

令和５年度 指定管理者年度評価シート

1 基本情報

施設名称	大阪市立三国センター
施設所管課・担当	環境局環境管理部環境規制課（担当：前田、野村、藤井）
条例上の設置目的	飛行場周辺における航空機騒音による障害の緩和を目的とする。
業務の概要	共同利用施設条例及び関係法令に基づき、大阪市立三国センターの管理運営業務を行う。
成果指標	利用者数／利用者満足度
数値目標	前年度の利用者数を下回らないこと／80%以上
指定管理者名	三国センター管理運営委員会
指定期間	令和4年4月1日 ～ 令和9年3月31日
評価対象期間	令和5年4月1日 ～ 令和6年3月31日

2 管理運営の成果・実績

成果指標	利用者数	利用者満足度
数値目標	前年度以上	80%以上
年度実績	12,045人	92.8%
達成率	100.0%	116.0%

利用状況

	当年度	前年度	前年度比
利用人数	12,045人	12,049人	△4人
稼働率	25.7%	24.3%	1.4%

3 収支状況

収入		当年度	前年度	差異（実績－計画）	主な要因
業務代行料	実績	3,761,057	3,237,200	0	
	計画	3,761,057	3,237,200		
利用料金収入	実績	-	-	-	
	計画	-	-		
その他収入 （自主事業収入）	実績	-	-	-	
	計画	-	-		
合計	実績	3,761,057	3,237,200	0	
	計画	3,761,057	3,237,200		

支出		当年度	前年度	差異（実績－計画）	主な要因
人件費	実績	2,929,187	2,189,720	188,130	令和５年度は、雨漏り、窓ガラスの破損、GHPの故障等の緊急事態が起こり、管理人が複数で対応することがあったため。
	計画	2,741,057	2,217,200		
物件費	実績	848,826	1,052,130	△171,174	GHPの故障や空調機器改修工事に伴い空調機使用が減ったため
	計画	1,020,000	1,020,000		
その他事業費 （自主事業支出）	実績	0	0	0	
	計画	0	0		
合計	実績	3,778,013	3,241,850	16,956	
	計画	3,761,057	3,237,200		

令和５年度 指定管理者年度評価シート

4 管理運営状況の評価（１次評価）

（１）成果指標の達成

評価項目	達成率	評価	特記事項
利用者数	100.0%	A	空調改修工事により約１か月半の臨時休館期間（令和５年11月7日～12月15日）があったが、利用人数は前年度と大きく変わらず、稼働率は増加していた。 利用可能な開館日数は令和５年度は266日、令和４年度は298日であり、89.3%に減少している。開館日数が前年度と比較し89.3%まで減少している中、利用者はほぼ同数であるため、開館日数に対する利用者数は増加していると考える。（112.0%）
利用者満足度	116.0%	A	満足度調査において、「満足・どちらかと言えば満足」と答えた方の割合は92.8%と目標に達していた。また、否定的な回答は4.8%であった。

（２）市費の縮減

市費の縮減に係る取組状況	評価	特記事項
大阪市からの業務代行料の範囲内で管理運営を行った。	B	

（３）管理運営の履行状況

評価項目	評価	特記事項
施設の設置目的の達成及びサービスの向上		
施設の管理運営	B	
事業計画の実施状況	B	
施設の有効利用	B	
社会的責任・市の施策との整合性	B	

5 利用者ニーズ・満足度等

・施設利用満足度等についてアンケート調査を実施し、施設利用者83人（個人）、19人（団体）から回答を得た。「満足・どちらかと言えば満足」と答えた方の割合は、施設利用者個人で92.8%、団体で100%であった。 ・空調改修工事に対する感謝や満足しているという意見が多く見られた。

6 外部専門家意見

・改修工事による臨時休館期間があったことを考慮すると、「概ね協定書に定める水準どおりの管理運営が行われているもの」と評価でき、一次評価は妥当と考える。 ・前年度と比較し利用人数は、改修工事による臨時休館期間があったものの、凡そ同一であり、高い評価と言える。 ・利用人数・件数いずれもコロナ禍前の令和元年度実績を超えている状況であり、主に百歳体操、ヨガ、町会会議等で利用されており、地域にとって有用かつ貴重な施設である。 ・今後も、施設がより快適で、かつ利用しやすい、魅力的なものとなるよう創意工夫に努められたい。

7 最終評価

評価項目	評価	所見
成果指標の達成	A	改修工事による臨時休館を考慮し、A評価とする。
市費の縮減	B	業務代行料の範囲内で管理運営が行われている。
管理運営の履行状況	B	概ね協定で定める水準の管理運営が行われている。
施設の設置目的の達成及びサービスの向上		
施設の管理運営		
事業計画の実施状況		
施設の有効利用		
社会的責任・市の施策との整合性		
総合評価	B	概ね協定で定める水準の管理運営が行われている。