

「平成27年度 市政改革の基本方針」に基づく取組等

取組項目1

【情報発信の強化】

計画	取組の方針・目標内容	当年度の取組内容
	(趣旨・目的) 区民に伝わる情報発信 (取組の概要) 広報紙やホームページ、ツイッターを利用し、効果的な情報発信を行う。 (目標) 区役所からの情報発信により必要な区政情報は入手できていると思う区民の割合 60%以上 (H25区民モニター:57%)	(取組内容) ①広報紙を刷新し区民の方が必要とする情報を届ける。 ・A4版に変更し、より手にしやすく、見やすい広報誌にする。 ・記事スペースを増やし、情報量の増加に対応する。 ②区民ニーズに応じた媒体による情報発信 ・ホームページ、携帯サイト、ツイッターを用いた発信強化

中間振り返り	取組内容の実施見込み	(i) 実施見込み (ii) 実施できない見込み	課題と改善策 ※左記が「②」の場合は必須
	目標の達成見込み	① 達成見込み ② 達成できない見込み	

自己評価	当年度の取組実績及び目標の達成状況	課題と改善策 ※左記が「③」の場合は必須
	【取組実績】 ・区広報紙を、平成27年5月号よりA4版の広報誌に変更し、情報発信を強化。 ・新庁舎の竣工にあわせて、広報誌の増刊号を発行し、全戸配布を実施。 【目標の達成状況】 31.4% (格付けアンケート) (H26年度24.3%) ①: 目標達成 ②: 目標未達成	①

取組項目2

【コンプライアンスの確保】

計画	取組の方針・目標内容	当年度の取組内容
	(趣旨・目的) 個人情報の漏えい、誤交付をなくす (取組の概要) 個人情報保護、コンプライアンス等に関する研修を適時実施する。 (目標) 個人情報の漏えい事故、及び、職員不祥事の発生件数を0にする。	(取組内容) ・外部研修を活用した迅速、正確、丁寧な市民サービス向上 ・個人情報、コンプライアンスなど、定期的な検証による徹底した法令順守

中間振り返り	取組内容の実施見込み	(ii) (i) 実施見込み (ii) 実施できない見込み	課題と改善策 ※左記が「②」の場合は必須
	目標の達成見込み	② ①: 達成見込み ②: 達成できない見込み	職員による不祥事の発生が続き、個人情報の漏えい事故も減少していない。過去の事件や事故が他部署の事、他人の事としてとらえられ、自らの問題として業務を検証していない状況がみられる。他部署の事件・事故であっても、自らの問題として日常の業務にコンプライアンス上の問題がないか常に点検できるような組織づくりが必要である。日常的な啓発に取り組むとともに研修などにおいて職員の意識向上に取り組む。

自己評価	当年度の取組実績及び目標の達成状況	課題と改善策 ※左記が「③」の場合は必須
	外部委員を含む現金取り扱い事務監査チームを結成し、全課における現金の取り扱い状況を監査し、改善を求めてきた。 ①: 目標達成 ②: 目標未達成	② 引き続き、事案の問題点を整理し、未然に防止できるよう業務改善に努め、また、風通しのよい職場風土づくりに取り組む。

取組項目3

【保険料収納率の向上】

計 画	取組の方針・目標内容 (趣旨・目的) 保険料収納率を向上し、期限内完納世帯との負担の公平性を確保する (取組の概要) 各種の勧奨を実施することで、収納率の向上に取り組む (目標) 前年度実績を上回る収納率の確保		当年度の取組内容 (取組内容) ・納め忘れ防止のための口座振替勧奨 ・所得不明世帯への簡易申告書提出勧奨や減免可能世帯に対する申請 勧奨など、正当に保険料を減額できる可能性がある人への制度周知 ・自主納付のない世帯に対する納付勧奨の促進及び財産調査の強化	
	中 間 振 り 返 り	取組内容の実施見込み 目標の達成見込み	(i) 実施見込み (ii) 実施できない見込み ① 達成見込み ② 達成できない見込み	課題と改善策 ※左記が「②」の場合は必須
自 己 評 価	当年度の取組実績及び目標の達成状況 所得不明世帯への簡易申告書提出勧奨や、法定軽減が可能な世帯に対する減免申請勧奨を行うとともに、新規の国保加入者を中心に口座振替勧奨を実施した。 また自主納付のない世帯に対しては督促状等納付勧奨文書を送付するとともに、差押えを前提とした財産調査を2,157件実施した。これらにより、3月末現在の収納率は昨年同月比で約1パーセント向上している。		①	課題と改善策 ※左記が「③」の場合は必須
		①: 目標達成 ②: 目標未達成		