

平成30年度
第1回 城東区民アンケート調査報告書

「区政運営にかかるアンケート調査について」



城東区マスコットキャラクター「コスモちゃん」

平成31年3月
大阪市城東区役所

も く じ

I 調査の概要

- 1 調査の目的・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 2
- 2 調査の実施状況・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 2
- 3 アンケートの回収状況・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 2
- 4 調査の属性・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 3
- 5 本報告書の見方・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 3

II 調査結果の分析

- 1 調査結果・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 4

III 資料編

- 1 クロス集計・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 2 3
- 2 調査票・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 4 2

I 調査の概要

1. 調査の目的

城東区役所では、区の運営方針に基づき、経営課題の解決に向けさまざまな取り組みを行っています。

今回は区の情報発信やまちづくりなどについて、区民の皆様が現時点でどのように感じておられるかを把握し、今後の事業に役立てるためにアンケートを実施しました。

2. 調査の実施状況

- 調査対象 : 住民基本台帳から無作為に抽出した18歳以上（平成30年9月現在の城東区民（外国籍住民を含む）1,500名
- 調査期間 : 平成30年11月9日（金）～平成30年11月23日（金）
なお、平成30年12月26日到着分までを集計の対象としています。
- 調査方法 : 調査票を調査対象者へ送付し、返信用封筒により回収

3. アンケートの回収状況

ア 配布数	1,500件
イ 未配達分(宛先不明)	9件
ウ 有効発送数(ア-イ)	1,491件
エ 郵送回収数	575件
オ 有効回収率(エ÷ウ)	38.6%

4. 調査の属性

内 訳		回答者数				
		男性	女性	その他・ 回答したくない	無回答	計
計		229	339	3	4	575
年代別	18歳～29歳	18	24	0	0	42
	30歳～39歳	26	48	1	0	75
	40歳～49歳	30	67	1	0	98
	50歳～59歳	41	48	0	0	89
	60歳～69歳	43	55	1	0	99
	70歳～79歳	51	61	0	1	113
	80歳以上	19	36	0	0	55
	無回答	1	0	0	3	4
家族構成別	ひとり暮らし	43	52	0	0	95
	夫婦のみ	67	95	1	1	164
	親と子ども(二世帯世帯)	90	162	0	0	252
	親と子どもと孫(三世帯世帯)	8	5	1	0	14
	その他	19	22	1	0	42
	無回答	2	3	0	3	8
居住年数別	5年未満	26	55	1	0	82
	5年以上10年未満	22	39	0	0	61
	10年以上20年未満	45	46	0	0	91
	20年以上30年未満	38	49	0	0	87
	30年以上	97	150	2	1	250
	無回答	1	0	0	3	4
居住宅種別	持家(一戸建、長屋建)	94	122	0	1	217
	持家(分譲マンション)	67	106	1	0	174
	民間・公営賃貸住宅	65	97	1	0	163
	その他	2	12	1	0	15
	無回答	1	2	0	3	6

5. 報告書の見方

- ・集計結果はすべて、小数点第2位を四捨五入しています。このため、構成比の合計が100.0%にならない場合があります。
- ・複数回答が可能な設問の場合、選択肢の合計が100.0%を超える場合があります。
- ・複数の回答比率を足した場合、四捨五入の関係で若干増減が発生する場合があります。
- ・全体的傾向の考察において、各設問に対する結果をコメントしています。
- ・属性別傾向の考察において、極端にサンプル数が少ないもの(原則30サンプル未満)についてはコメントを割愛しました。また、コメント中の<表※参照>は、Ⅲ資料編 1. クロス集計 に掲載している表番号を指しています。
- ・コメントにおいて、標記を一部省略している場合があります。

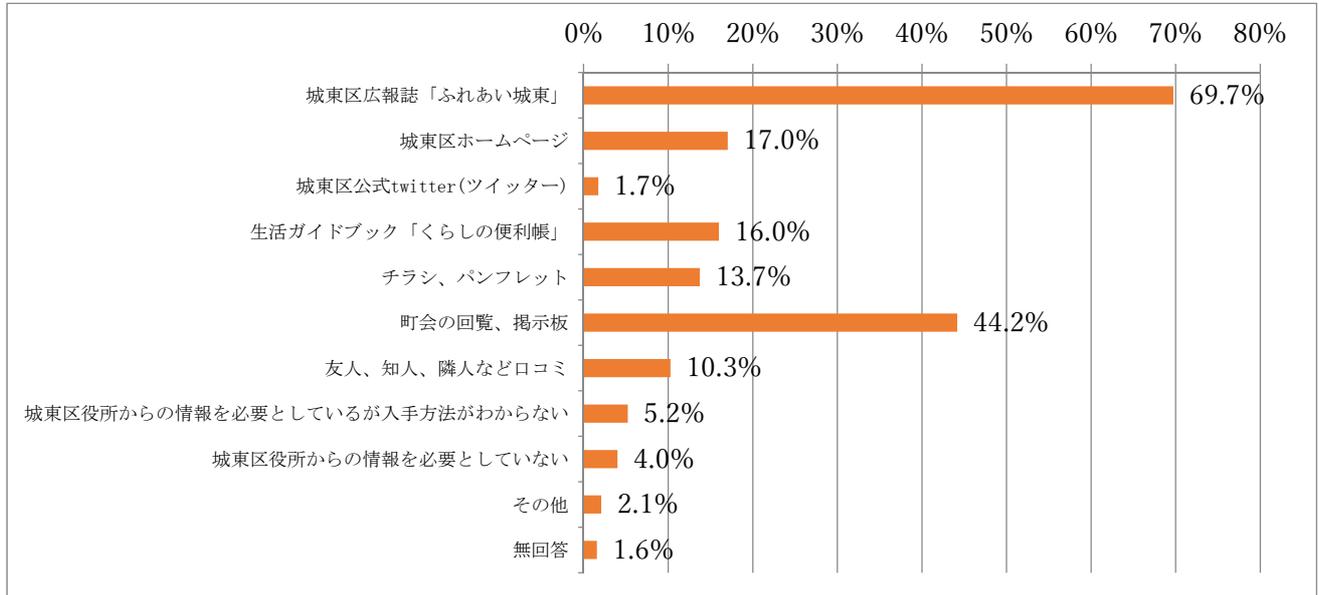
II 調査結果の分析

1. 調査結果

問1 あなたは、城東区役所からの情報を主に何から入手していますか。
(〇はいくつでも)

N=575

項目	回答数	%
1 城東区広報誌「ふれあい城東」	401	69.7%
2 城東区ホームページ	98	17.0%
3 城東区公式twitter(ツイッター)	10	1.7%
4 生活ガイドブック「くらしの便利帳」	92	16.0%
5 チラシ、パンフレット	79	13.7%
6 町会の回覧、掲示板	254	44.2%
7 友人、知人、隣人など口コミ	59	10.3%
8 城東区役所からの情報を必要としているが入手方法がわからない	30	5.2%
9 城東区役所からの情報を必要としない	23	4.0%
10 その他	12	2.1%
無回答	9	1.6%
合計	1,067	



【全体的傾向】

区役所からの情報を主に何から入手しているか尋ねたところ、「城東区広報誌「ふれあい城東」」(69.7%)が最も高く、次いで「町会の回覧、掲示板」(44.2%)、「城東区ホームページ」(17.0%)の順になっています。

【属性別傾向】

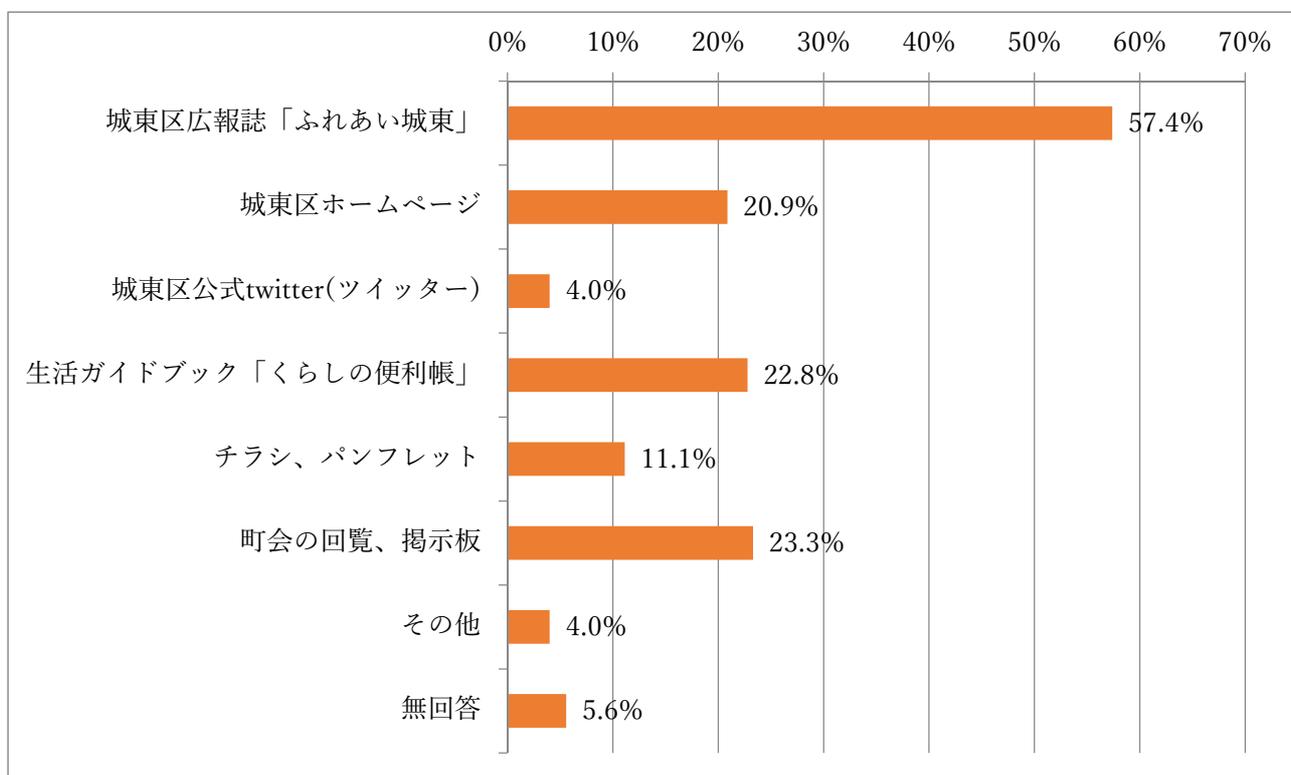
性別・年代別・家族構成別・居住年数別・居住宅種別でも、ほとんどの層で「城東区広報誌「ふれあい城東」」が最も高くなっています。<表1参照>

問2 あなたは、次のうち内容を充実してほしいものはどれですか。

(〇はいくつでも)

N=575

項目	回答数	%
1 城東区広報誌「ふれあい城東」	330	57.4%
2 城東区ホームページ	120	20.9%
3 城東区公式twitter(ツイッター)	23	4.0%
4 生活ガイドブック「くらしの便利帳」	131	22.8%
5 チラシ、パンフレット	64	11.1%
6 町会の回覧、掲示板	134	23.3%
7 その他	23	4.0%
無回答	32	5.6%
合計	857	



【全体的傾向】

内容を充実してほしいものを尋ねたところ、「城東区広報誌「ふれあい城東」(57.4%)が最も高く、次いで「町会の回覧、掲示板」(23.3%)、「生活ガイドブック「くらしの便利帳」(22.8%)の順になっています。

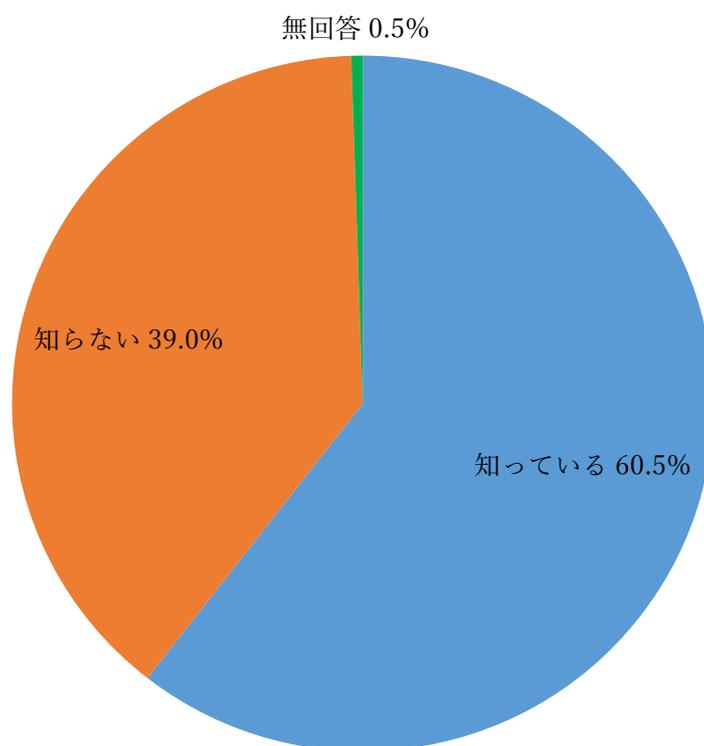
【属性別傾向】

性別・年代別・家族構成別・居住年数別・居住宅種別でも、ほとんどの層で「城東区広報誌「ふれあい城東」が最も高くなっています。〈表2参照〉

問3 あなたは、城東区広報誌「ふれあい城東」が、平成30年5月より区内全てのご家庭・事業所へ配布されていることをご存じですか。

(○は1つだけ)

項目	回答数	%
1 知っている	348	60.5%
2 知らない	224	39.0%
無回答	3	0.5%
合計	575	100.0%



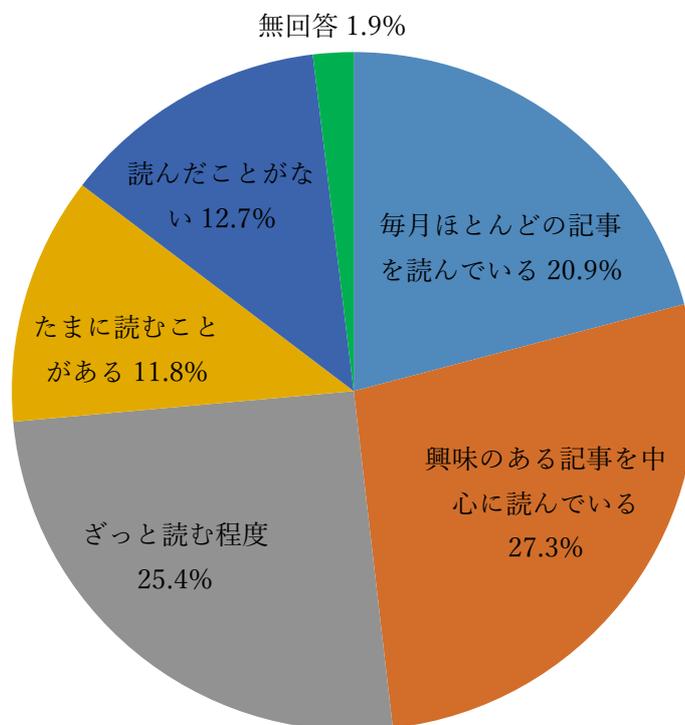
【全体的傾向】

城東区広報誌「ふれあい城東」が、平成30年5月より区内全てのご家庭・事業所へ配布されているか尋ねたところ、「知っている」と答えた方が60.5%に対して、「知らない」が39.0%となっています。<表3参照>

問4 あなたは、城東区広報誌「ふれあい城東」をどの程度読んでいますか。

(○は1つだけ)

項目	回答数	%
1 毎月ほとんどの記事を読んでいる	120	20.9%
2 興味のある記事を中心に読んでいる	157	27.3%
3 ざっと読む程度	146	25.4%
4 たまに読むことがある	68	11.8%
5 読んだことがない	73	12.7%
無回答	11	1.9%
合計	575	100.0%



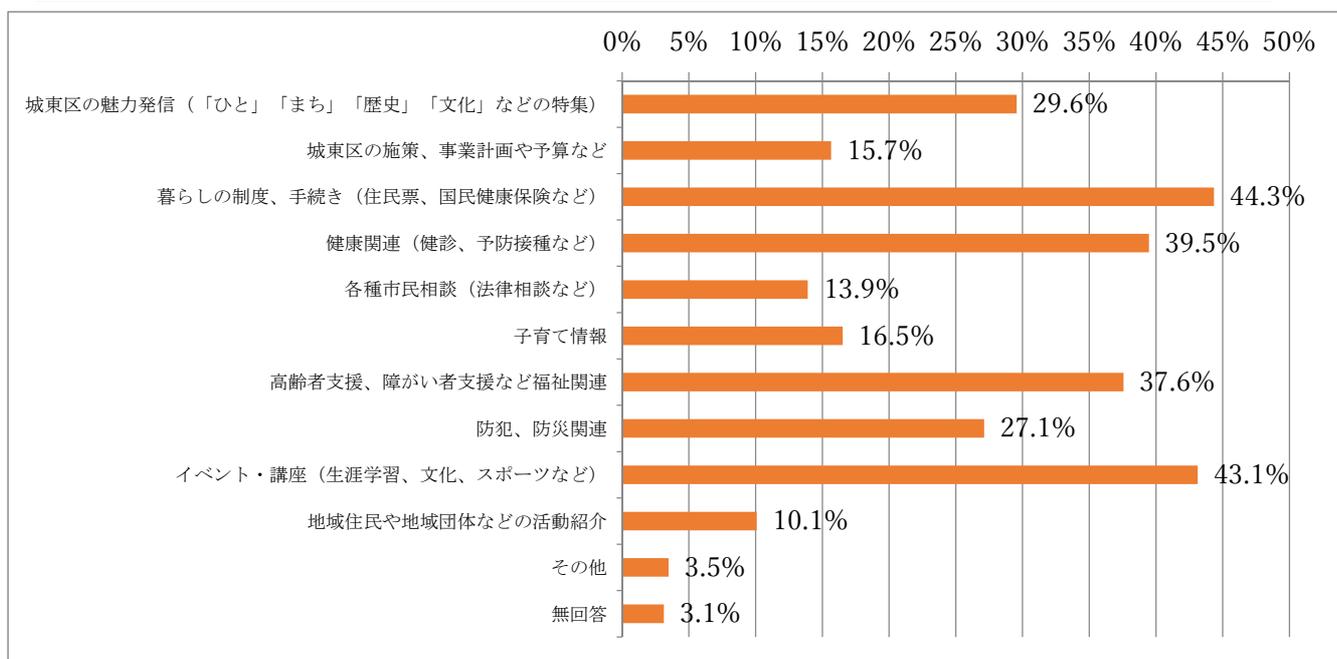
【全体的傾向】

城東区広報誌「ふれあい城東」をどの程度読んでいるか尋ねたところ、「興味のある記事を中心に読んでいる」(27.3%)が最も高く、次いで「ざっと読む程度」(25.4%)、「毎月ほとんどの記事を読んでいる」(20.9%)の順になっています。<表4参照>

問5 城東区広報誌「ふれあい城東」で、充実してほしい内容はどれですか。
(〇はいくつでも)

N=575

項目	回答数	%
1 城東区の魅力発信（「ひと」「まち」「歴史」「文化」などの特集）	170	29.6%
2 城東区の施策、事業計画や予算など	90	15.7%
3 暮らしの制度、手続き（住民票、国民健康保険など）	255	44.3%
4 健康関連（健診、予防接種など）	227	39.5%
5 各種市民相談（法律相談など）	80	13.9%
6 子育て情報	95	16.5%
7 高齢者支援、障がい者支援など福祉関連	216	37.6%
8 防犯、防災関連	156	27.1%
9 イベント・講座（生涯学習、文化、スポーツなど）	248	43.1%
10 地域住民や地域団体などの活動紹介	58	10.1%
11 その他	20	3.5%
無回答	18	3.1%
合計	1,633	



【全体的傾向】

城東区広報誌「ふれあい城東」で充実してほしい内容を尋ねたところ、「暮らしの制度、手続き」（44.3%）が最も高く、次いで「イベント・講座（生涯学習、文化、スポーツなど）」（43.1%）、「健康関連（健診、予防接種など）」（39.5%）の順になっています。

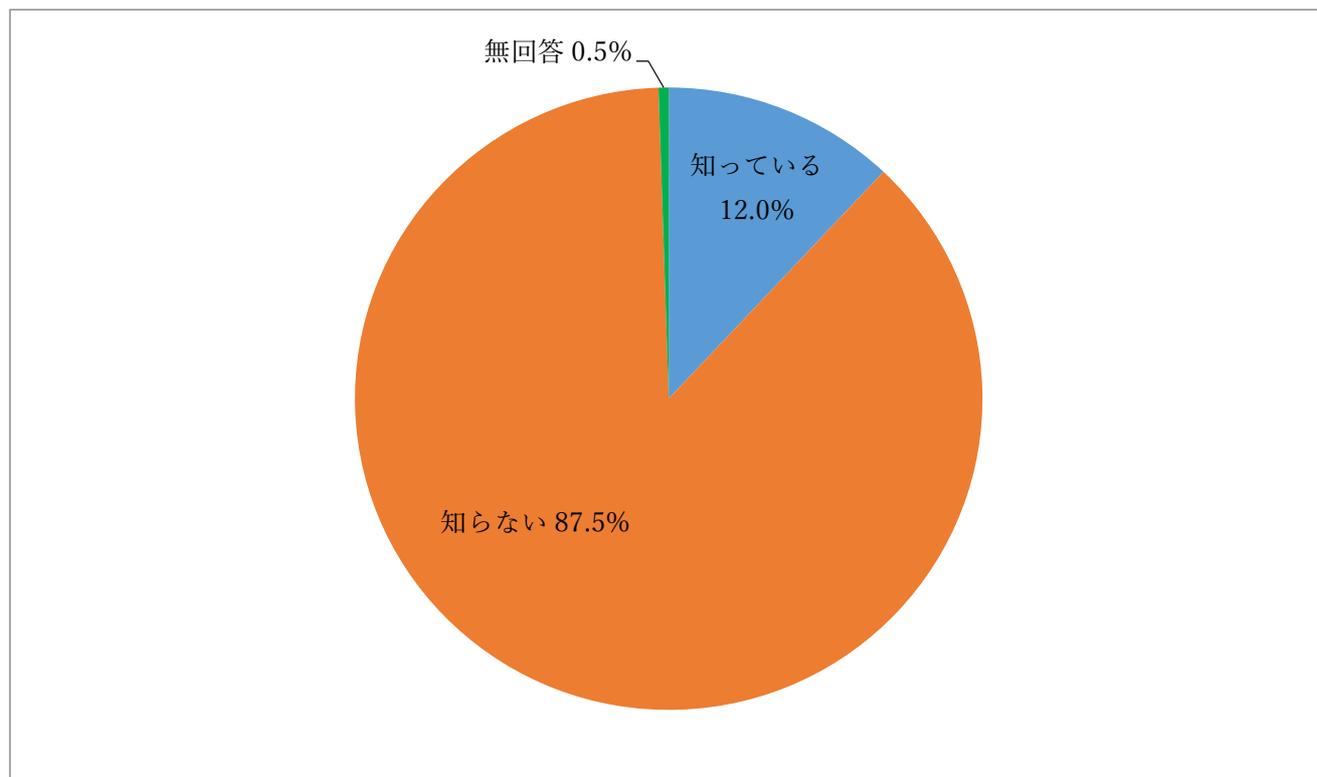
【属性別傾向】

年代別の39歳以下では、「子育て情報」が最も高い回答であるが、年代別の70歳以上や家族構成別の親と子どもと孫（三世代世帯）では、「高齢者支援、障がい者支援など福祉関連」の回答が高くなっています。<表5参照>

問6 あなたは、城東区公式 twitter(ツイッター)をご存知ですか。

(○はひとつだけ)

項目		回答数	%
1	知っている	69	12.0%
2	知らない	503	87.5%
	無回答	3	0.5%
合計		575	100.0%



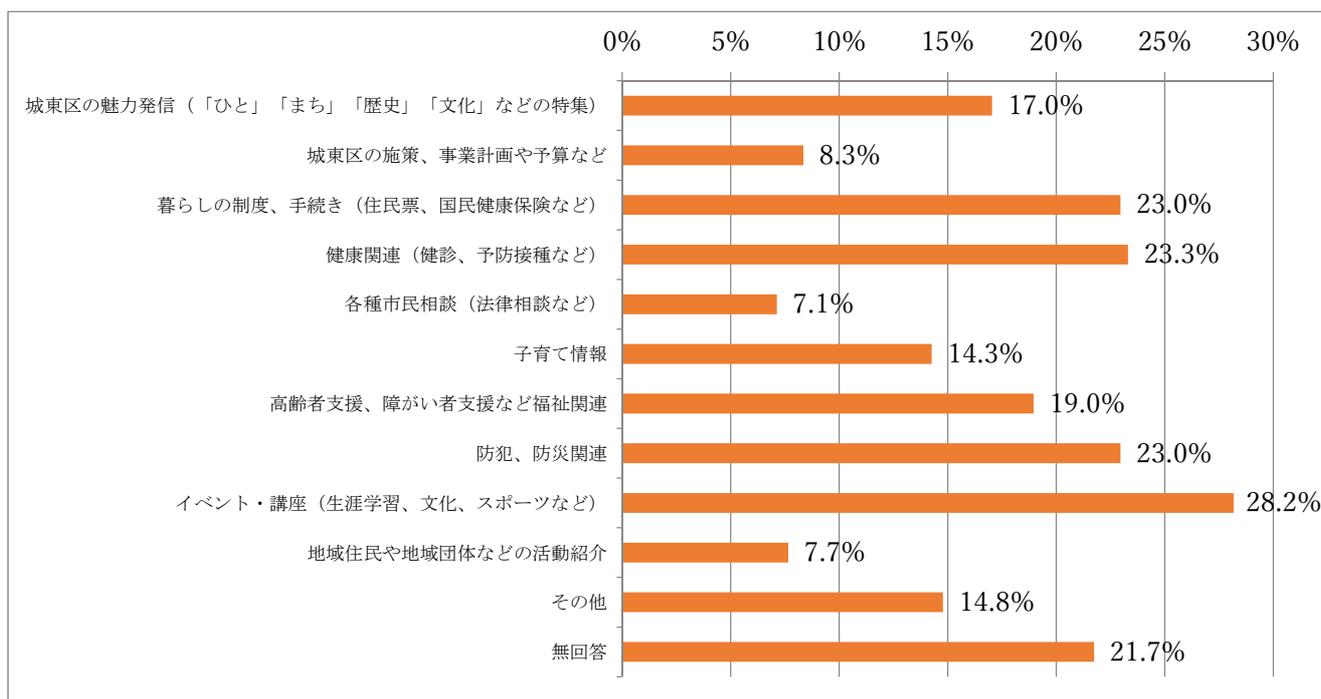
【全体的傾向】

城東区公式 twitter(ツイッター)をご存知かと尋ねたところ、「知っている」と答えた方が 12.0% に対して、「知らない」が 87.5%となっています。<表6参照>

問7 城東区公式 twitter(ツイッター)で、どのようなことを発信してほしいですか。
(〇はいくつでも)

N=575

項目	回答数	%
1 城東区の魅力発信（「ひと」「まち」「歴史」「文化」などの特集）	98	17.0%
2 城東区の施策、事業計画や予算など	48	8.3%
3 暮らしの制度、手続き（住民票、国民健康保険など）	132	23.0%
4 健康関連（健診、予防接種など）	134	23.3%
5 各種市民相談（法律相談など）	41	7.1%
6 子育て情報	82	14.3%
7 高齢者支援、障がい者支援など福祉関連	109	19.0%
8 防犯、防災関連	132	23.0%
9 イベント・講座（生涯学習、文化、スポーツなど）	162	28.2%
10 地域住民や地域団体などの活動紹介	44	7.7%
11 その他	85	14.8%
無回答	125	21.7%
合計	1,192	



【全体的傾向】

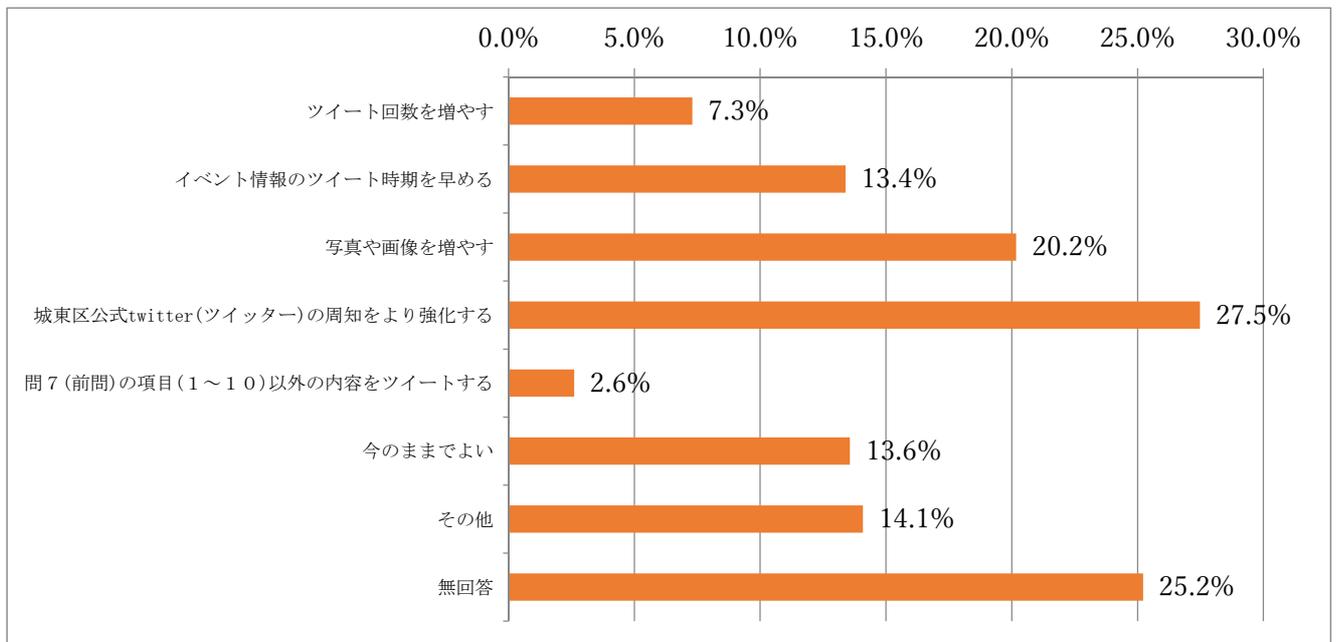
城東区公式 twitter(ツイッター)で、どのようなことを発信してほしいか尋ねたところ、「イベント・講座」(28.2%)が最も高く、次いで「健康関連」(23.3%)、「暮らしの制度、手続き」(23.0%)、「防犯、防災関連」(23.0%)の順になっています。<表7参照>

問8 今後、どういった改善をすれば城東区公式 twitter(ツイッター)がより利用されるとお思いますか？

(〇はいくつでも)

N=575

項目	回答数	%
1 ツイート回数を増やす	42	7.3%
2 イベント情報のツイート時期を早める	77	13.4%
3 写真や画像を増やす	116	20.2%
4 城東区公式twitter(ツイッター)の周知をより強化する	158	27.5%
5 問7(前問)の項目(1~10)以外の内容をツイートする	15	2.6%
6 今のままでよい	78	13.6%
7 その他	81	14.1%
無回答	145	25.2%
合計	712	



【全体的傾向】

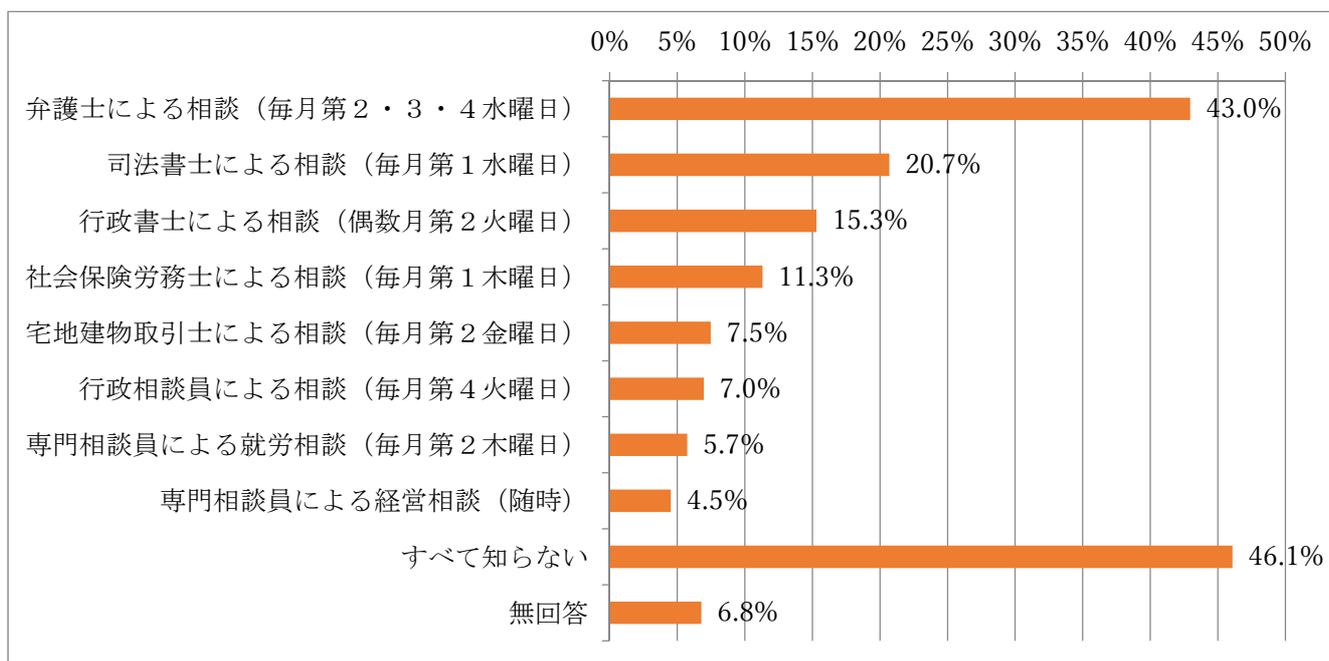
今後、どういった改善をすれば城東区公式 twitter(ツイッター)がより利用されると思うか尋ねたところ、「城東区公式 twitter(ツイッター)の周知をより強化する」(27.5%) が最も高く、次いで「写真や画像を増やす」(20.2%)、「今のままでよい」(13.6%) の順となっています。〈表8参照〉

問9 城東区役所では、生活上における相談に対して問題解決の一助となることを目的に、専門相談員による各種相談事業を行っています。知っているものすべてお選びください。

(〇はいくつでも)

N=575

項目	回答数	%
1 弁護士による相談（毎月第2・3・4水曜日）	247	43.0%
2 司法書士による相談（毎月第1水曜日）	119	20.7%
3 行政書士による相談（偶数月第2火曜日）	88	15.3%
4 社会保険労務士による相談（毎月第1木曜日）	65	11.3%
5 宅地建物取引士による相談（毎月第2金曜日）	43	7.5%
6 行政相談員による相談（毎月第4火曜日）	40	7.0%
7 専門相談員による就労相談（毎月第2木曜日）	33	5.7%
8 専門相談員による経営相談（随時）	26	4.5%
9 すべて知らない	265	46.1%
無回答	39	6.8%
合計	965	



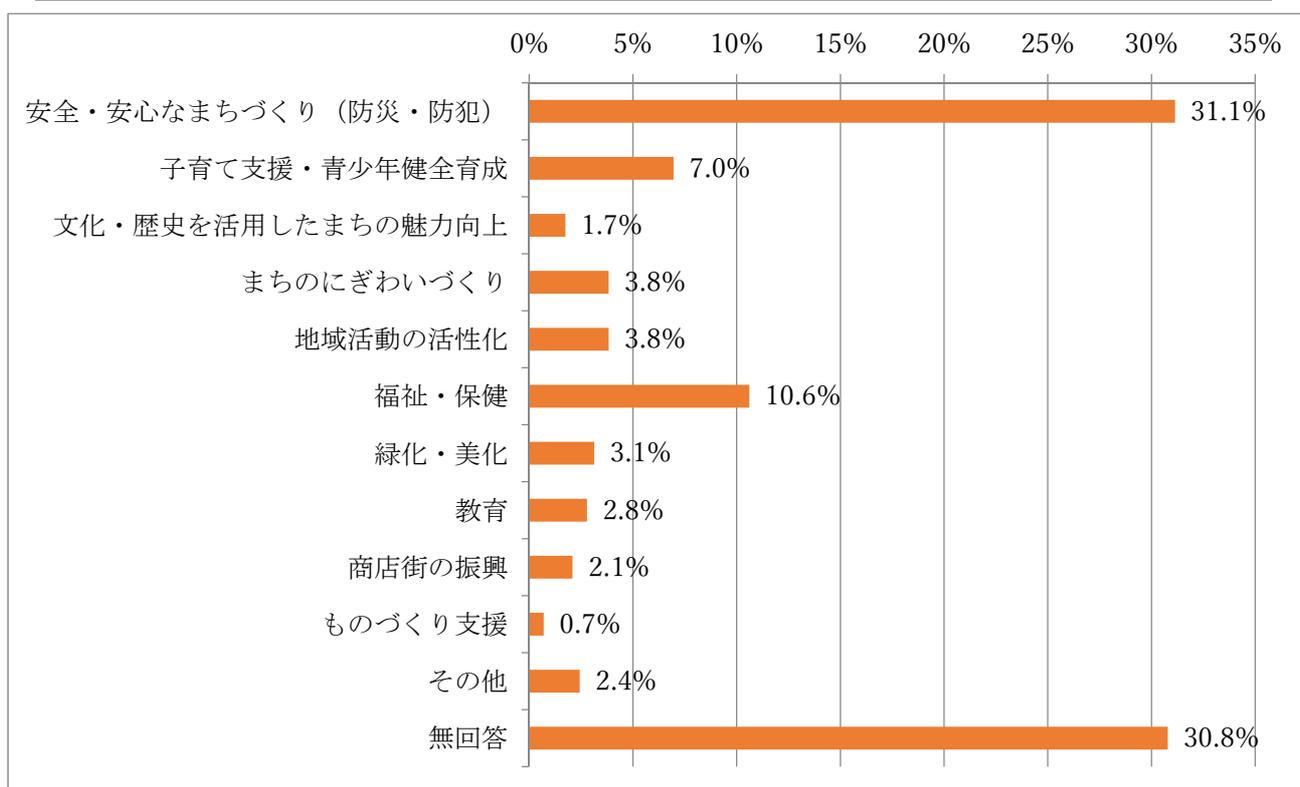
【全体的傾向】

専門相談員による各種相談事業について尋ねたところ、「弁護士による相談」(43.0%) が最も高く、次いで「司法書士による相談」(20.7%)、「行政書士による相談」(15.3%) の順になっています。

<表9参照>

問10 あなたは、城東区役所が重点的に取り組むべきことは何だと考えていますか。
(○は1つだけ)

項目	回答数	%
1 安全・安心なまちづくり（防災・防犯）	179	31.1%
2 子育て支援・青少年健全育成	40	7.0%
3 文化・歴史を活用したまちの魅力向上	10	1.7%
4 まちのにぎわいづくり	22	3.8%
5 地域活動の活性化	22	3.8%
6 福祉・保健	61	10.6%
7 緑化・美化	18	3.1%
8 教育	16	2.8%
9 商店街の振興	12	2.1%
10 ものづくり支援	4	0.7%
11 その他	14	2.4%
無回答	177	30.8%
合計	575	

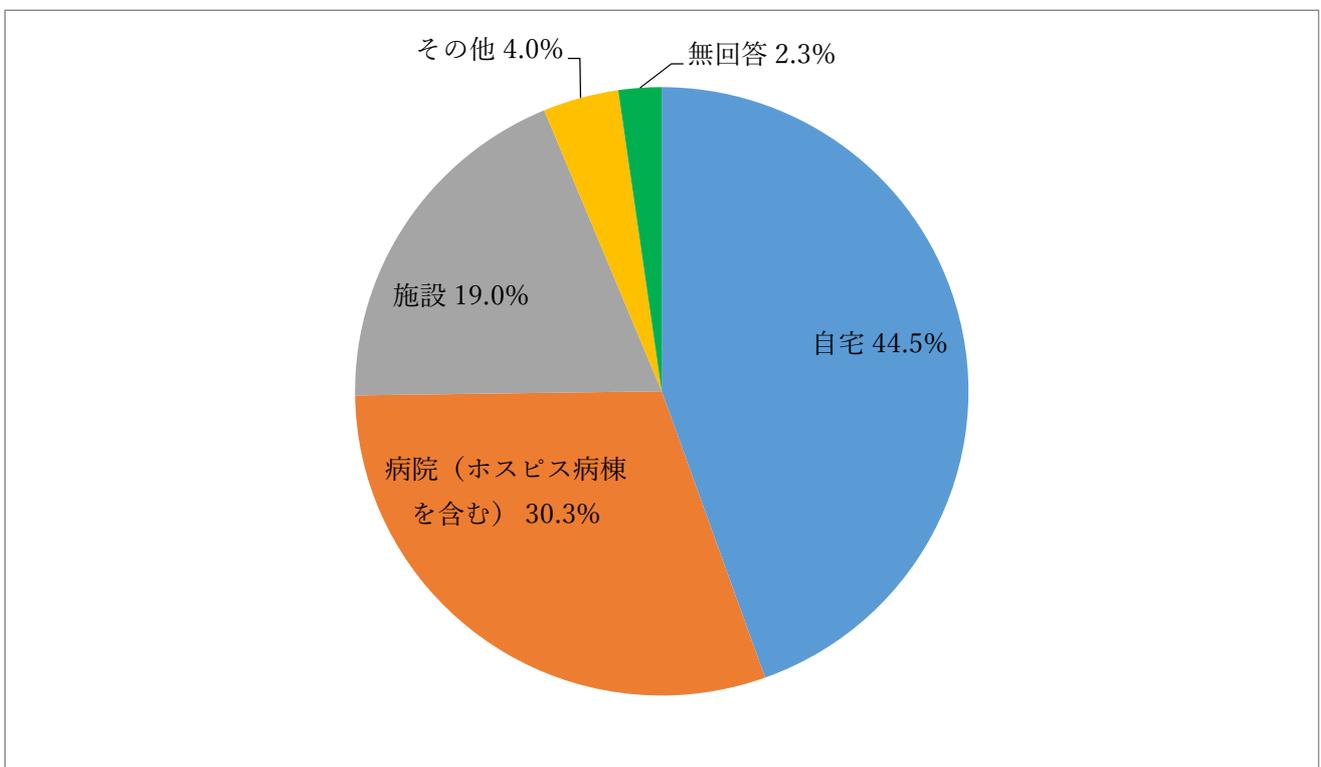


【全体的傾向】

城東区役所が重点的に取り組むべきことを尋ねたところ、「安全・安心なまちづくり（防災・防犯）」(31.1%) が最も高く、次いで「福祉・保健」(10.6%)、「子育て支援・青少年健全育成」(7.0%) の順となっています。<表10参照>

問 1 1 あなたは、自身が高齢により医療や介護が必要となり、回復の見込みがない状態となった場合、人生の終末期をどこで過ごしたいと思いますか。
(○は1つだけ)

項目	回答数	%
1 自宅	256	44.5%
2 病院（ホスピス病棟を含む）	174	30.3%
3 施設	109	19.0%
4 その他	23	4.0%
無回答	13	2.3%
合計	575	100.0%

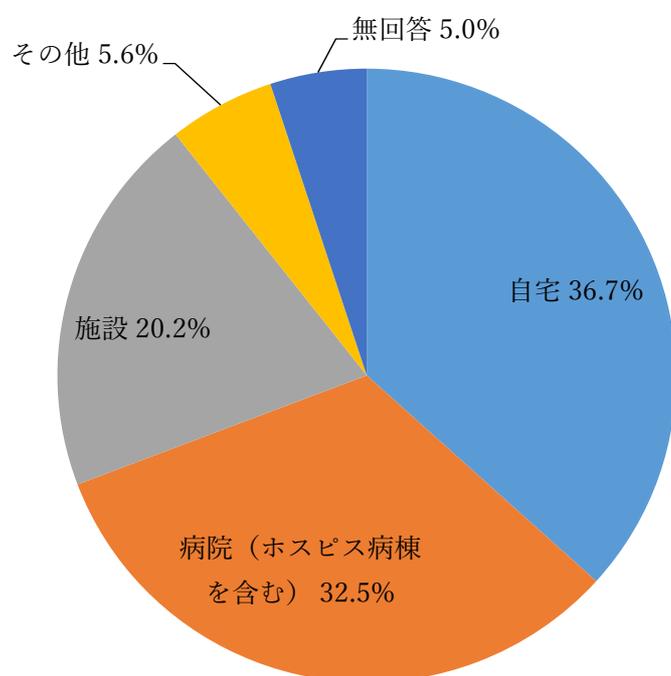


【全体的傾向】

自身が高齢により医療や介護が必要となり、回復の見込みがない状態となった場合、人生の終末期をどこで過ごしたいかと尋ねたところ、「自宅」（44.5%）が最も高く、次いで「病院（ホスピス病棟を含む）」（30.3%）、「施設」（19.0%）の順となっています。＜表 11 参照＞

問12 あなたの家族（高齢の方）が、医療や介護を必要とするようになり、回復の見込みがない状態となった場合、人生の終末期をどこで過ごしてほしいと思いますか。（○は1つだけ）

項目	回答数	%
1 自宅	211	36.7%
2 病院（ホスピス病棟を含む）	187	32.5%
3 施設	116	20.2%
4 その他	32	5.6%
無回答	29	5.0%
合計	575	100.0%



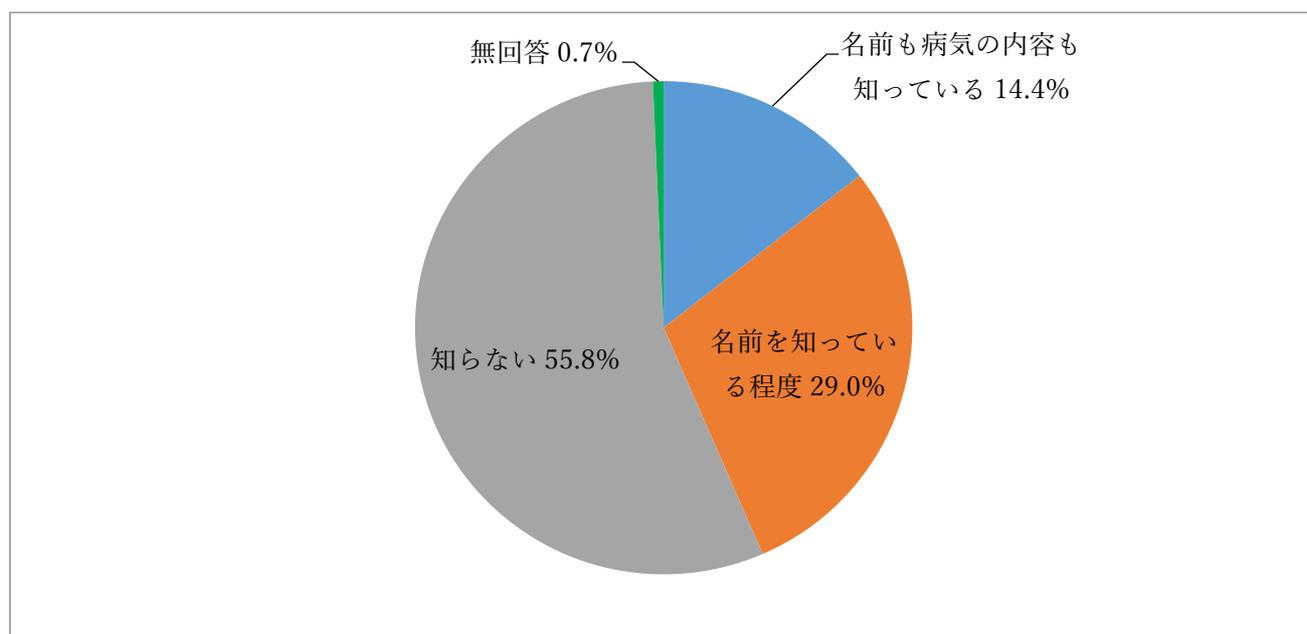
【全体的傾向】

家族（高齢の方）が、医療や介護を必要とするようになり、回復の見込みがない状態となった場合、人生の終末期をどこで過ごしてほしいかと尋ねたところ、「自宅」（36.7%）が最も高く、次いで「病院（ホスピス病棟を含む）」（32.5%）、「施設」（20.2%）の順となっています。＜表12参照＞

問13 あなたは、慢性閉塞性肺疾患（COPD）をご存じですか。

（○は1つだけ）

項目	回答数	%
1 名前も病気の内容も知っている	83	14.4%
2 名前を知っている程度	167	29.0%
3 知らない	321	55.8%
無回答	4	0.7%
合計	575	100.0%



【全体的傾向】

慢性閉塞性肺疾患（COPD）について尋ねたところ、「知らない」（55.8%）が最も高く、次いで「名前を知っている程度」（29.0%）、「名前も病気の内容も知っている」（14.4%）の順となっています。

<表13 参照>

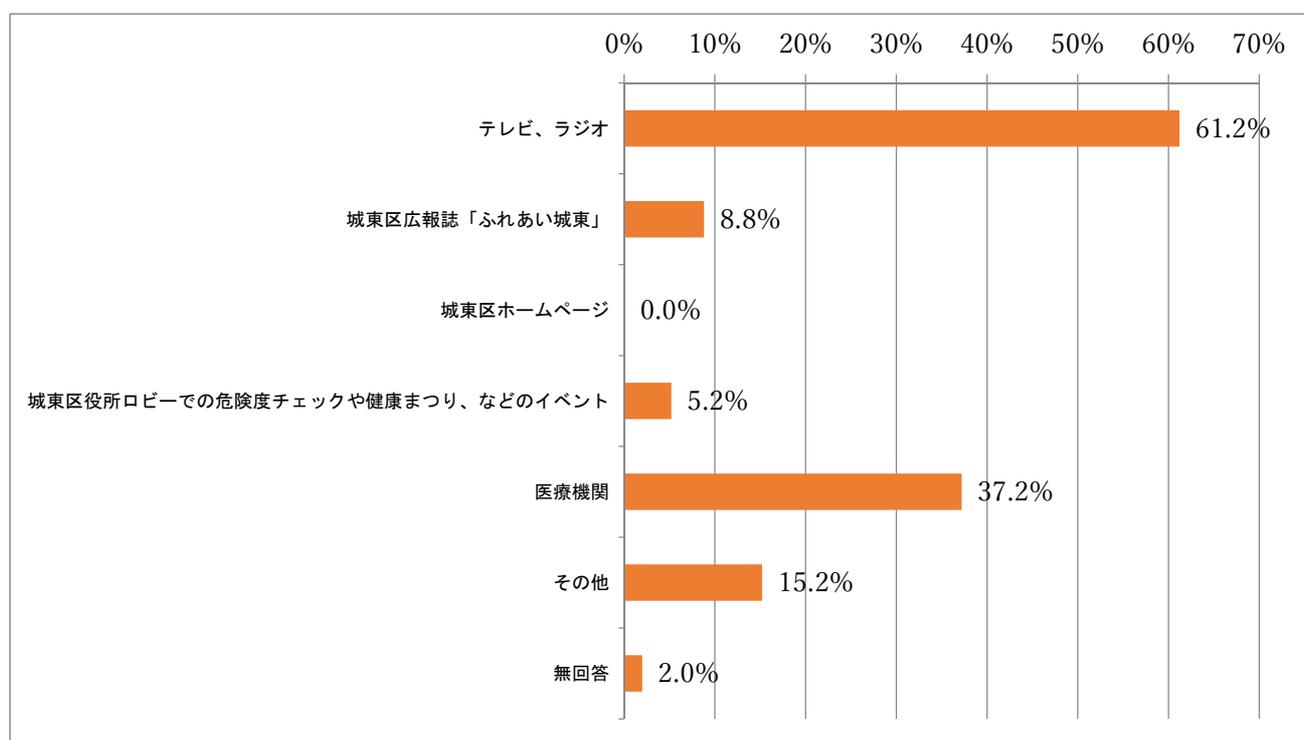
【問13 で「1. 名前も病気の内容も知っている」もしくは「2. 名前を知っている程度」と回答された方にお聞きします。】

問14 慢性閉塞性肺疾患（COPD）を何で知りましたか。

（〇はいくつでも）

N=250

項目	回答数	%
1 テレビ、ラジオ	153	61.2%
2 城東区広報誌「ふれあい城東」	22	8.8%
3 城東区ホームページ	0	0.0%
4 城東区役所ロビーでの危険度チェックや健康まつり、などのイベント	13	5.2%
5 医療機関	93	37.2%
6 その他	38	15.2%
無回答	5	2.0%
合計	324	



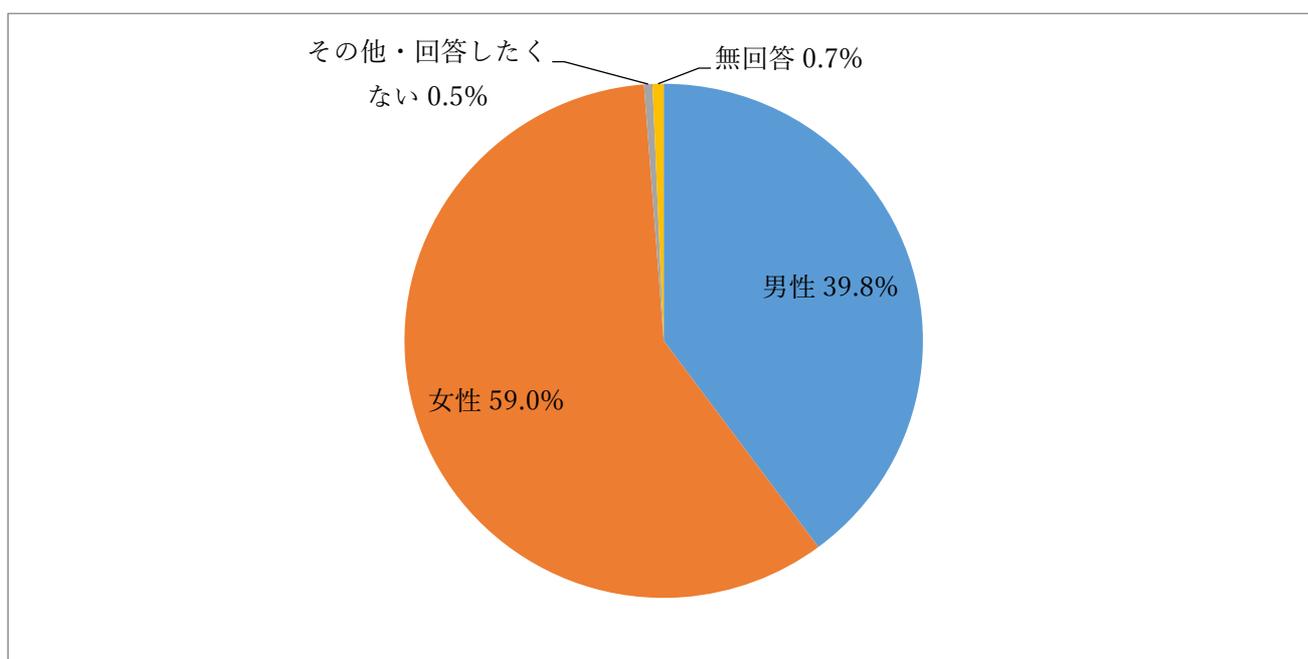
【全体的傾向】

問13 で「名前も病気の内容も知っている」「名前を知っている程度」と答えた方に、「慢性閉塞性肺疾患（COPD）を何で知りましたかと尋ねたところ、「テレビ、ラジオ」（61.2%）が最も高く、次いで「医療機関」（37.2%）、「その他」（15.2%）の順となっています。＜表14参照＞

問15 あなたの性別をお答えください。

(○は1つだけ)

項目		回答数	%
1	男性	229	39.8%
2	女性	339	59.0%
3	その他・回答したくない	3	0.5%
	無回答	4	0.7%
合計		575	100.0%



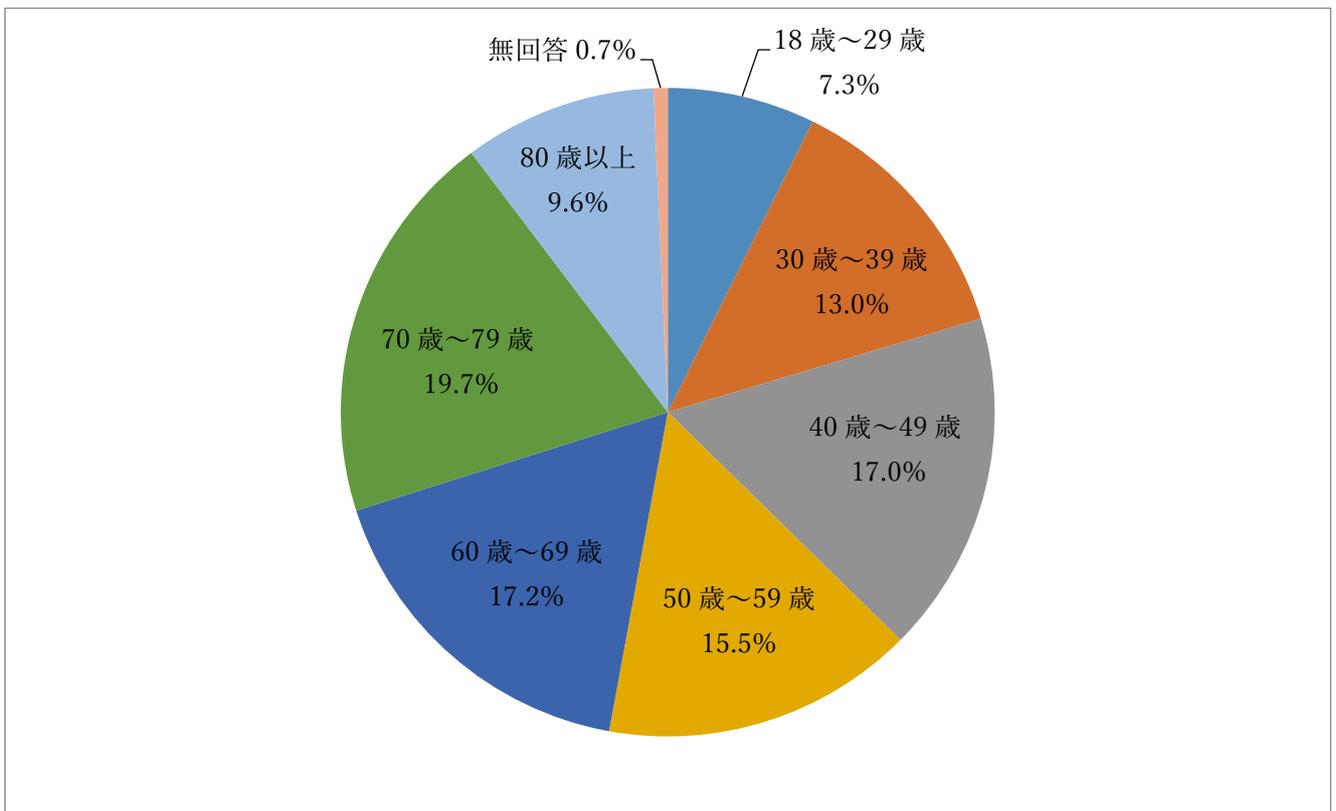
【全体的傾向】

回答をお寄せいただいた方の性別は、「男性」が4割（39.8%）、「女性」が6割（58.8%）となっています。＜表15参照＞

問16 あなたの年齢をお答えください。

(○は1つだけ)

項目		回答数	%
1	18歳～29歳	42	7.3%
2	30歳～39歳	75	13.0%
3	40歳～49歳	98	17.0%
4	50歳～59歳	89	15.5%
5	60歳～69歳	99	17.2%
6	70歳～79歳	113	19.7%
7	80歳以上	55	9.6%
	無回答	4	0.7%
合計		575	100.0%



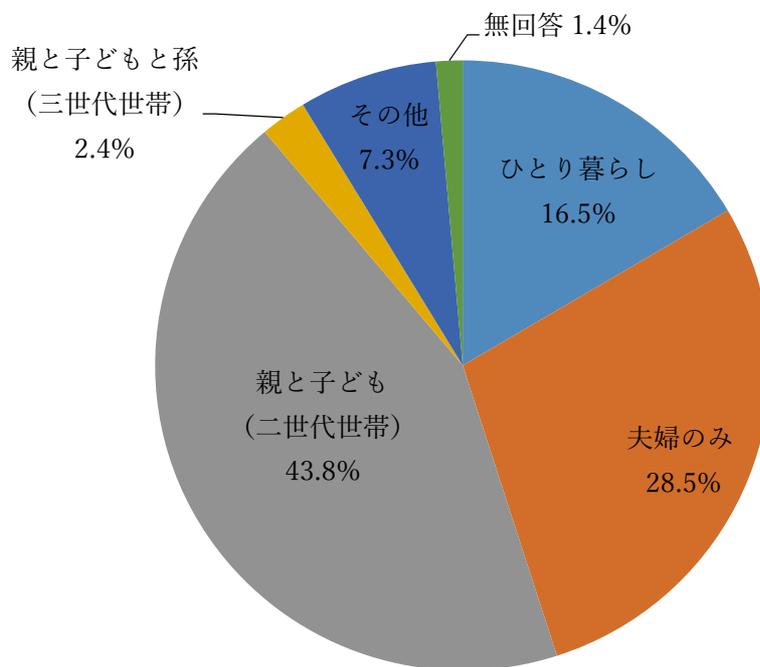
【全体的傾向】

回答をお寄せいただいた方の年齢構成は、「70歳～79歳」(19.7%)と最も高く、次いで「60歳～69歳」(17.2%)、「40歳～49歳」(17.0%)、「50歳～59歳」(15.5%)、「30歳～39歳」(13.0%)の順となっています。<表16参照>

問17 あなたの家族構成についてお伺いします。

(○は1つだけ)

項目	回答数	%
1 ひとり暮らし	95	16.5%
2 夫婦のみ	164	28.5%
3 親と子ども (二世世代世帯)	252	43.8%
4 親と子どもと孫 (三世世代世帯)	14	2.4%
5 その他	42	7.3%
無回答	8	1.4%
合計	575	100.0%



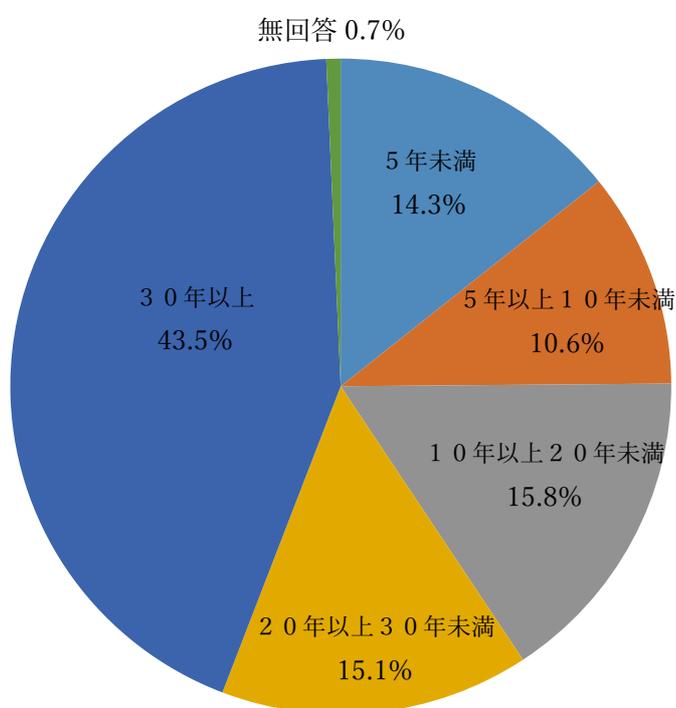
【全体的傾向】

家族構成について尋ねたところ、「親と子ども (二世世代世帯)」(43.8%) が最も高く、次いで「夫婦のみ」(28.5%)、「ひとり暮らし」(16.5%) の順となっています。<表 17 参照>

問18 城東区にお住まいになられてどれくらいになりますか。

(○は1つだけ)

項目		回答数	%
1	5年未満	82	14.3%
2	5年以上10年未満	61	10.6%
3	10年以上20年未満	91	15.8%
4	20年以上30年未満	87	15.1%
5	30年以上	250	43.5%
	無回答	4	0.7%
合計		575	100.0%



【全体的傾向】

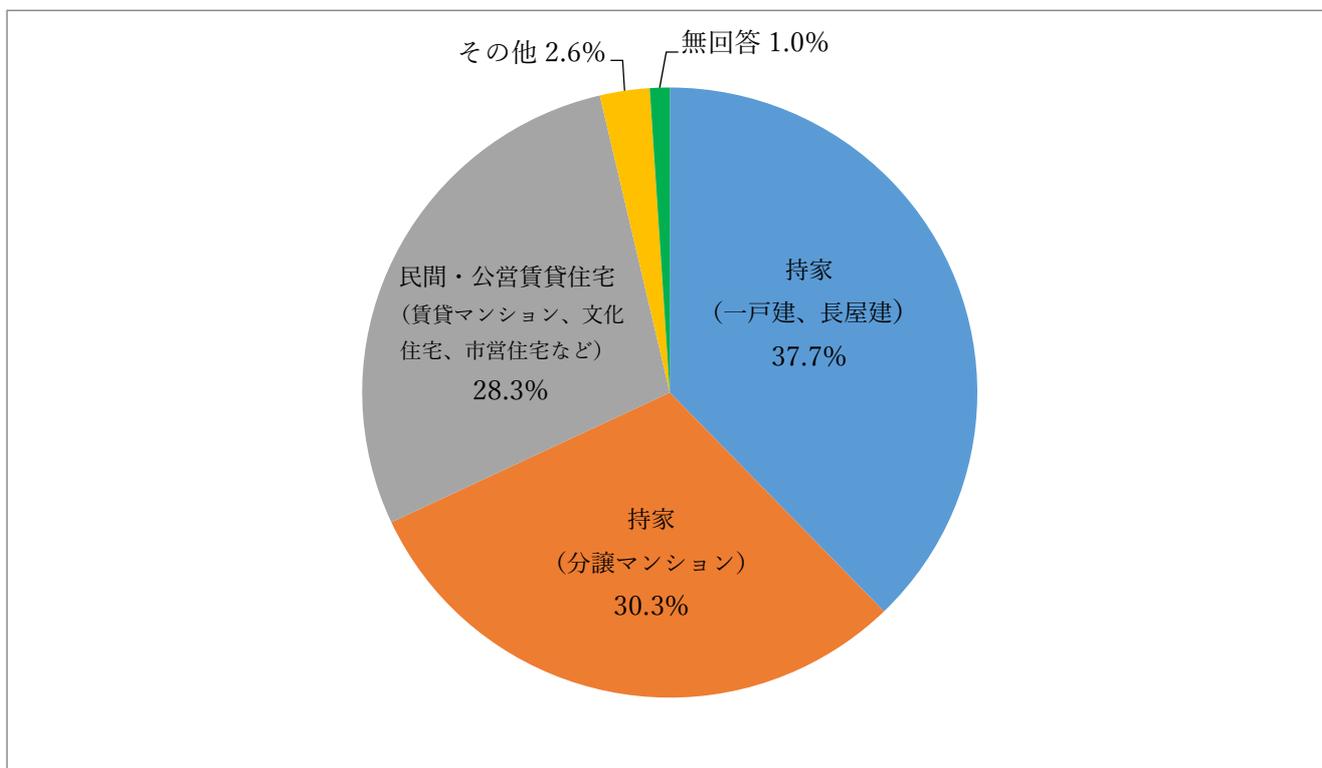
城東区の現住所での在住年数について尋ねたところ、「30年以上」（43.5%）が最も高く、次いで「10年以上20年未満」（15.8%）、「20年以上30年未満」（15.1%）の順となっています。

<表18参照>

問19 現在どのような住宅に住んでおられますか。

(○は1つだけ)

項目	回答数	%
1 持家（一戸建、長屋建）	217	37.7%
2 持家（分譲マンション）	174	30.3%
3 民間・公営賃貸住宅（賃貸マンション、文化住宅、市営住宅など）	163	28.3%
4 その他	15	2.6%
無回答	6	1.0%
合計	575	100.0%



【全体的傾向】

どのような住宅にお住まいかを訪ねたところ、「持家（一戸建、長屋建）」(37.7%)、「持家（分譲マンション）」(30.3%)、「民間・公営賃貸住宅（賃貸マンション、文化住宅、市営住宅など）」(28.3%)となっています。<表 19 参照>

Ⅲ 資料編

表1：問1 あなたは、城東区役所からの情報を主に何から入手していますか。

(複数回答)

		回答者数	「城東区広報誌 「ふれあい城東」	城東区ホームページ	城東区公式 Twitter (ツイッター)	「生活ガイドブック 「くらしの便利帳」	チラシ、パンフレット	町会の回覧、掲示板	友人、知人、隣人など 口コミ	城東区役所からの情報が わからない	城東区役所からの情報を 必要としているが入手方 法がわからない	城東区役所からの情報を 必要としていない	その他	無回答
全体		n 575	401 69.7	98 17.0	10 1.7	92 16.0	79 13.7	254 44.2	59 10.3	30 5.2	23 4.0	12 2.1	9 1.6	
性別	男性	n 229	156 68.1	51 22.3	7 3.1	32 14.0	28 12.2	93 40.6	17 7.4	14 6.1	12 5.2	6 2.6	3 1.3	
	女性	n 339	241 71.1	47 13.9	3 0.9	59 17.4	49 14.5	159 46.9	41 12.1	16 4.7	11 3.2	5 1.5	5 1.5	
	その他・回答したくない	n 3	2 66.7	0 0.0	0 0.0	1 33.3	1 33.3	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 33.3	0 0.0	
	無回答	n 4	2 50.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 25.0	1 50.0	1 25.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 25.0	
年代別	18歳～29歳	n 42	17 40.5	11 26.2	2 4.8	2 4.8	5 11.9	11 26.2	4 9.5	4 9.5	6 14.3	2 4.8	0 0.0	
	30歳～39歳	n 75	43 57.3	27 36.0	1 1.3	5 6.7	9 12.0	19 25.3	8 10.7	6 8.0	11 14.7	1 1.3	0 0.0	
	40歳～49歳	n 98	66 67.3	18 18.4	2 2.0	6 6.1	9 9.2	33 33.7	13 13.3	2 2.0	3 3.1	3 3.1	3 3.1	
	50歳～59歳	n 89	63 70.8	19 21.3	2 2.2	10 11.2	12 13.5	41 46.1	5 5.6	5 5.6	1 1.1	0 0.0	2 2.2	
	60歳～69歳	n 99	78 78.8	11 11.1	2 2.0	26 26.3	13 13.1	52 52.5	6 6.1	2 2.0	1 1.0	2 2.0	0 0.0	
	70歳～79歳	n 113	91 80.5	10 8.8	1 0.9	27 23.9	17 15.0	60 53.1	12 10.6	7 6.2	1 0.9	2 1.8	3 2.7	
	80歳以上	n 55	41 74.5	2 3.6	0 0.0	16 29.1	12 21.8	36 65.5	10 18.2	4 7.3	0 0.0	2 3.6	0 0.0	
	無回答	n 4	2 50.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	2 50.0	2 50.0	1 25.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 25.0	
家族構成別	ひとり暮らし	n 95	58 61.1	20 21.1	2 2.1	20 21.1	13 13.7	36 37.9	7 7.4	8 8.4	2 2.1	2 2.1	1 1.1	
	夫婦のみ	n 164	128 78.0	24 14.6	3 1.8	32 19.5	30 18.3	77 47.0	15 9.1	7 4.3	4 2.4	3 1.8	2 1.2	
	親と子ども(二世帯世帯)	n 252	175 69.4	47 18.7	4 1.6	30 11.9	28 11.1	113 44.8	26 10.3	11 4.4	12 4.8	5 2.0	3 1.2	
	親と子どもと孫(三世帯世帯)	n 14	7 50.0	0 0.0	0 0.0	5 35.7	1 7.1	8 57.1	1 7.1	2 14.3	1 7.1	0 0.0	1 7.1	
	その他	n 42	30 71.4	7 16.7	1 2.4	5 11.9	5 11.9	15 35.7	8 19.0	2 4.8	2 4.8	2 4.8	2 4.8	
	無回答	n 8	3 37.5	0 0.0	0 0.0	0 0.0	2 25.0	2 62.5	5 25.0	2 25.0	0 0.0	2 25.0	1 12.5	
居住年数別	5年未満	n 82	50 61.0	20 24.4	2 2.4	8 9.8	13 15.9	14 17.1	8 9.8	6 7.3	4 4.9	3 3.7	3 3.7	
	5年以上10年未満	n 61	43 70.5	14 23.0	1 1.6	4 6.6	7 11.5	20 32.8	4 6.6	1 1.6	5 8.2	3 4.9	1 1.6	
	10年以上20年未満	n 91	51 56.0	22 24.2	1 1.1	11 12.1	13 14.3	31 34.1	11 12.1	4 4.4	7 7.7	2 2.2	0 0.0	
	20年以上30年未満	n 87	59 67.8	17 19.5	2 2.3	10 11.5	10 11.5	41 47.1	11 12.6	7 8.0	2 2.3	2 2.3	0 0.0	
	30年以上	n 250	197 78.8	25 10.0	4 1.6	59 23.6	35 14.0	147 58.8	24 9.6	12 4.8	5 2.0	2 0.8	3 1.2	
	無回答	n 4	1 25.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 25.0	1 25.0	1 25.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	2 50.0	
居住宅種別	持家(一戸建、長屋建)	n 217	152 70.0	26 12.0	3 1.4	38 17.5	28 12.9	135 62.2	26 12.0	12 5.5	6 2.8	3 1.4	3 1.4	
	持家(分譲マンション)	n 174	134 77.0	35 20.1	1 0.6	19 10.9	22 12.6	59 33.9	11 6.3	7 4.0	6 3.4	3 1.7	2 1.1	
	民間・公営賃貸住宅	n 163	102 62.6	36 22.1	6 3.7	32 19.6	25 15.3	54 33.1	18 11.0	10 6.1	10 6.1	5 3.1	3 1.8	
	その他	n 15	10 66.7	1 6.7	0 0.0	3 20.0	3 20.0	5 33.3	3 20.0	1 6.7	0 0.0	1 6.7	0 0.0	
	無回答	n 6	3 50.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 16.7	1 16.7	1 16.7	0 0.0	1 16.7	0 0.0	1 16.7	

表2：問2 あなたは、次のうち内容を充実してほしいものはどれですか。

(複数回答)

		回答者数	「城東区広報誌 「ふれあい城東」	城東区ホームページ	城東区公式 (Twitter)	「生活ガイドブック 「くらしの便利帳」	チラシ、パンフレット	町会の回覧、掲示板	その他	無回答
全体		n 575	330 57.4	120 20.9	23 4.0	131 22.8	64 11.1	134 23.3	23 4.0	32 5.6
性別	男性	n 229	124 54.1	56 24.5	14 6.1	47 20.5	24 10.5	49 21.4	0 0.0	12 5.2
	女性	n 339	202 59.6	63 18.6	9 2.7	84 24.8	38 11.2	84 24.8	0 0.0	19 5.6
	その他・回答したくない	n 3	2 66.7	1 33.3	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	無回答	n 4	2 50.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	2 50.0	1 25.0	0 0.0	1 25.0
年代別	18歳～29歳	n 42	18 42.9	12 28.6	7 16.7	3 7.1	8 19.0	5 11.9	0 0.0	2 4.8
	30歳～39歳	n 75	30 40.0	30 40.0	6 8.0	7 9.3	11 14.7	10 13.3	0 0.0	3 4.0
	40歳～49歳	n 98	60 61.2	30 30.6	6 6.1	20 20.4	5 5.1	12 12.2	0 0.0	5 5.1
	50歳～59歳	n 89	45 50.6	21 23.6	3 3.4	20 22.5	10 11.2	18 20.2	0 0.0	4 4.5
	60歳～69歳	n 99	67 67.7	17 17.2	1 1.0	30 30.3	6 6.1	24 24.2	0 0.0	2 2.0
	70歳～79歳	n 113	76 67.3	8 7.1	0 0.0	34 30.1	12 10.6	39 34.5	0 0.0	9 8.0
	80歳以上	n 55	33 60.0	2 3.6	0 0.0	17 30.9	10 18.2	26 47.3	0 0.0	6 10.9
	無回答	n 4	1 25.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	2 50.0	0 0.0	0 0.0	1 25.0
家族構成別	ひとり暮らし	n 95	54 56.8	18 18.9	4 4.2	24 25.3	13 13.7	19 20.0	0 0.0	6 6.3
	夫婦のみ	n 164	99 60.4	31 18.9	2 1.2	40 24.4	18 11.0	46 28.0	0 0.0	10 6.1
	親と子ども（二世帯世帯）	n 252	150 59.5	57 22.6	15 6.0	48 19.0	26 10.3	54 21.4	0 0.0	11 4.4
	親と子どもと孫（三世帯世帯）	n 14	6 42.9	2 14.3	0 0.0	4 28.6	2 14.3	6 42.9	0 0.0	2 14.3
	その他	n 42	19 45.2	12 28.6	2 4.8	13 31.0	3 7.1	8 19.0	0 0.0	2 4.8
	無回答	n 8	2 25.0	0 0.0	0 0.0	2 25.0	2 25.0	1 12.5	0 0.0	1 12.5
居住年数別	5年未満	n 82	42 51.2	23 28.0	1 1.2	12 14.6	14 17.1	12 14.6	0 0.0	6 7.3
	5年以上10年未満	n 61	30 49.2	18 29.5	3 4.9	11 18.0	8 13.1	7 11.5	0 0.0	5 8.2
	10年以上20年未満	n 91	43 47.3	25 27.5	8 8.8	20 22.0	7 7.7	14 15.4	0 0.0	3 3.3
	20年以上30年未満	n 87	44 50.6	24 27.6	7 8.0	16 18.4	10 11.5	19 21.8	0 0.0	3 3.4
	30年以上	n 250	170 68.0	30 12.0	4 1.6	72 28.8	23 9.2	82 32.8	0 0.0	13 5.2
	無回答	n 4	1 25.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	2 50.0	0 0.0	0 0.0	2 50.0
居住宅種別	持家（一戸建、長屋建）	n 217	122 56.2	36 16.6	13 6.0	53 24.4	22 10.1	72 33.2	0 0.0	13 6.0
	持家（分譲マンション）	n 174	109 62.6	41 23.6	4 2.3	36 20.7	19 10.9	33 19.0	0 0.0	5 2.9
	民間・公営賃貸住宅	n 163	86 52.8	42 25.8	6 3.7	40 24.5	16 9.8	25 15.3	0 0.0	12 7.4
	その他	n 15	10 66.7	1 6.7	0 0.0	2 13.3	5 33.3	4 26.7	0 0.0	1 6.7
	無回答	n 6	3 50.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	2 33.3	0 0.0	0 0.0	1 16.7

表3：あなたは、城東区広報誌「ふれあい城東」が、平成30年5月より区内全てのご家庭・事業所へ配布されていることをご存じですか。

(単一回答)

		回答者数	知っている	知らない	無回答	
全体		n %	575	348 60.5	224 39.0	3 0.5
性別	男性	n %	229	140 61.1	88 38.4	1 0.4
	女性	n %	339	204 60.2	134 39.5	1 0.3
	その他・回答したくない	n %	3	2 66.7	1 33.3	0 0.0
	無回答	n %	4	2 50.0	1 25.0	1 25.0
年代別	18歳～29歳	n %	42	19 45.2	22 52.4	1 2.4
	30歳～39歳	n %	75	29 38.7	46 61.3	0 0.0
	40歳～49歳	n %	98	56 57.1	42 42.9	0 0.0
	50歳～59歳	n %	89	48 53.9	41 46.1	0 0.0
	60歳～69歳	n %	99	64 64.6	35 35.4	0 0.0
	70歳～79歳	n %	113	87 77.0	25 22.1	1 0.9
	80歳以上	n %	55	43 78.2	12 21.8	0 0.0
	無回答	n %	4	2 50.0	1 25.0	1 25.0
家族構成別	ひとり暮らし	n %	95	64 67.4	31 32.6	0 0.0
	夫婦のみ	n %	164	111 67.7	53 32.3	0 0.0
	親と子ども(二世帯世帯)	n %	252	142 56.3	109 43.3	1 0.4
	親と子どもと孫(三世帯世帯)	n %	14	6 42.9	7 50.0	1 7.1
	その他	n %	42	21 50.0	21 50.0	0 0.0
	無回答	n %	8	4 50.0	3 37.5	1 12.5
居住年数別	5年未満	n %	82	40 48.8	41 50.0	1 1.2
	5年以上10年未満	n %	61	31 50.8	30 49.2	0 0.0
	10年以上20年未満	n %	91	51 56.0	40 44.0	0 0.0
	20年以上30年未満	n %	87	56 64.4	31 35.6	0 0.0
	30年以上	n %	250	169 67.6	80 32.0	1 0.4
	無回答	n %	4	1 25.0	2 50.0	1 25.0
居住宅種別	持家(一戸建、長屋建)	n %	217	127 58.5	88 40.6	2 0.9
	持家(分譲マンション)	n %	174	111 63.8	63 36.2	0 0.0
	民間・公営賃貸住宅	n %	163	98 60.1	65 39.9	0 0.0
	その他	n %	15	9 60.0	6 40.0	0 0.0
	無回答	n %	6	3 50.0	2 33.3	1 16.7

表4：あなたは、城東区広報誌「ふれあい城東」をどの程度読んでいますか。

(単一回答)

		回答者数	読ん でい る	毎 月 ほ と ん ど の 記 事 を	興 味 の あ る 記 事 を 中 心	ざ っ と 読 む 程 度	た ま に 読 む こ と が あ る	読 ん だ こ と が な い	無 回 答
全体		n 575	120 20.9	157 27.3	146 25.4	68 11.8	73 12.7	11 1.9	
性別	男性	n 229	41 17.9	55 24.0	58 25.3	33 14.4	41 17.9	1 0.4	
	女性	n 339	78 23.0	99 29.2	88 26.0	35 10.3	30 8.8	9 2.7	
	その他・回答したくない	n 3	0 0.0	2 66.7	0 0.0	0 0.0	1 33.3	0 0.0	
	無回答	n 4	1 25.0	1 25.0	0 0.0	0 0.0	1 25.0	1 25.0	
年代別	18歳～29歳	n 42	4 9.5	8 19.0	8 19.0	5 11.9	17 40.5	0 0.0	
	30歳～39歳	n 75	7 9.3	16 21.3	23 30.7	14 18.7	15 20.0	0 0.0	
	40歳～49歳	n 98	19 19.4	28 28.6	25 25.5	15 15.3	11 11.2	0 0.0	
	50歳～59歳	n 89	16 18.0	25 28.1	28 31.5	9 10.1	11 12.4	0 0.0	
	60歳～69歳	n 99	19 19.2	35 35.4	26 26.3	12 12.1	4 4.0	3 3.0	
	70歳～79歳	n 113	37 32.7	31 27.4	25 22.1	7 6.2	8 7.1	5 4.4	
	80歳以上	n 55	17 30.9	14 25.5	11 20.0	5 9.1	6 10.9	2 3.6	
	無回答	n 4	1 25.0	0 0.0	0 0.0	1 25.0	1 25.0	1 25.0	
家族構成別	ひとり暮らし	n 95	20 21.1	31 32.6	16 16.8	13 13.7	13 13.7	2 2.1	
	夫婦のみ	n 164	38 23.2	46 28.0	46 28.0	17 10.4	14 8.5	3 1.8	
	親と子ども（二世帯世帯）	n 252	53 21.0	63 25.0	69 27.4	32 12.7	33 13.1	2 0.8	
	親と子どもと孫（三世帯世帯）	n 14	3 21.4	1 7.1	5 35.7	1 7.1	3 21.4	1 7.1	
	その他	n 42	4 9.5	15 35.7	10 23.8	4 9.5	8 19.0	1 2.4	
	無回答	n 8	2 25.0	1 12.5	0 0.0	0 0.0	1 12.5	2 25.0	
居住年数別	5年未満	n 82	12 14.6	20 24.4	19 23.2	18 22.0	13 15.9	0 0.0	
	5年以上10年未満	n 61	10 16.4	14 23.0	23 37.7	7 11.5	7 11.5	0 0.0	
	10年以上20年未満	n 91	16 17.6	19 20.9	24 26.4	10 11.0	20 22.0	2 2.2	
	20年以上30年未満	n 87	17 19.5	26 29.9	22 25.3	9 10.3	12 13.8	1 1.1	
	30年以上	n 250	64 25.6	78 31.2	58 23.2	24 9.6	19 7.6	7 2.8	
	無回答	n 4	1 25.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	2 50.0	1 25.0	
居住宅種別	持家（一戸建、長屋建）	n 217	49 22.6	58 26.7	56 25.8	23 10.6	27 12.4	4 1.8	
	持家（分譲マンション）	n 174	42 24.1	44 25.3	55 31.6	15 8.6	14 8.0	4 2.3	
	民間・公営賃貸住宅	n 163	25 15.3	49 30.1	33 20.2	27 16.6	27 16.6	2 1.2	
	その他	n 15	3 20.0	4 26.7	2 13.3	3 20.0	3 20.0	0 0.0	
	無回答	n 6	1 16.7	2 33.3	0 0.0	0 0.0	2 33.3	1 16.7	

表5：城東区広報誌「ふれあい城東」で、充実してほしい内容はどれですか。

(複数回答)

		回答者数	城東区の特集 （歴史・文化など）	城東区や市の魅力発信 （一まち文化など）	画や予算など、事業計	城東区の施策、事業計	暮らしの制度、手続き （住民票、国民健康保険など）	健康関連 （健康診断、予防接種など）	各種市民相談 （法律相談など）	子育て情報	高齢者支援、福祉関係 （高年齢者支援、障がい者支援など）	防犯、防災関連	イベント・講座（生涯学習、文化、スポーツなど）	地域住民や地域団体などの活動紹介	その他	無回答
全体		n 575 %	170 29.6	90 15.7	255 44.3	227 39.5	80 13.9	95 16.5	216 37.6	156 27.1	248 43.1	58 10.1	20 3.5	18 3.1		
性別	男性	n 229 %	74 32.3	52 22.7	97 42.4	80 34.9	36 15.7	29 12.7	87 38.0	65 28.4	89 38.9	24 10.5	12 5.2	11 4.8		
	女性	n 339 %	93 27.4	37 10.9	155 45.7	144 42.5	43 12.7	64 18.9	125 36.9	89 26.3	157 46.3	34 10.0	8 2.4	6 1.8		
	その他・回答したくない	n 3 %	1 33.3	0 0.0	2 66.7	2 66.7	0 0.0	2 66.7	2 66.7	2 66.7	1 33.3	1 33.3	0 0.0	0 0.0		
	無回答	n 4 %	2 50.0	1 25.0	1 25.0	1 25.0	1 25.0	1 25.0	0 0.0	2 50.0	1 25.0	1 25.0	0 0.0	1 25.0		
年代別	18歳～29歳	n 42 %	10 23.8	6 14.3	24 57.1	13 31.0	3 7.1	15 35.7	3 7.1	11 26.2	16 38.1	3 7.1	2 4.8	4 9.5		
	30歳～39歳	n 75 %	15 20.0	9 12.0	24 32.0	28 37.3	2 2.7	37 49.3	8 10.7	20 26.7	37 49.3	3 4.0	6 8.0	2 2.7		
	40歳～49歳	n 98 %	23 23.5	12 12.2	40 40.8	39 39.8	17 17.3	21 21.4	23 23.5	29 29.6	64 65.3	10 10.2	5 5.1	0 0.0		
	50歳～59歳	n 89 %	30 33.7	16 18.0	45 50.6	37 41.6	11 12.4	7 7.9	28 31.5	29 32.6	47 52.8	9 10.1	1 1.1	3 3.4		
	60歳～69歳	n 99 %	31 31.3	24 24.2	57 57.6	46 46.5	24 24.2	12 12.1	48 48.5	28 28.3	40 40.4	16 16.2	3 3.0	1 1.0		
	70歳～79歳	n 113 %	45 39.8	18 15.9	44 38.9	41 36.3	16 14.2	1 0.9	68 60.2	24 21.2	35 31.0	10 8.8	1 0.9	5 4.4		
	80歳以上	n 55 %	15 27.3	5 9.1	20 36.4	23 41.8	7 12.7	1 1.8	37 67.3	14 25.5	8 14.5	7 12.7	2 3.6	2 3.6		
	無回答	n 4 %	1 25.0	0 0.0	1 25.0	0 0.0	0 0.0	1 25.0	1 25.0	1 25.0	1 25.0	0 0.0	0 0.0	1 25.0		
家族構成別	ひとり暮らし	n 95 %	32 33.7	17 17.9	34 35.8	34 35.8	14 14.7	2 2.1	32 33.7	19 20.0	36 37.9	9 9.5	2 2.1	4 4.2		
	夫婦のみ	n 164 %	55 33.5	36 22.0	76 46.3	78 47.6	30 18.3	23 14.0	80 48.8	52 31.7	66 40.2	24 14.6	4 2.4	4 2.4		
	親と子ども（二世帯世帯）	n 252 %	65 25.8	26 10.3	118 46.8	92 36.5	26 10.3	59 23.4	76 30.2	73 29.0	120 47.6	23 9.1	11 4.4	7 2.8		
	親と子どもと孫（三世帯世帯）	n 14 %	5 35.7	2 14.3	6 42.9	5 35.7	0 0.0	3 21.4	8 57.1	1 7.1	3 21.4	0 0.0	0 0.0	1 7.1		
	その他	n 42 %	11 26.2	8 19.0	19 45.2	16 38.1	9 21.4	7 16.7	16 38.1	10 23.8	21 50.0	1 2.4	3 7.1	1 2.4		
	無回答	n 8 %	2 25.0	1 12.5	2 25.0	2 25.0	2 25.0	1 12.5	1 12.5	4 50.0	1 12.5	2 25.0	1 12.5	1 12.5		
居住年数別	5年未満	n 82 %	24 29.3	9 11.0	29 35.4	37 45.1	7 8.5	28 34.1	13 15.9	13 15.9	45 54.9	11 13.4	4 4.9	3 3.7		
	5年以上10年未満	n 61 %	13 21.3	9 14.8	23 37.7	17 27.9	4 6.6	24 39.3	15 24.6	17 27.9	34 55.7	1 1.6	5 8.2	1 1.6		
	10年以上20年未満	n 91 %	26 28.6	15 16.5	35 38.5	31 34.1	12 13.2	12 13.2	21 23.1	21 23.1	48 52.7	12 13.2	6 6.6	3 3.3		
	20年以上30年未満	n 87 %	23 26.4	19 21.8	54 62.1	35 40.2	12 13.8	10 11.5	31 35.6	28 32.2	30 34.5	10 11.5	1 1.1	3 3.4		
	30年以上	n 250 %	83 33.2	38 15.2	113 45.2	107 42.8	45 18.0	21 8.4	134 53.6	76 30.4	91 36.4	24 9.6	4 1.6	7 2.8		
	無回答	n 4 %	1 25.0	0 0.0	1 25.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	2 50.0	1 25.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 25.0		
居住宅種別	持家（一戸建、長屋建）	n 217 %	64 29.5	36 16.6	100 46.1	88 40.6	37 17.1	29 13.4	100 46.1	63 29.0	80 36.9	22 10.1	5 2.3	8 3.7		
	持家（分譲マンション）	n 174 %	55 31.6	27 15.5	71 40.8	66 37.9	20 11.5	32 18.4	59 33.9	46 26.4	96 55.2	23 13.2	8 4.6	3 1.7		
	民間・公営賃貸住宅	n 163 %	47 28.8	24 14.7	73 44.8	69 42.3	20 12.3	31 19.0	51 31.3	43 26.4	67 41.1	13 8.0	6 3.7	5 3.1		
	その他	n 15 %	3 20.0	3 20.0	8 53.3	3 20.0	3 20.0	3 20.0	3 20.0	3 20.0	4 26.7	0 0.0	1 6.7	1 6.7		
	無回答	n 6 %	1 16.7	0 0.0	3 50.0	1 16.7	1 16.7	0 0.0	3 50.0	1 16.7	1 16.7	0 0.0	0 0.0	1 16.7		

表6：問6 あなたは、城東区公式 twitter(ツイッター)をご存知ですか。

(単一回答)

			回答者数	知っている	知らない	無回答
全体		n %	575	69 12.0	503 87.5	3 0.5
性別	男性	n %	229	28 12.2	199 86.9	2 0.9
	女性	n %	339	41 12.1	298 87.9	0 0.0
	その他・回答したくない	n %	3	0 0.0	3 100.0	0 0.0
	無回答	n %	4	0 0.0	3 75.0	1 25.0
年代別	18歳～29歳	n %	42	6 14.3	36 85.7	0 0.0
	30歳～39歳	n %	75	8 10.7	67 89.3	0 0.0
	40歳～49歳	n %	98	8 8.2	90 91.8	0 0.0
	50歳～59歳	n %	89	13 14.6	76 85.4	0 0.0
	60歳～69歳	n %	99	15 15.2	84 84.8	0 0.0
	70歳～79歳	n %	113	10 8.8	102 90.3	1 0.9
	80歳以上	n %	55	9 16.4	45 81.8	1 1.8
	無回答	n %	4	0 0.0	3 75.0	1 25.0
家族構成別	ひとり暮らし	n %	95	11 11.6	84 88.4	0 0.0
	夫婦のみ	n %	164	25 15.2	138 84.1	1 0.6
	親と子ども(二世帯世帯)	n %	252	29 11.5	223 88.5	0 0.0
	親と子どもと孫(三世帯世帯)	n %	14	1 7.1	12 85.7	1 7.1
	その他	n %	42	3 7.1	39 92.9	0 0.0
	無回答	n %	8	0 0.0	7 87.5	1 12.5
居住年数別	5年未満	n %	82	10 12.2	72 87.8	0 0.0
	5年以上10年未満	n %	61	9 14.8	52 85.2	0 0.0
	10年以上20年未満	n %	91	10 11.0	81 89.0	0 0.0
	20年以上30年未満	n %	87	12 13.8	75 86.2	0 0.0
	30年以上	n %	250	28 11.2	220 88.0	2 0.8
	無回答	n %	4	0 0.0	3 75.0	1 25.0
居住宅種別	持家(一戸建、長屋建)	n %	217	26 12.0	190 87.6	1 0.5
	持家(分譲マンション)	n %	174	14 8.0	159 91.4	1 0.6
	民間・公営賃貸住宅	n %	163	27 16.6	136 83.4	0 0.0
	その他	n %	15	2 13.3	13 86.7	0 0.0
	無回答	n %	6	0 0.0	5 83.3	1 16.7

表7：城東区公式 twitter(ツイッター)で、どのようなことを発信してほしいですか。

(複数回答)

		回答者数	城東区の魅力発信(「ひと文化」などの特集)	画や写真など	城東区の施策、事業計画	暮らしの制度、手続きなど(住民票、国民健康保険など)	健康関連(健康診断、予防接種など)	各種市民相談(法律相談など)	子育て情報	高齢者支援、障がい者支援など福祉関連	防犯、防災関連	イベント・講座(生涯学習、文化スポーツなど)	地域の住民や地域団体などの活動紹介	その他	無回答
全体		n 575	98 17.0	48 8.3	132 23.0	134 23.3	41 7.1	82 14.3	109 19.0	132 23.0	162 28.2	44 7.7	85 14.8	125 21.7	
性別	男性	n 229	43 18.8	25 10.9	50 21.8	48 21.0	17 7.4	30 13.1	47 20.5	52 22.7	65 28.4	19 8.3	32 14.0	53 23.1	
	女性	n 339	53 15.6	22 6.5	80 23.6	84 24.8	24 7.1	51 15.0	60 17.7	80 23.6	95 28.0	24 7.1	52 15.3	71 20.9	
	その他・回答したくない	n 3	1 33.3	1 33.3	1 33.3	1 33.3	0 0.0	1 33.3	2 66.7	0 0.0	0 0.0	1 33.3	0 0.0	0 0.0	
	無回答	n 4	1 25.0	0 0.0	1 25.0	1 25.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 25.0	1 25.0	1 25.0	
年代別	18歳～29歳	n 42	11 26.2	6 14.3	17 40.5	9 21.4	2 4.8	11 26.2	4 9.5	13 31.0	13 31.0	5 11.9	2 4.8	7 16.7	
	30歳～39歳	n 75	13 17.3	8 10.7	13 17.3	23 30.7	2 2.7	30 40.0	3 4.0	22 29.3	25 33.3	3 4.0	8 10.7	6 8.0	
	40歳～49歳	n 98	12 12.2	8 8.2	25 25.5	31 31.6	9 9.2	20 20.4	13 13.3	38 38.8	41 41.8	6 6.1	13 13.3	9 9.2	
	50歳～59歳	n 89	18 20.2	6 6.7	30 33.7	21 23.6	6 6.7	10 11.2	15 16.9	24 27.0	40 44.9	10 11.2	13 14.6	13 14.6	
	60歳～69歳	n 99	17 17.2	13 13.1	22 22.2	20 20.2	10 10.1	6 6.1	26 26.3	15 15.2	22 22.2	12 12.1	15 15.2	29 29.3	
	70歳～79歳	n 113	19 16.8	6 5.3	19 16.8	19 16.8	8 7.1	3 2.7	29 25.7	12 10.6	16 14.2	4 3.5	18 15.9	43 38.1	
	80歳以上	n 55	7 12.7	1 1.8	5 9.1	10 18.2	4 7.3	2 3.6	19 34.5	8 14.5	4 7.3	3 5.5	14 25.5	18 32.7	
	無回答	n 4	1 25.0	0 0.0	1 25.0	1 25.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 25.0	1 25.0	0 0.0	
家族構成別	ひとり暮らし	n 95	22 23.2	7 7.4	16 16.8	19 20.0	8 8.4	2 2.1	15 15.8	17 17.9	24 25.3	7 7.4	15 15.8	27 28.4	
	夫婦のみ	n 164	28 17.1	12 7.3	34 20.7	38 23.2	13 7.9	17 10.4	36 22.0	40 24.4	36 22.0	10 6.1	29 17.7	42 25.6	
	親と子ども(二世帯世帯)	n 252	40 15.9	24 9.5	64 25.4	62 24.6	13 5.2	54 21.4	44 17.5	70 27.8	87 34.5	23 9.1	29 11.5	41 16.3	
	親と子どもと孫(三世帯世帯)	n 14	1 7.1	2 14.3	3 21.4	2 14.3	2 14.3	3 21.4	2 14.3	1 7.1	2 14.3	2 14.3	3 21.4	5 35.7	
	その他	n 42	4 9.5	3 7.1	14 33.3	11 26.2	4 9.5	6 14.3	10 23.8	4 9.5	11 26.2	1 2.4	7 16.7	9 21.4	
	無回答	n 8	3 37.5	0 0.0	1 12.5	2 25.0	1 12.5	0 0.0	2 25.0	0 0.0	0 0.0	2 25.0	1 12.5	1 12.5	
居住年数別	5年未満	n 82	17 20.7	3 3.7	16 19.5	23 28.0	4 4.9	20 24.4	9 11.0	19 23.2	32 39.0	7 8.5	9 11.0	12 14.6	
	5年以上10年未満	n 61	8 13.1	7 11.5	11 18.0	15 24.6	3 4.9	20 32.8	6 9.8	17 27.9	22 36.1	2 3.3	8 13.1	8 13.1	
	10年以上20年未満	n 91	15 16.5	7 7.7	30 33.0	26 28.6	9 9.9	15 16.5	13 14.3	29 31.9	31 34.1	9 9.9	11 12.1	10 11.0	
	20年以上30年未満	n 87	13 14.9	10 11.5	29 33.3	22 25.3	5 5.7	12 13.8	20 23.0	23 26.4	24 27.6	7 8.0	10 11.5	19 21.8	
	30年以上	n 250	44 17.6	21 8.4	45 18.0	47 18.8	20 8.0	15 6.0	61 24.4	44 17.6	52 20.8	18 7.2	46 18.4	75 30.0	
	無回答	n 4	1 25.0	0 0.0	1 25.0	1 25.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 25.0	1 25.0	1 25.0	
居住宅種別	持家(一戸建、長屋建)	n 217	31 14.3	21 9.7	52 24.0	46 21.2	21 9.7	26 12.0	49 22.6	44 20.3	47 21.7	22 10.1	28 12.9	56 25.8	
	持家(分譲マンション)	n 174	29 16.7	13 7.5	43 24.7	45 25.9	10 5.7	30 17.2	30 17.2	45 25.9	68 39.1	13 7.5	23 13.2	31 17.8	
	民間・公営賃貸住宅	n 163	32 19.6	14 8.6	33 20.2	41 25.2	9 5.5	26 16.0	25 15.3	43 26.4	44 27.0	8 4.9	27 16.6	33 20.2	
	その他	n 15	4 26.7	0 0.0	3 20.0	1 6.7	1 6.7	1 6.7	0 0.0	4 26.7	0 0.0	2 13.3	5 33.3	4 26.7	
	無回答	n 6	2 33.3	0 0.0	1 16.7	1 16.7	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 16.7	0 0.0	1 16.7	2 33.3	1 16.7	

表8：問8 今後、どういった改善をすれば城東区公式 twitter(ツイッター)がより利用
されると思いますか？

(複数回答)

		回答者数	ツイート回数を増やす	イベント情報のツイートを早める	写真や画像を増やす	より強化する (ツイッター)の周知を	城東区公式 twitter 以外の項目を ツイートする	問7(前問)の内容を 10以内の項目を 1つ以内にする	今のままでよい	その他	無回答
全体		n 575	42 7.3	77 13.4	116 20.2	158 27.5	15 2.6	78 13.6	81 14.1	145 25.2	
性別	男性	n 229	28 12.2	35 15.3	50 21.8	59 25.8	8 3.5	31 13.5	33 14.4	55 24.0	
	女性	n 339	14 4.1	40 11.8	66 19.5	99 29.2	7 2.1	44 13.0	48 14.2	88 26.0	
	その他・回答したくない	n 3	0 0.0	1 33.3	0 0.0	0 0.0	0 0.0	2 66.7	0 0.0	0 0.0	
	無回答	n 4	0 0.0	1 25.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 25.0	0 0.0	2 50.0	
年代別	18歳～29歳	n 42	7 16.7	7 16.7	13 31.0	18 42.9	2 4.8	1 2.4	6 14.3	4 9.5	
	30歳～39歳	n 75	5 6.7	13 17.3	27 36.0	30 40.0	1 1.3	10 13.3	11 14.7	4 5.3	
	40歳～49歳	n 98	9 9.2	17 17.3	21 21.4	35 35.7	3 3.1	17 17.3	14 14.3	12 12.2	
	50歳～59歳	n 89	13 14.6	16 18.0	22 24.7	33 37.1	6 6.7	12 13.5	11 12.4	10 11.2	
	60歳～69歳	n 99	4 4.0	15 15.2	15 15.2	23 23.2	2 2.0	12 12.1	14 14.1	32 32.3	
	70歳～79歳	n 113	4 3.5	7 6.2	15 13.3	17 15.0	1 0.9	14 12.4	16 14.2	50 44.2	
	80歳以上	n 55	0 0.0	1 1.8	3 5.5	2 3.6	0 0.0	11 20.0	8 14.5	32 58.2	
	無回答	n 4	0 0.0	1 25.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 25.0	1 25.0	1 25.0	
家族構成別	ひとり暮らし	n 95	7 7.4	7 7.4	16 16.8	23 24.2	3 3.2	17 17.9	8 8.4	34 35.8	
	夫婦のみ	n 164	6 3.7	16 9.8	30 18.3	39 23.8	2 1.2	21 12.8	30 18.3	51 31.1	
	親と子ども(二世帯世帯)	n 252	28 11.1	46 18.3	59 23.4	80 31.7	8 3.2	29 11.5	32 12.7	48 19.0	
	親と子どもと孫(三世帯世帯)	n 14	0 0.0	2 14.3	6 42.9	2 14.3	0 0.0	2 14.3	2 14.3	2 14.3	
	その他	n 42	1 2.4	5 11.9	5 11.9	14 33.3	2 4.8	6 14.3	8 19.0	7 16.7	
	無回答	n 8	0 0.0	1 12.5	0 0.0	0 0.0	0 0.0	3 37.5	1 12.5	3 37.5	
居住年数別	5年未満	n 82	7 8.5	12 14.6	23 28.0	27 32.9	2 2.4	7 8.5	10 12.2	15 18.3	
	5年以上10年未満	n 61	4 6.6	10 16.4	9 14.8	22 36.1	0 0.0	9 14.8	8 13.1	9 14.8	
	10年以上20年未満	n 91	9 9.9	17 18.7	23 25.3	32 35.2	5 5.5	15 16.5	14 15.4	8 8.8	
	20年以上30年未満	n 87	13 14.9	16 18.4	19 21.8	28 32.2	2 2.3	8 9.2	16 18.4	18 20.7	
	30年以上	n 250	9 3.6	21 8.4	42 16.8	49 19.6	6 2.4	38 15.2	32 12.8	94 37.6	
	無回答	n 4	0 0.0	1 25.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 25.0	1 25.0	1 25.0	
居住宅種別	持家(一戸建、長屋建)	n 217	12 5.5	32 14.7	46 21.2	65 30.0	7 3.2	21 9.7	32 14.7	60 27.6	
	持家(分譲マンション)	n 174	12 6.9	26 14.9	33 19.0	54 31.0	3 1.7	25 14.4	27 15.5	39 22.4	
	民間・公営賃貸住宅	n 163	17 10.4	16 9.8	36 22.1	35 21.5	5 3.1	28 17.2	17 10.4	40 24.5	
	その他	n 15	1 6.7	2 13.3	0 0.0	4 26.7	0 0.0	2 13.3	5 33.3	4 26.7	
	無回答	n 6	0 0.0	1 16.7	1 16.7	1 16.7	0 0.0	2 33.3	0 0.0	2 33.3	

表 10：問 1 0 あなたは、城東区役所が重点的に取り組むべきことは何だと考えていますか。

(単一回答)

		回答者数	り安全 (防・災・安心なまちづく ・防犯まちづく)	全育 育て支 援・青 少年健	文化・ 魅力 向上 活用 した	まちの にぎ わい づく り	地域 活動 の活 性化	福祉 ・保 健	緑化 ・美 化	教育	商店 街の 振興	もの づく り支 援	その他	無回 答
全体		n 575	179 31.1	40 7.0	10 1.7	22 3.8	22 3.8	61 10.6	18 3.1	16 2.8	12 2.1	4 0.7	14 2.4	177 30.8
性別	男性	n 229	64 27.9	14 6.1	7 3.1	13 5.7	9 3.9	23 10.0	5 2.2	4 1.7	7 3.1	1 0.4	12 5.2	70 30.6
	女性	n 339	114 33.6	26 7.7	2 0.6	9 2.7	13 3.8	34 10.0	13 3.8	12 3.5	5 1.5	3 0.9	2 0.6	106 31.3
	その他・回答したくない	n 3	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	2 66.7	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 33.3
	無回答	n 4	1 25.0	0 0.0	1 25.0	0 0.0	0 0.0	0 50.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
年代別	18歳～29歳	n 42	7 16.7	6 14.3	1 2.4	5 11.9	0 0.0	4 9.5	1 2.4	0 0.0	1 2.4	1 2.4	0 0.0	16 38.1
	30歳～39歳	n 75	18 24.0	19 25.3	2 2.7	3 4.0	1 1.3	1 1.3	2 2.7	4 5.3	0 0.0	0 0.0	2 2.7	23 30.7
	40歳～49歳	n 98	25 25.5	5 5.1	1 1.0	6 6.1	2 2.0	6 6.1	7 7.1	8 8.2	2 2.0	1 1.0	3 3.1	32 32.7
	50歳～59歳	n 89	33 37.1	5 5.6	0 0.0	3 3.4	4 4.5	10 11.2	2 2.2	0 0.0	3 3.4	1 1.1	1 1.1	27 30.3
	60歳～69歳	n 99	31 31.3	1 1.0	2 2.0	1 1.0	6 6.1	16 16.2	4 4.0	1 1.0	2 2.0	0 0.0	4 4.0	31 31.3
	70歳～79歳	n 113	42 37.2	1 0.9	4 3.5	4 3.5	4 3.5	14 12.4	1 0.9	2 1.8	4 3.5	1 0.9	1 0.9	35 31.0
	80歳以上	n 55	22 40.0	2 3.6	0 0.0	0 0.0	5 9.1	8 14.5	1 1.8	1 1.8	0 0.0	0 0.0	3 5.5	13 23.6
	無回答	n 4	1 25.0	1 25.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	2 50.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	家族構成別	ひとり暮らし	n 95	36 37.9	2 2.1	2 2.1	4 4.2	4 4.2	12 12.6	1 1.1	2 2.1	4 4.2	1 1.1	0 0.0
夫婦のみ		n 164	51 31.1	5 3.0	5 3.0	6 3.7	7 4.3	20 12.2	9 5.5	2 1.2	3 1.8	0 0.0	3 1.8	53 32.3
親と子ども(二世帯世帯)		n 252	72 28.6	30 11.9	3 1.2	9 3.6	8 3.2	21 8.3	6 2.4	11 4.4	5 2.0	3 1.2	6 2.4	78 31.0
親と子どもと孫(三世帯世帯)		n 14	4 28.6	0 0.0	0 0.0	2 14.3	0 0.0	3 21.4	1 7.1	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	4 28.6
その他		n 42	13 31.0	2 4.8	0 0.0	1 2.4	2 4.8	3 7.1	1 2.4	1 2.4	0 0.0	0 0.0	5 11.9	14 33.3
無回答		n 8	3 37.5	1 12.5	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 12.5	2 25.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 12.5
居住年数別	5年未満	n 82	21 25.6	12 14.6	2 2.4	3 3.7	4 4.9	4 4.9	6 7.3	3 3.7	2 2.4	0 0.0	1 1.2	24 29.3
	5年以上10年未満	n 61	11 18.0	12 19.7	1 1.6	1 1.6	1 1.6	2 3.3	1 1.6	4 6.6	0 0.0	0 0.0	3 4.9	25 41.0
	10年以上20年未満	n 91	31 34.1	5 5.5	0 0.0	7 7.7	2 2.2	8 8.8	3 3.3	2 2.2	2 2.2	1 1.1	1 1.1	29 31.9
	20年以上30年未満	n 87	31 35.6	4 4.6	0 0.0	3 3.4	3 3.4	9 10.3	1 1.1	2 2.3	2 2.3	1 1.1	3 3.4	28 32.2
	30年以上	n 250	84 33.6	7 2.8	7 2.8	8 3.2	11 4.4	36 14.4	7 2.8	5 2.0	6 2.4	2 0.8	6 2.4	71 28.4
	無回答	n 4	1 25.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 25.0	2 50.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
居住宅種別	持家(一戸建、長屋建)	n 217	63 29.0	9 4.1	7 3.2	8 3.7	6 2.8	27 12.4	3 1.4	6 2.8	5 2.3	2 0.9	6 2.8	75 34.6
	持家(分譲マンション)	n 174	62 35.6	13 7.5	2 1.1	5 2.9	9 5.2	13 7.5	7 4.0	6 3.4	2 1.1	1 0.6	4 2.3	50 28.7
	民間・公営賃貸住宅	n 163	49 30.1	17 10.4	1 0.6	8 4.9	5 3.1	16 9.8	7 4.3	3 1.8	5 3.1	1 0.6	3 1.8	48 29.4
	その他	n 15	3 20.0	1 6.7	0 0.0	0 0.0	0 0.0	2 13.3	3 20.0	1 6.7	0 0.0	0 0.0	0 6.7	4 26.7
	無回答	n 6	2 33.3	0 0.0	0 0.0	1 16.7	0 0.0	2 33.3	0 0.0	1 16.7	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0

表 11：問 1 1 あなたは、自身が高齢により医療や介護が必要となり、回復の見込みがない状態となった場合、人生の終末期をどこで過ごしたいと思いますか。

(単一回答)

		回答者数	自宅	含病院 含む (ホスピス 病棟を)	施設	その他	無回答
全体		n 575	256 44.5	174 30.3	109 19.0	23 4.0	13 2.3
性別	男性	n 229	111 48.5	65 28.4	37 16.2	11 4.8	5 2.2
	女性	n 339	142 41.9	107 31.6	70 20.6	12 3.5	8 2.4
	その他・回答したくない	n 3	1 33.3	1 33.3	1 33.3	0 0.0	0 0.0
	無回答	n 4	2 50.0	1 25.0	1 25.0	0 0.0	0 0.0
年代別	18 歳～29 歳	n 42	23 54.8	6 14.3	9 21.4	4 9.5	0 0.0
	30 歳～39 歳	n 75	42 56.0	15 20.0	14 18.7	2 2.7	2 2.7
	40 歳～49 歳	n 98	37 37.8	37 37.8	16 16.3	6 6.1	2 2.0
	50 歳～59 歳	n 89	42 47.2	25 28.1	21 23.6	1 1.1	0 0.0
	60 歳～69 歳	n 99	40 40.4	28 28.3	26 26.3	3 3.0	2 2.0
	70 歳～79 歳	n 113	51 45.1	37 32.7	15 13.3	5 4.4	5 4.4
	80 歳以上	n 55	19 34.5	25 45.5	7 12.7	2 3.6	2 3.6
	無回答	n 4	2 50.0	1 25.0	1 25.0	0 0.0	0 0.0
家族構成別	ひとり暮らし	n 95	41 43.2	29 30.5	18 18.9	4 4.2	3 3.2
	夫婦のみ	n 164	64 39.0	53 32.3	37 22.6	5 3.0	5 3.0
	親と子ども (二世帯世帯)	n 252	126 50.0	70 27.8	42 16.7	11 4.4	3 1.2
	親と子どもと孫 (三世帯世帯)	n 14	5 35.7	5 35.7	3 21.4	1 7.1	0 0.0
	その他	n 42	16 38.1	14 33.3	8 19.0	2 4.8	2 4.8
	無回答	n 8	4 50.0	3 37.5	1 12.5	0 0.0	0 0.0
居住年数別	5 年未満	n 82	35 42.7	21 25.6	20 24.4	5 6.1	1 1.2
	5 年以上 10 年未満	n 61	29 47.5	16 26.2	12 19.7	3 4.9	1 1.6
	10 年以上 20 年未満	n 91	39 42.9	31 34.1	13 14.3	4 4.4	4 4.4
	20 年以上 30 年未満	n 87	43 49.4	24 27.6	16 18.4	3 3.4	1 1.1
	30 年以上	n 250	109 43.6	81 32.4	46 18.4	8 3.2	6 2.4
	無回答	n 4	1 25.0	1 25.0	2 50.0	0 0.0	0 0.0
居住宅種別	持家 (一戸建、長屋建)	n 217	99 45.6	67 30.9	36 16.6	11 5.1	4 1.8
	持家 (分譲マンション)	n 174	79 45.4	52 29.9	32 18.4	4 2.3	7 4.0
	民間・公営賃貸住宅	n 163	71 43.6	50 30.7	33 20.2	8 4.9	1 0.6
	その他	n 15	4 26.7	3 20.0	7 46.7	0 0.0	1 6.7
	無回答	n 6	3 50.0	2 33.3	1 16.7	0 0.0	0 0.0

表 12：問 1 2 あなたの家族（高齢の方）が、医療や介護を必要とするようになり、回復の見込みがない状態となった場合、人生の終末期をどこで過ごしてほしいと思いますか。

(単一回答)

		回答者数	自宅	含病院（ホスピス病棟を 含む）	施設	その他	無回答
全体		n %	575 211 36.7	187 68 32.5	116 42 20.2	32 14 5.6	29 11 5.0
性別	男性	n %	229 94 41.0	68 29.7	42 18.3	14 6.1	11 4.8
	女性	n %	339 115 33.9	117 34.5	72 21.2	17 5.0	18 5.3
	その他・回答したくない	n %	3 33.3	1 33.3	1 33.3	0 0.0	0 0.0
	無回答	n %	4 25.0	1 25.0	1 25.0	1 25.0	0 0.0
年代別	18 歳～29 歳	n %	42 21 50.0	7 16.7	10 23.8	4 9.5	0 0.0
	30 歳～39 歳	n %	75 26 34.7	23 30.7	18 24.0	6 8.0	2 2.7
	40 歳～49 歳	n %	98 35 35.7	39 39.8	14 14.3	5 5.1	5 5.1
	50 歳～59 歳	n %	89 36 40.4	28 31.5	20 22.5	3 3.4	2 2.2
	60 歳～69 歳	n %	99 35 35.4	27 27.3	30 30.3	2 2.0	5 5.1
	70 歳～79 歳	n %	113 43 38.1	38 33.6	17 15.0	6 5.3	9 8.0
	80 歳以上	n %	55 15 27.3	23 41.8	6 10.9	5 9.1	6 10.9
	無回答	n %	4 0.0	2 50.0	1 25.0	1 25.0	0 0.0
家族構成別	ひとり暮らし	n %	95 32 33.7	26 27.4	22 23.2	5 5.3	10 10.5
	夫婦のみ	n %	164 54 32.9	59 36.0	31 18.9	10 6.1	10 6.1
	親と子ども（二世帯世帯）	n %	252 101 40.1	79 31.3	53 21.0	11 4.4	8 3.2
	親と子どもと孫（三世帯世帯）	n %	14 4 28.6	6 42.9	3 21.4	1 7.1	0 0.0
	その他	n %	42 18 42.9	13 31.0	6 14.3	4 9.5	1 2.4
	無回答	n %	8 2 25.0	4 50.0	1 12.5	1 12.5	0 0.0
居住年数別	5 年未満	n %	82 25 30.5	25 30.5	21 25.6	8 9.8	3 3.7
	5 年以上 10 年未満	n %	61 25 41.0	14 23.0	14 23.0	5 8.2	3 4.9
	10 年以上 20 年未満	n %	91 35 38.5	31 34.1	16 17.6	4 4.4	5 5.5
	20 年以上 30 年未満	n %	87 33 37.9	30 34.5	17 19.5	5 5.7	2 2.3
	30 年以上	n %	250 93 37.2	86 34.4	47 18.8	9 3.6	15 6.0
	無回答	n %	4 0 0.0	1 25.0	1 25.0	1 25.0	1 25.0
居住宅種別	持家（一戸建、長屋建）	n %	217 82 37.8	70 32.3	45 20.7	9 4.1	11 5.1
	持家（分譲マンション）	n %	174 68 39.1	58 33.3	31 17.8	8 4.6	9 5.2
	民間・公営賃貸住宅	n %	163 56 34.4	55 33.7	31 19.0	12 7.4	9 5.5
	その他	n %	15 4 26.7	1 6.7	8 53.3	2 13.3	0 0.0
	無回答	n %	6 1 16.7	3 50.0	1 16.7	1 16.7	0 0.0

表 13 : 問 1 3 あなたは、慢性閉塞性肺疾患 (COPD) をご存じですか。

(単一回答)

		回答者数	名前も病気の内容も知っていない	名前を知っている程度	知らない	無回答
全体		n 575	83 14.4	167 29.0	321 55.8	4 0.7
性別	男性	n 229	25 10.9	55 24.0	148 64.6	1 0.4
	女性	n 339	58 17.1	107 31.6	171 50.4	3 0.9
	その他・回答したくない	n 3	0 0.0	2 66.7	1 33.3	0 0.0
	無回答	n 4	0 0.0	3 75.0	1 25.0	0 0.0
年代別	18 歳～29 歳	n 42	4 9.5	8 19.0	30 71.4	0 0.0
	30 歳～39 歳	n 75	10 13.3	10 13.3	55 73.3	0 0.0
	40 歳～49 歳	n 98	12 12.2	35 35.7	51 52.0	0 0.0
	50 歳～59 歳	n 89	22 24.7	31 34.8	35 39.3	1 1.1
	60 歳～69 歳	n 99	15 15.2	25 25.3	59 59.6	0 0.0
	70 歳～79 歳	n 113	14 12.4	39 34.5	59 52.2	1 0.9
	80 歳以上	n 55	6 10.9	16 29.1	31 56.4	2 3.6
	無回答	n 4	0 0.0	3 75.0	1 25.0	0 0.0
家族構成別	ひとり暮らし	n 95	12 12.6	31 32.6	51 53.7	1 1.1
	夫婦のみ	n 164	18 11.0	48 29.3	96 58.5	2 1.2
	親と子ども (二世世代世帯)	n 252	44 17.5	69 27.4	139 55.2	0 0.0
	親と子どもと孫 (三世世代世帯)	n 14	0 0.0	5 35.7	9 64.3	0 0.0
	その他	n 42	8 19.0	11 26.2	22 52.4	1 2.4
	無回答	n 8	1 12.5	3 37.5	4 50.0	0 0.0
居住年数別	5 年未満	n 82	16 19.5	16 19.5	49 59.8	1 1.2
	5 年以上 10 年未満	n 61	8 13.1	9 14.8	44 72.1	0 0.0
	10 年以上 20 年未満	n 91	11 12.1	28 30.8	52 57.1	0 0.0
	20 年以上 30 年未満	n 87	13 14.9	31 35.6	43 49.4	0 0.0
	30 年以上	n 250	35 14.0	81 32.4	131 52.4	3 1.2
	無回答	n 4	0 0.0	2 50.0	2 50.0	0 0.0
居住宅種別	持家 (一戸建、長屋建)	n 217	30 13.8	72 33.2	113 52.1	2 0.9
	持家 (分譲マンション)	n 174	31 17.8	45 25.9	98 56.3	0 0.0
	民間・公営賃貸住宅	n 163	21 12.9	43 26.4	97 59.5	2 1.2
	その他	n 15	1 6.7	3 20.0	11 73.3	0 0.0
	無回答	n 6	0 0.0	4 66.7	2 33.3	0 0.0

表 14：問 1 4 慢性閉塞性肺疾患（COPD）を何で知りましたか。

※問 1 3 「名前も病気の内容も知っている」「名前を知っている程度」と回答された方

(複数回答)

		回答者数	テレビ、ラジオ	「城東区広報誌 「ふれあい城東」	城東区ホームページ	城東区役所ロビーでの危 険度チェックや健康まつ り、などのイベント	医療機関	その他	無回答
全体		n 250	153 61.2	22 8.8	0 0.0	13 5.2	93 37.2	38 15.2	5 2.0
性別	男性	n 80	49 61.3	8 10.0	0 0.0	5 6.3	31 38.8	8 10.0	2 2.5
	女性	n 165	102 61.8	13 7.9	0 0.0	7 4.2	62 37.6	29 17.6	2 1.2
	その他・回答したくない	n 2	2 100.0	1 50.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	無回答	n 3	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 33.3	0 0.0	1 33.3	1 33.3
年代別	18 歳～29 歳	n 12	5 41.7	0 0.0	0 0.0	0 0.0	4 33.3	5 41.7	0 0.0
	30 歳～39 歳	n 20	5 25.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	10 50.0	5 25.0	1 5.0
	40 歳～49 歳	n 47	29 61.7	1 2.1	0 0.0	0 0.0	17 36.2	6 12.8	1 2.1
	50 歳～59 歳	n 53	36 67.9	0 0.0	0 0.0	1 1.9	22 41.5	7 13.2	0 0.0
	60 歳～69 歳	n 40	24 60.0	5 12.5	0 0.0	3 7.5	16 40.0	5 12.5	1 2.5
	70 歳～79 歳	n 53	40 75.5	10 18.9	0 0.0	6 11.3	19 35.8	6 11.3	0 0.0
	80 歳以上	n 22	13 59.1	6 27.3	0 0.0	2 9.1	5 22.7	4 18.2	1 4.5
	無回答	n 3	1 33.3	0 0.0	0 0.0	1 33.3	0 0.0	0 0.0	1 33.3
家族構成別	ひとり暮らし	n 43	30 69.8	4 9.3	0 0.0	2 4.7	12 27.9	9 20.9	1 2.3
	夫婦のみ	n 66	47 71.2	10 15.2	0 0.0	3 4.5	23 34.8	7 10.6	1 1.5
	親と子ども（二世帯世帯）	n 113	62 54.9	5 4.4	0 0.0	5 4.4	49 43.4	16 14.2	2 1.8
	親と子どもと孫（三世帯世帯）	n 5	3 60.0	1 20.0	0 0.0	0 0.0	3 60.0	0 0.0	0 0.0
	その他	n 19	10 52.6	1 5.3	0 0.0	1 5.3	6 31.6	6 31.6	0 0.0
	無回答	n 4	1 25.0	1 25.0	0 0.0	2 50.0	0 0.0	0 0.0	1 25.0
居住年数別	5 年未満	n 32	15 46.9	3 9.4	0 0.0	0 0.0	8 25.0	9 28.1	1 3.1
	5 年以上 10 年未満	n 17	6 35.3	1 5.9	0 0.0	0 0.0	9 52.9	4 23.5	0 0.0
	10 年以上 20 年未満	n 39	29 74.4	2 5.1	0 0.0	2 5.1	13 33.3	3 7.7	0 0.0
	20 年以上 30 年未満	n 44	27 61.4	1 2.3	0 0.0	1 2.3	17 38.6	7 15.9	0 0.0
	30 年以上	n 116	76 65.5	15 12.9	0 0.0	9 7.8	46 39.7	15 12.9	3 2.6
	無回答	n 2	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 50.0	0 0.0	0 0.0	1 50.0
居住宅種別	持家（一戸建、長屋建）	n 102	62 60.8	6 5.9	0 0.0	5 4.9	39 38.2	12 11.8	3 2.9
	持家（分譲マンション）	n 76	51 67.1	8 10.5	0 0.0	4 5.3	26 34.2	13 17.1	0 0.0
	民間・公営賃貸住宅	n 64	38 59.4	6 9.4	0 0.0	3 4.7	25 39.1	12 18.8	1 1.6
	その他	n 4	1 25.0	1 25.0	0 0.0	0 0.0	2 50.0	1 25.0	0 0.0
	無回答	n 4	1 25.0	1 25.0	0 0.0	1 25.0	1 25.0	0 0.0	1 25.0

表 15 : 問 1 5 あなたの性別をお答えください。

(単一回答)

		回答者数	男性	女性	いその他・回答したくない	無回答
全体		n %	575 39.8	339 59.0	3 0.5	4 0.7
性別	男性	n %	229 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	女性	n %	339 0.0	339 100.0	0 0.0	0 0.0
	その他・回答したくない	n %	3 0.0	0 0.0	3 100.0	0 0.0
	無回答	n %	4 0.0	0 0.0	0 0.0	4 100.0
年代別	18歳～29歳	n %	42 42.9	18 57.1	24 0.0	0 0.0
	30歳～39歳	n %	75 34.7	26 64.0	48 1.3	0 0.0
	40歳～49歳	n %	98 30.6	30 68.4	67 1.0	0 0.0
	50歳～59歳	n %	89 46.1	41 53.9	48 0.0	0 0.0
	60歳～69歳	n %	99 43.4	43 55.6	55 1.0	0 0.0
	70歳～79歳	n %	113 45.1	51 54.0	61 0.0	1 0.9
	80歳以上	n %	55 34.5	19 65.5	36 0.0	0 0.0
	無回答	n %	4 25.0	1 0.0	0 0.0	3 75.0
家族構成別	ひとり暮らし	n %	95 45.3	43 54.7	52 0.0	0 0.0
	夫婦のみ	n %	164 40.9	67 57.9	95 0.6	1 0.6
	親と子ども（二世帯世帯）	n %	252 35.7	90 64.3	162 0.0	0 0.0
	親と子どもと孫（三世帯世帯）	n %	14 57.1	8 35.7	5 7.1	0 0.0
	その他	n %	42 45.2	19 52.4	22 2.4	1 0.0
	無回答	n %	8 25.0	2 37.5	3 0.0	3 37.5
居住年数別	5年未満	n %	82 31.7	26 67.1	55 1.2	0 0.0
	5年以上10年未満	n %	61 36.1	22 63.9	39 0.0	0 0.0
	10年以上20年未満	n %	91 49.5	45 50.5	46 0.0	0 0.0
	20年以上30年未満	n %	87 43.7	38 56.3	49 0.0	0 0.0
	30年以上	n %	250 38.8	97 60.0	150 0.8	2 0.4
	無回答	n %	4 25.0	1 0.0	0 0.0	3 75.0
居住宅種別	持家（一戸建、長屋建）	n %	217 43.3	94 56.2	122 0.0	1 0.5
	持家（分譲マンション）	n %	174 38.5	67 60.9	106 0.6	0 0.0
	民間・公営賃貸住宅	n %	163 39.9	65 59.5	97 0.6	0 0.0
	その他	n %	15 13.3	2 80.0	12 6.7	0 0.0
	無回答	n %	6 16.7	1 33.3	2 0.0	3 50.0

表 16 : 問 1 6 あなたの年齢をお答えください。

(単一回答)

		回答者数	18歳～29歳	30歳～39歳	40歳～49歳	50歳～59歳	60歳～69歳	70歳～79歳	80歳以上	無回答
全体		n 575	42 7.3	75 13.0	98 17.0	89 15.5	99 17.2	113 19.7	55 9.6	4 0.7
性別	男性	n 229	18 7.9	26 11.4	30 13.1	41 17.9	43 18.8	51 22.3	19 8.3	1 0.4
	女性	n 339	24 7.1	48 14.2	67 19.8	48 14.2	55 16.2	61 18.0	36 10.6	0 0.0
	その他・回答したくない	n 3	0 0.0	1 33.3	1 33.3	0 0.0	1 33.3	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	無回答	n 4	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 25.0	0 0.0	3 75.0
年代別	18歳～29歳	n 42	42 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	30歳～39歳	n 75	0 0.0	75 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	40歳～49歳	n 98	0 0.0	0 0.0	98 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	50歳～59歳	n 89	0 0.0	0 0.0	0 0.0	89 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	60歳～69歳	n 99	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	99 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	70歳～79歳	n 113	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	113 100.0	0 0.0	0 0.0
	80歳以上	n 55	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	55 100.0	0 0.0
	無回答	n 4	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	4 100.0
家族構成別	ひとり暮らし	n 95	10 10.5	5 5.3	8 8.4	11 11.6	20 21.1	28 29.5	13 13.7	0 0.0
	夫婦のみ	n 164	5 3.0	15 9.1	17 10.4	18 11.0	35 21.3	50 30.5	24 14.6	0 0.0
	親と子ども（二世世代世帯）	n 252	24 9.5	45 17.9	67 26.6	47 18.7	35 13.9	21 8.3	13 5.2	0 0.0
	親と子どもと孫（三世世代世帯）	n 14	0 0.0	2 14.3	1 7.1	4 28.6	2 14.3	5 35.7	0 0.0	0 0.0
	その他	n 42	3 7.1	8 19.0	4 9.5	9 21.4	7 16.7	7 16.7	4 9.5	0 0.0
	無回答	n 8	0 0.0	0 0.0	1 12.5	0 0.0	0 0.0	2 25.0	1 12.5	4 50.0
居住年数別	5年未満	n 82	20 24.4	22 26.8	15 18.3	6 7.3	9 11.0	5 6.1	4 4.9	1 1.2
	5年以上10年未満	n 61	1 1.6	29 47.5	18 29.5	4 6.6	6 9.8	2 3.3	1 1.6	0 0.0
	10年以上20年未満	n 91	6 6.6	6 6.6	33 36.3	18 19.8	8 8.8	15 16.5	5 5.5	0 0.0
	20年以上30年未満	n 87	15 17.2	3 3.4	13 14.9	28 32.2	12 13.8	12 13.8	4 4.6	0 0.0
	30年以上	n 250	0 0.0	15 6.0	19 7.6	33 13.2	64 25.6	78 31.2	41 16.4	0 0.0
	無回答	n 4	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 25.0	0 0.0	3 75.0
居住宅種別	持家（一戸建、長屋建）	n 217	14 6.5	19 8.8	34 15.7	40 18.4	44 20.3	42 19.4	24 11.1	0 0.0
	持家（分譲マンション）	n 174	8 4.6	27 15.5	31 17.8	29 16.7	26 14.9	40 23.0	13 7.5	0 0.0
	民間・公営賃貸住宅	n 163	18 11.0	27 16.6	30 18.4	20 12.3	26 16.0	26 16.0	15 9.2	1 0.6
	その他	n 15	2 13.3	2 13.3	1 6.7	0 0.0	3 20.0	4 26.7	3 20.0	0 0.0
	無回答	n 6	0 0.0	0 0.0	2 33.3	0 0.0	0 0.0	1 16.7	0 0.0	3 50.0

表 17 : 問 1 7 あなたの家族構成についてお伺いします。

(単一回答)

		回答者数	ひとり暮らし	夫婦のみ	親と子ども (二世世代世帯)	親と子どもと孫 (三世世代世帯)	その他	無回答
全体		n 575	95 16.5	164 28.5	252 43.8	14 2.4	42 7.3	8 1.4
性別	男性	n 229	43 18.8	67 29.3	90 39.3	8 3.5	19 8.3	2 0.9
	女性	n 339	52 15.3	95 28.0	162 47.8	5 1.5	22 6.5	3 0.9
	その他・回答したくない	n 3	0 0.0	1 33.3	0 0.0	1 33.3	1 33.3	0 0.0
	無回答	n 4	0 0.0	1 25.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	3 75.0
年代別	18歳～29歳	n 42	10 23.8	5 11.9	24 57.1	0 0.0	3 7.1	0 0.0
	30歳～39歳	n 75	5 6.7	15 20.0	45 60.0	2 2.7	8 10.7	0 0.0
	40歳～49歳	n 98	8 8.2	17 17.3	67 68.4	1 1.0	4 4.1	1 1.0
	50歳～59歳	n 89	11 12.4	18 20.2	47 52.8	4 4.5	9 10.1	0 0.0
	60歳～69歳	n 99	20 20.2	35 35.4	35 35.4	2 2.0	7 7.1	0 0.0
	70歳～79歳	n 113	28 24.8	50 44.2	21 18.6	5 4.4	7 6.2	2 1.8
	80歳以上	n 55	13 23.6	24 43.6	13 23.6	0 0.0	4 7.3	1 1.8
	無回答	n 4	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	4 100.0
家族構成別	ひとり暮らし	n 95	95 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	夫婦のみ	n 164	0 0.0	164 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	親と子ども(二世世代世帯)	n 252	0 0.0	0 0.0	252 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	親と子どもと孫(三世世代世帯)	n 14	0 0.0	0 0.0	0 0.0	14 100.0	0 0.0	0 0.0
	その他	n 42	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	42 100.0	0 0.0
	無回答	n 8	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	8 100.0
居住年数別	5年未満	n 82	18 22.0	31 37.8	29 35.4	0 0.0	3 3.7	1 1.2
	5年以上10年未満	n 61	7 11.5	6 9.8	40 65.6	1 1.6	7 11.5	0 0.0
	10年以上20年未満	n 91	16 17.6	20 22.0	48 52.7	0 0.0	6 6.6	1 1.1
	20年以上30年未満	n 87	9 10.3	20 23.0	46 52.9	3 3.4	9 10.3	0 0.0
	30年以上	n 250	45 18.0	87 34.8	89 35.6	10 4.0	16 6.4	3 1.2
	無回答	n 4	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 25.0	3 75.0
居住宅種別	持家(一戸建、長屋建)	n 217	24 11.1	50 23.0	119 54.8	10 4.6	13 6.0	1 0.5
	持家(分譲マンション)	n 174	16 9.2	62 35.6	79 45.4	0 0.0	16 9.2	1 0.6
	民間・公営賃貸住宅	n 163	50 30.7	48 29.4	52 31.9	4 2.5	7 4.3	2 1.2
	その他	n 15	4 26.7	4 26.7	1 6.7	0 0.0	6 40.0	0 0.0
	無回答	n 6	1 16.7	0 0.0	1 16.7	0 0.0	0 0.0	4 66.7

表 18 : 問 1 8 城東区にお住まいになられてどれくらいになりますか。

(単一回答)

		回答者数	5年未満	5年以上10年未満	10年以上20年未満	20年以上30年未満	30年以上	無回答	
全体		n %	575 14.3	61 10.6	91 15.8	87 15.1	250 43.5	4 0.7	
性別	男性	n %	229 11.4	26 9.6	22 9.6	45 19.7	38 16.6	97 42.4	1 0.4
	女性	n %	339 16.2	55 16.2	39 11.5	46 13.6	49 14.5	150 44.2	0 0.0
	その他・回答したくない	n %	3 33.3	1 33.3	0 0.0	0 0.0	0 0.0	2 66.7	0 0.0
	無回答	n %	4 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 25.0	3 75.0
年代別	18歳～29歳	n %	42 47.6	20 47.6	1 2.4	6 14.3	15 35.7	0 0.0	0 0.0
	30歳～39歳	n %	75 29.3	22 29.3	29 38.7	6 8.0	3 4.0	15 20.0	0 0.0
	40歳～49歳	n %	98 15.3	15 15.3	18 18.4	33 33.7	13 13.3	19 19.4	0 0.0
	50歳～59歳	n %	89 6.7	6 6.7	4 4.5	18 20.2	28 31.5	33 37.1	0 0.0
	60歳～69歳	n %	99 9.1	9 9.1	6 6.1	8 8.1	12 12.1	64 64.6	0 0.0
	70歳～79歳	n %	113 4.4	5 4.4	2 1.8	15 13.3	12 10.6	78 69.0	1 0.9
	80歳以上	n %	55 7.3	4 7.3	1 1.8	5 9.1	4 7.3	41 74.5	0 0.0
	無回答	n %	4 25.0	1 25.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	3 75.0
家族構成別	ひとり暮らし	n %	95 18.9	18 18.9	7 7.4	16 16.8	9 9.5	45 47.4	0 0.0
	夫婦のみ	n %	164 18.9	31 18.9	6 3.7	20 12.2	20 12.2	87 53.0	0 0.0
	親と子ども(二世帯世帯)	n %	252 11.5	29 11.5	40 15.9	48 19.0	46 18.3	89 35.3	0 0.0
	親と子どもと孫(三世帯世帯)	n %	14 0.0	0 0.0	1 7.1	0 0.0	3 21.4	10 71.4	0 0.0
	その他	n %	42 7.1	3 7.1	7 16.7	6 14.3	9 21.4	16 38.1	1 2.4
	無回答	n %	8 12.5	1 12.5	0 0.0	1 12.5	0 0.0	3 37.5	3 37.5
居住年数別	5年未満	n %	82 100.0	82 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	5年以上10年未満	n %	61 0.0	0 0.0	61 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	10年以上20年未満	n %	91 0.0	0 0.0	0 0.0	91 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	20年以上30年未満	n %	87 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	87 100.0	0 0.0	0 0.0
	30年以上	n %	250 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	250 100.0	0 0.0
	無回答	n %	4 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	4 100.0
居住宅種別	持家(一戸建、長屋建)	n %	217 6.0	13 6.0	10 4.6	27 12.4	41 18.9	126 58.1	0 0.0
	持家(分譲マンション)	n %	174 10.9	19 10.9	18 10.3	39 22.4	29 16.7	69 39.7	0 0.0
	民間・公営賃貸住宅	n %	163 28.2	46 28.2	32 19.6	23 14.1	15 9.2	46 28.2	1 0.6
	その他	n %	15 26.7	4 26.7	1 6.7	2 13.3	2 13.3	6 40.0	0 0.0
	無回答	n %	6 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	3 50.0	3 50.0

表 19 : 問 1 9 現在どのような住宅に住んでおられますか。

(単一回答)

		回答者数	持家 (一戸建、 長屋建)	持家 (分譲 マンション)	民間・公営 賃貸住宅 (マンション、 市営住宅な ど)	その他	無 回 答
全体		n %	575 217 37.7	174 30.3	163 28.3	15 2.6	6 1.0
性別	男性	n %	229 94 41.0	67 29.3	65 28.4	2 0.9	1 0.4
	女性	n %	339 122 36.0	106 31.3	97 28.6	12 3.5	2 0.6
	その他・回答したくない	n %	3 0 0.0	1 33.3	1 33.3	1 33.3	0 0.0
	無回答	n %	4 1 25.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	3 75.0
年代別	18 歳～29 歳	n %	42 14 33.3	8 19.0	18 42.9	2 4.8	0 0.0
	30 歳～39 歳	n %	75 19 25.3	27 36.0	27 36.0	2 2.7	0 0.0
	40 歳～49 歳	n %	98 34 34.7	31 31.6	30 30.6	1 1.0	2 2.0
	50 歳～59 歳	n %	89 40 44.9	29 32.6	20 22.5	0 0.0	0 0.0
	60 歳～69 歳	n %	99 44 44.4	26 26.3	26 26.3	3 3.0	0 0.0
	70 歳～79 歳	n %	113 42 37.2	40 35.4	26 23.0	4 3.5	1 0.9
	80 歳以上	n %	55 24 43.6	13 23.6	15 27.3	3 5.5	0 0.0
	無回答	n %	4 0 0.0	0 0.0	1 25.0	0 0.0	3 75.0
家族構成別	ひとり暮らし	n %	95 24 25.3	16 16.8	50 52.6	4 4.2	1 1.1
	夫婦のみ	n %	164 50 30.5	62 37.8	48 29.3	4 2.4	0 0.0
	親と子ども (二世帯世帯)	n %	252 119 47.2	79 31.3	52 20.6	1 0.4	1 0.4
	親と子どもと孫 (三世帯世帯)	n %	14 10 71.4	0 0.0	4 28.6	0 0.0	0 0.0
	その他	n %	42 13 31.0	16 38.1	7 16.7	6 14.3	0 0.0
	無回答	n %	8 1 12.5	1 12.5	2 25.0	0 0.0	4 50.0
居住年数別	5 年未満	n %	82 13 15.9	19 23.2	46 56.1	4 4.9	0 0.0
	5 年以上 10 年未満	n %	61 10 16.4	18 29.5	32 52.5	1 1.6	0 0.0
	10 年以上 20 年未満	n %	91 27 29.7	39 42.9	23 25.3	2 2.2	0 0.0
	20 年以上 30 年未満	n %	87 41 47.1	29 33.3	15 17.2	2 2.3	0 0.0
	30 年以上	n %	250 126 50.4	69 27.6	46 18.4	6 2.4	3 1.2
	無回答	n %	4 0 0.0	0 0.0	1 25.0	0 0.0	3 75.0
居住宅種別	持家 (一戸建、長屋建)	n %	217 217 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	持家 (分譲マンション)	n %	174 0 0.0	174 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	民間・公営賃貸住宅	n %	163 0 0.0	0 0.0	163 100.0	0 0.0	0 0.0
	その他	n %	15 0 0.0	0 0.0	0 0.0	15 100.0	0 0.0
	無回答	n %	6 0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	6 100.0

区民アンケートへのご協力をお願い

平素は、大阪市政及び城東区政にご理解・ご協力いただき、ありがとうございます。

城東区役所では、区の運営方針に基づき、経営課題の解決に向けさまざまな取り組みを行っています。

今回は区の情報発信やまちづくりなどについて、区民の皆様が現時点でどのように感じておられるかを把握し、今後の事業に役立てるためにアンケートを実施します。

このアンケートは、住民基本台帳から無作為に抽出した、18歳以上の1,500名の方々にお送りさせていただいています。(抽出データは平成30年9月現在のものです。)

つきましては、ご多忙とは存じますが、上記の趣旨をご理解いただき、ご協力いただきますようお願い申し上げます。

なお、アンケートの結果につきましては、区のホームページ等で公表してまいります。

<回答方法>

同封のアンケート用紙にご回答いただき、同封の返送用郵便封筒(※)に入れて、
平成30年11月23日(金)までにご投函ください ますようお願いいたします。

平成30年11月
大阪市城東区役所

アンケートに対するお問い合わせ先

大阪市 城東区役所 総務課(総合企画)

〒536-8510 大阪市城東区中央3-5-45

電話 06-6930-9683 FAX 06-6932-0979

(※) 返送用郵便封筒に表記しているバーコードや数字は、「料金受取人払郵便」の取扱いに際し、郵便局の指示に従って本件アンケートに共通のバーコードや数字を記載しているもので、回答者を特定するためのものではありません。



城東区マスコットキャラクター「コスモちゃん」

区政運営についてのアンケート

質問ごとに該当するお答えを選んで、○印を付けてください。

問1 あなたは、城東区役所からの情報を主に何から入手していますか。(○はいくつでも)

1. 城東区広報誌「ふれあい城東」
2. 城東区ホームページ
3. 城東区公式 twitter(ツイッター)
4. 生活ガイドブック「くらしの便利帳」
5. チラシ、パンフレット
6. 町会の回覧、掲示板
7. 友人、知人、隣人など口コミ
8. 城東区役所からの情報を必要としているが入手方法がわからない
9. 城東区役所からの情報を必要としていない
10. その他 ()

問2 あなたは、次のうち内容を充実してほしいものはどれですか。(○はいくつでも)

1. 城東区広報誌「ふれあい城東」
2. 城東区ホームページ
3. 城東区公式 twitter(ツイッター)
4. 生活ガイドブック「くらしの便利帳」
5. チラシ、パンフレット
6. 町会の回覧、掲示板
7. その他 ()

問3 あなたは、城東区広報誌「ふれあい城東」が、平成30年5月より区内全てのご家庭・事業所へ配布されていることをご存じですか。(○は1つだけ)

1. 知っている
2. 知らない

問4 あなたは、城東区広報誌「ふれあい城東」をどの程度読んでいますか。(○は1つだけ)

1. 毎月ほとんどの記事を読んでいる
2. 興味のある記事を中心に読んでいる
3. ざっと読む程度
4. たまに読むことがある
5. 読んだことがない

問5 城東区広報誌「ふれあい城東」で、充実してほしい内容はどれですか。(○はいくつでも)

1. 城東区の魅力発信(「ひと」「まち」「歴史」「文化」などの特集)
2. 城東区の施策、事業計画や予算など
3. 暮らしの制度、手続き(住民票、国民健康保険など)
4. 健康関連(健診、予防接種など)
5. 各種市民相談(法律相談など)
6. 子育て情報
7. 高齢者支援、障がい者支援など福祉関連
8. 防犯、防災関連
9. イベント・講座(生涯学習、文化、スポーツなど)
10. 地域住民や地域団体などの活動紹介
11. その他()

問6 あなたは、城東区公式 twitter(ツイッター)をご存知ですか。(○はひとつだけ)

1. 知っている
2. 知らない

※twitter(ツイッター)：140文字以内の短い文章を入力して、他の利用者がそれを読んだり、返信することでコミュニケーションが生まれるインターネット上のサービス。

問7 城東区公式 twitter(ツイッター)で、どのようなことを発信してほしいですか。(〇はいくつでも)

1. 城東区の魅力発信(「ひと」「まち」「歴史」「文化」などの特集)
2. 城東区の施策、事業計画や予算など
3. 暮らしの制度、手続き(住民票、国民健康保険など)
4. 健康関連(健診、予防接種など)
5. 各種市民相談(法律相談など)
6. 子育て情報
7. 高齢者支援、障がい者支援など福祉関連
8. 防犯、防災関連
9. イベント・講座(生涯学習、文化、スポーツなど)
10. 地域住民や地域団体などの活動紹介
11. その他()

問8 今後、どういった改善をすれば城東区公式 twitter(ツイッター)がより利用されると思いますか?
(〇はいくつでも)

1. ツイート回数を増やす
2. イベント情報のツイート時期を早める
3. 写真や画像を増やす
4. 城東区公式 twitter(ツイッター)の周知をより強化する
5. 問7(前問)の項目(1~10)以外の内容をツイートする
6. 今のままでよい
7. その他()

問9 城東区役所では、生活上における相談に対して問題解決の一助となることを目的に、専門相談員による各種相談事業を行っています。知っているものすべてお選びください。(〇はいくつでも)

1. 弁護士による相談(毎月第2・3・4水曜日)
2. 司法書士による相談(毎月第1水曜日)
3. 行政書士による相談(偶数月第2火曜日)
4. 社会保険労務士による相談(毎月第1木曜日)
5. 宅地建物取引士による相談(毎月第2金曜日)
6. 行政相談員による相談(毎月第4火曜日)
7. 専門相談員による就労相談(毎月第2木曜日)
8. 専門相談員による経営相談(随時)
9. すべて知らない

※各種専門相談事業の詳細につきましては、城東区役所ホームページもしくは城東区広報誌「ふれあい城東」に掲載しています。

問10 あなたは、城東区役所が重点的に取り組むべきことは何だと考えていますか。(〇は1つだけ)

1. 安全・安心なまちづくり (防災・防犯)
2. 子育て支援・青少年健全育成
3. 文化・歴史を活用したまちの魅力向上
4. まちのにぎわいづくり
5. 地域活動の活性化
6. 福祉・保健
7. 緑化・美化
8. 教育
9. 商店街の振興
10. ものづくり支援
11. その他 ()

問11 あなたは、自身が高齢により医療や介護が必要となり、回復の見込みがない状態となった場合、人生の終末期をどこで過ごしたいと思いますか。(〇は1つだけ)

1. 自宅
2. 病院 (ホスピス病棟を含む)
3. 施設
4. その他 ()

問12 あなたの家族 (高齢の方) が、医療や介護を必要とするようになり、回復の見込みがない状態となった場合、人生の終末期をどこで過ごしてほしいと思いますか。(〇は1つだけ)

1. 自宅
2. 病院 (ホスピス病棟を含む)
3. 施設
4. その他 ()

問13 あなたは、慢性閉塞性肺疾患 (COPD) をご存じですか。(〇は1つだけ)

1. 名前も病気の内容も知っている ⇒問14へ
2. 名前を知っている程度 ⇒問14へ
3. 知らない

平成30年度

城東区民アンケート調査報告書

「区政運営にかかるアンケート調査について」

発 行 城東区役所総務課（総合企画）

TEL 06-6930-9683