

令和５年度 指定管理者年度評価シート

1 基本情報

施設名称	大阪市立東三国センター
施設所管課・担当	環境局環境管理部環境規制課（担当：前田、野村、藤井）
条例上の設置目的	飛行場周辺における航空機騒音による障害の緩和を目的とする。
業務の概要	共同利用施設条例及び関係法令に基づき、大阪市立東三国センターの管理運営業務を行う。
成果指標	利用者数 ／ 利用者満足度
数値目標	前年度の利用者数を下回らないこと ／ 80％以上
指定管理者名	東三国センター管理運営委員会
指定期間	令和4年4月1日 ～ 令和9年3月31日
評価対象期間	令和5年4月1日 ～ 令和6年3月31日

2 管理運営の成果・実績

成果指標	利用者数	利用者満足度
数値目標	前年度以上	80%以上
年度実績	6,940人	99.1%
達成率	121.5%	123.9%

利用状況

	当年度	前年度	前年度比
利用人数	6,940人	5,712人	1,228人
稼働率	6.8%	5.9%	0.9%

3 収支状況

収入		当年度	前年度	差異（実績－計画）	主な要因
業務代行料	実績	2,033,684	1,930,000	0	
	計画	2,033,684	1,930,000		
利用料金収入	実績	-	-	-	
	計画	-	-		
その他収入 （自主事業収入）	実績	-	-	-	
	計画	-	-		
合計	実績	2,033,684	1,930,000	0	
	計画	2,033,684	1,930,000		

支出		当年度	前年度	差異（実績－計画）	主な要因
人件費	実績	1,440,000	1,224,000	136,316	昨年度と比較すると、利用人数及び稼働率が増加したため。
	計画	1,303,684	1,200,000		
物件費	実績	611,241	713,019	△ 118,759	令和４年度は、老朽化したスリッパの一斉更新等の消耗品を購入したが、令和５年度は同様の支出がなくなったため。
	計画	730,000	730,000		
その他事業費 （自主事業支出）	実績	0	0	0	
	計画	0	0		
合計	実績	2,051,241	1,937,019	17,557	
	計画	2,033,684	1,930,000		

令和５年度 指定管理者年度評価シート

4 管理運営状況の評価（１次評価）

（１）成果指標の達成

評価項目	達成率	評価	特記事項
利用者数	121.5%	S	利用者数、稼働率いずれも増加しているが、特に利用者数が大きく増加している。前年度から、新型コロナウイルスによる利用控えの傾向が弱まったことにより、コロナ禍前の利用者数に近づいた可能性がある。
利用者満足度	123.9%	S	満足度調査において、「満足・どちらかと言えば満足」と答えた方の割合は99.1%と目標に達していた。また、否定的な回答は0.9%であった。

（２）市費の縮減

市費の縮減に係る取組状況	評価	特記事項
大阪市からの業務代行料の範囲内で管理運営を行った。	B	

（３）管理運営の履行状況

評価項目	評価	特記事項
施設の設置目的の達成及びサービスの向上		
施設の管理運営	B	
事業計画の実施状況	B	
施設の有効利用	B	
社会的責任・市の施策との整合性	B	

5 利用者ニーズ・満足度等

・施設利用満足度等についてアンケート調査を実施し、施設利用者106人（個人）、15件（団体）から回答を得た。「満足・どちらかと言えば満足」と答えた方の割合は施設利用者個人では99.1%、団体では94.7%であった。
・トイレの洋式化に関する要望が多く見られた。

6 外部専門家意見

・指定管理者は、概ね協定で定める水準の管理運営を行っており、一次評価は妥当と考える。
・前年度と比較し利用人数は増えているものの、利用人数・件数いずれもコロナ禍前の令和元年度実績まで回復していない状況ではあるが、主に子育てサロン、介護予防教室、町会会議等を実施しており、地域にとって有用かつ貴重な施設である。
・今後も、施設がより快適で、かつ利用しやすい、魅力的なものとなるよう創意工夫に努められたい。

7 最終評価

評価項目	評価	所見
成果指標の達成	S	コロナ禍による利用控えが緩和されたことにより利用者数が大幅に増加したことによる。
市費の縮減	B	業務代行料の範囲内で管理運営が行われている。
管理運営の履行状況	B	概ね協定で定める水準の管理運営が行われている。
施設の設置目的の達成及びサービスの向上		
施設の管理運営		
事業計画の実施状況		
施設の有効利用		
社会的責任・市の施策との整合性		
総合評価	B	概ね協定で定める水準の管理運営が行われている。