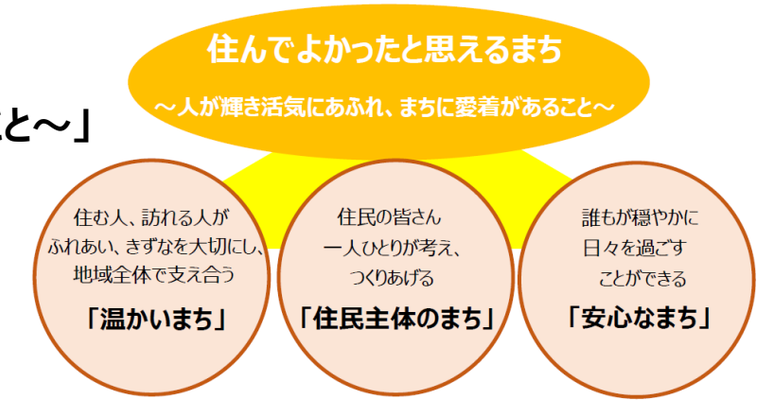
令和7年度　城東区運営方針（案）【概要版】

資料4

【目標】「住んでよかったと思えるまち～人が輝き活気にあふれ、まちに愛着があること～」

① 住む人、訪れる人がふれあい、きずなを大切にし、地域全体で支え合う**「温かいまち」**
② 住民のみなさん一人ひとりが考え、つくりあげる**「住民主体のまち」**
③ 誰もが穏やかに日々を過ごすことができる**「安心なまち」**



城東区マスコットキャラクター
コスモちゃん

【経営課題】 目標達成に向けた５つの経営課題と取組み

経営課題１　人と人がつながり、城東区を誇りに思えるコミュニティ豊かなまちへ

地域におけるつながりを通じたまちづくり

取組み
・区役所・中間支援組織（まちづくりセンター）による地域活動協議会支援
・各地域活動協議会の活動内容等の情報発信支援　等

区民が生き生きと活躍している魅力あるまちづくり

取組み
・委嘱団体や自主的にまちづくり活動を行っている任意団体と協働で事業を実施し、豊かなコミュニティの醸成を行い、区民主体の魅力あるまちづくりが進む環境づくりの実施

経営課題２　地域で支えあう安全で安心なまちへ

自助・共助を基本とした災害に強いまちづくり

取組み
・地域における防災訓練の開催支援
・備蓄物資の増強など防災倉庫・避難所の機能強化
・城東区「災害に備える日」に災害関連情報の発信　等

犯罪の少ない安全で安心なまちづくり

取組み
・特殊詐欺被害防止の啓発及び自動通話録音機貸与事業の強化
・自転車盗難など街頭犯罪の一層の減少に向けた啓発の強化
・青色防犯パトロールカーによる区内巡視　等

経営課題３　安心して子育てができ、心豊かに力強く未来を切り拓く子どもを育むまちへ

子育て世帯が安心して、生み育て、働くことができるまちづくり

取組み
・0歳児家庭見守り支援事業など重大な児童虐待ゼロに向けた切れ目のない子育て支援事業の実施
・区広報誌での子育て支援情報の充実　等

子どもたちの可能性を育むまちづくり

取組み
・学校内における不登校児童生徒の居場所「スクールサポートルーム」の整備
・「いじめ撲滅サミット」の開催　等

経営課題４　地域が支えあい、住み慣れた場所で安心して暮らせるまちへ

高齢者、障がい者、子どもを地域が互いに見守り、支えあうまちづくり

取組み
・地域福祉プラン、食育推進プラン、健康増進プランの推進
・「地域サポーター」等を中心とした地域福祉支援事業　等

高齢者が住み慣れた地域で安心して暮らし続けるまちづくり

取組み
・医療・介護関係機関の円滑な連携体制の構築
・地域包括ケアに対する認識向上に向けた取組み等

必要な時に必要な支援が受けられるまちづくり

取組み
・生活保護受給者の自立支援にかかる取組み

経営課題5　区民の皆さんに信頼される区役所づくり

コンプライアンスの確保、窓口サービスの向上など職員意識の向上

取組み
・接遇能力の向上に向けた外部講師による研修の実施、コンプライアンスの確保やDXを活用した窓口サービスの向上など、職員意識の向上に向けた取組み　等

区民の皆さんとすすめる区政運営

取組み
・区のさまざまな取組みや区政情報が広く区民の皆さんに届くよう、LINEによる情報発信を行うなど、積極的な情報発信を実施　等

市政改革プランに基づく取組み

保険料収納率向上の取組み

取組み
・国民健康保険制度のより安定的な運営と負担の公平性・公正性を確保するため、制度の周知及び収納対策の実施