

令和 3 年度			
経営課題1 人と人がつながり、城東区を誇りに思えるコミュニティ豊かなまちに			
	戦略1-1 地域におけるつながりを通じたまちづくり		区分
		1-1-1 地域活動協議会に対する支援	
		1-1-2 人と人のつながりづくり（豊かなコミュニティづくり）	統合
	戦略1-2 区民が生き生きと活躍している魅力あるまちづくり		区分
	1-2-1	多様な活動主体と協働したまちづくり	
経営課題2 地域で支えあう安全で安心なまちに			
	戦略2-1 自助・共助を基本とした災害に強いまちづくり		区分
		2-1-1 防災力の向上	
	戦略2-2 犯罪の少ない安全で安心なまちづくり		区分
	2-2-1	犯罪抑止力等の向上	
経営課題3 安心して子育てができ、心豊かに力強く未来を切り拓く子どもを育むまちづくり			
	戦略3-1 子育て世帯が安心して、生み育て、働くことができるまちへ		区分
		3-1-1 子育て支援事業の推進	
	戦略3-2 子どもたちの可能性を育むまちづくり		区分
	3-2-1	子どもたちの学校生活充実化事業	
経営課題4 地域が支えあい、住みなれた場所で安心して暮らせるまちへ			
	戦略4-1 高齢者、障がい者、子どもを地域が互いに見守り、支えあうまちへ		区分
		4-1-1 地域福祉支援事業	
		4-1-2 地域における要援護者の見守りネットワーク強化事業	
	戦略4-2 高齢者が住み慣れた地域で安心して暮らし続けるまちへ		区分
	4-2-1	地域包括ケアシステムの推進	
経営課題5 区民の皆さんに信頼される区役所づくり			
	戦略5-1 コンプライアンスの確保		区分
		5-1-1 職員のコンプライアンス意識の向上	
	戦略5-2 窓口サービスの向上		区分
		5-2-1 窓口環境の改善	
		5-2-2 接遇能力の向上	
	戦略5-3 区民の皆さんとすすめる区政運営		区分
	5-3-1	区民との対話や協働による区政運営	
	5-3-2	区民ニーズの的確な把握と積極的な情報発信	

「市政改革プラン3.0」に基づく取組等		区分
	取組項目1 保険料収納率の向上	



令和 4 年度			
経営課題1 人と人がつながり、城東区を誇りに思えるコミュニティ豊かなまちに			
	戦略1-1 地域におけるつながりを通じたまちづくり		区分
		1-1-1 地域活動協議会に対する支援	
	戦略1-2 区民が生き生きと活躍している魅力あるまちづくり		区分
	1-2-1	多様な活動主体と協働したまちづくり	統合
経営課題2 地域で支えあう安全で安心なまちに			
	戦略2-1 自助・共助を基本とした災害に強いまちづくり		区分
		2-1-1 防災力の向上	
	戦略2-2 犯罪の少ない安全で安心なまちづくり		区分
	2-2-1	犯罪抑止力等の向上	
経営課題3 安心して子育てができ、心豊かに力強く未来を切り拓く子どもを育むまちづくり			
	戦略3-1 子育て世帯が安心して、生み育て、働くことができるまちへ		区分
		3-1-1 子育て支援事業の推進	
	戦略3-2 子どもたちの可能性を育むまちづくり		区分
	3-2-1	子どもたちの学校生活充実化事業	
経営課題4 地域が支えあい、住みなれた場所で安心して暮らせるまちへ			
	戦略4-1 高齢者、障がい者、子どもを地域が互いに見守り、支えあうまちへ		区分
		4-1-1 地域福祉支援事業	
		4-1-2 地域における要援護者の見守りネットワーク強化事業	
	戦略4-2 高齢者が住み慣れた地域で安心して暮らし続けるまちへ		区分
	4-2-1	地域包括ケアシステムの推進	
経営課題5 区民の皆さんに信頼される区役所づくり			
	戦略5-1 コンプライアンスの確保		区分
		5-1-1 職員のコンプライアンス意識の向上	
	戦略5-2 窓口サービスの向上		区分
		5-2-1 窓口環境の改善	
		5-2-2 接遇能力の向上	
	戦略5-3 区民の皆さんとすすめる区政運営		区分
	5-3-1	区民との対話や協働による区政運営	
	5-3-2	区民ニーズの的確な把握と積極的な情報発信	

「市政改革プラン3.0」に基づく取組等		区分
	取組項目1 保険料収納率の向上	

令和 3 年度 16件		－	統合 1 件	⇒	令和 4 年度 15件
-------------	--	---	--------	---	-------------