

## 平成28年度 城東区区政会議委員評価シート (集計)

集計委員人数計:

27

人

【評価】 4…思う 3…やや思う 2…あまり思わない 1…思わない 0…わからない

## 1.【様式2】各経営課題において取り組んだ内容は、総合的に見て、めざすべき将来像の実現に有効であったと思いますか？

経営課題	めざすべき将来像	評価(人数)				平均点	いただいたご意見
		4	3	2	1		
【経営課題1】 多くの区民が、近所づきあい、つながり、きずながあり、ふるさと城東区を誇りに思うまちづくり	さまざまな活動主体が互いに連携して活動し、コミュニティが豊かになっている	6	12	7	0	3.0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・近所づきあいも少なくなっている。</li> <li>・地域によって大きく格差があったと思う。よくやるところは良くやっていた。そうでないところへの対策。</li> <li>・地域でつながりが大事と思い、声掛けしている。</li> <li>・区政会議等区民参加の事業が増えている。</li> <li>・30～40代家庭が増加し、地域や町会等にまだ関心が低い。城東区だけの問題ではない。</li> <li>・地域で何かにつけてつながりが大事と思いやっている。</li> <li>・市や区で課題として取り上げるまでもなく地域では常に目標としていること。</li> <li>・城東区は交通やスーパーが多く住みやすい。町会運動会、たんじりなどがある。</li> <li>・活動に参加している実績の中での評価。</li> <li>・あいさつなどの近所づきあいはよいと思われるが、仕事で忙しい人が多いと感じるから。</li> <li>・高齢化に伴う若い人への協力が少ない。</li> </ul>
【経営課題2】 誰もが健康でいきいきと暮らし、支えあうまちづくり	<ul style="list-style-type: none"> <li>・障がいのある方、高齢者や子どもを地域のみんなが互いに見守り、支えあう</li> <li>・保育所、幼稚園などが充実し、安心して働くことができる</li> </ul>	3	10	10	1	2.6	<ul style="list-style-type: none"> <li>・区の協議会等の活動は活発だと思うが課題があまりに大きい。</li> <li>・高齢者と園児との交流をしていきたい。</li> <li>・300人定員の保育所を計画したが頓挫しているようにハードだけでなく、ソフト面での課題にも知恵を絞ってほしい。</li> <li>・保育所の話がよく出るので、不自由している人達がいるのでしょうか。</li> <li>・保育園開所については近隣の方々のご理解に難あり。</li> <li>・100歳体操や喫茶など楽しみに参加されている方をよく見かける。保育、子育てへの取組みは不十分な面もあるが工夫が見られた。</li> <li>・取組み自体はすばらしいが、現実的に情報を知り、サポート体制を取れるか疑問。</li> <li>・食事サービス、ふれあい喫茶、子育て支援等を通じて感じます。</li> <li>・頑張っているのは分かるが不自由をしている人達へ有効だったか、話が表面化しないから分からない。</li> <li>・全ての区民(誰もが)というには書き方が限定的。</li> <li>・保育所が3か所建設予定。</li> <li>・活動が目に入ることが多くうれしい。</li> <li>・各町会の役員が積極的である。</li> </ul>
【経営課題3】 地域で支えあう安全で安心なまちづくり	<ul style="list-style-type: none"> <li>・災害に対する備えが充実している</li> <li>・住民同士が助けあう体制が整っている</li> <li>・区民が安全で、安心に暮らせる</li> </ul>	2	7	13	3	2.3	<ul style="list-style-type: none"> <li>・防災ガイドブックを作成する。</li> <li>・大水害時の減災施策が不十分。マンション、会社、オーナーと役所とが契約を急ぐこと。</li> <li>・地域共々機会多く教育、訓練に身に付ける必要あり。要はイザの時効果が上がるか。不備な面の実証と改善が必要。</li> <li>・防災訓練が不足している。</li> <li>・講習会などでは色々思うが、実際にはどれだけ出来るのが難しい。</li> <li>・地域活動協議会が防災に関して色々学習する場を提供している。それぞれの町会で要支援者の情報を収集する努力をしている。活動参加者が徐々に増えているのではないか。</li> <li>・防災マップを作り日頃から心掛けておく。</li> <li>・思うこと、やれることは大いに違うと思う。防災が特に心配。それだけの組織で動けるか。</li> <li>・防災に対しては問題ばかりと思う。実際にどれだけやれるのか。防犯はかなり出来ていると思う。</li> <li>・地域の活動が進んでいない。</li> <li>・防災・防犯活動が活発に行っている。</li> <li>・地域で半分ぐらい参加していたらと思う。</li> <li>・地域で手伝ってくれる人が決まっている。</li> </ul>

経営課題	めざすべき将来像	評価数 (人数)				平均点	いただいたご意見
		4	3	2	1		
【経営課題4】 区民の皆さんに信頼される区役所づくり	<ul style="list-style-type: none"> <li>区民が利用しやすい便利で親切的な区役所</li> <li>多様な区民の意見やニーズを区政に反映し、地域実情に応じた区政運営が行われており、区民がそれを実感している状態</li> </ul>	8	13	3	0	3.2	<ul style="list-style-type: none"> <li>私自身不満はないが、不満を聞いたことがある。(延長時間に当てはまらない人は休みを取って手続きをしないといけない)</li> <li>区民、行政双方に不満を解消しようと努力している方々がある反面、何が不満か明確でもないのに意見もなく反発している方々が身近にいる。</li> <li>窓口業務は以前より良くなりました。丁寧に対応されています。しかし、区民の相談が多いため待ち時間が長い。特に国保窓口。</li> <li>自分が一区民として区役所を使うことが無いので、「有効であった」であってほしいと思うし、区役所の取組は全てそう思う。</li> <li>各区民が幸福を追求し、他者との関係において幸せで豊かな生活を作り出しながら、コミュニティとしての要件「つながり、きずながある」を作っていく。その活動を保護し、環境を整備し、さらには区の未来像を示し、領導していくのが区役所だと思う。</li> <li>これからは時間短縮を考えてほしい。</li> <li>他区役所と比較すれば良好と思う。</li> <li>当然の仕事だと思う。</li> </ul>

## 2. 上記のような城東区の取組は、区の目標の実現に有効であったと思いますか？

区の目標(何をめざすのか)	評価数 (人数)				平均点	いただいたご意見
	4	3	2	1		
<p>城東区に住んでよかったと思えるまち～人が輝き活気にあふれ、まちに愛着があること～</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>老若男女、障がい者、外国人など、すべての人が気持ちよく住めるまち</li> <li>近所づきあい、つながり、きずながあるまち</li> <li>生きがいを持って暮らし、ふるさと城東区をほこりと思えるまち</li> <li>すべての人が、安全で安心して暮らせるまち</li> </ul>	5	11	4	0	3.1	<ul style="list-style-type: none"> <li>ゆうゆうによる高齢者サービス実践。</li> <li>SARUGAKU祭、城東まつり、城北まつり 一体参加の場づくり</li> <li>音楽、花づくりなどゆとりと環境への参加。</li> <li>長い間城東区民ですが、他区と比べたことがあまりないので良さが分かりづらい面もあるが、定年退職後には安心して暮らせるまちでありますように。</li> <li>「住んで良かった関目東」というスローガンは平成18年から使っています。「城東区に住んで良かった」話が大きくなりました。うれしいことです。</li> <li>元気で明るい城東区大好きです。</li> <li>新転入者の理解が困難。できるだけ会話するようにしている。</li> </ul>