

令和2年度 城東区運営方針

(区長:大東 辰起)

◆計画

区・局の目標（何をめざすのか）

城東区に住んでよかったと思えるまち ～人が輝き活気にあふれ、まちに愛着があること～

- ・人と人がふれあい、きずなを大切にし、地域全体で支え合う「温かいまち」
- ・住民のみなさん一人ひとりが考え、つくりあげる「住民主体のまち」
- ・誰もが穏やかに日々を過ごすことができる「安心なまち」

区・局の使命（どのような役割を担うのか）

区民とともに、人と人との絆を大切に、城東区に住んでよかったと思えるまちづくり

- 1 地域の住民同士が力を合わせ、豊かなコミュニティを築いていること
- 2 災害に強く、犯罪の少ないまちであること
- 3 安心して子育てができ、子どもを育めるまちであること
- 4 誰もが健康で、支援を必要とする人を地域で支えるまちであること
- 5 区役所が信頼できることであること

令和2年度 区・局運営の基本的な考え方（区・局長の方針）

城東区は、人口密度が大阪市で最も高く、多くの方に「住みやすい」と評価いただくなど、「住のまち」として発展しており、引き続き、豊かなコミュニティを築き、まちへの愛着や誇りを感じる、「住んでよかったと思えるまちづくり」をめざして取り組みます。

地域においては、各地域活動協議会を中心とした小学校各校下のコミュニティづくりを重点的に支援するとともに、住民同士の「つながり」や「きずな」の醸成のため、様々な活動主体が互いに連携した、「タテ・ヨコ・ナナメでつながるまちづくり」と「区民が生き生きと活躍している魅力あるまちづくり」に取り組みます。

防災、防犯の分野では、地域ごとの防災計画および防災マップの作成支援や地域での防災訓練の充実、備蓄物資の増強など避難所の機能強化、防犯カメラの設置など、地域防災力、及び地域防犯力の向上に取り組みます。

子育て支援・教育の取組としては、子育てに関する情報発信や児童虐待対応の強化、保育事業の充実を図るとともに、基礎学力・体力の向上・学習習慣の形成、不登校の子ども居場所づくりにより、豊かな心、確かな学力を育みます。

地域福祉・健康づくりの分野では、地域福祉支援事業や地域包括ケアシステムの充実等により、地域で支えあうまちづくりに取り組みます。

また、区政運営においては、職員のコンプライアンスの意識の向上と窓口環境の改善、情報発信の充実等に取り組みます。

重点的に取り組む主な経営課題（様式2）

経営課題の概要	主な戦略
<p>【経営課題1 人と人がつながり、城東区を誇りに思える コミュニティ豊かなまちに】</p> <p>さまざまな活動主体が互いに連携して活動し、コミュニティが豊かなまちづくりを推進する。</p>	<p>【1-1 タテ・ヨコ・ナナメでつながるまちづくり】</p> <p>各地域活動協議会について、その活動が地域課題の解決やコミュニティづくりに寄与するよう支援するとともに、生涯学習活動やスポーツを通じ、地域コミュニティづくりを推進する。</p>
<p>主な具体的取組（2年度予算額）</p>	
<p>【1-1-1 地域活動協議会に対する支援】(予算額 58,072千円)</p> <p>区役所及び中間支援組織による地域活動協議会に対する活動支援等を行う。</p>	
経営課題の概要	主な戦略
<p>【経営課題2 地域で支えあう安全で安心なまちに】</p> <p>災害に対する備えを充実するとともに、住民同士が助け合う体制の整備を進め、区民が安全で安心に暮らせるまちづくりを推進する。</p>	<p>【2-1 自助・共助を基本とした災害に強いまちづくり】</p> <p>地域ごとの防災計画および防災マップの作成支援や、地域で開催される防災訓練を充実するとともに、住民の防災意識の向上を図る。</p> <p>【2-2 犯罪の少ない安全で安心なまちづくり】</p> <p>地域コミュニティの防犯力の向上と、犯罪抑止の取組を進める。</p>
<p>主な具体的取組（2年度予算額）</p>	
<p>【2-1-1 防災力の向上】(予算額 25,327千円)</p> <p>地域ごとの防災計画および防災マップの作成支援や、区および各地域での防災訓練の充実、出前講座の開催、避難所の機能強化を通じ防災力の向上を図る。</p> <p>【2-2-2 犯罪抑止力等の向上】(予算額 5,120千円)</p> <p>防犯カメラ設置や適正管理、防犯ブザーの配布、特殊詐欺被害防止の啓発等を行う。</p>	

経営課題の概要	主な戦略
<p>【経営課題3 安心して子育てができ、心豊かに力強く未来を切り拓く子どもを育むまちづくり】 保育所、幼稚園などが充実し、安心して働くことができ、子どもたちが自らの可能性を追求できるまちづくりを推進する。</p>	<p>【3-1 子育て世帯が安心して、生き育て、働くことができるまちへ】 子育て情報の発信の強化や子育て支援の充実に向けた取組を実施する。 【3-2 子どもたちが自らの可能性を追求できるまちづくり】 学習会の実施や、不登校児童生徒に対する支援などにより、子どもたちの学習習慣づくりや基礎学力・体力の向上、社会的自立などを図る。</p>

主な具体的取組（2年度予算額）

<p>【3-1-1 子育て支援事業の推進】(予算額 34,494千円) 絵本展等のイベントや、子育て支援情報誌の発行など情報発信や、0歳児家庭の訪問見守り支援事業、区こどもサポートネット事業に取り組む。 【3-2-1 子どもたちの基礎学力や体力の向上】(予算額 2,093千円) 小・中学生を対象とした学習会の開催や、小学生の体力向上のための体育用備品等の提供を行う。</p>
--

経営課題の概要	主な戦略
<p>【経営課題4 地域が支えあい、住みなれた場所で安心して暮らせるまちへ】 地域のみんが互いに見守り、支えあいながら、地域で暮らす高齢者に医療・介護等の必要な支援を切れ目なく提供する。</p>	<p>【4-1 高齢者、障がい者、子どもを地域が互いに見守り、支えあうまちへ】 より地域の実情に応じた地域福祉システムを構築し、また新たな地域福祉の担い手の育成を支援する。 【4-2 高齢者が住み慣れた地域で安心して暮らし続けるまちへ】 地域包括ケアシステムの充実のため、区内の医療・介護関係機関の円滑な連携体制を構築し、区民への普及啓発を図る。</p>

主な具体的取組（2年度予算額）

<p>【4-1-1 地域福祉支援事業】(予算額 23,160千円) 地域の実情に応じた地域福祉システムの構築、および新たな地域福祉の担い手の育成を支援する。 【4-2-1 医療・介護関係機関の連携推進】(予算額 - 千円) 医療・介護関係機関の円滑な連携体制構築のため、連携推進会議や多職種研修会の開催等に取り組む。</p>
--

経営課題の概要	主な戦略
<p>【経営課題5 区民の皆さんに信頼される区役所づくり】 区民が利用しやすい便利で親切な区役所づくりを進めるとともに、地域実情に応じた区政運営が行われる仕組みづくりを推進する。</p>	<p>【5-1 コンプライアンスの確保】 自律的な取組を促進し、風通しのよい、職場づくりに取り組む。 【5-3 区民の皆さんとすすめる区政運営】 区民による区政運営参画の仕組みやニーズ把握、情報発信の充実に取り組む。</p>

主な具体的取組（2年度予算額）

<p>【5-1-1 職員のコンプライアンス意識の向上】(予算額 - 千円) 区服務規律確保推進委員会による定期的な情報共有や注意喚起などにより職員一人ひとりの意識向上等に取り組む。 【5-3-1 区民との対話や協働による区政運営】(予算額 550千円) 区政会議等において、計画段階から区民との対話や協働により区政運営を行う。</p>

「市政改革プラン3.0」に基づく取組等（様式3）

主な取組項目	取組内容
保険料収納率の向上	<ul style="list-style-type: none"> ・延滞金や滞納処分についての制度周知による納付意識の向上 ・財産調査・差押予告等送付・滞納処分等の実施を強化 等

◆自己評価

1年間の取組成果と今後取り組みたいこと

解決すべき課題と今後の改善方向