

平成29年度 城東区運営方針の方向性

城東区役所

＜平成28年7月21日区政会議本会＞

経営課題 1

多くの区民が、近所づきあい、つながり、きずながあり、ふるさと城東区を誇りに思うまちづくり

<めざすべき将来像>

- ・ さまざまな活動主体が互いに連携して活動し、コミュニティが豊かになっている

平成28年度運営方針		平成29年度に向けた方向性
戦略1-1	タテ・ヨコ・ナナメでつながるまちづくり	
1-1-1	地域活動協議会の活動や情報発信などの支援	自律的な運営をめざして、事業の再構築も視野に入れ、実施方法を改善する。
1-1-2	教育・生涯学習等	【はぐくみネット・生涯学習】アンケート等により効果検証を図りながら取組の充実を図る。 【教育会議】より多くの取組の具体化を図るため、運営にあたって創意工夫を行う。
1-1-3	城東区ゆめ～まち～未来会議・アイラブ城北川実行委員会と協働したまちづくり	更なる自律的な運営をめざし、継続した支援の取り組みを図る。
1-1-4	音楽にあふれるまちづくり	引き続き、事業アンケート等により事業検証を行い、取組の一層の充実を図る。
1-1-5	スポーツを楽しみつながるまちづくり	引き続き、事業アンケート等により事業検証を行い、取組の一層の充実を図る。
1-1-6	花と緑と人を育むまちづくり	地域の緑化グループや学校・NPO等との一層の連携を図り、区内緑化活動に対する支援の充実を図る。

＜めざすべき将来像＞

- ・ 障がいのある方、高齢者や子どもを地域の人々が互いに見守り、支えあう
- ・ 保育所、幼稚園などが充実し、安心して働くことができる

平成28年度運営方針		平成29年度に向けた方向性
戦略2-1	子育て世帯が安心して、生み育て、働くことができるまちへ	
2-1-1	子育て支援事業の推進	事業アンケート等により効果検証を図り、取組の充実を図る。
2-1-2	保育事業の充実	保育ニーズの状況を踏まえつつ、引き続き保育事業の拡充を図る。
戦略2-2	高齢者、障がい者、子どもを地域が互いに見守り、支えあうまちへ	
2-2-1	地域支援事業（ソーシャルインクルージョン推進事業）	地域福祉推進に向け、事業の充実を図る。
2-2-2	地域における要援護者の見守りネットワーク強化事業	対象者をさらに拡大し名簿整備を進める また、孤立死防止、行方不明高齢者早期発見に向けた見守り体制の充実・強化を図る。
戦略2-3	高齢者が住み慣れた地域で安心して暮らし続けるまちへ	
2-3-1	地域包括ケアシステムの充実・推進	医療・介護職種間の相互理解を深めるよう、また区民の方に身近な問題として考えてもらえるよう、認知度の向上を図る。
2-3-2	多職種間における情報連携の推進	全体会議の他、ワーキンググループを設置し、個別課題への取組の充実を図る。
戦略2-4	子どもたちの豊かな心、確かな学力を育むまちづくり	
2-4-1	学習会のモデル実施	平成28年度の実施状況を検証し、事業の拡充を図る。

＜めざすべき将来像＞

- ・ 災害に対する備えが充実している
- ・ 住民同士が助けあう体制が整っている
- ・ 区民が安全で、安心して暮らせる

平成28年度運営方針		平成29年度に向けた方向性
戦略3-1	防災に対する住民意識の向上と、自助・共助を基本とする地域防災力の向上	
3-1-1	防災意識の向上	避難所開設訓練実施等の訓練内容の充実促進。 各地域団体・学校・マンション管理組合等での防災出前講座の開催など、世代を超えた幅広い防災啓発。 防災広報の充実。
3-1-2	避難行動要支援者情報の共有 (2-2-2 再掲)	
戦略3-2	犯罪の少ない安全・安心なまちづくり	
3-2-1	地域コミュニティによる防犯力の向上	引き続き地域安全運動等を通じて街頭犯罪防止・抑止に向けた防犯活動の充実(街頭犯罪件数の最も多い自転車盗難防止強化)。
3-2-2	犯罪抑止力の向上	引き続き子どもへの犯罪防止・抑止を中心に防犯カメラ設置などの取組継続。 防犯広報の充実。

＜めざすべき将来像＞

- ・ 区民が利用しやすい便利で親切的な区役所
- ・ 多様な区民の意見やニーズを区政に反映し、地域実情に応じた区政運営が行われており、区民がそれを実感している状態

平成28年度運営方針		平成29年度に向けた方向性
戦略4-1	コンプライアンスの確保	
4-1-1	職員のコンプライアンス意識の向上	現金取り扱い監察チームによるチェックを継続して行い、適正な事務の遂行に取り組む。 研修や朝礼などにおいて啓発し、職員の意識向上に取り組む。
戦略4-2	窓口サービスの向上	
4-2-1	窓口環境の改善	【住情】住民情報窓口サービスの向上 【保険】平成28年度実施している取組みに加え、迅速適正に手続きを行い、区民に信頼される事務処理を実施し窓口対応の満足度向上を図る
4-2-2	接遇能力の向上	外部講師による研修をはじめ、接遇意識の向上に向けた、効果的な取組を実施する。
戦略4-3	区民の皆さんとすすめる区政運営	
4-3-1	区民との対話や協働による区政運営	引き続き効果的な運営を進めるとともに、わかりやすい報告記事を作成するなど、認知度向上に向けた取組を行う。
4-3-2	区民ニーズの的確な把握と積極的な情報発信	的確な区民ニーズの把握と、運営方針冊子のカラー化など、より多くの方に届きやすい情報発信を検討。
4-3-3	区役所跡地活用に向けた取組	平成28年度中の活用方針の策定に向けて、関係局と協議中。