

令和3年度城東区運営方針改定履歴

改定年月日	変更内容 (※取り消し線は削除、傍線は改定)	備考
令和3年6月4日	<p>(1) 具体的取組 1-1-1 地域活動協議会に対する支援 前年度運営方針の振り返りの結果により、前年度の目標の達成状況が当年度の目標を上回っていることがわかったので、業績目標を上方修正した。</p> <p>【変更箇所】 (業績目標) 地域活動協議会を知っている区民の割合 44.0<u>54.0</u>%</p> <p>(2) 具体的取組 2-1-1 防災力の向上 前年度運営方針の振り返りの結果により、前年度の目標の達成状況が当年度の目標を上回っていることがわかったので、業績目標及び撤退・再構築基準を上方修正した。</p> <p>【変更箇所】 (業績目標) 「ふれあい城東」や Twitter や Facebook 等を見たと回答した区民のうち、防災意識が向上したと回答した区民割合 <u>55%</u>が前年度実績以上 (撤退・再構築基準) 上記アンケート結果が <u>45%</u>を前年度実績を <u>10%以上</u>下回った場合、手法を再構築する。</p> <p>(3) 具体的取組 2-2-1 犯罪抑止力等の向上 前年度運営方針の振り返りの結果により、前年度の目標の達成状況が当年度の目標を上回っていることがわかったので、業績目標及び撤退・再構築基準を上方修正した。</p> <p>【変更箇所】 (業績目標) ひったくり、路上強盗、オートバイ盗、車上ねらい、部品ねらい、自動車盗、自転車盗の区発生件数が <u>1,148,720</u>件以下（平成30<u>2</u>年度より過去5<u>3</u>年の平均件数） (撤退・再構築基準) 前年度実績を10%以上、過去3年間の年間最多件数（772件） <u>を上回った場合、手法を再構築する。</u></p>	<p>振り返り結果により変更</p> <p>振り返り結果により変更</p> <p>振り返り結果により変更</p>

	<p>(4) 具体的取組 5-2-1 窓口環境の改善 前年度運営方針の振り返りの結果により、新型コロナウイルス感染拡大の影響下においても測定可能な指標とするため、業績目標を変更した。</p> <p>【変更箇所】 (業績目標) 気持ちよく窓口利用できたと感じる来庁者の割合 <u>8880%</u>以上。 (来庁者<u>区</u>民アンケート)</p> <p>(5) その他 前年度運営方針の振り返りの結果により、前年度までの実績等、各種データの時点修正を行い、修正に伴う内容を各項目に反映した。</p>	<p>振り返り結果により変更</p> <p>振り返り結果により変更</p>
--	--	---------------------------------------