

平成26・27年度
第4回
城東区民モニターアンケート結果

「城東区に住んで良かったと思えるまちづくり」について



城東区マスコットキャラクター

「コスモちゃん」

平成28年3月

大阪市城東区役所

【1】調査の概要

1 調査の目的

城東区役所では「城東区に住んで良かったと思えるまちづくり」をめざし、地域福祉システムや防災・防犯対策、地域コミュニティの充実に努めています。

まちづくりを進めるにあたりましては、毎年その年の目標や重点的な取り組みを「運営方針」としてまとめ事業を行っています。

このアンケートは、区役所が行っている事業の成果や目標への達成状況についておたずねするものです。その回答が、区役所が実施している事業の効果や目標までの達成状況の検証資料のひとつとなり、事業の充実や見直し、目標づくりを助けていただくこととなります。皆さまのご協力をお願いします。

2 調査の実施状況

調査期間：平成28年1月22日～平成28年2月7日

方法：郵送及び電子申請アンケートシステム

対象：区民モニター登録者 344人

回答者数：291人（内訳：郵送 222人 電子申請 69人）

回答率：84.6%

3 区民モニター数及び回答者数

		区民モニター			回答者		
		男	女	計	男	女	計
計		138	206	344	121	170	291
年代別	20歳代以下	8	19	27	5	14	19
	30歳代	15	46	61	13	38	51
	40歳代	24	43	67	22	32	54
	50歳代	19	24	43	15	20	35
	60歳以上	72	74	146	66	66	132

参考：各設問のnについては、回答対象者、【 】については回答数です。

数値(%)は、各実数をもとに比例表示し、小数第2位を四捨五入しているため内訳の合計が全体の計に一致しないことがあります。

年齢については、平成27年4月1日を基準としています。

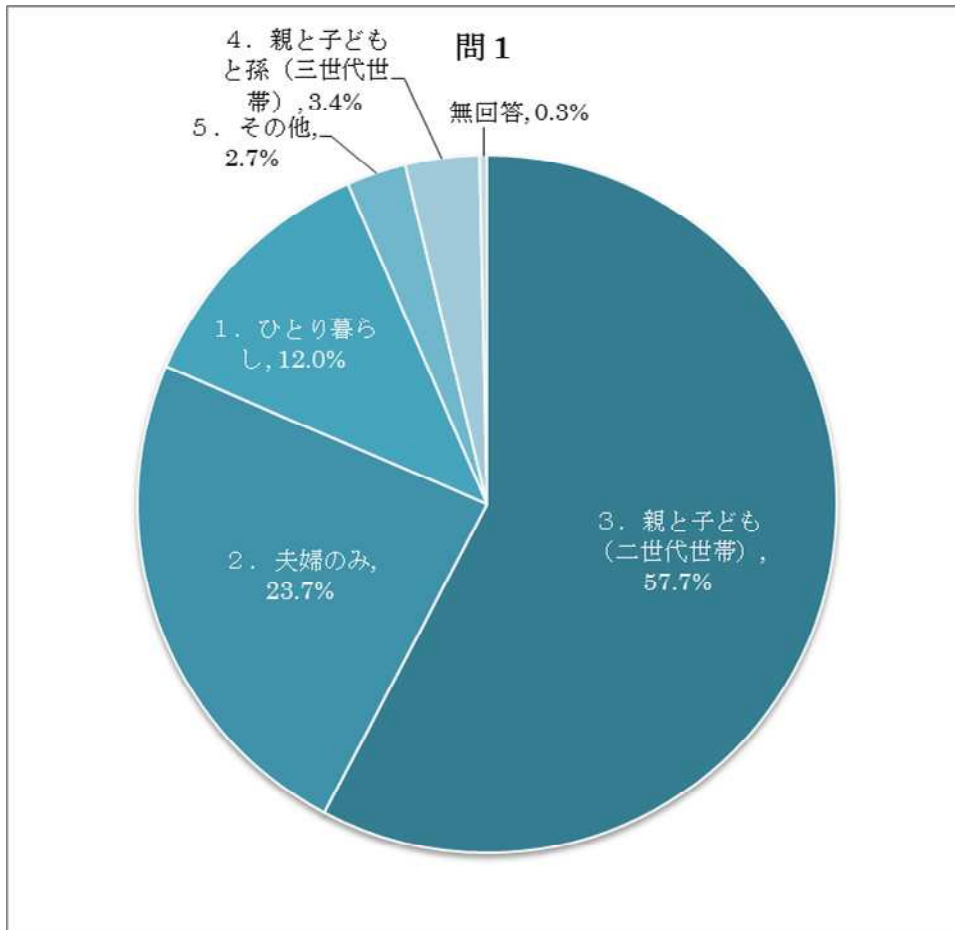
【2】調査結果の分析

問1 あなたの家族構成についてお伺いします。

(1つ選んでください)

1. ひとり暮らし	12.0%	【35】
2. 夫婦のみ	23.7%	【69】
3. 親と子ども(二世世代世帯)	57.7%	【168】
4. 親と子どもと孫(三世世代世帯)	3.4%	【10】
5. その他	2.7%	【8】
無回答	0.3%	【1】

n = 291



【全体的傾向】

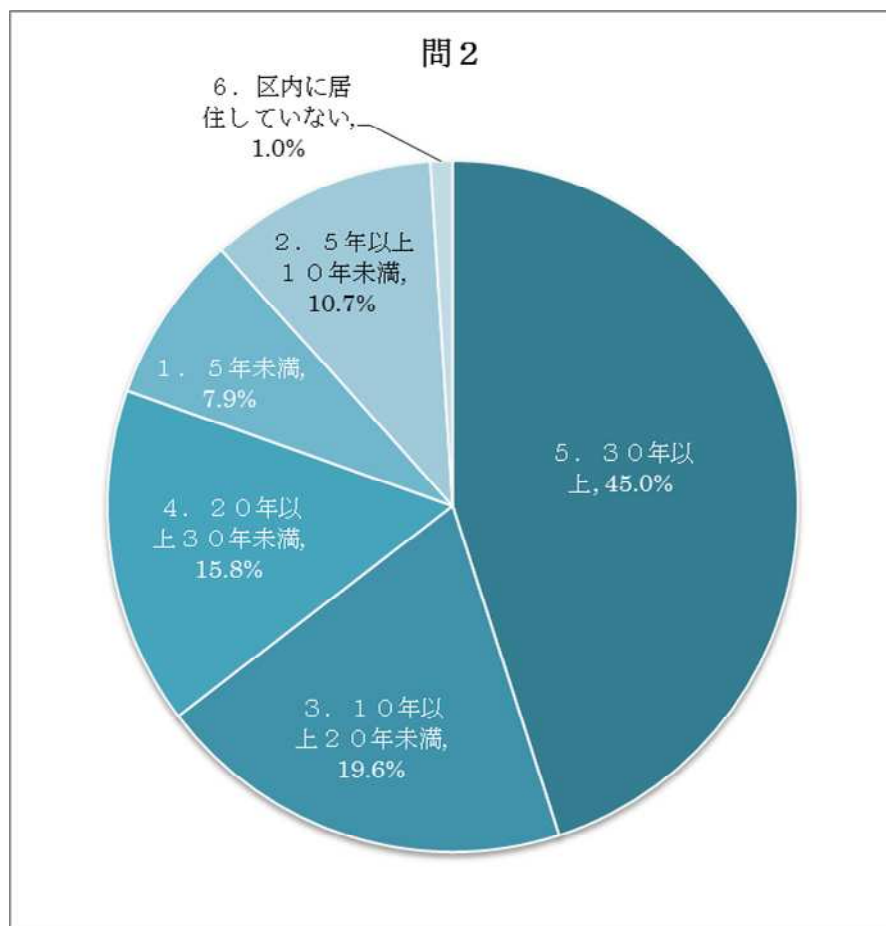
家族構成についてたずねたところ、「親と子ども(二世世代世帯)」(57.7%)、「夫婦のみ」(23.7%)、「ひとり暮らし」(12.0%)が多い順となっています。

問2 城東区にお住まいになられてどれくらいになりますか。

(1つ選んでください)

1. 5年未満	7.9%	【23】
2. 5年以上10年未満	10.7%	【31】
3. 10年以上20年未満	19.6%	【57】
4. 20年以上30年未満	15.8%	【46】
5. 30年以上	45.0%	【131】
6. 区内に居住していない	1.0%	【3】

n = 291



【全体的傾向】

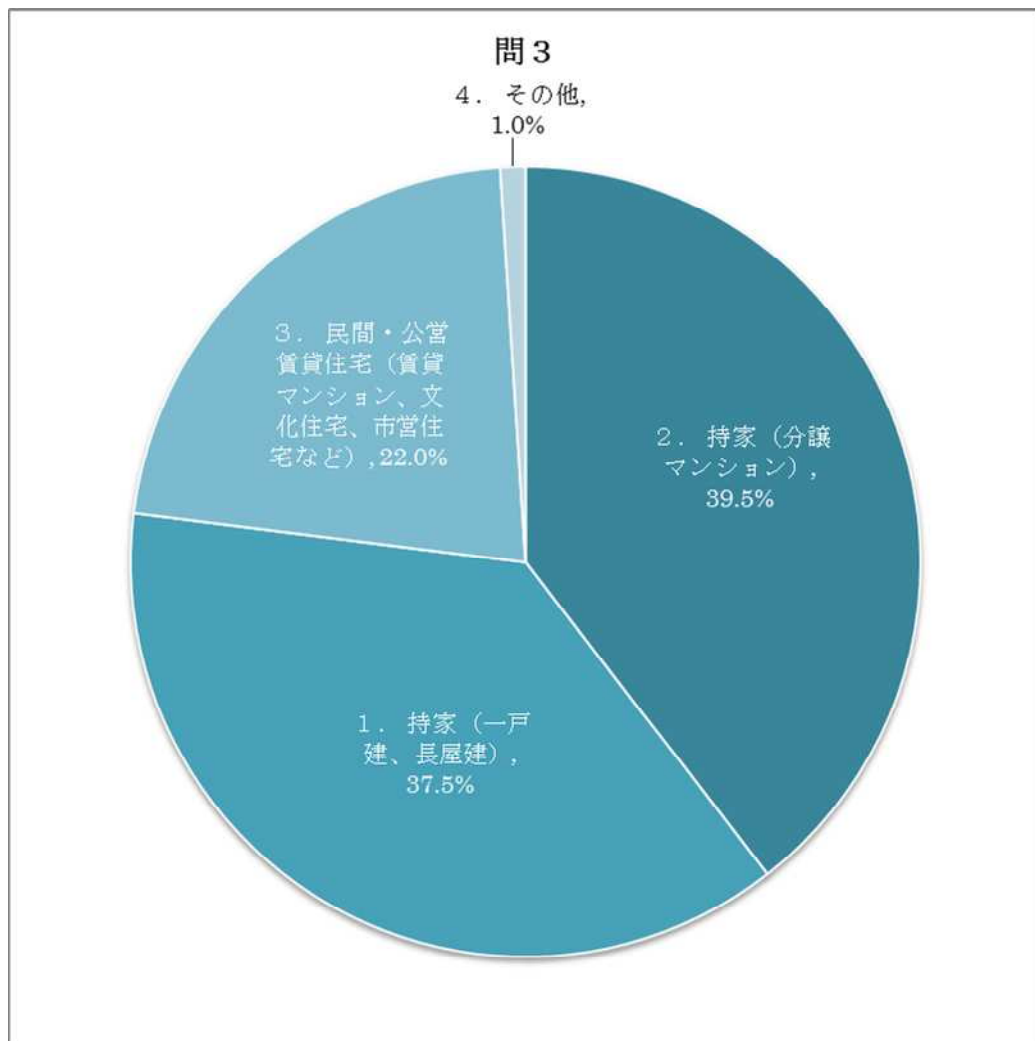
城東区に住まれてどれくらいになりますかとたずねたところ、「30年以上」(45.0%)、「10年以上20年未満」(19.6%)、「20年以上30年未満」(15.8%)が多い順となっています。

問3 現在どのような住宅に住んでおられますか。

(1つ選んでください)

1. 持家(一戸建、長屋建)	37.5%	【109】
2. 持家(分譲マンション)	39.5%	【115】
3. 民間・公営賃貸住宅(賃貸マンション、文化住宅、市営住宅など)	22.0%	【64】
4. その他	1.0%	【3】

n = 291



【全体的傾向】

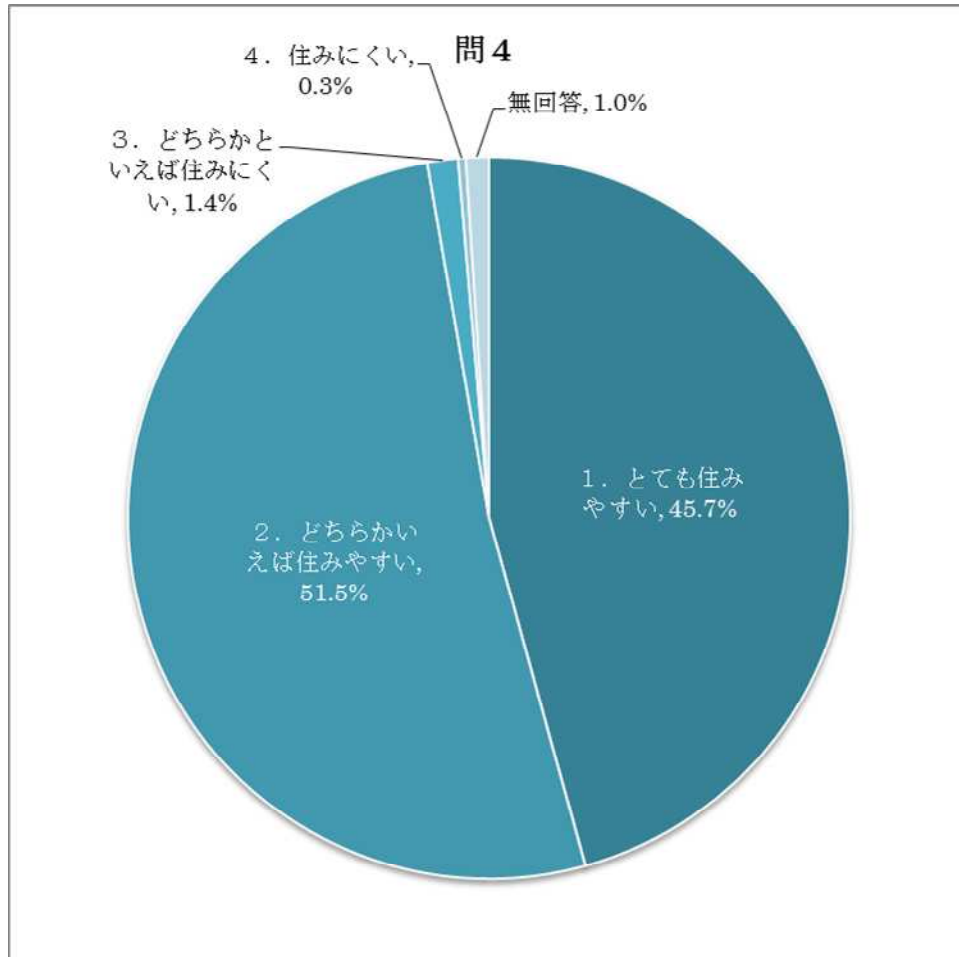
現在どのような住宅に住んでおられるかをたずねたところ、「持家(分譲マンション)」(39.5%)、「持家(一戸建、長屋建)」(37.5%)が多い順となっています。

問4 城東区はあなたにとって住みやすいまちですか。

(1つ選んでください)

1. とても住みやすい	45.7%	【133】
2. どちらかといえば住みやすい	51.5%	【150】
3. どちらかといえば住みにくい	1.4%	【4】
4. 住みにくい	0.3%	【1】
無回答	1.0%	【3】

n = 291



【全体的傾向】

城東区はあなたにとって住みやすいまちですかとたずねたところ、「とても住みやすい」(45.7%)と「どちらかといえば住みやすい」(51.5%)をあわせた9割以上の方(97.2%)が住みやすいまちと答えています。

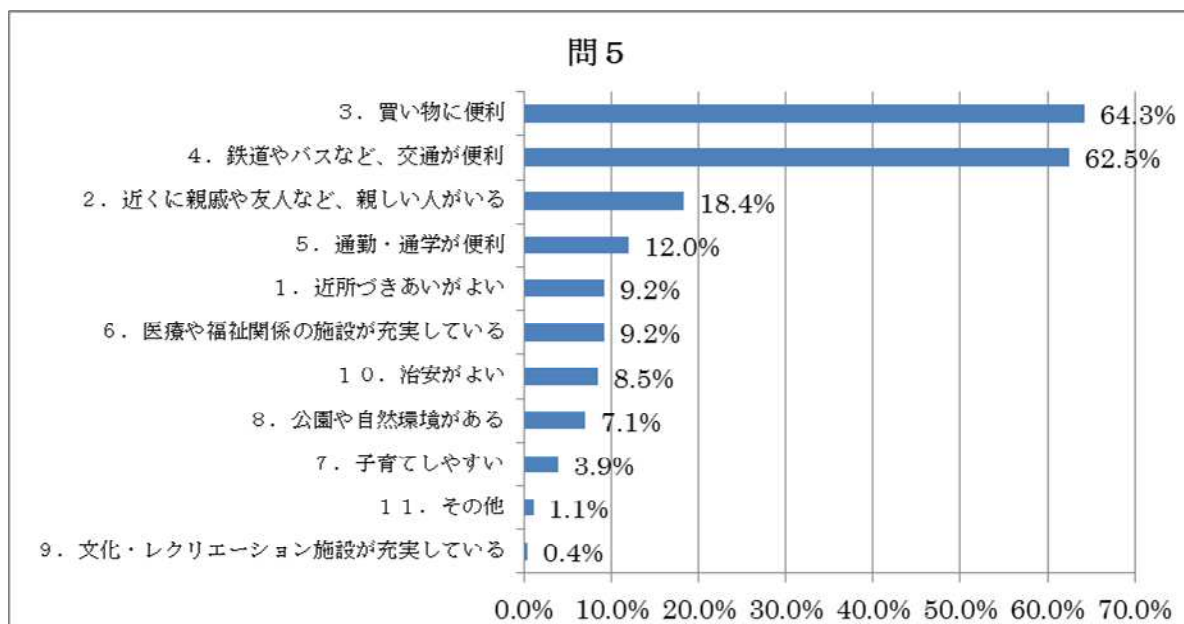
問5 (問4.で「1.とても住みやすい」又は「2.どちらかといえば住みやすい」と答えた方【283名】にお聞きしました。)

住みやすいと感じる理由を2つまでお選びください。(2つまで選んでください)

1. 近所づきあいがよい	9.2%	【26】
2. 近くに親戚や友人など、親しい人がいる	18.4%	【52】
3. 買い物に便利	64.3%	【182】
4. 鉄道やバスなど、交通が便利	62.5%	【177】
5. 通勤・通学が便利	12.0%	【34】
6. 医療や福祉関係の施設が充実している	9.2%	【26】
7. 子育てしやすい	3.9%	【11】
8. 公園や自然環境がある	7.1%	【20】
9. 文化・レクリエーション施設が充実している	0.4%	【1】
10. 治安がよい	8.5%	【24】
11. その他	1.1%	【3】

n = 283

回答総数【556】



【全体的傾向】

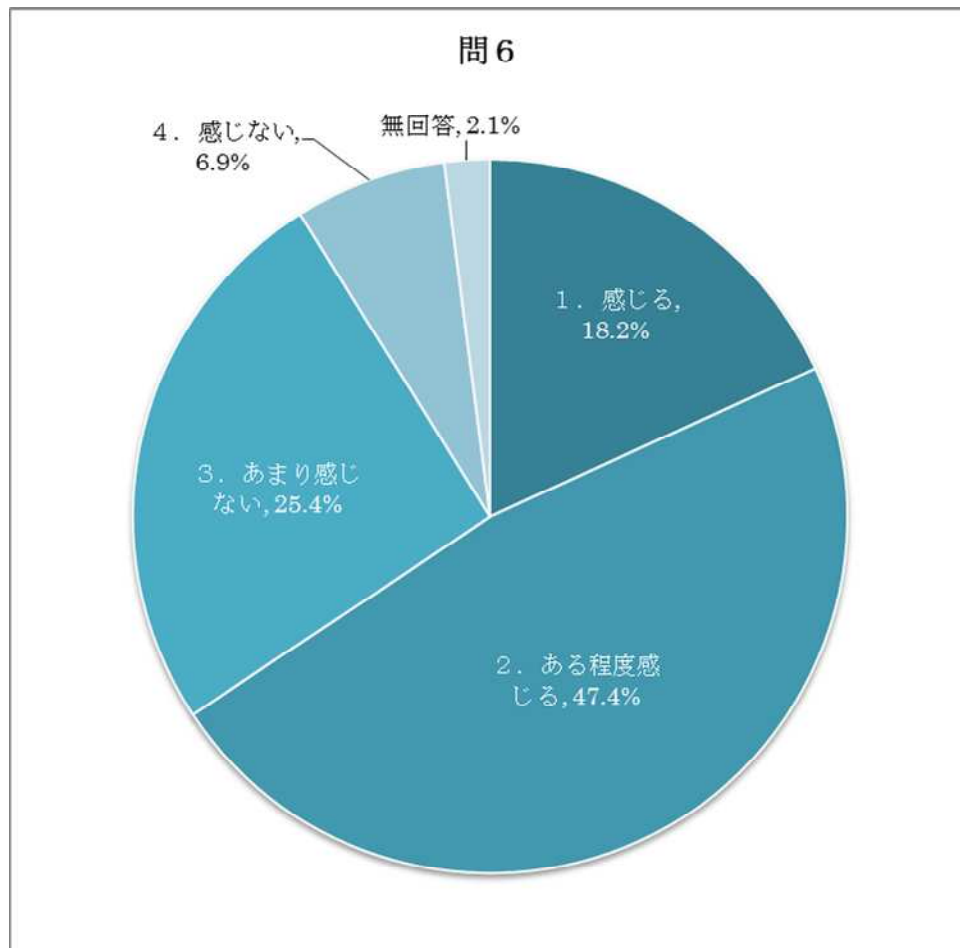
問4で「1.とても住みやすい」又は「2.どちらかといえば住みやすい」と答えた方に、住みやすいと感じる理由についてたずねたところ、「買い物に便利」(64.3%)、「鉄道やバスなど、交通が便利」(62.5%)が多い順となっています。

問6 あなたにとって住民同士の「つながり」や「きずな」があると感じますか。

(1つ選んでください)

1.感じる	18.2%	【53】
2.ある程度感じる	47.4%	【138】
3.あまり感じない	25.4%	【74】
4.感じない	6.9%	【20】
無回答	2.1%	【6】

n = 291



【全体的傾向】

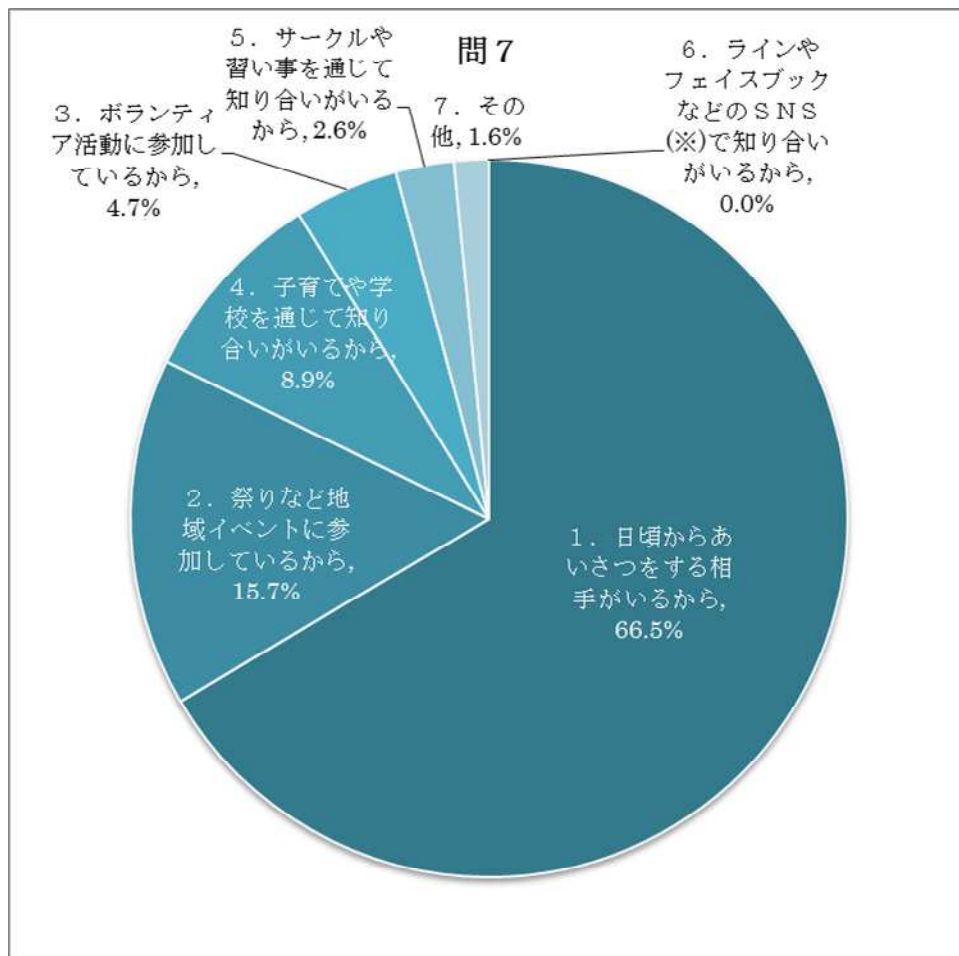
住民同士の「つながり」や「きずな」があると感じるかについてたずねたところ、「感じる」(18.2%)と「ある程度感じる」(47.4%)をあわせた6割以上の方(65.6%)があると感じていると答えています。

問7 (問6.で「1.感じる」又は「2.ある程度感じる」と答えた方【191名】にお聞きしました。)

あなたにとって、住民同士の「つながり」や「きずな」があると感じる主な理由をお選びください。(1つ選んでください)

1. 日頃からあいさつをする相手がいるから	66.5%	【127】
2. 祭りなど地域イベントに参加しているから	15.7%	【30】
3. ボランティア活動に参加しているから	4.7%	【9】
4. 子育てや学校を通じて知り合いがいるから	8.9%	【17】
5. サークルや習い事を通じて知り合いがいるから	2.6%	【5】
6. ラインやフェイスブックなどのSNS()で知り合いがいるから	0%	【0】
7. その他	1.6%	【3】

n = 191



【全体的傾向】

問6で「1.感じる」又は「2.ある程度感じる」と答えた方に、住民同士の「つながり」や「きずな」があると感じる主な理由についてたずねたところ、「日頃からあいさつをする相手が増えたから」(66.5%)、「祭りなど地域イベントに参加しているから」(15.7%)が多い順となっています。

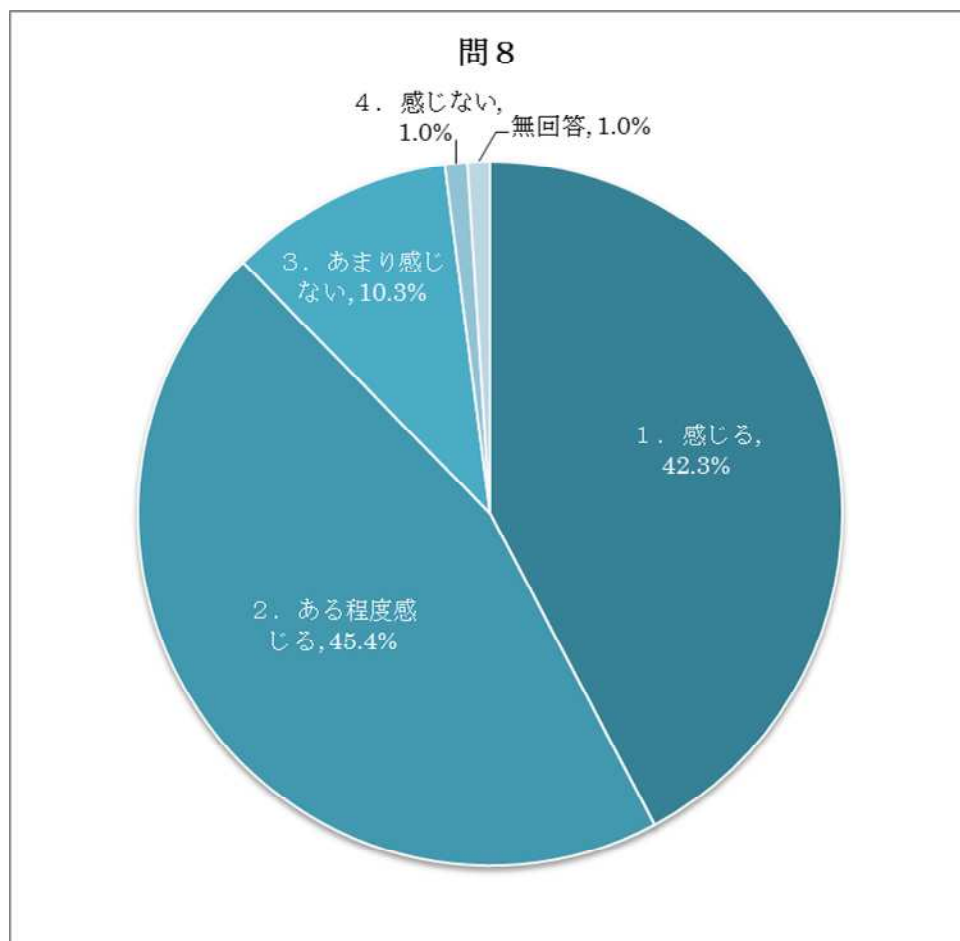
()SNS(ソーシャル・ネットワーキングサービス):SNSとは Social Networking Service の略で、限られた利用者だけが参加できるインターネット上の会員制サービスのこと。地域 SNS は、家庭のパソコンや個人の携帯電話から、日常的にサイト内の日記や電子掲示板を利用したり、行政情報、地域情報などを入手することができる、地域向けの交流・情報提供サービス。

問8 城東区に愛着を感じますか。

(1つ選んでください)

1. 感じる	42.3%	【123】
2. ある程度感じる	45.4%	【132】
3. あまり感じない	10.3%	【30】
4. 感じない	1.0%	【3】
無回答	1.0%	【3】

n = 291



【全体的傾向】

城東区に愛着を感じますかとたずねたところ、「感じる」(42.3%)と「ある程度感じる」(45.4%)をあわせた9割の方(87.7%)が愛着を感じていると答えています。

【属性別傾向】

年代別で見ると、「感じる」と答えた方の割合が20歳代以下で高い結果となっています(20歳代以下 57.9%、30歳代 33.3%、40歳代 42.6%、50歳代 31.4%、60歳以上 46.2%)、(別紙 第4回アンケート基礎データ参照)

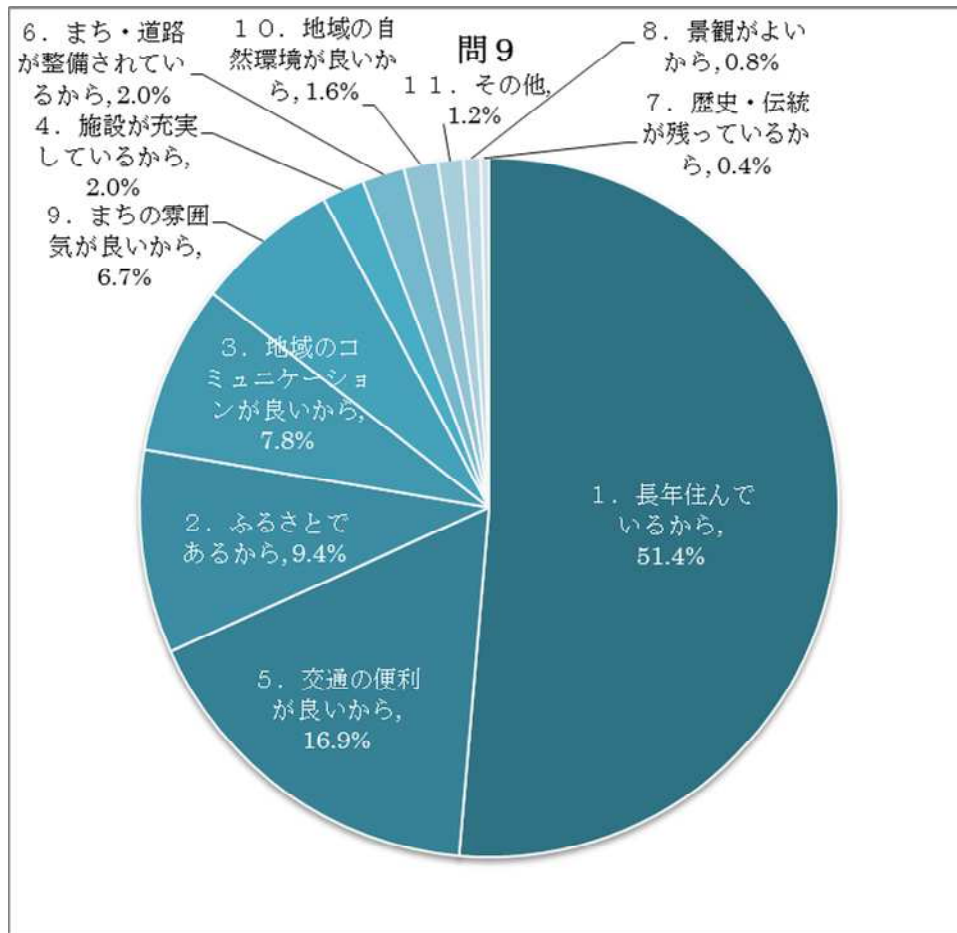
問9 (問8.で「1.感じる」又は「2.ある程度感じる」と答えた方【255名】にお聞きしました。)

愛着を感じる主な理由をお選びください。

(1つ選んでください)

1. 長年住んでいるから	51.4%	【131】
2. ふるさとであるから	9.4%	【24】
3. 地域のコミュニケーションが良いから	7.8%	【20】
4. 施設が充実しているから	2.0%	【5】
5. 交通の便利が良いから	16.9%	【43】
6. まち・道路が整備されているから	2.0%	【5】
7. 歴史・伝統が残っているから	0.4%	【1】
8. 景観がよいから	0.8%	【2】
9. まちの雰囲気が良いから	6.7%	【17】
10. 地域の自然環境が良いから	1.6%	【4】
11. その他	1.2%	【3】

n = 255

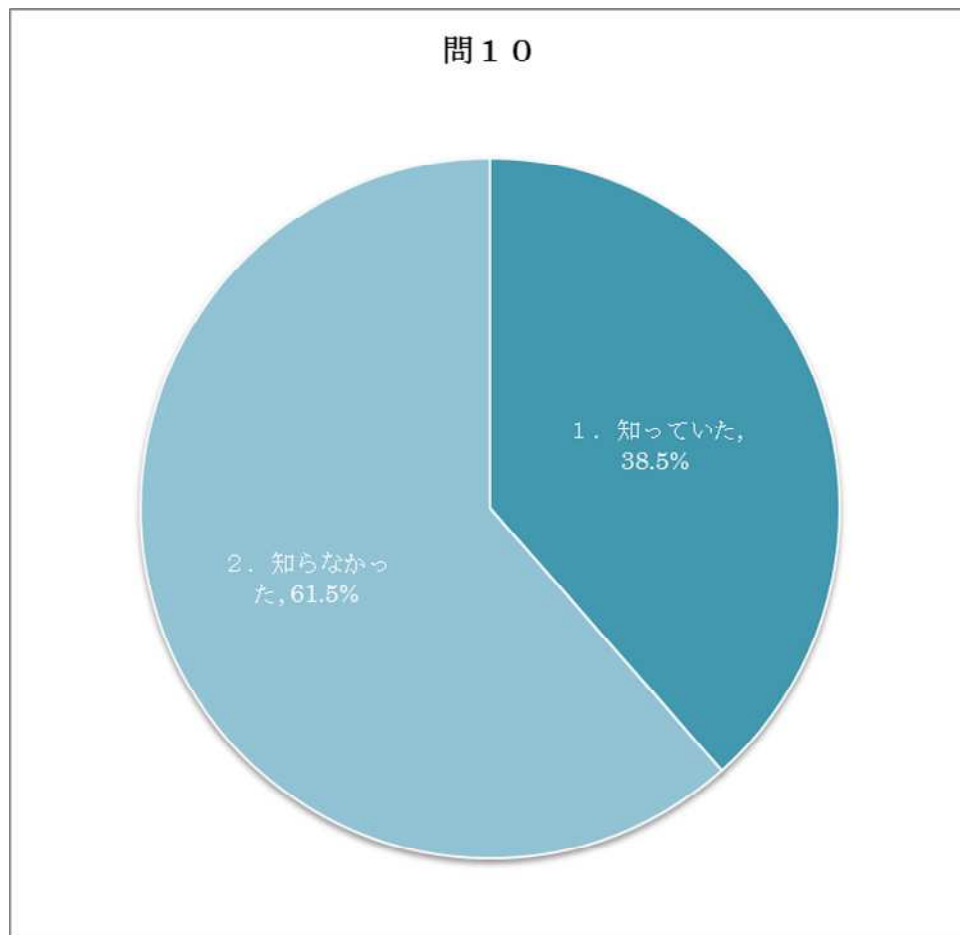


【全体的傾向】

問8.で「1.感じる」又は「2.ある程度感じる」と答えた方に、愛着を感じる主な理由についてたずねたところ、5割の方が「長年住んでいるから」(51.4%)、2割弱の方が「交通の便利が良いから」(16.9%)と答えています。

問10 災害に強いまちをめざすため城東区では大規模災害に備え、隣接する区役所新庁舎・蒲生公園・蒲生中学校エリアを区の防災拠点として整備に取り組んでいます。あなたは、このことを知っていましたか。 (1つ選んでください)

- | | | |
|-----------|-------|-------|
| 1. 知っていた | 38.5% | 【112】 |
| 2. 知らなかった | 61.5% | 【179】 |
- n = 291



【全体的傾向】

隣接する区役所新庁舎・蒲生公園・蒲生中学校エリアを区の防災拠点として整備に取り組んでいることを知っていましたかとたずねたところ、4割の方は「知っていた」(38.5%)と答えています。一方で6割の方は「知らなかった」(61.5%)と答えています。

【属性別傾向】

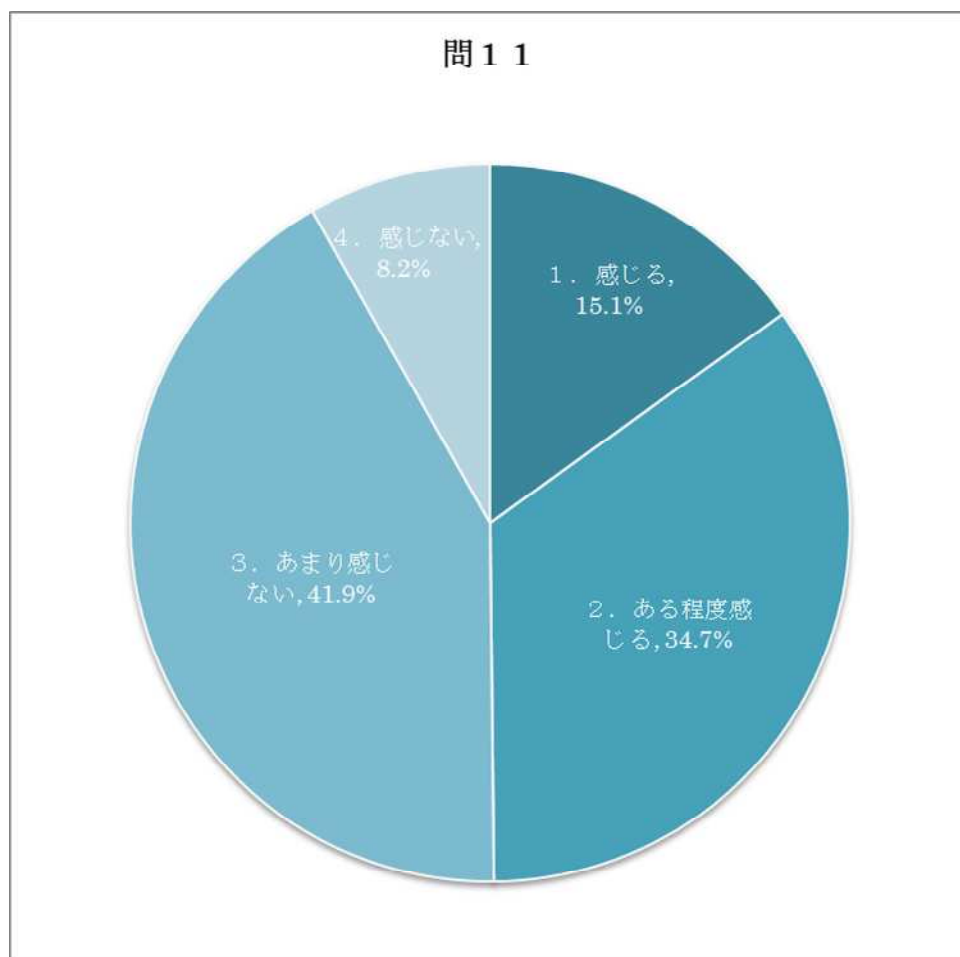
年代別で見ると、「知っていた」と答えた方の割合が50歳代、60歳以上では高い結果となっています(20歳代以下 26.3%、30歳代 23.5%、40歳代 20.4%、50歳代 51.4%、60歳以上 50.0%)。(別紙 第4回アンケート基礎データ参照)

問 1 1 お住まいの地域では、地域の防災活動が取組まれていると感じますか。

(1 つ選んでください)

1 . 感じる	1 5 . 1 %	【 4 4 】
2 . ある程度感じる	3 4 . 7 %	【 1 0 1 】
3 . あまり感じない	4 1 . 9 %	【 1 2 2 】
4 . 感じない	8 . 2 %	【 2 4 】

n = 2 9 1



【全体的傾向】

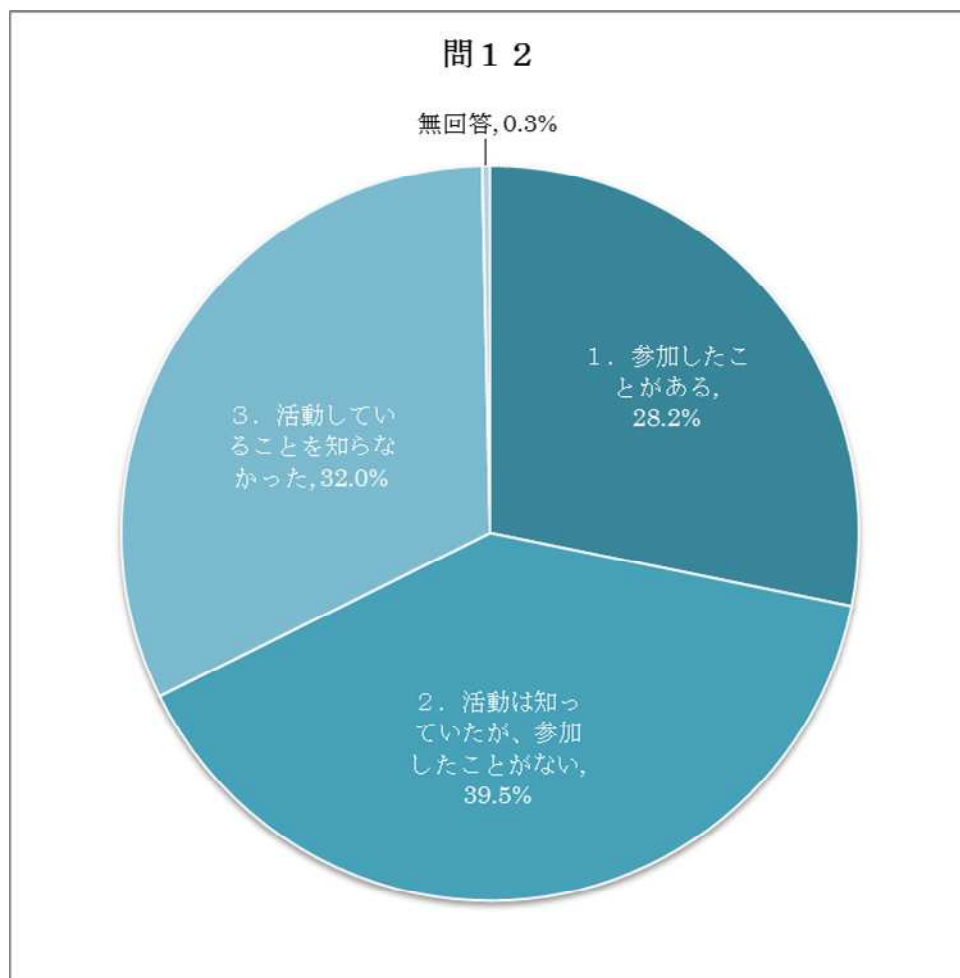
お住まいの地域では、地域の防災活動が取組まれていると感じますかとたずねたところ、「感じる」(15.1%)と「ある程度感じる」(34.7%)をあわせた5割の方(49.8%)が地域の防災活動が取組まれていると感じていると答えています。

地域での防災活動とは

防災訓練・避難訓練・避難所開設訓練・防災講演・救命救護講習(AED等)・図上訓練・防災マップ作りなど

問12 災害発生時には避難などのために、住民同士の助け合いによる自主的な防災活動が必要となりますが、あなたは地域の防災訓練などの防災活動に参加したことがありますか。
(1つ選んでください)

1. 参加したことがある	28.2%	【82】
2. 活動は知っていたが、参加したことがない	39.5%	【115】
3. 活動していることを知らなかった	32.0%	【93】
無回答	0.3%	【1】
n = 291		



【全体的傾向】

地域での自主的な防災活動に参加したことがありますかとたずねたところ、3割の方(28.2%)が参加したことがあると答えています。しかし、4割の方(39.5%)は「活動は知っていたが、参加したことがない」、3割の方(32.0%)は「活動していることを知らなかった」と答えています。

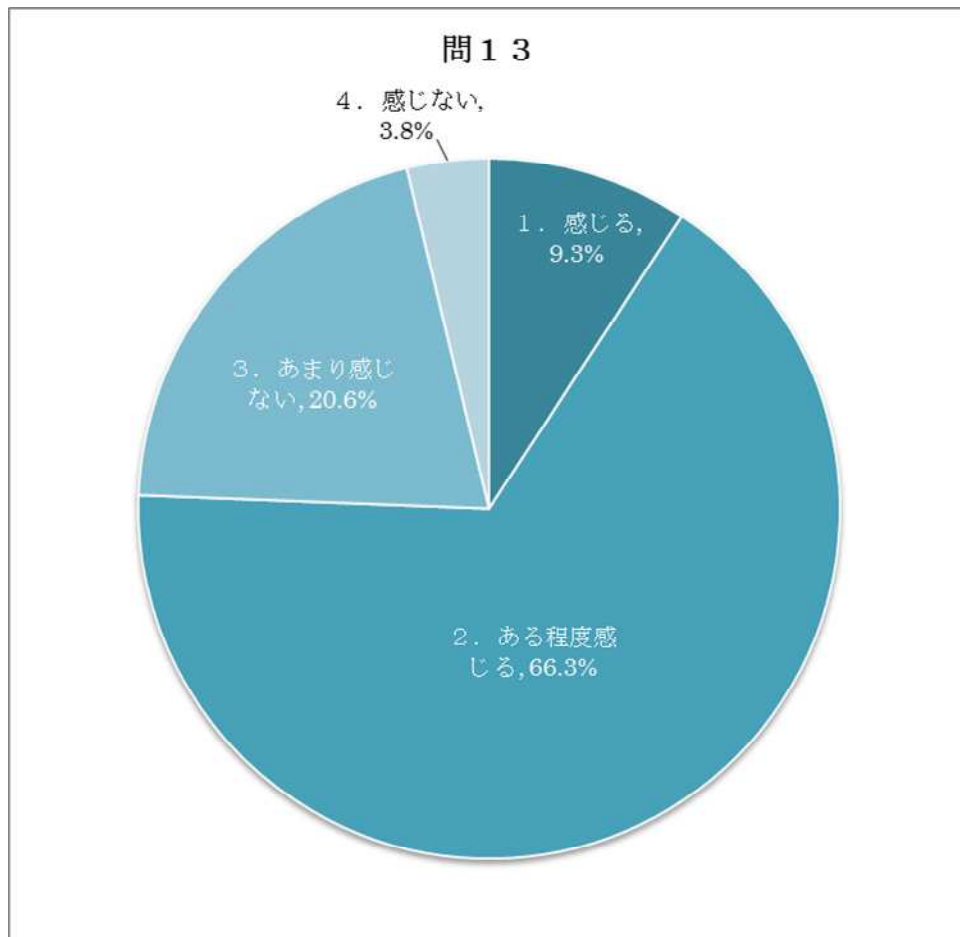
【属性別傾向】

年代別で見ると、「参加したことがある」と答えた方の割合が20歳代以下、30歳代で低い結果となっています(20歳代以下 15.8%、30歳代 11.8%、40歳代 24.1%、50歳代 34.3%、60歳以上 36.4%)。(別紙 第4回アンケート基礎データ参照)

問13 あなたのお住まいのまちが安全で安心だと感じますか。 (1つ選んでください)

1.感じる	9.3%	【27】
2.ある程度感じる	66.3%	【193】
3.あまり感じない	20.6%	【60】
4.感じない	3.8%	【11】

n = 291



【全体的傾向】

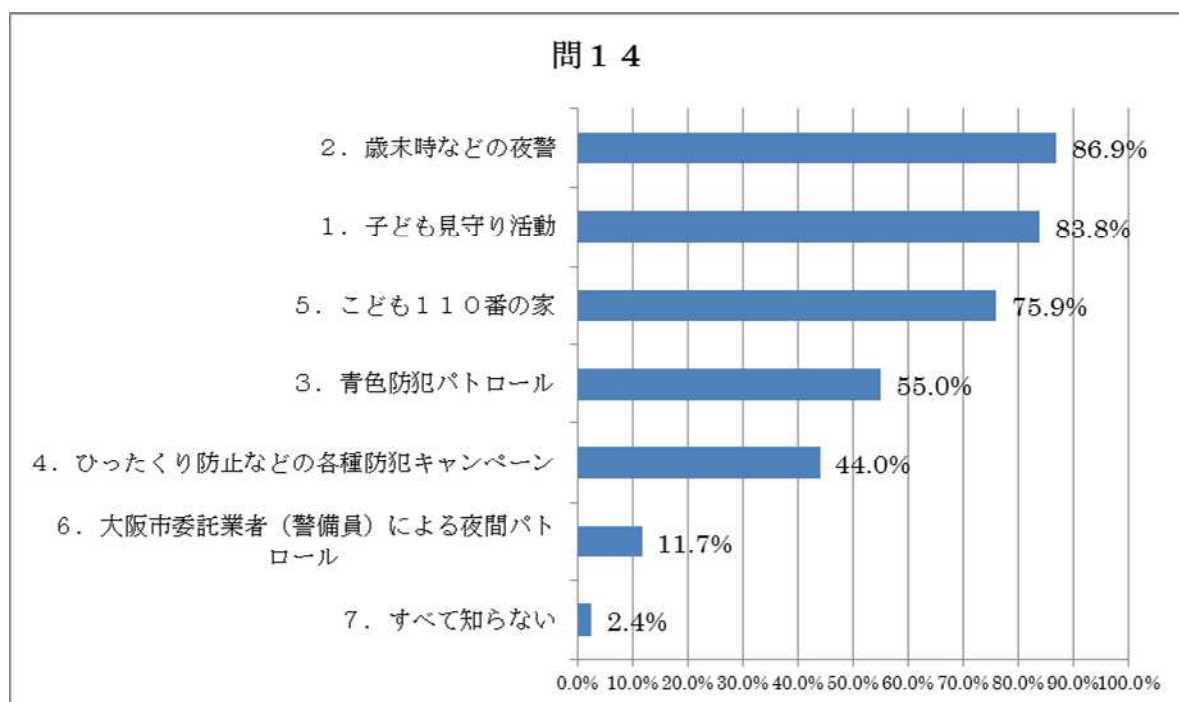
あなたのお住まいのまちが安全で安心だと感じますかとたずねたところ、「感じる」(9.3%)と「ある程度感じる」(66.3%)をあわせた7割以上の方(75.6%)が安全で安心と感じており、「あまり感じない」(20.6%)と「感じない」(3.8%)をあわせた2割以上の方(24.4%)が安全で安心と感じていないと答えています。

問14 区内では防犯活動が行われていますが、次の各項目で知っているものはどれですか。
 (あてはまるものすべてお選びください)

1. 子ども見守り活動	83.8%	【244】
2. 歳末時などの夜警	86.9%	【253】
3. 青色防犯パトロール	55.0%	【160】
4. ひったくり防止などの各種防犯キャンペーン	44.0%	【128】
5. こども110番の家	75.9%	【221】
6. 大阪市委託業者(警備員)による夜間パトロール	11.7%	【34】
7. すべて知らない	2.4%	【7】

n = 291

回答総数【1,047】



【全体的傾向】

城東区内においてすでに実施している防犯活動の認知度についてたずねたところ、「歳末時などの夜警」(86.9%)、「子ども見守り活動」(83.8%)、「こども110番の家」(75.9%)が多い順となっています。