

～区役所事業アンケート～（集計結果）

アンケート実施日：平成 29 年 7 月 18 日（火）

回答者数：27 名

Q1 区政会議において、各委員からの意見や要望、評価について、十分に区役所や委員との間で意見交換が行われていると感じますか？

A1	回答者数	回答率	回答率（計）
a 感じる	6名	22. 2%	74. 1%
b やや感じる	14名	51. 9%	
c あまり感じない	7名	25. 9%	25. 9%
d 感じない	0名	0%	

【理由】

（a 感じる）

- ・区役所からの熱心な回答など又委員どうしでの意見交換も熱心に行われている。
- ・意見や要望に対しての現状と改善点を検討するという対応をされていると思います。
- ・十分な説明がありました
- ・政策に反映させる
- ・出来ること、出来ないこともあるが、活発な意見が多かったように思う。

（b やや感じる）

- ・個人の意見を直接区政に携わる方に聞いていただける場があるという事がとりあえず良いと思います。
- ・元区役所や区民ホールの跡地利用について、区民に役立つ利用等委員の間で共有された。
- ・一方的に意見に対して、参加の委員相互の活発な意見があっても良い。
- ・運営について、多くの意見が出せるように配慮して頂いている

（c あまり感じない）

- ・時間が短い
- ・意見や要望が話されても、どうしていくのかの答えがないから
- ・何かについて意見交換ということはない様に思う。会議のテーマがある訳ではないので・・・。大きくは運営方針なのだと思いますが。
- ・討論する場ではないから。議案はあるけど。対区役所となっているのが違うと思う。みんなで作っていきける場が欲しい。

Q2 区政会議において、各委員からの意見や要望、評価について、適切なフィードバックが行われていると感じますか？

A2	回答者数	回答率	回答率（計）
a 感じる	4名	14.8%	81.5%
b やや感じる	18名	66.7%	
c あまり感じない	5名	18.5%	18.5%
d 感じない	0名	0%	

【理由】

(a 感じる)

- ・後日書面を通じ、詳しく回答がある
- ・次回に回答があり、うれしい。自分の発言にとって、やった！！と思う。

(b やや感じる)

- ・意見や要望に対しての現状と改善点を検討するという対応をされていると思います。
- ・委員の要望や質問等については、回答を聞いている。それが具体的に実現していると思えることはあまりありません。
- ・一緒になって考えてくださいます。そして適切な指示をいただきます。
- ・何でも出来たとは思わないが、良くやれたと思う。
- ・中学生の学習支援や不登校の居場所づくりの意見が今年度運営方針に反映されている。
- ・部会や本会議の意見への考え方を必ずまとめて資料として提出されている。かわら版にも待機児童をなくして欲しいととりあげられていた。

(c あまり感じない)

- ・どのようにしていくのか、具体的な方向性が見えない

Q3 区役所が、様々な機会を通じて区民の意見やニーズを把握していると感じますか？

A3	回答者数	回答率	回答率（計）
a 感じる	4名	15.4%	57.7%
b やや感じる	11名	42.3%	
c あまり感じない	11名	42.3%	42.3%
d 感じない	0名	0%	

【理由】

（a 感じる）

- ・課長クラスと話をしておれば大体わかる。

（b やや感じる）

- ・区民アンケートの実施（区役所への交通手段）等。しかしコミュニティバスの復活はできていない。

（c あまり感じない）

- ・区長が区民と共に改善していく姿勢を感じないから
- ・どの様に把握しようとしているのかを教えてください。
- ・徐々に意見も増えてくると思う。
- ・区役所との対応に慣れていない方もいるので相談に行きにくい。

Q4-1 最近、区役所に日常生活に関する相談や問い合わせ内容を行った事がありますか？

Q4-2 その際、区役所は、それらの内容に適切に対応したと思いますか？

A4-1	回答者数	A4-2			
		a 思う	b やや思う	c あまり 思わない	d 思わない
a 1年以上前にあった	1名		1名		
b 1年未満にあった	9名	4名	1名	3名	
c ない	16名				
回答率		44. 4%	22. 2%	33. 3%	
回答率（計）		66. 6%		33. 3%	

【理由】

(a 思う)

- ・とてもわかりやすく、資料の説明をしてくれた。
- ・区民を大事に思う皆さまのことですから、きっとやって頂いたと思う。
- ・対応が早かった。有難く感じている。
- ・徘徊の人への対応を詳しくしていただいた。

(b やや思う)

- ・国民健康保険料が少し安くなったがやはり年金生活なのに高額
- ・区の公報や町会の掲示版で案内されている。今回区政会議の公募委員の募集ポスターが貼られ宣伝されていた。

(c あまり思わない)

- ・一応対応はしてくれたが、改善されていない。Ex 大阪市のHPの訂正。城東区広報誌での告知をお願いしたが、そのまま。(つるのマークの健康手帳の廃止について)
- ・運用について必要なことは市民にはわかりづらい

Q5 区の様々な取組（施策・事業・イベントなど）に関する情報が、区役所から届いていると感じますか？

A5	回答者数	回答率	回答率（計）
a 感じる	8名	34.8%	87.0%
b やや感じる	12名	52.2%	
c あまり感じない	3名	13.0%	13.0%
d 感じない	0名	0%	

【理由】

（a 感じる）

- ・地域振興会や社協の役員をしているからだと思います。
- ・ふれあい城東
- ・ポスター、チラシ等たくさん地域に広報されていると思います。
- ・色々な情報はきっちり届いております。ポスターも同じ。
- ・色々なルートを使っの宣伝、宣伝物、ポスター等もしっかりある。

（b やや感じる）

- ・きれいな でわかりやすくなったがホームページが見れない高齢者は詳しい内容がわからない人が多い。
- ・新聞を購読しているので、「ふれあい城東」が届く。マンションや街の掲示版でポスターを見る。
- ・年代別で届き方が違うと思う。
- ・ポスター、ふれあい城東

（c あまり感じない）

- ・町内会の回覧板やHPで出されているだろうが、毎回、見ているわけではないので。

【その他記載事項】

- ・小学校の統廃合の問題点で小学校・幼稚園・保育所統合してはどうか？
- ・区の運営に関わりたい。