

## 新型コロナウイルス感染症対策 <ワクチン接種>

### 城東区新型コロナウイルスワクチン接種推進調整会議

城東区役所では、区民の皆さまに安心してワクチン接種していただけるよう、城東区医師会、城東区歯科医師会、城東区薬剤師会、城東区地域活動協議会、城東区社会福祉協議会と連携を図り、令和3年2月に調整会議を設置。定期的に会議を開催し、意見交換及び情報共有を実施しました。

### 区の集団接種会場（城東KADO-YAがもよんホール）の運営

5月24日（月）から8月1日（日）まで、区の集団接種会場を運営し、延べ約15,000人にワクチン接種を行いました。また、約98%の方から「会場運営に満足」との回答をいただきました。（約250人の方へ聞き取り調査を実施）

▼ふれあい城東7月号

### その他の取り組み

- ・ 区ホームページ、広報誌、Twitter、町会回覧板や市広報板、青色パトロールカーでの広報周知
- ・ 区役所や地域でのワクチン接種予約支援



## 新型コロナウイルス感染症対策＜関係機関との連携＞

### 保健福祉センターの取組み

市保健所と連携した感染者に対するファーストタッチの実施（※）、重症化リスクのある方の健康観察、病状悪化に伴う入院調整の依頼、新型コロナ全般に対する相談対応 など

※ 1日約60件(1件当たり約20～30分) 保健師、派遣看護師のほか、他課事務職員延べ約50名を支援に入れ、区を挙げて対応実施（1月～2月上旬）。  
その他市保健所への応援に職員延べ7名を派遣（9月以降）。

### 地域医療機関等との連携

自宅療養者の病状悪化に対応するための区医師会等と連携した往診、訪問看護ステーションと連携した訪問看護 など（※）

※往診依頼件数20件、訪問看護依頼件数13件など、関係機関との連携のもと、休日、夜間を問わず実施（1月中旬～2月中旬）。

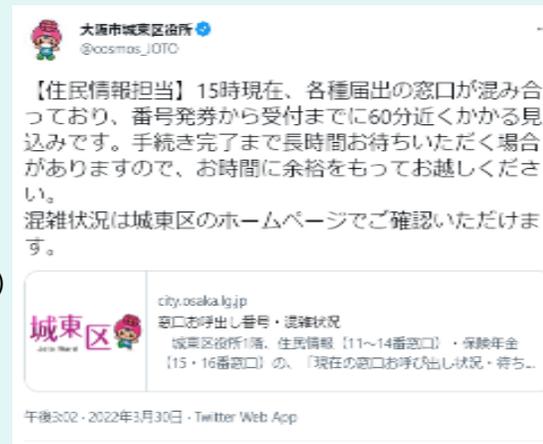
## 窓口サービス改善の取組み

### 区役所庁舎内の改善等

- ・ 窓口呼び出し状況及び待ち時間の目安をホームページに掲載（待ち時間については、Twitterで随時情報発信）
- ・ 待ち時間の有効活用取組を進めるため「窓口改善会議」を開催
- ・ マイナンバーカード発行の増加（コンビニ交付による利便性の向上及び窓口混雑の緩和）  
（令和3年2月時点約18,000枚発行 ⇒ 令和4年3月時点約78,000枚発行）

### 接遇向上の取組み

- ・ 民間事業者による管理監督者を対象にした接遇研修の実施
- ・ 接遇強化月間の取組（朝礼での取組読み上げ・別担当による窓口対応のクロスチェック）



待ち時間情報の発信（Twitter）

### 区役所来庁者等に対する窓口サービスの格付け結果（過去3年）

令和元年度	★	（星1つ）	民間の窓口サービスの平均的なレベル
令和2年度	★★	（星2つ）	民間の窓口サービスの平均的なレベルを上回るレベル
令和3年度	★★★	（星3つ）	全国に誇れる極めて高度なレベル

## SDGsの取り組み

城東区役所は持続可能な開発目標（SDGs）を支援し、「城東区SDGs行動指針」に基づき取り組んでいます。

- SDGsカラーホイールを模したピンバッジを着用しPR
- 庁舎内外にSDGsの啓発にかかる掲示物を掲示
- 区内の取り組みを17目標と紐づけてHPに掲載
- SDGsに積極的に取り組んでいる区内企業や団体を募集し、「城東チャンネル」などで紹介
- 区長と地域（16）との意見交換会を通じて、SDGsの啓発を強化
- 太陽光パネルの普及拡大への取り組み
- 区内所在の企業を区長が訪問し、広報誌へ掲載
- 城東区SDGsサミットの開催（3月）



## SDGs サミット

区民の皆さんにSDGsを「感じる」「知る」「考える」きっかけづくりのため、また、より一層のSDGsの浸透を図ることを目的として、3月18日（金）城東KADO-YAがもよんホールにおいて「SDGs サミット」を開催しました。

### 内容

#### シンポジウム

「みんなの取り組み一つ一つが未来につながる」

- ・ 基調講演（大阪市立大学高等教育研究院特任教授 塩川 雅美 氏）

テーマ「SDGsってなに？いっしょに考えよう」

- ・ パネリストによる意見交換

城東区長と城東区内の地域団体・小学校などの代表者が、パネリストとして登壇し、基調講演者をファシリテーターとして意見交換を実施

#### ブース出展 他

各団体（企業）より、出展ブースにてSDGs取組みの啓発展示やSDGsのクイズコーナーなどの実施



2022 3.18 Friday 17:00~20:00  
城東区×SDGsサミット  
～城東区からのち輝く未来を～

城東区 住みます芸人 ドランケン による漫才  
開催場所 城東区民センター 城東KADO-YA がもよんホール

えす ー でいー ー ず  
SDGsって なに？  
いっしょに考えよう

入場無料☆  
事前予約は 不要だよ！  
限定グッズ プレゼント  
各団体 ブース出展

基調講演者 塩川雅美 特任教授 大阪市立大学 高等教育研究院  
当日アンケートにお答えいただいた先着200名様に 城東区×SDGs オリジナルエコバッグ プレゼント！！ 他にもあるかも…☆☆

詳細はHPで チェック☆

☆ご来場の際はマスクの着用をお願いします。  
☆立派な「咳」や「発熱」などの症状がある場合は参加をご遠慮ください。  
☆入り口での手指消毒・検温にご協力ください。37.5度以上の発熱が確認された場合はご入場をお断りする場合があります。  
☆新型コロナウイルスの感染状況により、中止・延期になる場合があります。

JOTO×SDGs JOTO×SDGs JOTO×SDGs JOTO×SDGs JOTO×SDGs

主催：城東区役所総務課（総合企画） TEL:06-6930-9683 FAX:06-6932-0979

## 防災サミット

当日の様子を城東チャンネル（YouTube）で公開中（期間限定）▶



災害に備え、区民の皆さんに防災に対する意識を高めていただくため、6月26日（土）蒲生中学校体育館及び蒲生公園において「防災サミット」を開催しました。

## 内容と当日の様子

### シンポジウム 「災害発生時の自助・共助・公助」

- ・ **基調講演**（大阪市立大学大学院生活科学研究科准教授兼都市防災教育研究センター副所長 生田英輔氏）  
過去の災害を例に、災害時の自助・共助の大切さをわかりやすくご説明いただき、防災・減災のためには自助・共助・公助の連携が求められることがわかりました。

- ・ **パネリストによる意見交換**

パネリストの皆さんが今までに取り組んできた防災の活動や、今後さらに取り組みを進めていきたい内容について、生田先生を交え、意見交換がされました。

（鳴野地域防災リーダー隊長 河合芳之氏、成育地域防災リーダー 中島和生氏、  
大阪城公園スカイハイツ管理組合理事長兼鳴野地域防災リーダー 春名高則氏、城東区長 大東辰起）



### 車両展示 他

（協力）国土交通省近畿地方整備局、自衛隊、大阪府警察緊急援助隊、  
城東消防署、大阪市水道局、大阪市環境局



## 防災・防犯のその他の取組み①

### マンホールトイレ設置場所マップの作成

城東区内で、非常時に利用可能なマンホールトイレの設置箇所について記載したマップを作成し、ホームページに掲載しています。



#### マンホールトイレとは？

下水道管路にあるマンホールの上に簡易な便座やパネルを設け、災害時において迅速にトイレ機能を確保するものです。  
(管理は建設局が行っています。)



◀マンホールトイレ



マンホールトイレ設置例▶

### 水害時避難ビルの確保及びマップの作成

新たに7か所の指定を行い、2月18日時点で74か所（避難可能人数78,116人）の水害時避難ビルを確保しました。



## 防災・防犯のその他の取組み②

### 使用推奨期限を過ぎた備蓄物品の有効活用

SDGsの取組みの一環として、使用推奨期限の過ぎた「災害備蓄用生理用品」を再利用した、家庭用調理油の「廃棄処理用ナプキン」の配布を行いました。

また、期限前の備蓄用ビスケットを区内16小学校の5年生と6年生に防災学習の一環として配布を行いました。



### 自転車盗難防止キャンペーンの実施

城東区内は、人口も多く、地域の大半が平坦で、移動手段として自転車利用が多いことも重なり、他区と比べても自転車盗が多く発生しています。

その改善策として、定期的に区内21か所のスーパーなどにおいてワイヤーロックやひったくり防止カバーの配布を行うなど、自転車盗など街頭犯罪の備えにご協力いただくため、啓発活動を実施しました。

