

特集

特殊詐欺防止

詐欺の被害拡大中！



城東区における特殊詐欺被害状況

巧妙化する特殊詐欺。城東区における令和7年1月～9月の発生件数は43件で、総額2億2,846万円にのぼる被害が発生しています。特に高齢者がターゲットにされるケースが多く、家族やご近所の方の見守りや声かけが極めて重要です。

特殊詐欺は、巧みな話術や心理的圧力によって、日常を脅かす重大な犯罪です。区民一人ひとりの心がけと地域ぐるみの連携で、詐欺を未然に防ぎましょう。



城東区アンバサダーの
花田 広樹 選手、指田 宗孝 選手(左から)



特に多い特殊詐欺の手口

オレオレ詐欺

親族、警察官、弁護士などを装い、親族が起こした事件・事故に対する示談金等の名目で金銭等をだまし取り、または脅し取る手口です。

預貯金詐欺

警察官、銀行協会職員等を名乗り、「あなたの口座が犯罪に利用されています。キャッシュカードの交換手続きが必要です。」と言ったり、役所の職員等を名乗り、「医療費などの過払い金があります。キャッシュカードが古いで、カードを引き取りに行きます。」等と言って、暗証番号を聞き出しキャッシュカード等をだまし取る(脅し取る)手口です。

還付金詐欺

医療費、税金、保険料等について、「還付金があるのです手続きしてください。」などと言って、被害者にATMを操作させ、被害者の口座から犯人の口座に送金させる手口です。

ほかにも、SNSを悪用した投資詐欺・ロマンス詐欺の被害が急増しています。
最近は、若い人たちの被害も増えています。
自分は大丈夫！は禁物です！



自動通話録音機の無償貸与を行っています！

城東区では、多発している特殊詐欺被害の防止に有効な録音機能付きの「自動通話録音機」を、65歳以上の方がお住まいの世帯に対して、無償で貸し出しています。

この「自動通話録音機」は、自宅の固定電話の着信時に、電話をかけてきた相手に対して「この電話は、特殊詐欺被害防止のため、会話内容が録音されます。これから呼び出しますので、このままお待ちください」という警告アナウンスが流れ、相手が詐欺の犯人である場合は、録音されて証拠が残るのを嫌い通話を切るという効果が期待できます。

対象 市内在住の65歳以上の方を含む世帯(1世帯1台)

窓口 市民協働課(防災・防犯)3階33番窓口 ☎6930-9045 ☎050-3535-8685

必要なもの 申請書および本人確認書類(生年月日と住所を確認できるもの)

※申請書は申請窓口でお渡しします。

※代理人の方が申請に行く場合は、代理人の本人確認書類も必要です。



自動通話録音機

大阪府安全なまちづくり条例が改正されました



対策1 高齢者が携帯電話で通話しながらATMを操作することを禁止



令和7年8月1日施行

事業者は禁止のための措置を講じる義務があります
高齢者(65歳以上)の方は通話しながらATMを操作してはいけません

対策2 金融機関による通報等



令和7年8月1日施行

金融機関は、特殊詐欺等の被害のおそれを認めた場合、警察への通報等の義務があります

対策3 ATMでの振込上限額の設定



対象口座(以下のいずれにも該当)
・70歳以上
・3年間ATM振込なし
・大阪府内に居住

※一部例外あり
令和7年10月1日施行
※半年間の経過措置あり

ATMでのキャッシュカードによる振込みが1日あたり10万円以下に制限されます

対策4 プリペイド型電子マネー販売時の確認



令和7年8月1日施行

5万円以上の電子マネー販売時には、特殊詐欺等の被害のおそれがないか確認を行なう義務があります
購入者は、確認に応じる義務があります

スマホで
やってみよう！ 詐欺の仮想体験！ (無料)
トライしてみよう！

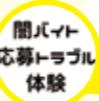
大阪府警察 × 香川大学サイバーセキュリティセンター



二セ警察官詐欺体験



- ①二次元コード読取
- ②友だち追加
- ③「トーク」をタップ
- ④「体験開始」をタップ



闇バイト応募トラブル体験



- ①二次元コード読取
- ②友だち追加
- ③「トーク」をタップ
- ④「体験開始」をタップ



SNS型投資詐欺体験



- ①二次元コード読取
- ②画面をタップ



SNS型ロマンス詐欺体験



- ①二次元コード読取
 - ②友だち追加
 - ③「トーク」をタップ
 - ④「ロマンス詐欺を体験する」をタップ
- 男性とのやり取りバージョン 女性とのやり取りバージョン



【問合せ】城東警察署 ☎6934-1234 ☎6931-0064