

区民サービス向上の取組み

行政オンラインシステムで申請できる手続きの拡大

さまざまな行政手続きをインターネットを通じて行えるよう取り組んでいます。



- 手続き（例）・引っ越し（転入・届出）等と印鑑登録申請の手続き来庁予約
- ・ 戸籍の届出・相談の来庁予約
- ・ 妊娠の届け出（母子健康手帳交付申請）窓口予約
- ・ 保育所等の利用 ・ 児童手当にかかる手続き
- ・ 保育・子育てコンシェルジュ（利用者支援専門員）による保育施設利用相談
- ・ 専門相談（行政書士相談）の予約 ・ 城東区役所出前講座の予約
- ・ 身体障害者手帳受取窓口予約 ・ 栄養士によるリモート離乳食相談予約 など

マイナンバーカードの取得啓発

ご利用できるシーンが広がるマイナンバーカードの取得啓発に取り組んでいます。

- ・ 広報誌やチラシ、ポスターでの啓発
- ・ 青色パトロールカーでの広報 ・ 区役所庁舎に横断幕を掲示
- ・ 城東チャンネルや区ホームページ、Twitterでの発信 など



交付枚数…78,512枚

(令和4年3月末時点)

⇒ 114,290枚

(令和5年2月月末時点)

交付枚数率…67.1% 【大阪市24区中1位】

(令和5年2月月末時点)

防災・防犯の取組み①

水害時避難ビルの確保

津波や河川氾濫から身を守るためには、想定される浸水深よりも高い建物に少しでも早く避難する必要があります。そのため 城東区では水害時避難ビルの確保に取り組んでいます。

「水害時避難ビルマップ」に追加掲載をしています。



大阪府トラック総合会館 (鳴野西2-11-2)



タイムズ・ピース・スクエア立体駐車場 A棟・B棟・C棟 (今福西6-2-1~3)

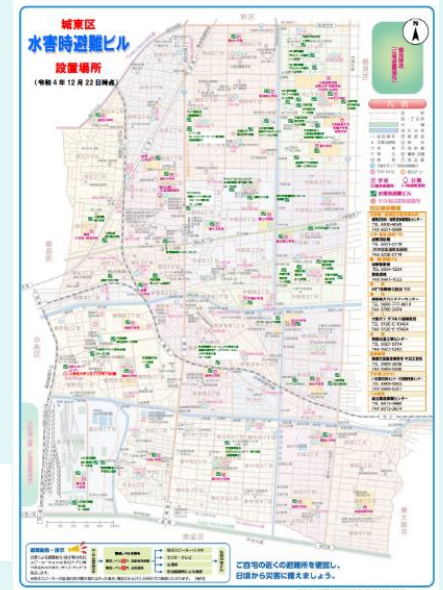


ファーストパレス (放出西3-6-1)



ファミールハイツ城東 (放出西1-2-51・59号)

▲今年度 協定を結んだ4施設



▲城東区水害時避難ビル 設置場所マップ

防犯キャンペーンの実施

警察署・税務署・区役所・民間団体の方とで構成する「ALL城東!! 特殊詐欺被害防止プロジェクト」を立ち上げ、官民一体となった特殊詐欺被害防止のための取組みを進めています。



▲4月 蒲生4丁目で実施した特殊詐欺防止の街頭啓発

防災・防犯の取組み②

城東区防災パートナー登録制度

地域住民や行政機関に協力し、地域貢献を行う意思を持つ企業・事業所・団体等を城東区防災パートナーとして登録を行い、災害時に可能な範囲で物資・人的支援を行っていただくことで地域の防災力を高めることとした「城東区防災パートナー登録制度」を実施しています。

(令和5年3月現在において3事業所等が登録)



防災パートナー登録ステッカー



第1号の登録事業者
(大阪シティ信用金庫城東支店)

もと区民ホールを転用した防災倉庫の整備

区内における防災力の強化のため、区役所の近隣にある「もと城東区民ホール（28年3月に供用廃止）」を、防災倉庫（備蓄倉庫）として転用する設計を開始します。（令和5年度予算案として設計費用を計上）