

## 「平成27年度市政改革の基本方針」に基づく取組

### 【情報発信の強化】

（趣旨・目的）

区民に伝わる情報発信

（取組の概要）

広報紙やホームページ、ツイッターを利用し、効果的な情報発信を行う。

（目標）

区役所からの情報発信により必要な区政情報は入手できていると思う区民の割合 60%以上

（H25区民モニター：57%）

（取組内容）

広報紙を刷新し区民の方が必要とする情報を届ける。

- ・A4版に変更し、より手にしやすく、見やすい広報誌にする。
- ・記事スペースを増やし、情報量の増加に対応する。

区民ニーズに応じた媒体による情報発信

- ・ホームページ、携帯サイト、ツイッターを用いた発信強化

### 【コンプライアンスの確保】

（趣旨・目的）

個人情報の漏えい、誤交付をなくす

（取組の概要）

個人情報保護、コンプライアンス等に関する研修を適時実施する。

（目標）

個人情報の漏えい事故、及び、職員不祥事の発生件数を0にする。

（取組内容）

- ・外部研修を活用した迅速、正確、丁寧な市民サービス向上
- ・個人情報、コンプライアンスなど、定期的な検証による徹底した法令順守

### 【保険料収納率の向上】

（趣旨・目的）

保険料収納率を向上し、期限内完納世帯との負担の公平性を確保する

（取組の概要）

各種の勧奨を実施することで、収納率の向上に取り組む

（目標）

前年度実績を上回る収納率の確保

（取組内容）

- ・納め忘れ防止のための口座振替勧奨
- ・所得不明世帯への簡易申告書提出勧奨や減免可能世帯に対する申請勧奨など、正当に保険料を減額できる可能性がある人への制度周知
- ・自主納付のない世帯に対する納付勧奨の促進及び財産調査の強化

平成27年度予算事業一覧表(区長自由経費)						
		上段:歳出額 (下段:所要一般財源)		(単位:千円)		
カテゴリー	事業名	26年度 (当初+5月補正)	27年度 予算案	増減 ( - )	運営方針 具体的取組番号	
経営課題1	(魅力創出)	アイラブ城北川プロジェクト	12,076 (12,076)	4,998 (4,998)	7,078 ( 7,078)	1-1-3
		区政情報などの情報発信力の強化	15,825 (15,825)	39,220 (39,220)	23,395 (23,395)	1-2-1
		城東区魅力創出事業	0 (0)	5,287 (5,287)	5,287 (5,287)	1-2-1 新規
		アイラブ城北川ブランド化プロジェクト	602 (602)	0 (0)	602 ( 602)	
		小計	28,503 (28,503)	49,505 (49,505)	21,002 (21,002)	
	コミュニティ(まちづくり)	芸術文化の薫るまちづくり	855 (855)	852 (852)	3 ( 3)	1-1-4
		区民が主体の「花と緑のまちづくり」事業	1,241 (1,241)	1,215 (1,215)	26 ( 26)	1-1-5
		区民スポーツ・レクリエーション事業	1,408 (1,408)	1,529 (1,529)	121 (121)	1-1-5
		人と人をつなぐ 城東区の絆プロジェクト	766 (766)	4,234 (4,234)	3,468 (3,468)	1-1-3
		コミュニティ育成事業	10,024 (10,024)	10,394 (10,394)	370 (370)	
		校庭等の芝生化事業	1,802 (1,802)	312 (312)	1,490 ( 1,490)	
		飯山市交流事業	0 (0)	621 (621)	621 (621)	新規
		小計	16,096 (16,096)	19,157 (19,157)	3,061 (3,061)	
	コミュニティ(教育・人権・青少年)	区における人権啓発推進事業	3,188 (3,188)	3,805 (3,805)	617 (617)	
		成人の日記念のつどい	316 (316)	362 (362)	46 (46)	
		青少年健全育成推進事業	3,270 (3,270)	3,750 (3,750)	480 (480)	
		子ども外国語学習支援事業	375 (375)	0 (0)	375 ( 375)	
		青少年「ゆめ・創造」事業	480 (480)	0 (0)	480 ( 480)	
		生涯学習・生涯スポーツ等の活動を通じた地域コミュニティづくり事業	9,008 (9,008)	8,854 (8,854)	154 ( 154)	1-1-2
		地域の実情に応じた学校教育支援事業	6,881 (6,881)	5,965 (5,965)	916 ( 916)	1-2-1(519千円)
		実験・体験による環境学習推進事業	1,000 (1,000)	0 (0)	1,000 ( 1,000)	
		小計	24,518 (24,518)	22,736 (22,736)	1,782 ( 1,782)	
	地域活動支援	地域活動協議会活動費補助金・運営費補助金	39,096 (39,096)	39,225 (39,225)	129 (129)	1-1-1
		自立的な地域運営を支援するための活動補助事業	2,700 (2,700)	200 (200)	2,500 ( 2,500)	1-1-1
		新たな地域コミュニティ支援事業	19,349 (19,349)	19,303 (19,303)	46 ( 46)	1-1-1
		小計	61,145 (61,145)	58,728 (58,728)	2,417 ( 2,417)	
	経営課題1		130,262 (130,262)	150,126 (150,126)	19,864 (19,864)	

		上段:歳出額 (下段:所要一般財源)		(単位:千円)		
カテゴリー	事業名	26年度 (当初+5月補正)	27年度 予算案	増減 ( - )	運営方針 具体的取組番号	
経営課題2	福祉	地域支援事業(ソーシャルインクルージョン推進事業~地域全体で考え支えあう地域福祉システムの構築~)	23,114	23,114	0	2-2-2
			(23,114)	(23,114)	(0)	
		こどもシェルター(処遇困難児童等支援事業)	3,000	0	3,000	
			(3,000)	(0)	(3,000)	
		「わたしたちのメッセージ」フェスタ	206	206	0	
			(206)	(206)	(0)	
		城東区高齢者福祉月間事業	140	140	0	
			(140)	(140)	(0)	
		総合的な子育て支援情報発信事業	1,803	1,803	0	2-1-2
			(1,803)	(1,803)	(0)	
	『絵本で子育て!みんなで子育て!』	0	2,409	2,409	2-1-1	
		(0)	(2,409)	(2,409)	新規	
	城東区一時保育事業	0	2,484	2,484		
		(0)	(1,584)	(1,584)	新規	
	城東区高齢者食事サービス事業	0	7,709	7,709		
		(0)	(7,709)	(7,709)		
	発達障がい児・者相談支援	1,160	0	1,160		
		(1,160)	(0)	(1,160)		
		小計	29,423	37,865	8,442	
		(29,423)	(36,965)	(7,542)		
健康	いきいき・かみかみ百歳体操	507	425	82	2-3-3	
		(507)	(425)	(82)		
	健康づくり啓発事業	399	373	26	2-3-1(200千円)	
		(399)	(373)	(26)	2-3-2(97千円)	
	乳幼児発達相談体制の強化事業	2,806	2,806	0		
	(2,806)	(2,806)	(0)			
	小計	3,712	3,604	108		
		(3,712)	(3,604)	(108)		
経営課題2 合計		33,135	41,469	8,334		
		(33,135)	(40,569)	(7,434)		
経営課題3	防災	地域防災対策事業	19,884	18,537	1,347	3-1-2
			(19,884)	(18,537)	(1,347)	
		城東区防災拠点整備事業	0	33,968	33,968	3-1-1
			(0)	(33,968)	(33,968)	新規
	夜間災害対応のためのハイブリット照明の設置	16,382	9,859	6,523		
		(16,382)	(9,859)	(6,523)		
		小計	36,266	62,364	26,098	
		(36,266)	(62,364)	(26,098)		
	(交通安全)	地域安全防犯対策事業	10,554	9,273	1,281	3-2-1
			(10,554)	(9,273)	(1,281)	3-2-2
放置自転車対策事業		0	159	159		
	(0)	(159)	(159)			
	小計	10,554	9,432	1,122		
	(10,554)	(9,432)	(1,122)			
経営課題3 合計		46,820	71,796	24,976		
		(46,820)	(71,796)	(24,976)		

平成27年度予算事業一覧表

		上段:歳出額 (下段:所要一般財源)		(単位:千円)		
カテゴリー	事業名	26年度 (当初+5月補正)	27年度 予算案	増減 ( - )	運営方針 具体的取組番号	
経営課題 4	窓口サービス	区役所附設会館管理運営	26,491	27,163	672	
			(26,491)	(27,163)	(672)	
		保健福祉センター事業用経費	908	886	22	
			(908)	(886)	( 22)	
		福祉事務所運営費	264	0	264	
			(264)	(0)	( 264)	
		遠隔手話窓口事業	396	396	0	
		(396)	(396)	(0)		
	区庁舎設備維持費	31,126	35,915	4,789		
		(30,862)	(34,331)	(3,469)		
	一般管理経費	46,147	51,269	5,122	4 - 1 - 4 (700千円)	
		(46,133)	(51,254)	(5,121)		
	小計	105,332	115,629	10,297		
		(105,054)	(114,030)	(8,976)		
区政運営	区民モニター事業	342	313	29	4 - 2 - 2	
		(342)	(313)	( 29)		
	区民が区政運営に参画する仕組みづくり 関係事業	717	886	169	4 - 2 - 1	
		(717)	(886)	(169)		
区政課題の方向性決定にあたっての区民 ニーズ調査	1,208	1,073	135	4 - 2 - 2		
	(1,208)	(1,073)	( 135)			
小計	2,267	2,272	5			
	(2,267)	(2,272)	(5)			
経営課題4 合計	107,599	117,901	10,302			
	(107,321)	(116,302)	(8,981)			
城東区長自由経費 合計	317,816	381,292	63,476			
	(317,538)	(378,793)	(61,255)			

平成27年度予算事業一覧表(区長CM経費 抜粋)

		上段:歳出額 (下段:所要一般財源)		(単位:千円)	
事業名	26年度 (当初+5月補正)	27年度 予算案	増減 ( - )	運営方針 具体的取組番号	
(仮称)地域における要援護者の見守り ネットワーク強化事業(福祉局)	0	29,627	29,627	2 - 2 - 1	
	(0)	(26,327)	(26,327)	新規	
城東区防災拠点整備事業 (教育委員会事務局)	0	5,604	5,604	3 - 1 - 1	
	(0)	(5,604)	(5,604)	新規	

## 城東区役所の業務一覧

担当名		電話番号	ファックス番号	主な業務内容
総務課	総務	06-6930-9625	06-6932-0979	区役所の庶務、選挙、統計に関すること。
	総合企画	06-6930-9937	06-6932-0979	区政運営、区政会議、生涯学習、各種市民相談、広聴、広報、屋外広告物、市営住宅の申込書等の配付に関すること。
市民協働課	市民協働	06-6930-9734	06-6932-0979	地域の振興、区役所附設会館、戦没者遺族援護、防災・地域安全防犯に関すること。
	市民活動支援	06-6930-9743	06-6932-0979	人権啓発、市民協働、社会教育に関すること。
窓口サービス課	住民情報	06-6930-9963	06-6932-0979	戸籍の届出、戸籍謄抄本の発行に関すること。
				住民登録、外国籍住民登録、印鑑登録、住居表示に関すること及び証明、就学に関すること。
				自動車臨時運行許可に関すること。
				市税に関する諸証明の発行に関すること。(お電話でのお問合せは京橋市税事務所管理担当まで)
	保険年金・管理	06-6930-9946	06-6932-0979	国民健康保険の保険料納付相談に関すること。
保険年金・保険	06-6930-9956	06-6932-0979	国民健康保険、後期高齢者医療制度、国民年金に関すること。	
保健福祉課 (保健福祉センター)	福祉	06-6930-9857	06-6932-1295	子育て支援室、児童・母子福祉、障がい者福祉、高齢者福祉、医療費助成、民生委員・児童委員、住宅支援給付に関すること。
	介護保険	06-6930-9859	06-6932-1295	介護保険に関すること。
	保健	06-6930-9882	06-6932-1295	母子保健(母子健康手帳、予防接種、乳幼児健診)、健康増進(がん検診等)、感染症対策(肝炎ウイルス検査等)、結核予防、公害健康被害、医療法(医師等の免許証申請、診療所等開設届)、栄養相談、原子爆弾被爆者手帳に関すること。
	保健活動	06-6930-9968	06-6932-1295	健康相談(母子保健、生活習慣病、介護予防、精神保健、難病、公害、感染症)に関すること。
	生活環境	06-6930-9973	06-6932-1295	動物に関する相談(犬の登録、狂犬病予防等)、環境衛生(ねずみ・害虫等の駆除)、食品衛生に関すること。
	生活支援	06-6930-9872	06-6932-0979	生活保護に関すること。

窓口 ちょこっと！案内コーナー

役所のなかのタテ・ヨコ・ナナメのつながり

「行政連絡調整会議」、「広聴事案城東区事業所連絡調整会議」



城東区では、区と国・府・市の各事業所の連絡調整の仕組みとして、城東区内を管轄する各事業所（署）の職員が定期的集まり、さまざまな課題の解決に向け情報共有や意見交換を行っています。



行政連絡調整会議

会議に出席している事業所（署）

環境局 城北環境事業センター	城東図書館
建設局 東部方面管理事務所	城東警察署
建設局 中浜工営所	城東税務署
建設局 東部方面公園事務所	大阪国道事務所 北大阪維持出張所
城東消防署	大阪府 寝屋川水系改修工営所
交通局	城東区民ホール
水道局 総務部大宮営業所	男女共同参画センター東部館 クレオ大阪東

問合せ 総務課（総合企画） 電話：06-6930-9937





平成27年4月発行

## 大阪市城東区役所

〒536-8510

大阪市城東区中央3丁目4番29号

<お問合せ先>

総務課（総合企画）

電話：06-6930-9937      FAX：06-6931-9999

城東区HP <http://www.city.osaka.lg.jp/joto/>

城東区公式ツイッター @cosmos\_JOTO