

第5回アンケート結果基礎データ

別紙

問1		1. 広報紙「ふれあい城東」		2. 城東区ホームページ・携帯版サイト・ツイッター		3. 生活ガイドブック「大阪市くらしの便利帳」		4. 区役所などに設置しているチラシやポスター		5. 町会や自治会の回覧板・掲示板		6. 区役所へ直接、問い合わせる		7. その他		8. 必要としていない		無回答		回答者数
全体		371	64.6%	18	3.1%	16	2.8%	10	1.7%	123	21.4%	5	0.9%	9	1.6%	18	3.1%	4	0.7%	574
性別	男	135	63.4%	2	0.9%	5	2.3%	3	1.4%	49	23.0%	2	0.9%	5	2.3%	10	4.7%	2	0.9%	213
	女	236	65.4%	16	4.4%	11	3.0%	7	1.9%	74	20.5%	3	0.8%	4	1.1%	8	2.2%	2	0.6%	361
年代別	20歳代以下	15	53.6%	3	10.7%	0	0.0%	1	3.6%	4	14.3%	1	3.6%	1	3.6%	3	10.7%	0	0.0%	28
	30歳代	57	60.0%	8	8.4%	2	2.1%	2	2.1%	21	22.1%	0	0.0%	3	3.2%	2	2.1%	0	0.0%	95
	40歳代	69	62.7%	5	4.5%	6	5.5%	3	2.7%	17	15.5%	2	1.8%	1	0.9%	7	6.4%	0	0.0%	110
	50歳代	59	60.8%	0	0.0%	4	4.1%	1	1.0%	28	28.9%	1	1.0%	1	1.0%	3	3.1%	0	0.0%	97
	60歳以上	171	70.1%	2	0.8%	4	1.6%	3	1.2%	53	21.7%	1	0.4%	3	1.2%	3	1.2%	4	1.6%	244

問2		1. 毎月新聞折り込みで届いている(朝日・毎日・読売・産経・日本経済・大阪日日)		2. 1. の新聞は購読していないが、区役所に申込みをして毎月自宅に配付されている		3. 区役所や図書館などの施設で入手している		4. 地下鉄の駅で入手している		5. 区のホームページで閲覧している		6. 入手する方法がわからない		7. 必要としていない		無回答		回答者数	
全体		397	69.2%	50	8.7%	23	4.0%	11	1.9%	7	1.2%	61	10.6%	19	3.3%	6	1.0%	574	
性別	男	162	76.1%	10	4.7%	4	1.9%	2	0.9%	1	0.5%	25	11.7%	7	3.3%	2	0.9%	213	
	女	235	65.1%	40	11.1%	19	5.3%	9	2.5%	6	1.7%	36	10.0%	12	3.3%	4	1.1%	361	
年代別	20歳代以下	13	46.4%	3	10.7%	2	7.1%	2	7.1%	0	0.0%	4	14.3%	4	14.3%	0	0.0%	28	
	30歳代	40	42.1%	18	18.9%	9	9.5%	2	2.1%	3	3.2%	18	18.9%	5	5.3%	0	0.0%	95	
	40歳代	71	64.5%	9	8.2%	5	4.5%	4	3.6%	2	1.8%	16	14.5%	3	2.7%	0	0.0%	110	
	50歳代	71	73.2%	7	7.2%	3	3.1%	1	1.0%	0	0.0%	12	12.4%	3	3.1%	0	0.0%	97	
	60歳以上	202	82.8%	13	5.3%	4	1.6%	2	0.8%	2	0.8%	11	4.5%	4	1.6%	6	2.5%	244	

問3		1. 毎月ほとんどの記事 を読んでいる		2. ほぼ毎月興味のある 記事を読んでいる		3. たまに読むことがあ る		4. ほとんど読まない、 または読んだことがない		無回答		回答者数
全体		206	35.9%	182	31.7%	96	16.7%	83	14.5%	7	1.2%	574
性別	男	61	28.6%	70	32.9%	45	21.1%	34	16.0%	3	1.4%	213
	女	145	40.2%	112	31.0%	51	14.1%	49	13.6%	4	1.1%	361
年代別	20歳代以下	6	21.4%	5	17.9%	9	32.1%	8	28.6%	0	0.0%	28
	30歳代	23	24.2%	27	28.4%	21	22.1%	24	25.3%	0	0.0%	95
	40歳代	34	30.9%	36	32.7%	19	17.3%	21	19.1%	0	0.0%	110
	50歳代	30	30.9%	32	33.0%	22	22.7%	13	13.4%	0	0.0%	97
	60歳以上	113	46.3%	82	33.6%	25	10.2%	17	7.0%	7	2.9%	244

問4		1. わかりやすい		2. まあまあわかりやすい		3. ややわかりにくい		4. わかりにくい		無回答		回答者数
全体		169	34.9%	279	57.6%	25	5.2%	8	1.7%	3	0.6%	484
性別	男	51	29.0%	111	63.1%	11	6.3%	3	1.7%	0	0.0%	176
	女	118	38.4%	167	54.4%	14	4.6%	5	1.6%	3	1.0%	307
年代別	20歳代以下	7	35.0%	12	60.0%	1	5.0%	0	0.0%	0	0.0%	20
	30歳代	17	23.9%	45	63.4%	7	9.9%	0	0.0%	2	2.8%	71
	40歳代	26	29.2%	56	62.9%	4	4.5%	3	3.4%	0	0.0%	89
	50歳代	26	31.0%	52	61.9%	3	3.6%	3	3.6%	0	0.0%	84
	60歳以上	93	42.3%	114	51.8%	10	4.5%	2	0.9%	1	0.5%	220

第5回アンケート結果基礎データ

別紙

問5		1. 区の施策、事業計画 や予算など		2. 暮らしの制度、手続 き(住民票、国民健康保 険など)		3. 健康関連(健診、予 防接種など)		4. 各種市民相談(法律 相談など)		5. 子育て支援		6. 高齢者支援、障がい 者支援など福祉関連		7. 防犯、防災関連		8. イベント・講座(生涯 学習、文化、スポーツな ど)		9. 地域住民や地域団 体などの活動紹介		10. その他		無回答		回答者数	
全体		44	7.7%	88	15.3%	76	13.2%	21	3.7%	38	6.6%	83	14.5%	39	6.8%	144	25.1%	18	3.1%	12	2.1%	11	1.9%	574	
性別	男	27	12.7%	41	19.2%	18	8.5%	10	4.7%	12	5.6%	28	13.1%	15	7.0%	46	21.6%	9	4.2%	3	1.4%	4	1.9%	213	
	女	17	4.7%	47	13.0%	58	16.1%	11	3.0%	26	7.2%	55	15.2%	24	6.6%	98	27.1%	9	2.5%	9	2.5%	7	1.9%	361	
年代別	20歳代以下	5	17.9%	5	17.9%	4	14.3%	0	0.0%	8	28.6%	1	3.6%	0	0.0%	4	14.3%	0	0.0%	1	3.6%	0	0.0%	28	
	30歳代	4	4.2%	7	7.4%	19	20.0%	2	2.1%	21	22.1%	3	3.2%	7	7.4%	28	29.5%	3	3.2%	0	0.0%	1	1.1%	95	
	40歳代	7	6.4%	24	21.8%	18	16.4%	4	3.6%	3	2.7%	6	5.5%	10	9.1%	34	30.9%	0	0.0%	4	3.6%	0	0.0%	110	
	50歳代	4	4.1%	24	24.7%	15	15.5%	7	7.2%	4	4.1%	12	12.4%	2	2.1%	21	21.6%	4	4.1%	2	2.1%	2	2.1%	97	
	60歳以上	24	9.8%	28	11.5%	20	8.2%	8	3.3%	2	0.8%	61	25.0%	20	8.2%	57	23.4%	11	4.5%	5	2.0%	8	3.3%	244	

問6		1. 区ホームページ(パソコン版)		2. 区ホームページ(携帯版)		3. 区子育てメールマガジン		4. 区ツイッター		5. 生活ガイドブック「大阪市くらしの便利帳」		6. 周知チラシ、パンフレット		7. 町会や自治会の回覧板、掲示板		8. 新聞・テレビ・ラジオ		9. 友人、知人、隣人など口コミ		10. 特に必要はない		11. 区広報紙「ふれあい城東」以外では入手していない		無回答		回答者数	
全体		72	12.5%	5	0.9%	6	1.0%	0	0.0%	65	11.3%	15	2.6%	227	39.5%	20	3.5%	27	4.7%	29	5.1%	99	17.2%	9	1.6%	574	
性別	男	26	12.2%	1	0.5%	1	0.5%	0	0.0%	23	10.8%	3	1.4%	86	40.4%	9	4.2%	8	3.8%	15	7.0%	37	17.4%	4	1.9%	213	
	女	46	12.7%	4	1.1%	5	1.4%	0	0.0%	42	11.6%	12	3.3%	141	39.1%	11	3.0%	19	5.3%	14	3.9%	62	17.2%	5	1.4%	361	
年代別	20歳代以下	11	39.3%	2	7.1%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	2	7.1%	7	25.0%	1	3.6%	2	7.1%	1	3.6%	2	7.1%	0	0.0%	28	
	30歳代	18	18.9%	0	0.0%	6	6.3%	0	0.0%	9	9.5%	3	3.2%	26	27.4%	4	4.2%	9	9.5%	5	5.3%	15	15.8%	0	0.0%	95	
	40歳代	21	19.1%	2	1.8%	0	0.0%	0	0.0%	16	14.5%	5	4.5%	34	30.9%	3	2.7%	8	7.3%	9	8.2%	12	10.9%	0	0.0%	110	
	50歳代	10	10.3%	1	1.0%	0	0.0%	0	0.0%	11	11.3%	3	3.1%	37	38.1%	1	1.0%	2	2.1%	8	8.2%	23	23.7%	1	1.0%	97	
	60歳以上	12	4.9%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	29	11.9%	2	0.8%	123	50.4%	11	4.5%	6	2.5%	6	2.5%	47	19.3%	8	3.3%	244	

問7		1. 区役所など施設の所在地や行き方などを調べるとき		2. 区役所などの担当や電話番号などを調べるとき		3. 区役所などからのお知らせや講座、イベント情報などを調べるとき		4. 大阪市の制度や届出の手続きなどを調べるとき		5. 城東区の施策や予算、運営方針などを調べるとき		6. その他		7. 見る必要がない		8. 見る環境が整っていない		無回答		回答者数	
全体		138	24.0%	174	30.3%	144	25.1%	219	38.2%	33	5.7%	20	3.5%	109	19.0%	84	14.6%	34	5.9%	574	
性別	男	54	25.4%	60	28.2%	58	27.2%	92	43.2%	18	8.5%	7	3.3%	40	18.8%	27	12.7%	11	5.2%	213	
	女	84	23.3%	114	31.6%	86	23.8%	127	35.2%	15	4.2%	13	3.6%	69	19.1%	57	15.8%	23	6.4%	361	
年代別	20歳代以下	9	32.1%	12	42.9%	10	35.7%	18	64.3%	1	3.6%	1	3.6%	4	14.3%	0	0.0%	0	0.0%	28	
	30歳代	36	37.9%	41	43.2%	21	22.1%	55	57.9%	3	3.2%	1	1.1%	12	12.6%	4	4.2%	0	0.0%	95	
	40歳代	32	29.1%	34	30.9%	35	31.8%	60	54.5%	5	4.5%	2	1.8%	21	19.1%	7	6.4%	0	0.0%	110	
	50歳代	19	19.6%	36	37.1%	19	19.6%	32	33.0%	4	4.1%	4	4.1%	29	29.9%	10	10.3%	2	2.1%	97	
	60歳以上	42	17.2%	51	20.9%	59	24.2%	54	22.1%	20	8.2%	12	4.9%	43	17.6%	63	25.8%	32	13.1%	244	

問8		1. 大阪市トップページ から検索		2. 城東区トップページ から検索		3. 検索エンジンから キーワードを入力して検 索		4. 広報紙等に掲載され ているURLを入力して 検索		5. その他		無回答		回答者数
全体		73	18.9%	178	46.0%	64	16.5%	12	3.1%	14	3.6%	46	11.9%	387
性別	男	35	23.6%	65	43.9%	26	17.6%	3	2.0%	3	2.0%	16	10.8%	148
	女	38	15.9%	113	47.3%	38	15.9%	9	3.8%	11	4.6%	30	12.6%	239
年代別	20歳代以下	1	4.2%	11	45.8%	11	45.8%	0	0.0%	0	0.0%	1	4.2%	24
	30歳代	15	19.0%	39	49.4%	25	31.6%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	79
	40歳代	22	26.5%	38	45.8%	21	25.3%	1	1.2%	1	1.2%	0	0.0%	83
	50歳代	15	25.4%	33	55.9%	4	6.8%	3	5.1%	1	1.7%	3	5.1%	59
	60歳以上	20	14.1%	57	40.1%	3	2.1%	8	5.6%	12	8.5%	42	29.6%	142

問9		1. 探しやすい		2. まあまあ探しやすい		3. やや探しにくい		4. 探しにくい		無回答		回答者数	
全体		50	12.9%	218	56.3%	49	12.7%	18	4.7%	52	13.4%	387	
性別	男	19	12.8%	80	54.1%	23	15.5%	9	6.1%	17	11.5%	148	
	女	31	13.0%	138	57.7%	26	10.9%	9	3.8%	35	14.6%	239	
年代別	20歳代以下	3	12.5%	16	66.7%	2	8.3%	1	4.2%	2	8.3%	24	
	30歳代	10	12.7%	47	59.5%	14	17.7%	4	5.1%	4	5.1%	79	
	40歳代	14	16.9%	50	60.2%	15	18.1%	4	4.8%	0	0.0%	83	
	50歳代	12	20.3%	37	62.7%	3	5.1%	4	6.8%	3	5.1%	59	
	60歳以上	11	7.7%	68	47.9%	15	10.6%	5	3.5%	43	30.3%	142	

問10		1. わかりやすい		2. まあまあわかりやすい		3. ややわかりにくい		4. わかりにくい		無回答		回答者数	
全体		49	12.7%	227	58.7%	45	11.6%	17	4.4%	49	12.7%	387	
性別	男	17	11.5%	86	58.1%	21	14.2%	8	5.4%	16	10.8%	148	
	女	32	13.4%	141	59.0%	24	10.0%	9	3.8%	33	13.8%	239	
年代別	20歳代以下	2	8.3%	17	70.8%	2	8.3%	1	4.2%	2	8.3%	24	
	30歳代	10	12.7%	48	60.8%	14	17.7%	3	3.8%	4	5.1%	79	
	40歳代	9	10.8%	60	72.3%	11	13.3%	3	3.6%	0	0.0%	83	
	50歳代	12	20.3%	38	64.4%	2	3.4%	4	6.8%	3	5.1%	59	
	60歳以上	16	11.3%	64	45.1%	16	11.3%	6	4.2%	40	28.2%	142	

問11		1. 区の施策、事業計画や予算など		2. 暮らしの制度、手続き(住民票、国民健康保険など)		3. 健康関連(健診、予防接種など)		4. 各種市民相談(法律相談など)		5. 子育て支援		6. 高齢者支援、障がい者支援など福祉関連		7. 防犯、防災関連		8. イベント・講座(生涯学習、文化、スポーツなど)		9. 地域住民や地域団体などの活動紹介		10. その他		無回答		回答者数	
全体		21	3.7%	99	17.2%	65	11.3%	26	4.5%	40	7.0%	100	17.4%	37	6.4%	116	20.2%	22	3.8%	22	3.8%	26	4.5%	574	
性別	男	8	3.8%	40	18.8%	21	9.9%	14	6.6%	10	4.7%	36	16.9%	18	8.5%	37	17.4%	10	4.7%	11	5.2%	8	3.8%	213	
	女	13	3.6%	59	16.3%	44	12.2%	12	3.3%	30	8.3%	64	17.7%	19	5.3%	79	21.9%	12	3.3%	11	3.0%	18	5.0%	361	
年代別	20歳代以下	0	0.0%	7	25.0%	5	17.9%	0	0.0%	10	35.7%	0	0.0%	2	7.1%	4	14.3%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	28	
	30歳代	2	2.1%	15	15.8%	16	16.8%	5	5.3%	20	21.1%	3	3.2%	5	5.3%	25	26.3%	1	1.1%	2	2.1%	1	1.1%	95	
	40歳代	3	2.7%	31	28.2%	16	14.5%	6	5.5%	4	3.6%	8	7.3%	9	8.2%	30	27.3%	2	1.8%	1	0.9%	0	0.0%	110	
	50歳代	2	2.1%	24	24.7%	12	12.4%	7	7.2%	5	5.2%	18	18.6%	4	4.1%	17	17.5%	1	1.0%	4	4.1%	3	3.1%	97	
	60歳以上	14	5.7%	22	9.0%	16	6.6%	8	3.3%	1	0.4%	71	29.1%	17	7.0%	40	16.4%	18	7.4%	15	6.1%	22	9.0%	244	

問12		1. できている		2. どちらかと言えばできている		3. どちらかと言えばできていない		4. できていない		5. わからない・必要としない		無回答		回答者数	
全体		58	10.1%	269	46.9%	128	22.3%	51	8.9%	57	9.9%	11	1.9%	574	
性別	男	20	9.4%	96	45.1%	53	24.9%	18	8.5%	21	9.9%	5	2.3%	213	
	女	38	10.5%	173	47.9%	75	20.8%	33	9.1%	36	10.0%	6	1.7%	361	
年代別	20歳代以下	4	14.3%	13	46.4%	4	14.3%	2	7.1%	5	17.9%	0	0.0%	28	
	30歳代	4	4.2%	43	45.3%	24	25.3%	9	9.5%	15	15.8%	0	0.0%	95	
	40歳代	8	7.3%	52	47.3%	32	29.1%	4	3.6%	14	12.7%	0	0.0%	110	
	50歳代	6	6.2%	49	50.5%	18	18.6%	10	10.3%	13	13.4%	1	1.0%	97	
	60歳以上	36	14.8%	112	45.9%	50	20.5%	26	10.7%	10	4.1%	10	4.1%	244	

問13		1. キャラクターと名前、 両方知っている		2. キャラクターは知っ ているが、名前は知らな い		3. キャラクターは知ら ないが、名前は知って いる		4. キャラクターと名前、 両方知らない		無回答		回答者数
全体		115	20.0%	106	18.5%	10	1.7%	336	58.5%	7	1.2%	574
性別	男	30	14.1%	32	15.0%	3	1.4%	143	67.1%	5	2.3%	213
	女	85	23.5%	74	20.5%	7	1.9%	193	53.5%	2	0.6%	361
年代別	20歳代以下	5	17.9%	8	28.6%	0	0.0%	15	53.6%	0	0.0%	28
	30歳代	19	20.0%	24	25.3%	1	1.1%	51	53.7%	0	0.0%	95
	40歳代	15	13.6%	23	20.9%	0	0.0%	72	65.5%	0	0.0%	110
	50歳代	14	14.4%	18	18.6%	1	1.0%	64	66.0%	0	0.0%	97
	60歳以上	62	25.4%	33	13.5%	8	3.3%	134	54.9%	7	2.9%	244