

城東区役所
保育・子育てコンシェルジュ
「リモート相談」利用のご案内



1. 相談予約



1. 相談予約

大阪市城東区ホームページにアクセスしてください。

The screenshot shows the homepage of Joto Ward. The navigation menu includes 'トップ', '暮らし・生活', '健康・医療', '子育て・教育', '福祉', '防災・防犯', and '事業者の方へ'. The '子育て・教育' menu item is highlighted with a red box and a callout bubble labeled '選択'. Below the navigation, the '子育て・教育' section is active, showing a page number '3398-0-0-0-0-0-0-0-0-0' and a list of menu items: '子育て' (highlighted with a red box and '選択' callout), '子育て相談予約制', 'かぜ様疾患等による学校園の休業について', 'じょうとうくどもページ', and 'こどものいじめ、児童虐待、体罰等に関するSOS'.

▶ [保育・子育てコンシェルジュ（利用者支援専門員）が子育てを応援します](#)

2021年7月1日

選択



相談方法

来所・リモート・電話で相談ができます。

来所相談・リモート相談は予約制

来所相談は、令和3年6月1日よりスマートフォンから予約の受付を行っています。

リモート相談は、令和3年7月20日（土曜日）から受付開始、令和3年8月2日（月曜日）より相談を開始します。

[大阪市行政オンラインシステム](#)  よりご予約ください。

※大阪市行政オンラインシステムの利用者登録が未登録の方は、まず「新規登録」を行ってください。

※大阪市行政オンラインシステムの利用者登録にはメールアドレスが必要です。

予約がない場合もご相談して頂けますが、予約優先となりますのでご了承ください。

1. 相談予約

大阪市行政オンラインシステムを利用し予約します。
利用者登録をおこない、予約をしてください。

ホーム HOME

ログイン 新規登録

受付終了日

利用者登録が完了している場合は「ログイン」、
していない場合は「新規登録」を選択。

城東区役所保健福祉課（子育て教育）
メールによるお問い合わせ：☒
電話番号：0669309065

次へ進む >

あとで予約する

選択

相談方法

希望する相談方法を選択してください。

- ・リモート相談
区役所への来所が不要です。ご自宅等からパソコン・スマートフォンでのご相談となります。
- ・来所相談
区役所へ来所いただきます。

選択解除

リモート相談

来所相談

リモート相談を選択

1. 相談予約

メールアドレス (確認入力あり)

(確認用)

メールアドレスを入力してください。
※このアドレスに
リモート相談のお知らせが届きます

予約日時

希望の日時を選択してください。
予約・キャンセルは2日前まで可能です。

選択してください

予約希望日時を選択してください。

< 戻る

入力内容に誤りがなければ
「予約する」を選択

予約する >

< 戻る

予約完了後、入力したメールアドレスに
「登録完了メール」が届きます。

予約日前日に
「予約日事前通知メール」と
「リモート相談のリンクが記載されたメール」
が届きます。

2. 準備



2. 準備

リモート相談は、マイク付きパソコンもしくはスマートフォン又はタブレットを利用します。



ヘッドセットまたはイヤホンマイクがなくても相談は可能ですが、周囲の雑音等で音が聞こえにくくなる可能性があるため、利用をおすすめしています。

2. 準備（パソコンの場合） ①②③④

① 機器の準備をしてください。



☑インターネット接続を確認してください。

☑（利用する場合は）
ヘッドセット又はイヤホンマイクの接続を
確認してください。

② 予約日前日に送信される
「リモート相談のリンクが記載されたメール」
のリンクにアクセスしてください。



Microsoft Teams 会議

コンピューターまたはモバイルアプリに参加
会議に参加するにはここをクリック

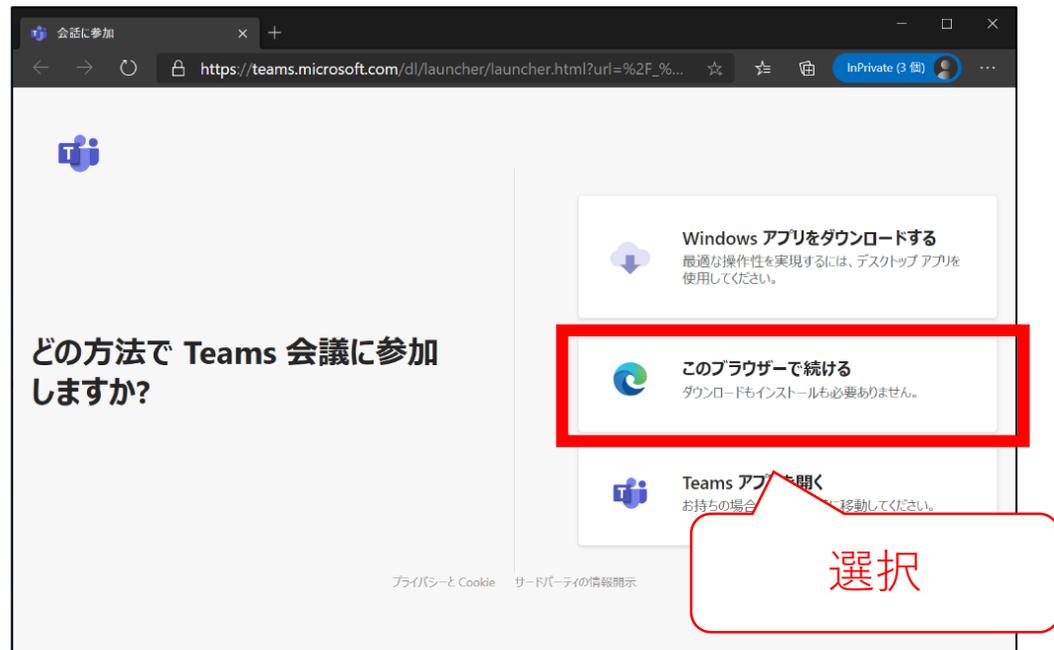
詳細情報 | ヘルプ | 会議のオプション

選択

2. 準備 (パソコンの場合)

①②③④

- ③ 「このブラウザで続ける」を選択します。



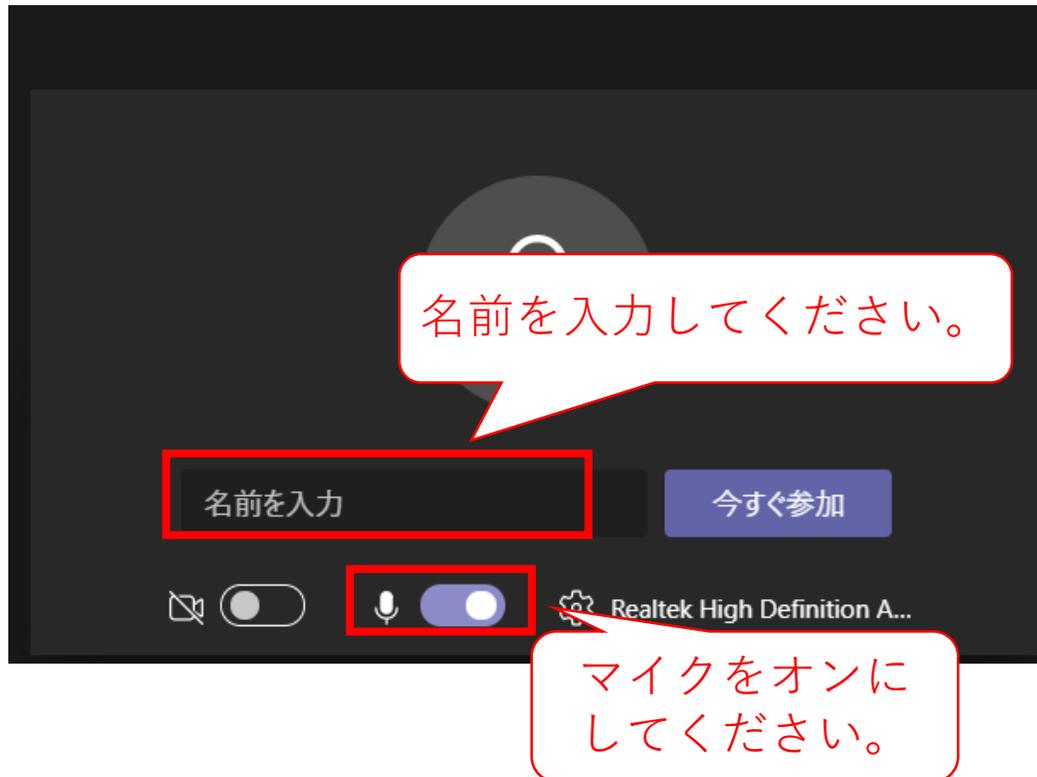
- ④ 「マイク」「カメラ」の利用を求められた場合「許可」を選択します。
※この画面は出ない場合があります。



2. 準備 (パソコンの場合)

①②③④

- ⑤ 「名前」を入力し、
マイクを「オン」にしてください。



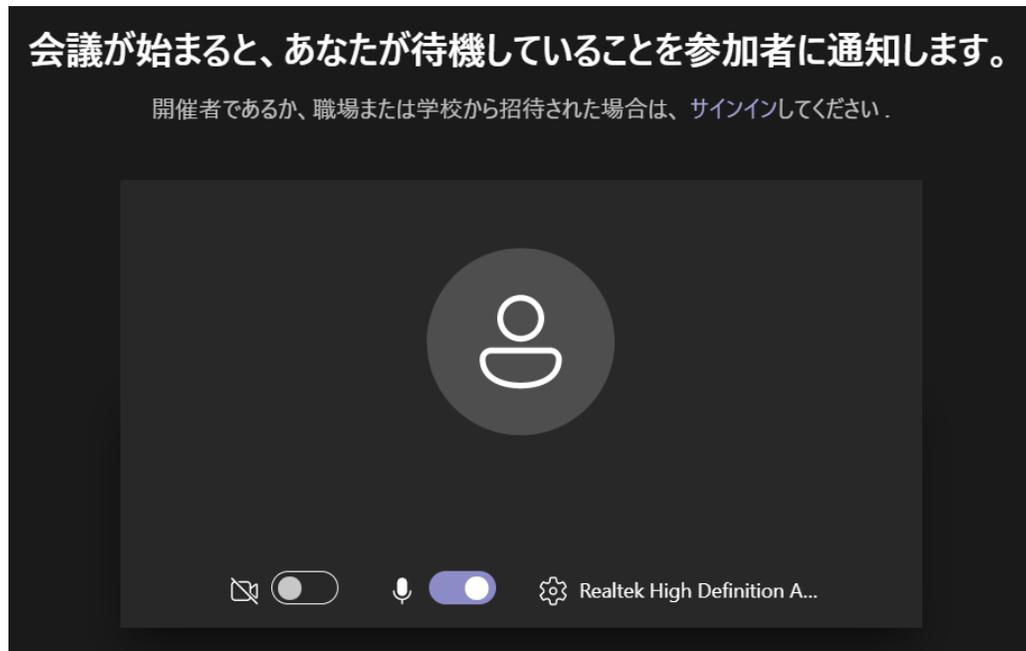
- ⑥ 「今すぐ参加」を選択してください。



2. 準備（パソコンの場合）

①②③④

- ⑦ 次の画面が表示されましたら、予約時間までしばらくお待ちください。



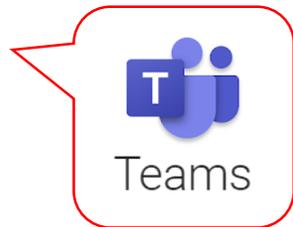
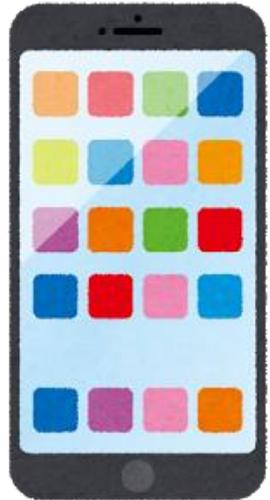
- ⑧ 相談員が表示されましたら準備完了です。



2. 準備（スマートフォンまたはタブレットの場合）

①②③④⑤⑥

① 機器の準備をしてください。



☑ インターネット接続を確認してください。

☑ **（利用する場合は）**
ヘッドセット又はイヤフォンマイクの接続を確認してください。

2. 準備（スマートフォンまたはタブレットの場合）

① ② ③ ④ ⑤ ⑥

- ② Microsoft Teamsアプリをインストールしてください。
利用するスマートフォンやタブレットがAndroidの場合はGoogle Playから、
iPhoneやiPadの場合は、App Storeからインストールしてください。
※注意類似アプリにご注意ください
（ Microsoft TeamsはMicrosoft Corporationが提供元となります。）

▶ Google Play



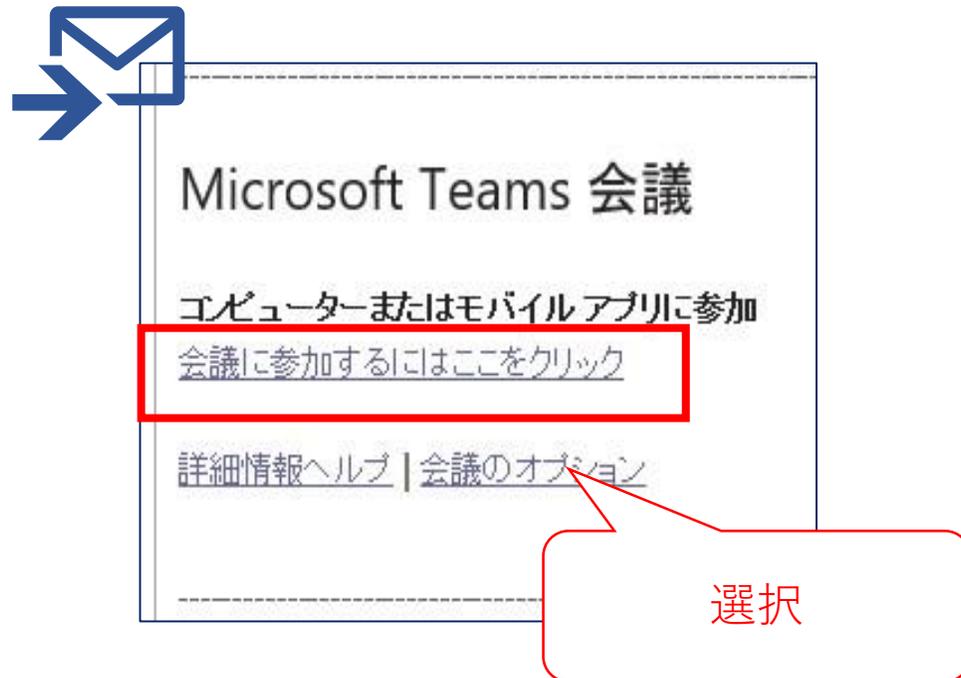
▶ App Store



2. 準備（スマートフォンまたはタブレットの場合）

① ② ③ ④ ⑤ ⑥

- ③ 予約日前日に送信される
「リモート相談のリンクが記載されたメール」
のリンクにアクセスしてください。



- ☑ Teamsアプリを開くため、
「1回のみ」を選択します。



2. 準備（スマートフォンまたはタブレットの場合）

① ② ③ ④ ⑤ ⑥

- ④ Teamsアプリに切り替わりますので「ゲストとして参加」を選択します。



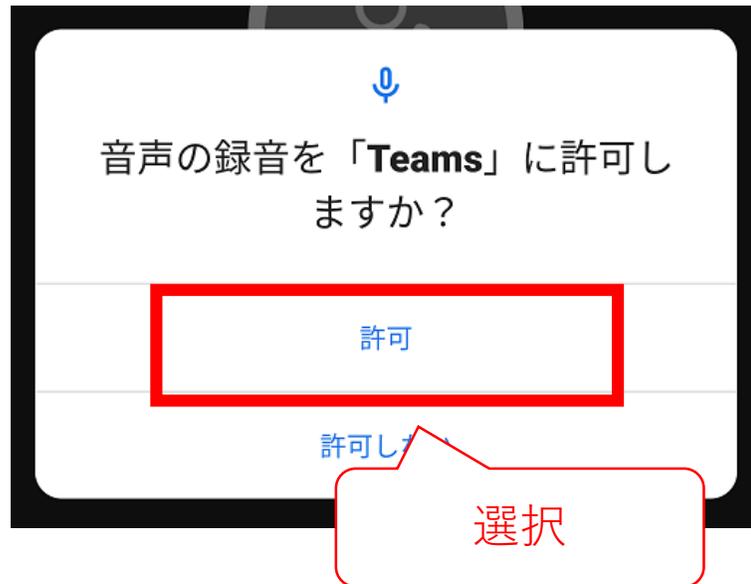
- ⑤ 名前を入力し「Continue」を選択します。



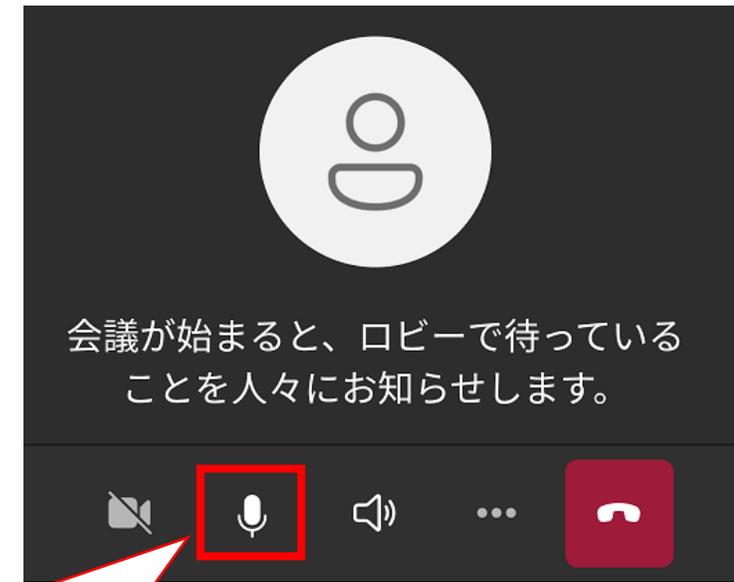
2. 準備（スマートフォンまたはタブレットの場合）

①②③④⑤⑥

- ⑥ 「音声の録音を「Teams」に許可しますか？」に「許可」を選択します。
(マイクを利用するために必要な操作となります)



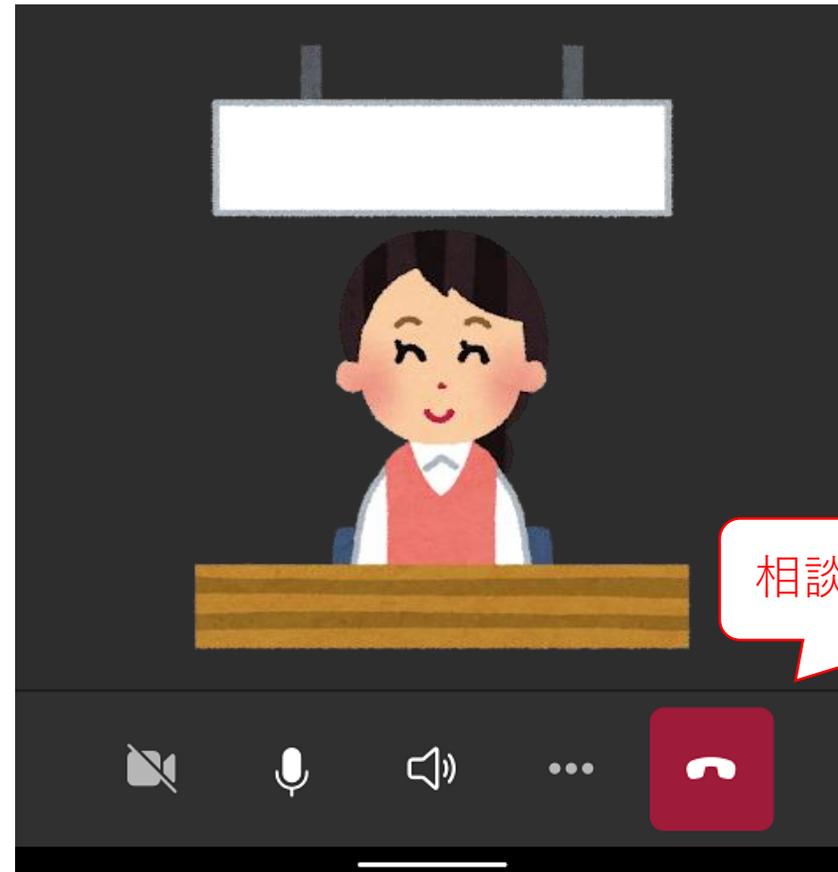
- ⑦ 次の画面が表示されましたら、マイクをオンにして予約時間までしばらくお待ちください。



2. 準備（スマートフォンまたはタブレットの場合）

①②③④⑤⑥

⑧ 相談員が表示されましたら準備完了です。



相談が終われば選択

3. リモート相談にあたってのご注意



3. リモート相談にあたってのご注意

- インターネットへの接続が必要です。

リモート相談中は大量の通信が発生します。パケット通信料等は自己負担となりますので、自宅固定回線等の利用をオススメします。

- 事前に準備をすませましょう。

リモート相談の前日までには利用する機器の準備やアプリのダウンロード等をすませておきましょう。

- どうしてもリモート相談が行えない場合があります。

リモート相談にはMicrosoft社のTeamsを利用しています。サービスの不具合やインターネット回線の通信状況等によりリモート相談が行えない場合がありますので、ご了承をお願いします。

急遽参加することができなくなった場合や、Teamsが利用できなくなった等のトラブルが生じた場合は、城東区役所保健福祉課（子育て教育）（06-6930-9065）に電話してください。

