	1	3.7%	1	1.3%	3	2.5%	0	0.0%	5	1.6%	2	2.7%	1	25.0%	3	3.8%	8
	3~4の計	1	3.7%	8	10.1%	14	11.9%	13	13.4%	36	11.2%	19	25.3%	1	25.0%	20	25.3%	56
	5.わからない	0	0.0%	3	3.8%	2	1.7%	2	2.1%	7	2.2%	7	9.3%	1	25.0%	8	10.1%	15
	計	27	100.0%	79	100.0%	118	100.0%	97	100.0%	321	100.0%	75	100.0%	4	100.0%	79	100.0%	400

問4	問1	1.月に1回以上		2.2~3ヶ月に1回程度		3.半年に1回程度		4.1年に1回程度		(この1年の間に1回以上来庁された方)1~4小計		5.以前は行ったが、最近1年間は行ったことがない		6.区役所に行ったことがない		(この1年間に来庁されていない方)5~6小計		回答者数
		数	割合	数	割合	数	割合	数	割合	数	割合	数	割合	数	割合	数	割合	
	1.よいと思う	5	18.5%	21	26.6%	23	19.5%	19	19.6%	68	21.2%	14	18.7%	0	0.0%	14	17.7%	82
	2.どちらかといえばよいと思う	16	59.3%	37	46.8%	61	51.7%	50	51.5%	164	51.1%	37	49.3%	3	75.0%	40	50.6%	204
	1~2の計	21	77.8%	58	73.4%	84	71.2%	69	71.1%	232	72.3%	51	68.0%	3	75.0%	54	68.4%	286
	3.どちらかといえば悪いと思う	5	18.5%	14	17.7%	20	16.9%	16	16.5%	55	17.1%	12	16.0%	0	0.0%	12	15.2%	67
	4.悪いと思う	0	0.0%	3	3.8%	0	0.0%	3	3.1%	6	1.9%	4	5.3%	0	0.0%	4	5.1%	10
	3~4の計	5	18.5%	17	21.5%	20	16.9%	19	19.6%	61	19.0%	16	21.3%	0	0.0%	16	20.3%	77
	5.わからない	1	3.7%	4	5.1%	14	11.9%	9	9.3%	28	8.7%	8	10.7%	1	25.0%	9	11.4%	37
	計	27	100.0%	79	100.0%	118	100.0%	97	100.0%	321	100.0%	75	100.0%	4	100.0%	79	100.0%	400

問5	問1	1.月に1回以上		2.2～3ヶ月に1回程度		3.半年に1回程度		4.1年に1回程度		(この1年の間に1回以上来庁された方)1～4小計		5.以前は行ったが、最近1年間は行ったことがない		6.区役所に行ったことがない		(この1年間に来庁されていない方)5～6小計		回答者数
		人数	割合	人数	割合	人数	割合	人数	割合	人数	割合	人数	割合	人数	割合	人数	割合	
	1.毎週金曜の時間延長も日曜開庁も知っている	12	44.4%	23	29.1%	21	17.8%	12	12.4%	68	21.2%	7	9.3%	3	75.0%	10	12.7%	78
	2.毎週金曜の時間延長は知っているが、日曜開庁は知らない	2	7.4%	20	25.3%	15	12.7%	14	14.4%	51	15.9%	6	8.0%	0	0.0%	6	7.6%	57
	3.毎週金曜の時間延長は知らないが、日曜開庁は知っている	5	18.5%	15	19.0%	35	29.7%	18	18.6%	73	22.7%	15	20.0%	0	0.0%	15	19.0%	88
	4.毎週金曜の時間延長も日曜開庁も知らない	8	29.6%	21	26.6%	46	39.0%	53	54.6%	128	39.9%	47	62.7%	1	25.0%	48	60.8%	176
	無回答	0	0.0%	0	0.0%	1	0.8%	0	0.0%	1	0.3%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1
	計	27	100.0%	79	100.0%	118	100.0%	97	100.0%	321	100.0%	75	100.0%	4	100.0%	79	100.0%	400

問7	問1	1.月に1回以上		2.2～3ヶ月に1回程度		3.半年に1回程度		4.1年に1回程度		(この1年の間に1回以上来庁された方)1～4小計		5.以前は行ったが、最近1年間は行ったことがない		6.区役所に行ったことがない		(この1年間に来庁されていない方)5～6小計		回答者数
		人数	割合	人数	割合	人数	割合	人数	割合	人数	割合	人数	割合	人数	割合	人数	割合	
	1.賛成	11	40.7%	48	60.8%	59	50.0%	57	58.8%	175	55.2%	38	50.7%	4	100.0%	42	53.2%	217
	2.やや賛成	11	40.7%	13	16.5%	36	30.5%	25	25.8%	85	26.8%	27	36.0%	0	0.0%	27	34.2%	112
	1～2の計	22	81.5%	61	77.2%	95	80.5%	82	84.5%	260	82.0%	65	86.7%	4	100.0%	69	87.3%	329
	3.どちらともいえない	5	18.5%	17	21.5%	20	16.9%	13	13.4%	55	17.4%	9	12.0%	0	0.0%	9	11.4%	64
	4.やや反対	0	0.0%	0	0.0%	1	0.8%	0	0.0%	1	0.3%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1
	5.反対	0	0.0%	0	0.0%	1	0.8%	0	0.0%	1	0.3%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1
	4～5の計	0	0.0%	0	0.0%	2	1.7%	0	0.0%	2	0.6%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	2
	無回答	0	0.0%	1	1.3%	1	0.8%	2	2.1%	0	0.0%	1	1.3%	0	0.0%	1	1.3%	5
	計	27	100.0%	79	100.0%	118	100.0%	97	100.0%	317	100.0%	75	100.0%	4	100.0%	79	100.0%	400