

# もう乗った? オンデマンドバスを予約して

乗りたい  
とき

行きたい  
場所



オンデマンドバスは、決められたルートや時刻表がない予約型の乗合バスです。  
「予約が簡単」「都合に合わせて乗れる」「必ず座れる」ことから、まちの移動がもっと便利に。  
今回は24時間予約が可能なe METROアプリによる予約方法をご紹介します。



## e METROアプリでの予約方法

予約受付期間：3日前から乗車当日まで

e METROアプリを  
インストールし、  
新規会員登録を行う

iOSは  
こちら



Androidは  
こちら



### 1 アプリを起動



### 2 予約する地域を選択(城東区は東部)



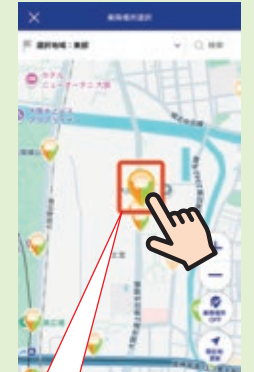
### 3 条件入力



乗降場所、  
希望日時、  
乗降人数  
を選択

チェックを入れると  
車いすのまま乗車  
いただけるバスを  
手配できます

### 4 乗降場所選択

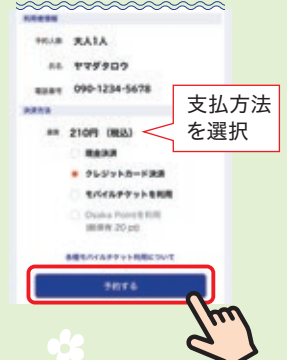
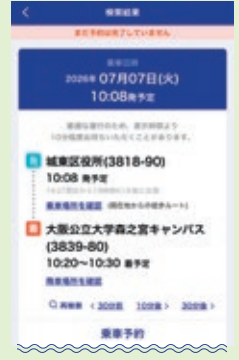


キーワード検索や地図から  
乗降場所を選択

### 5 検索

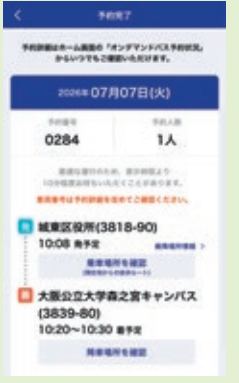


### 6 検索結果/決済方法選択



支払方法  
を選択

### 7 予約完了



e METROアプリなら  
キャンセルも簡単！  
詳しくはこちら



運行エリアや乗降場所など  
詳しくはこちら



アプリ以外の予約方法、  
運賃等はオンデマンドバスの  
公式サイトから



気軽に相談してください

## 相談

- すべて **市民対象** です。
- 基本的な感染対策へのご協力をお願いします。
- 発熱や咳などの症状のある方は、相談をお控えください。

### 城東区役所での専門相談

申込要  
無 料

### 予約専用電話 ☎050-1808-6070

(AI電話)

**弁護士による相談**  
と き：9月9日(水)、16日(水)、24日(木)  
13:00～17:00(相談時間:30分以内)  
内 容：土地・建物、金銭貸借、相続・遺言、離婚・  
親権などの相談  
定 員：各24名、16日のみ16名(先着順)  
申込み：AI電話で24時間受付  
相談日1週間前(閉庁日の場合はその前開  
庁日)の12:00から相談日当日10:00まで

### 予約専用電話 ☎06-6930-9097

※受付時間は下記をご覧ください。  
申込み時に電話が混み合いつなかりにくい場合があります。

**司法書士による相談**  
と き：9月2日(水)、10月7日(水)  
13:00～17:00(相談時間:40分以内)  
内 容：不動産登記、相続、成年後見などの相談  
定 員：各18名(先着順)  
申込み：相談日前日(閉庁日の場合はその前開  
庁日)12:30より電話受付

**社会保険労務士による相談**  
と き：9月3日(木)、10月1日(木)  
13:00～16:00(相談時間:45分以内)  
内 容：年金や労働問題、職場でのトラブルなどの相談  
定 員：各4名(先着順)  
申込み：相談日当日9:00より電話受付

**宅地建物取引士による相談**  
と き：9月11日(金)、10月9日(金)  
13:00～16:00(相談時間:30分以内)  
内 容：住宅購入の契約や手付金、賃貸マンションの申  
込みや契約など、不動産に関する一般的な相談  
定 員：各6名(先着順)  
申込み：相談日当日9:00より電話受付

※9月は行政書士による相談を実施しません。  
次回は10月13日(火)です。  
※9月は行政相談を実施しません。次回は10月27日(火)です。  
ところ：区役所3階 法律相談室  
問合せ：総務課(総合企画)  
☎06-6930-9683 FAX 050-3535-8684

### 就労相談

無 料

と き：9月15日(火) 13:30～17:00(相談時間:30分以内)  
ところ：区役所3階 法律相談室  
内 容：就労に関する助言や情報の提供  
定 員・申込み：13:30～16:00(受付は15:30まで)  
申込不要 5名(当日先着順)  
16:00～17:00(受付は11:00まで)  
電話またはファックスにて問合せ先へ  
申込要 2名(先着順)

問合せ：地域就労支援センター  
☎0120-939-783 FAX 06-6567-6891

### 市民法律相談

申込要  
無 料

**弁護士による日曜法律相談**  
と き：9月27日(日) 13:00～17:00  
ところ：港区役所(港市区岡1-15-25)  
阿倍野区役所(阿倍野区文の里1-1-40)  
定 員：各16組(先着順)  
申込み：9月18日(金)12:00～27日(日)10:00  
(24時間受付)AI電話による自動案内  
予約専用電話 ☎050-1808-6070

**弁護士によるナイター法律相談**  
と き：9月29日(火) 18:30～20:30  
ところ：天王寺区民センター(天王寺区生玉町7-57)  
定 員：32組(先着順)  
申込み：9月28日(月)17:00まで  
大阪市行政オンラインシステムにて受付  
申込み方法など、詳しくは  
市ホームページをご覧ください

**外国人住民法律相談**  
と き：月2回 第1水曜日 13:00～16:00  
第3水曜日・奇数月13:00～16:00  
・偶数月17:00～20:00  
(祝日の場合は翌日)  
ところ：大阪国際交流センター内インフォメーショ  
ンセンター(中央区船場中央1-2-1-B152)  
定 員：各4組(先着順)  
申込み方法など、詳しくは  
市ホームページをご覧ください

問合せ：大阪市総合コールセンター  
☎06-4301-7285 FAX 06-6373-3302

### 犯罪被害者等支援の ための総合相談

申込不要  
無 料

と き：9:00～17:30(土日祝・年末年始除く)  
ところ：市役所4階 市民局人権企画課(北区中之島1-3-20)  
問合せ：市民局人権企画課  
☎06-6208-7489 FAX 06-6202-7073

### 人権擁護委員による 特設人権相談

申込不要  
無 料

と き：9月18日(金) 13:30～16:00  
ところ：区役所1階103会議室  
※人権擁護委員とは…法務大臣から委嘱された、人権問題に理解や  
熱意のある地域住民の方  
問合せ：大阪法務局、大阪第一人権擁護委員協議会  
☎06-6942-1196 FAX 06-6942-1627

### 人権相談

申込不要  
無 料

と き：9:00～17:30(土日祝・年末年始除く)  
ところ：区役所3階 35番窓口  
※本市職員による対応となりますので、ご相談の内容によっ  
ては専門窓口をご紹介させていただくことがあります。  
問合せ：市民協働課(市民活動支援)  
☎06-6930-9093 FAX 050-3535-8685

