

2 ムダを徹底的に排除し、成果を意識した行財政運営に向けた主な取組

取組項目	市政改革プランとの関連	取組の方針・目標内容 (いつまでにどのようなことをめざして取り組むのか)	平成25年度の取組内容
【歳入の確保】 ・国民健康保険料の収納率の向上	改革3-(1)-ア-(オ)	(趣旨・目的) 保険料収入の確保、期限内完納世帯との負担の公平性のため。 (取組の概要) 収納率の向上に取り組む。 (目標) 平成25年度収納率が前年度実績を上回る。	・口座振替勧奨の励行 ・滞納世帯に対する納付指導の強化 ・減免可能世帯に対する減免申請の勧奨 ・所得不明世帯に対する簡易申告書提出の勧奨 ・自主的納付に応じない世帯に対する財産調査・滞納処分強化 ・不現住世帯調査及び資格確認の強化
・広告事業の拡充	改革3-(1)-ア-(ア)	(趣旨・目的) 厳しい財政状況の中での区独自財源の確保 (取組の概要) 区広報紙、ホームページバナー、電子番号案内表示機のスペースや区役所庁舎及びその敷地内における屋外広告物掲出の規制緩和制度等を活用し、広告料収入等の歳入確保・拡充を図る。 (目標) 広告行動計画記載の内容を着実に実施するとともに、記載のない広告についても3つ以上実施する。	(取組内容) 広告行動計画記載の内容を着実に実施するとともに、記載のない広告についても検討し、実施する。 (目標) 広告行動計画に記載のない広告を少なくとも1つ実施する。
【人材マネジメント】 人員マネジメントの方針に基づく、組織マネジメント	改革3-(9)-ア 改革3-(9)-イ	(趣旨・目的) 市政改革プランにおける将来人員の見直しに向けて、職員数の削減に伴う組織マネジメントを行う。 (取組の概要) 戦略会議で策定された3%の人員削減について、区として着実に実施する。 (目標) 人員削減に伴い、施策・事業の再構築し、効率的な業務執行体制をめざす。	(取組内容) 事務の見直しによる効率化を図り、委託化・再任用化等の多様な手法の活用に取り組む。
【コンプライアンスの徹底】 ・個人情報の保護	改革3-(10)-オ	(趣旨・目的) 個人情報の漏えい、誤交付をなくす (取組の概要) マニュアルの作成、研修の実施 (目標) 常にコンプライアンスの意識を持ち、証明書等の誤交付を防ぐ業務執行体制をめざす。	(取組内容) マニュアルの作成、ダブルチェックの徹底 コンプライアンス研修の強化 朝礼による周知・徹底
・公平・公正の確保	改革3-(10)-オ	(趣旨・目的) 不正受給や不正減免の撤廃 (取組の概要) 申請書等の書類審査の徹底 (目標) 不正受給者や不正減免の申請者をなくす 常にコンプライアンスの意識をもち、説明責任を果たす業務執行体制をめざす。	(取組内容) 申請書や添付書類のチェック、確認の徹底 コンプライアンス研修の強化